

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของบริษัทสยามนิสสัน เชียงใหม่ จำกัด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Descriptive research) โดยข้อมูลจากการศึกษาได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ของผู้ที่เกี่ยวข้องในฝ่ายบริการและคลังสินค้า ได้แก่ แผนกบริการ แผนกซ่อม และแผนกอะไหล่ เพื่อทำการวิเคราะห์การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง เพื่อทราบถึงลักษณะของปัญหารวมถึงเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการควบคุมทั้งในส่วน of แผนกบริการ แผนกซ่อม และแผนกอะไหล่ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
 - 1.1. ขอบเขตเนื้อหา
 - 1.2. ขอบเขตประชากร และขนาดประชากร
2. วิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย
 - 2.1. การกำหนดแหล่งข้อมูล
 - 2.2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.3. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา
3. สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล
4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของบริษัท สยามนิสสันเชียงใหม่ จำกัด เป็นการศึกษาเฉพาะเรื่องการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ ข้อมูลจากการศึกษาได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ของผู้ที่เกี่ยวข้องในฝ่ายบริการและคลังสินค้า ได้แก่ แผนกบริการ แผนกซ่อม และแผนกอะไหล่ ทำการวิเคราะห์การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการแก้ไข เพื่อทราบถึงลักษณะของปัญหารวมถึงเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการควบคุมของฝ่ายบริการและคลังสินค้า

3.1.2 ขอบเขตประชากร และขนาดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอะไหล่แท้ของบริษัทสยามนิสสันเชียงใหม่จำกัด ในฝ่ายบริการและคลังสินค้า ได้แก่ แผนกขับรถ แผนกซ่อม และแผนกอะไหล่ จำนวนทั้งสิ้น 8 ราย ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริการและคลังสินค้า 1 ราย พนักงานแผนกขับรถ 3 ราย พนักงานแผนกซ่อม 3 ราย และพนักงานแผนกอะไหล่ 1 ราย

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การกำหนดแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดเตรียมแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกับบุคลากรฝ่ายบริการและคลังสินค้า ที่เป็นตัวแทนของกลุ่มที่เลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่ แผนกขับรถ แผนกซ่อม และแผนกอะไหล่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) รวบรวมข้อมูลจากรายงานการทำงาน อาทิเช่น รายงานการส่งอะไหล่ รายงานอะไหล่คงเหลือ ฯลฯ และจากตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ จะใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยใช้คำถามปลายเปิด (Open-ended questions) ซึ่งเป็นคำถามในลักษณะที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลตอบได้อย่างเสรีตามความพอใจ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative analysis) โดยการเขียนบรรยายเชิงพรรณนา (Narrative method)

3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ บริษัท สยามนิสสัน เชียงใหม่ จำกัด สาขาสำนักงานใหญ่

3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาเรื่อง เรื่องปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังประเภทอะไหล่แท้ของบริษัทสยามนิสตันเชียงใหม่ จำกัด โดยทำการศึกษาตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2554 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553 จนถึงเดือน มีนาคม 2554 ในการเก็บข้อมูล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved