

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	โครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์รถยนต์ ด้วย SAP ECC 6.0
ผู้เขียน	นางสาววิปัสณี ศรีวงษ์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ECC 6.0 เข้ากับกระบวนการจัดทำกรมธรรม์รถยนต์ของธุรกิจประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านการดำเนินงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น บริการที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ โปร่งใส ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจสำหรับลูกค้า และทำให้สามารถสู้กับคู่แข่งทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระเริ่มต้นจากการค้นหาศึกษากิจกรรมในกระบวนการจัดทำกรมธรรม์จากบุคลากรในธุรกิจประกันภัยผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านกระบวนการจัดการจัดทำกรมธรรม์ และนำข้อมูลที่ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ระบบงานย่อย (SAP Module) ที่เหมาะสมกับความต้องการของกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งขั้นตอนดำเนินการออกแบบและติดตั้งระบบการจัดทำกรมธรรม์รถยนต์ด้วย SAP ECC 6.0 นี้ดำเนินการตาม ASAP Methodology ซึ่งสอดคล้อง Independence Study (IS) Process Engineering Guide-VSE

โดยระบบจะรองรับกิจกรรมด้านการจัดทำกรรรมรณต์ ดังนี้

- การรับแจ้งความต้องการในการทำกรรรมรณต์
- การจัดทำใบเสนอราคา
- กระบวนการจัดทำกรรรมรณต์
- กระบวนการแก้ไขกรรรมรณต์
- กระบวนการต่ออายุกรรรมรณต์
- การจ่ายชำระเงิน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

<b>Independent Study</b>	SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process
<b>Author</b>	Miss Wipassanee Srivong
<b>Degree</b>	Master of Science (Software Engineering)
<b>Independent Study</b>	Dr. Komsak Meksamoot

### **ABSTRACT**

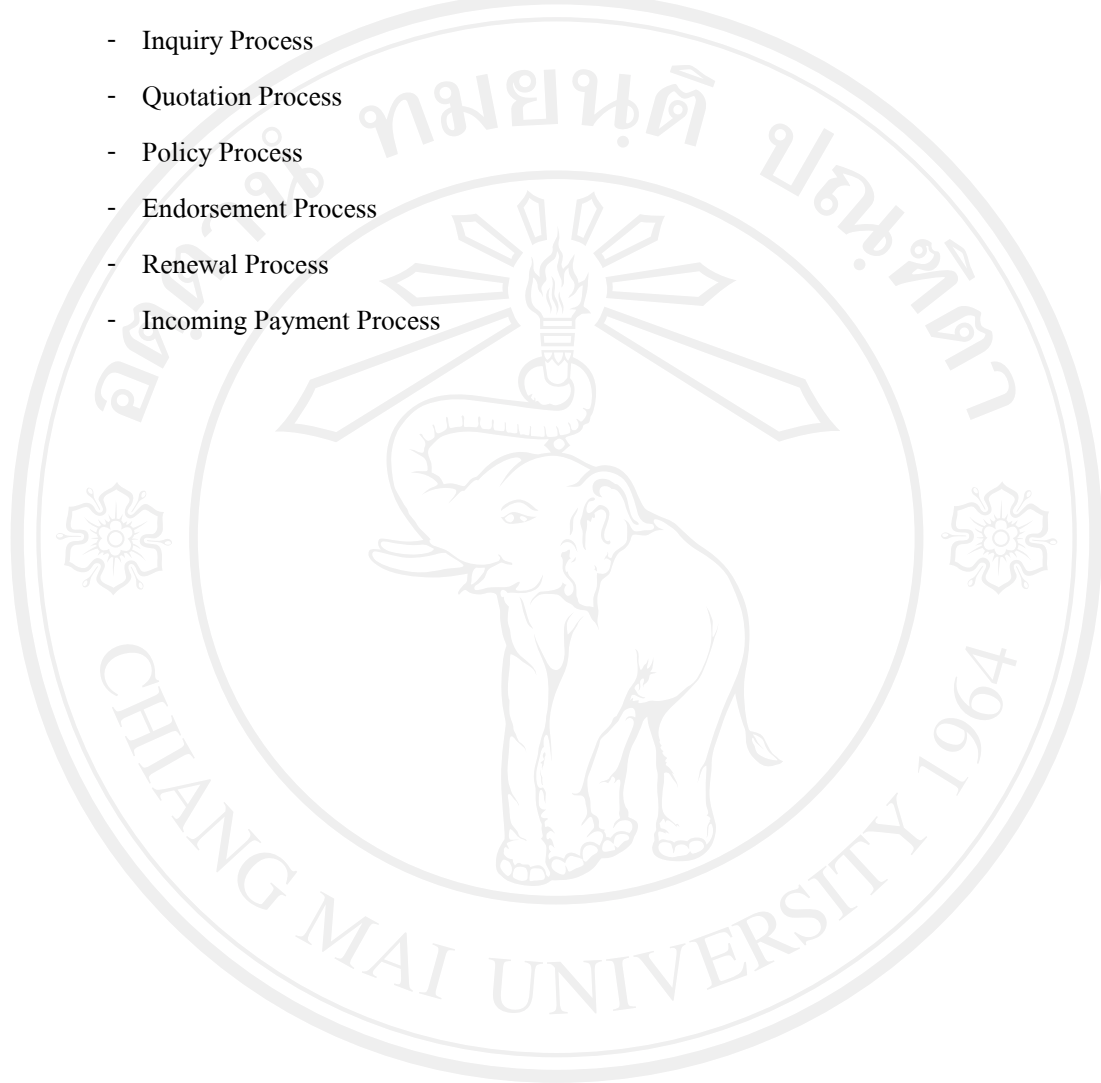
The purpose of this independent study is to propose the application of SAP ECC6.0 system to vehicle underwriting process in order to make business transaction more efficient, accurate, transparent and real-time. These factors are key points to customer satisfaction and enhance market competitiveness.

The independent study starts from studying the activities in the vehicle underwriting process from knowledge and experienced persons in the insurance industry. The obtained information is used in the feasibility study on the application of the SAP Modules that are suitable to the requirements of the business process.

The steps in the design and implementation of the SAP ECC 6.0 for the vehicle underwriting process follows A SAP methodology and complies with Independent Study (IS) Process Engineering Guide – VSE.

The system will accommodate the activities in the vehicle underwriting process as follows :

- Inquiry Process
- Quotation Process
- Policy Process
- Endorsement Process
- Renewal Process
- Incoming Payment Process



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved