

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
แนวความคิดเกี่ยวกับระบบการควบคุมด้านสินค้าคงเหลือ	5
การควบคุมสินค้าคงเหลือ	6
แนวความคิดเกี่ยวกับวงจรคุณภาพ	9
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	15
3.2 วิธีการศึกษา	16
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	16
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	17
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และลักษณะของการจัดการสินค้าคงคลังประเภท	
อะไหล่แท้ของบริษัทสยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)</b>	
ส่วนที่ 2 ปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของบริษัท สยาม นิสตันเชียงใหม่จำกัด	35
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะทางในการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของ บริษัทสยามนิสตันเชียงใหม่จำกัด	39
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อค้นพบ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 อภิปรายผล	65
5.2 ข้อค้นพบ	67
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	72
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงรายการและมูลค่าสินค้าคงคลังของบริษัทสยามนิสสันเชียงใหม่จำกัด จำแนกรายปี	25
4.2 แสดงเป้าหมายการสั่งอะไหล่ เป้าหมายการสั่งอะไหล่ต่อไตรมาส มูลค่า สินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท่นีสสัน มูลค่าอะไหล่แท่นีสสันที่ไม่มี การเคลื่อนไหว และร้อยละของมูลค่าอะไหล่แท่นีสสันที่ไม่มี การเคลื่อนไหว (Dead stock) ต่อมูลค่าสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท่นีสสัน จำแนกรายปี	25
4.3 แสดงมูลค่าสูงสุดของอะไหล่แท่นีสสันที่ไม่มี การเคลื่อนไหว (Dead stock) 20 อันดับแรก ของปี 2553	26
4.4 แสดงรายละเอียดของคำถามในการ ทำงานซ่อม	31
4.5 แสดงจำนวนปัญหาการจัดการ สินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของฝ่าย บริการและคลังสินค้า บริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	37
5.1 แสดงสรุปลำดับสาเหตุของปัญหา การจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ ของบริษัทสยามนิสสันเชียงใหม่จำกัด	68

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
4.1 โครงสร้างองค์กรของฝ่ายบริการและคลังสินค้า	19
4.2 กระบวนการดำเนินการซ่อม	30
4.3 กระบวนการดำเนินการเบิกอะไหล่เพื่อทำการซ่อม	32
4.4 กระบวนการดำเนินการสั่งซื้ออะไหล่แท้ของบริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	33
4.5 กระบวนการสั่งซื้อใหม่ของบริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	40
4.6 กระบวนการสั่งซื้อเดิมของบริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	41
4.7 กระบวนการเบิกสินค้าคงคลังใหม่ของบริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด	43