

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นพนักงานของบมจ. กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร สาขาลำพูน ทั้งหมด 150 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 71.3 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 42.7 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.7 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 34.0 มีระยะเวลาในการทำงาน 12 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 70.7 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นระดับพนักงาน ร้อยละ 77.3 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท ร้อยละ 24.0

2. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องของ บมจ. กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร สาขาลำพูน เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกตามปัจจัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ซึ่งมีปัจจัยย่อยที่ให้ความคิดเห็นในระดับมากคือ ผู้บริหารจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส เป็นประจำ ปัจจัยด้านวิชาการ ได้รับการคิดเห็นในระดับมากในเรื่อง หลักสูตรการอบรมเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินกิจกรรม 5ส ปัจจัยด้านตรวจประเมิน ได้รับการคิดเห็นในระดับมากในเรื่อง พนักงานจัดทำแผนงาน 5ส และปฏิบัติตามแผนในแต่ละเดือนเป็นประจำ ปัจจัยด้านมาตรฐาน ได้รับการคิดเห็นในระดับมากในเรื่อง มาตรฐาน 5ส นั้นช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ ได้รับการคิดเห็นในระดับมากในเรื่อง หัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสารมาชี้แจงเสมอ และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ได้รับการคิดเห็นในระดับมากในเรื่อง พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส ของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

3. ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นถึงปัจจัยที่มีผลในการทำกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจัยย่อยในระดับมาก คือ การสนับสนุนของผู้บริหาร โรงงาน รองลงมาเห็นว่า การร่วมมือของเพื่อนร่วมงาน และเห็นว่า การศึกษาคูงานเพื่อให้เห็นมุมมองใหม่ๆ

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน ส่วนใหญ่ให้ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ด้านวิชาการ ด้านมาตรฐาน ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านตรวจประเมิน อยู่ในระดับมาก แต่ยังมีปัจจัยส่วนบุคคลย่อยบางส่วน ที่ให้ระดับความคิดเห็นด้านประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

5.2 การอภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่องของ บริษัทกรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมเกษตรจำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน โดยใช้แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็น ในปัจจัยย่อยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหารในระดับมากเรื่องผู้บริหารจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส เป็นประจำ โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ รัตน์ ไบกระเบา (2552) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัทนิกอน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม 5 ส เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีการกำหนดเป้าหมายชัดเจน และต้องนำนโยบายลงไปสู่ระดับพนักงานในบริษัทฯ และสอดคล้องกับ อรสา ชาญวลีชล (2549) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัทรถไฟฟ้างานกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต่อการนำกิจกรรม 5ส มาใช้ในการปฏิบัติงานพบว่า พนักงานรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส มากที่สุดจากผู้บังคับบัญชา โดยการประชุมติดตามการดำเนินงาน จึงเท่ากับว่าผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนสำคัญในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส นอกจากนี้ยังเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงพนักงานได้ง่าย โดยพนักงานจะได้ทราบข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และทราบขั้นตอนในการทำกิจกรรม 5ส

ด้านวิชาการ

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านวิชาการ ในระดับมากเรื่อง หลักสูตรการอบรมเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินกิจกรรม 5ส โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ รุ่งนภา กมลธง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาทัศนคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กงวงสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรม 5ส พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส อยู่ในระดับมาก เพราะมีการนำหลักสูตรการฝึกอบรมที่เป็นประโยชน์ เพิ่มพูนความรู้ให้แก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง และจะได้นำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับมาปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง หรือจัดสรรงบประมาณสำหรับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก ปรับปรุงภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานให้น่าอยู่ มีความปลอดภัยเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ด้านตรวจประเมิน

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านตรวจประเมิน ในระดับมาก เรื่องจัดทำแผนงาน 5ส และปฏิบัติตามแผนในแต่ละเดือนเป็นประจำ โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ อริสา สุโข (2551) ที่ได้ศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินกิจกรรม 5ส ของบริษัท ไทยแอร์โรวิ์ จำกัด พบว่ามีการนำเอาได้นำหลักการบริหารของวงจรเดมมิ่งเข้ามาใช้ในการจัดการ ซึ่งหนึ่งในวงจรคือการวางแผน ซึ่งแผนงานจะควบคุมการปฏิบัติโดยประธานกิจกรรม 5ส และคณะกรรมการของกิจกรรม 5ส ส่วนแผนงานย่อยในระดับแผนกก็จะทำการควบคุมการปฏิบัติโดยผู้จัดการแผนกของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน จะปฏิบัติตามแผนทุกเดือน

ด้านมาตรฐาน

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านมาตรฐาน ในระดับมาก เรื่องมาตรฐาน 5ส ช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เบญจวรรณ ลิ้มตระกูล (2549) ที่ได้ทำการศึกษาทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด เชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรม 5ส โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะพนักงานเห็นว่ากิจกรรม 5ส ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี สะอาด ปลอดภัย และพนักงานเห็นว่า ทีมงานที่ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน ซึ่งแสดงถึงความสามัคคีในหมู่คณะ

ด้านประชาสัมพันธ์

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านประชาสัมพันธ์ในมาก เรื่องหัวหน้างานได้นำข้อมูลข่าวสารมาชี้แจงเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อรสา ชาญวณิชล (2549) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็น ของพนักงานบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ต่อการนำกิจกรรม 5ส มาใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่าการประชาสัมพันธ์จะสามารถช่วยให้พนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส เพิ่มขึ้น และยังสามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส และเกิดความรู้สึกรู้ว่ากิจกรรม 5ส นั้น เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่จะก่อให้เกิด ส.สร้างนิสัย ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดต่อไป และพนักงานรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส มากที่สุดจากผู้บังคับบัญชา ดังนั้น จึงเท่ากับว่าผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนสำคัญในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส นอกจากนั้นยังเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงพนักงานได้ง่าย โดยพนักงานจะได้ทราบข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และทราบขั้นตอนในการทำกิจกรรม 5ส

ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในปัจจัยย่อยด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานในระดับมาก เรื่อง พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส ของบริษัทฯ เป็นอย่างดี โดยสอดคล้องกับการศึกษาเบญจวรรณ ลิ้มตระกูล (2549) ที่ได้ทำการศึกษาทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรม 5ส โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะพนักงานเห็นว่ากิจกรรม 5ส ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี สะอาด ปลอดภัย และพนักงานเห็นว่า ทีมงานที่ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน ซึ่งแสดงถึงการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ดี

ปัจจัยในการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้ต่อเนื่อง

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเห็นในปัจจัยในการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้ต่อเนื่องในระดับมาก เรื่อง การสนับสนุนของผู้บริหาร โรงงาน โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ รัตน์ ไบกระเบา (2552) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องนั้น ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีการกำหนดเป้าหมายชัดเจน และต้องนำนโยบายลงไปสู่ระดับพนักงานในบริษัทฯ มีการสร้างขวัญและกำลังใจ และความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน

5.3 ข้อค้นพบ

ปัจจัยในการดำเนินกิจกรรม 5ส ของบริษัทกรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน ให้เป็นไปอย่างอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยต่างๆ โดยภาพรวมแล้วมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งค้นพบว่า ในการดำเนินกิจกรรม 5ส นั้นได้รับความสนับสนุนจากผู้บริหาร เช่น จัดให้มีการประชุมการดำเนินกิจกรรม 5ส เป็นประจำ มีการจัดประกวดและมอบรางวัลให้กับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน ยังได้ผลักดันการดำเนินกิจกรรม 5ส ผ่านปัจจัยสนับสนุนในด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านมาตรฐาน ด้านวิชาการ ด้านตรวจประเมิน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ ได้ดำเนินการและสนับสนุนกันเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากปัจจัยด้านกิจกรรมส่งเสริมทั้งหมด ปัจจัยด้านวิชาการและปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์พนักงานให้ระดับความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งอาจส่งผลถึงประสิทธิภาพในการดำเนินกิจกรรม 5ส ได้ นอกจากนี้ระดับความคิดเห็นของพนักงานที่จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานซึ่ง

ประกอบด้วย เพศ ระยะเวลาในการทำงานและตำแหน่งงานปัจจุบัน พบว่า ระดับความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นการดำเนินการ 5ส จึงควรมองในภาพรวม ไม่จำเป็นต้องแบ่งแยกออกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากบุคลากรมีความคิดเห็นว่าทุกปัจจัยมีความสำคัญระดับมากต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทกรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตรจำกัด(มหาชน) สาขาลำพูน โดยทางผู้บริหาร และทีมส่งเสริมกิจกรรมด้านต่างๆ จึงควรรักษาและยกระดับการดำเนินงานที่ได้ทำอยู่ในปัจจุบันให้ครบทุกด้าน แต่จากศึกษาพบว่าปัจจัยด้านวิชาการและด้านประชาสัมพันธ์มีระดับความคิดเห็นสุดท้าย บริษัท กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมการเกษตร จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน อาจให้ความสำคัญเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านวิชาการ

