

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผล

ก่อนมีการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นั้น ปัญหาการเสียเวลาในการตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมอย่างไม่มีกำหนดที่แน่นอนรวมไปถึงการที่จะต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยที่ไม่ได้แจ้งการยอมรับก่อนการตัดสินใจของลูกค้ารวมถึงไม่สามารถทราบได้เลยว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น เกิดขึ้นที่ศูนย์กระจายสินค้าที่ไหนบ้าง

แต่หลังจากการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถสรุปผลได้ดังนี้ การตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมนั้นเกิดความรวดเร็ว และสะดวกขึ้นอย่างมาก

และเมื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แล้วจะพบว่าสามารถช่วยเพิ่มความพึงพอใจในการบริการหลังการขายแก่ลูกค้าหรือผู้ที่เข้ารับบริการ ทั้งยังช่วยให้การบริการที่ล่าช้าเดิมให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะพบปัญหาดังต่อไปนี้

5.2.1 การเลือกข้อมูลที่จะนำมาทำฐานข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลของตัวสินค้านั้นมีขนาดใหญ่มาก จึงต้องมีทำการจัดระบบความสัมพันธ์ของแต่ละประเภท ยี่ห้อ รุ่นและตัวแทน

5.2.2 ปัญหาจากการจัดเก็บข้อมูลที่มีการเพิ่มเข้ามาอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย

### 5.3 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ

จากการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นี้สามารถนำไปประยุกต์ได้กับการหาความสัมพันธ์ในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ค้ารายใดที่จะช่วยลดการสูญเสียได้มากที่สุด ในหลายๆ รูปแบบ เช่น

1. การหาความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการเปลี่ยนตัวสินค้าชนิดเดียวกันกับตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าที่ต่างกัน

2. นำหลักการพัฒนาระบบตรวจสอบสินค้าส่งของร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไปพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจในการเลือกซื้อหรือสั่งสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าสินค้าประเภทใด ยี่ห้อใดจากผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าต่างๆ ในรูปแบบอื่นๆ ตามที่ผู้บริหารต้องการในอนาคต