

บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงระเบียบ วิธีการศึกษา การออกแบบระบบ และการทดสอบระบบ โดยแบ่งรายละเอียดกระบวนการทำงานออกดังนี้

3.1 การศึกษาความต้องการของระบบ

ในหัวข้อนี้ จะกล่าวถึงการศึกษาความต้องการของระบบ SAP ที่นำมาประยุกต์กับกระบวนการทำงานของธุรกิจประกันภัย ในส่วนกระบวนการออกกรมธรรม์/พรบ. ประกันภัย โดยจะทำการแยกตามกระบวนการทำงานหลัก ดังนี้

ตารางที่ 3.1 การรับแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	การรับแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์ (Inquiry Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย การรับแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์ (Inquiry Form)

ตารางที่ 3.2 ความต้องการในการรับแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
001	F	ระบบสามารถค้นหาประเภทรถยนต์ และนำมาเป็นข้อมูลในการสร้าง หรือแก้ไขเอกสารการแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์ (Inquiry Form) ของลูกค้าได้
002	F	ระบบสามารถค้นหาชื่อลูกค้า และนำมาเป็นข้อมูลในการสร้าง หรือแก้ไขเอกสารการแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์ (Inquiry Form) ของลูกค้าได้

ตารางที่ 3.2 ความต้องการในการรับแจ้งความต้องการในการทำกรรมธรรม์ (ต่อ)

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
003	F	ระบบสามารถบันทึก หรือแก้ไขเอกสารใบแจ้งความต้องการในการทำกรรมธรรม์ (Inquiry Form) ได้ โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็น เช่น ประเภทกรรมธรรม์ ประเภทรถยนต์ ชื่อลูกค้า ชื่อผู้ขาย เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการต่อทำใบเสนอราคา (Quotation Form) ได้
004	N	ระบบสามารถจัดเก็บชื่อผู้จัดทำเอกสาร วันที่ทำการสร้างเอกสารการแจ้งความต้องการในการทำกรรมธรรม์ (Inquiry Form) ของลูกค้าได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้างแก้ไข เรียกดู เอกสารในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

ตารางที่ 3.3 การจัดทำใบเสนอราคา

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	การจัดทำใบเสนอราคา (Quotation Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย การจัดทำใบเสนอราคา (Quotation Form)

ตารางที่ 3.4 ความต้องการในการจัดทำใบเสนอราคา

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
005	F	ระบบสามารถค้นหาหรือสืบเสาะหาเอกสารการแจ้งความต้องการในการทำกรมธรรม์ (Inquiry Form) และสามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำเอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันได้
006	F	ระบบสามารถบันทึก หรือแก้ไขเอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ได้ โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็น เช่น ประเภทกรมธรรม์ ประเภทรถยนต์ เบี้ยกรมธรรม์ ชื่อลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการสร้างกรมธรรม์ (Policy Form) ได้
007	F	ระบบสามารถจัดพิมพ์เอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) เพื่อจัดส่งให้กับลูกค้าตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้
008	N	ระบบสามารถจัดเก็บชื่อผู้จัดทำเอกสาร วันที่ทำการสร้างเอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้าง แก้ไข เรียกดูเอกสารในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

ตารางที่ 3.5 กระบวนการจัดทำกรมธรรม์

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	กระบวนการจัดทำกรมธรรม์ (Policy Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย 1. การจัดทำกรมธรรม์ (Policy Form)

ตารางที่ 3.6 ความต้องการในกระบวนการจัดทำกรมธรรม์

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
009	F	ระบบสามารถค้นหาหรือพิมพ์เอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) และสามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำเอกสารกรมธรรม์ (Policy Form) เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันได้
010	F	ระบบสามารถบันทึก หรือแก้ไขเอกสารกรมธรรม์ (Policy Form) ได้ โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็น เช่น ประเภทกรมธรรม์ ประเภทรถยนต์ เบี้ยกรมธรรม์ ซึ่งลูกค้าใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการจัดทำเอกสารใบเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้
011	N	ระบบสามารถจัดเก็บชื่อผู้จัดทำเอกสาร วันที่ทำการสร้างเอกสารกรมธรรม์ (Policy Form) ได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้าง แก้ไข เรียกดู เอกสารในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

