

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ / หรือเชิงประยุกต์	5
บทที่ 2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 งานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ	6
2.2 ทฤษฎีการบรรจุข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน	7
2.3 การวางแผนและจัดตารางงาน โครงการ (Project Planning and Scheduling)	7
2.4 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบจำลองน้ำตก (Waterfall Model)	8
2.5 มาตรฐานไอเอส โอ 12207(ISO12207)	11
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	
3.1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	12
3.2 การออกแบบระบบ	13
3.3 การพัฒนาระบบ	14
3.4 การทดสอบการทำงานของระบบ	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ความต้องการของระบบ	15
4.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ	16
4.3 การพัฒนาของระบบ	30
4.4 ทดสอบการทำงานของระบบ	30
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผล	38
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	38
5.3 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	39
บรรณานุกรม	40
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารประกอบการพัฒนาระบบตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์	42
ภาคผนวก ข เอกสารที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม	173
ประวัติผู้เขียน	176

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงถึงการตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมเดิม	6
2.2 แสดงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบจำลองน้ำตก	8
4.1 ยูสเคสไดอแกรมของระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	17
4.2 ยูสเคสไดอแกรมแสดงของระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้	19
4.3 ซีเควนไดอแกรมลือกอิน	20
4.4 ซีเควนไดอแกรมเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	21
4.5 ยูสเคสไดอแกรมแสดงของระบบจัดการข้อมูลสินค้า	22
4.6 ซีเควนไดอแกรมเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าในระบบตรวจสอบสินค้าสินค้าส่งซ่อม	23
4.7 ซีเควนไดอแกรมแสดงการตรวจสอบสถานะของสินค้าที่ส่งซ่อมของระบบ ตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	24
4.8 ซีเควนไดอแกรมแสดงการบันทึกข้อมูลของสินค้าที่ส่งซ่อมของระบบ ตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	25
4.9 ซีเควนไดอแกรมแสดงการดูรายการสินค้าที่ส่งซ่อมของระบบ ตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	26
4.10 ซีเควนไดอแกรมแสดงการลงทะเบียนข้อมูลผู้ใช้งานของระบบ ตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม	27
4.11 ซีเควนไดอแกรมแสดงการดูรายงานกิจกรรมการส่งสินค้าซ่อม ของระบบการส่งสินค้าซ่อม	28
4.12 แสดงเอกตวิติไดอแกรมของระบบ	29
4.13 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	30
4.14 หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้	31
4.15 หน้าจอการจัดการสินค้า	32
4.16 หน้าจอแสดงการตรวจสอบสถานะของสินค้าที่ส่งซ่อม	33
4.17 หน้าจอแจ้งเตือนสถานะของสินค้าที่ส่งซ่อมเกินเวลา	34
4.18 หน้าจอการจัดการสถานะของสินค้าที่ส่งซ่อม	35

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.19 หน้าจอรายงานของระบบในรูปแบบกราฟ	36
4.20 หน้าจอรายงานของระบบในรูปแบบตาราง	37



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved