

## บรรณานุกรม

ประกิต สังข์ป่า, เอกสารประกอบการสัมมนาหัวข้อ การพัฒนาซอฟต์แวร์ในรูปแบบมาตรฐาน ISO 29110, วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, กันยายน 2553.

รังสิต ศิริรังษี. การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล. เชียงใหม่ : 2552

DeyDev™ Day of The Developer. *Software as a Service* เปลี่ยนซอฟต์แวร์เป็นบริการใช้เท่าไร'จ่ายเท่านั้น [Online]. Available : <http://www.daydev.com/social-network/office-20/117-software-as-a-service--.html>.

Elina Koivumaki, Heli Rasilainen. *Personal Software Process (PSP) and Quality Software Quality Course Paper* [Online]. Available : <http://web.abo.fi/~kaisa/KR.pdf>.

MacroArt Online Business Story. *Software-as-a-Service* ทางรอดของธุรกิจดอทคอมในปี 2552 [Online]. Available: <http://blog.macroart.net/2008/12/software-as-a-service-business-opportunity-2009.html>.

Watt S. Humphrey. *The Personal Software Process (PSP)*. TECHNICAL REPORT CMU/SEI-2000-TR-022 ESC-TR-2000-022. November 2000.

Will Hayes, James W. Over. *The Personal Software Process (PSP) : An Empirical Study of the Impact of PSP on Individual Engineers*. TECHNICAL REPORT CMU/SEI-97TR-001 ESC-TR-97-001. December 1997.