ด้านวิชาการควรมีการจัดอบรมให้กับทางพนักงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจกำหนดหลักสูตร โดยนำเอาแนวความรู้ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงงาน โดยนำเอาพื้นฐานของ 5ส มาพัฒนาต่อเนื่อง นอกจากนั้น ควรมีการจัดแผนการศึกษาดูงานให้ต่อเนื่องและชัดเจน และควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานให้ทั่วถึง เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ให้กับพนักงาน ได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์

เนื่องจากปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ ดังนั้นผู้บริหารและทีมงานดำเนินกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษ เพื่อที่จะสามารถให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมให้กับการทำกิจกรรมให้มากที่สุดและยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำกิจกรรม 5ส เป็นอย่างดี วิธีการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ได้แก่ เพิ่มเรื่องช่องทางในการประชาสัมพันธ์ใหม่ๆเช่น เข้าร่วมประชุมย่อยของหน่วยงาน ประชุม Safety Talk เป็นต้น และข้อมูลข่าวสารที่นำมาประชาสัมพันธ์ควรปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันควรทำอย่างต่อเนื่อง หรืออาจเพิ่มเติมเนื้อหาที่เพิ่มความรู้อให้กับพนักงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานดำเนินกิจกรรม 5ส ได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้น อาจเพิ่มเติมการดำเนินงานในปัจจัยด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถแก้ไข ข้อเสนอแนะจากทางพนักงานดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านตรวจประเมิน

ด้านตรวจประเมินนอกจากจะต้องมีการจัดตรวจประเมินหน่วยงานในการทำกิจกรรม 5ส เป็นประจำแล้ว ควรพิจารณาเพิ่มการอบรมให้กับทีมงานตรวจประเมินให้ทำการตรวจประเมินได้อย่างถูกต้องและจริงจัง เพื่อให้การตรวจนั้นได้ประสิทธิภาพและไม่เป็นการลำเอียง นอกจากนั้น

ควรชี้แจงให้พนักงานทำการตรวจประเมินหน่วยงานของตนเองตามแบบตรวจประเมิน เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ตรงตามที่ทีมงานตรวจประเมินเข้าใจ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีการทำ 5ส อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง

ปัจจัยด้านมาตรฐาน

ด้านมาตรฐานควรมีการคิดพัฒนา ปรับปรุง หรือกำหนดมาตรฐานใหม่ๆ นำมาให้พนักงานใช้ในหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำกิจกรรม 5ส และผลที่ได้นั้นก็ช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ปัจจัยด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

ผู้บริหารควรมีการสร้างขวัญกำลังใจ และให้การสนับสนุนกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรม 5ส บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยอาจมีการกำหนดเป้าหมาย หรือนำกิจกรรมอื่นๆ เข้ามาพัฒนาหรือส่งเสริมต่อยอดจากกิจกรรม 5ส เช่น QCC TPM เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้บริหารควรสนับสนุนในการจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน เพื่อเมื่อมีการประชุมหรือกำหนดแผนงานในแต่ละเดือนแล้ว พนักงานสามารถปฏิบัติได้ทันที เช่น มีการจัดทำ Stock อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้เก็บไว้ที่แผนกพัสดุ ถ้าต้องการใช้พนักงานสามารถเบิกใช้งานได้ทันที เป็นต้น

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน

การมีส่วนร่วมของพนักงานนั้น ถ้าปัจจัยจากผู้บริหารและการสนับสนุนส่งเสริมจากกิจกรรมในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องแล้ว พนักงานก็จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในที่สุด เพราะฉะนั้นผู้บริหารและทีมงานส่งเสริมกิจกรรมต้องให้ความสำคัญ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาต่อบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม 5ส มาระยะหนึ่งแล้ว ซึ่งผลจากการศึกษาพบว่าความคิดเห็นในปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องมีระดับสูง โดยในการศึกษาครั้งต่อไปอาจศึกษากับองค์กรที่กำลังเริ่มดำเนินการทำกิจกรรม 5ส หรือองค์กรที่มีจำนวนพนักงานที่แตกต่างออกไป ซึ่งอาจพบปัจจัยที่มีผลในการดำเนินกิจกรรม 5ส ที่แตกต่างกับการศึกษาในครั้งนี้