ตารางที่ 3.7 กระบวนการจัดทำใบเรียกเก็บเงิน

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	กระบวนการจัดทำใบเรียกเก็บเงิน (Invoice Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย 1. การจัดทำใบเรียกเก็บเงิน (Invoice Form)

ตารางที่ 3.8 ความต้องการในกระบวนการจัดทำใบเรียกเก็บเงิน

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
012	F	ระบบสามารถค้นหาหรือพิมพ์เอกสารใบกรมธรรม์ (Policy Form) และสามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำเอกสารเรียกเก็บเงิน (Invoice Form) เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันได้
013	F	ระบบสามารถบันทึก หรือแก้ไขเอกสารเรียกเก็บเงิน (Invoice Form) ได้ โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็น เช่น เลขที่กรมธรรม์ เบี้ยกรมธรรม์ ชื่อลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการเก็บเงินได้ (Payment Process)
014	F	ระบบสามารถจัดพิมพ์ใบเรียกเก็บเงิน (Invoice Form) พร้อมทั้งจัดพิมพ์กรมธรรม์/พรบ. (Policy Form) เพื่อจัดส่งให้ลูกค้าตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้
015	N	ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลผู้จัดทำเอกสาร วันที่ทำการสร้างเอกสารใบเรียกเก็บเงิน (Invoice Form) ได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้าง แก้ไข เรียกดู เอกสารในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

ตารางที่ 3.9 กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ.

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. (Endorsement Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย 1. การแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. (Endorsement Process)

ตารางที่ 3.10 ความต้องการในกระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ.

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
016	F	ระบบสามารถค้นหาหรือเอกสารกรมธรรม์/พรบ. (Policy Form) และสามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำเอกสารสลักหลัง (Endorsement Form) เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันได้
017	F	ระบบสามารถบันทึก แก้ไขเอกสารสลักหลัง (Endorsement Form) ได้ โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็น เช่น ประเภทกรมธรรม์ ประเภทรถยนต์ เบี้ยกรมธรรม์ ชื่อลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการจัดทำใบเรียกเก็บเงิน (Invoice Form) ได้
018	F	ระบบสามารถจัดพิมพ์เอกสารสลักหลัง (Endorsement Form) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเพื่อจัดส่งให้กับลูกค้าได้
019	N	ระบบสามารถจัดเก็บชื่อผู้จัดทำเอกสาร วันที่ทำการสร้างเอกสารสลักหลัง (Endorsement Form) ได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้าง แก้ไข เรียกดู เอกสารในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

ตารางที่ 3.11 กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์

Project Name : SAP ECC 6.0 Implementation on Vehicle Underwriting Process	
Process Name:	กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์ (Renewal Process)
Process Description	กระบวนการนี้ประกอบด้วย การต่ออายุกรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)

ตารางที่ 3.12 ความต้องการในกระบวนการต่ออายุกรมธรรม์

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N-Non-Functional)	Requirement Description
020	F	ระบบสามารถค้นหาหรือเอกสารกรมธรรม์/พรบ. (Policy Form) และสามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำเอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ใบใหม่ เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันจากกรมธรรม์/พรบ. (Policy Form) ใบเดิมได้
021	F	ระบบสามารถบันทึกเอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ได้โดยเอกสารต้องประกอบด้วยรายละเอียดที่จำเป็นเช่น ประเภทกรมธรรม์ ประเภทรถยนต์ เบี้ยกรมธรรม์ ชื่อลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในกระบวนการจัดทำใบกรมธรรม์/พรบ. (Policy Form) ได้
022	F	ระบบสามารถจัดพิมพ์เอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเพื่อจัดส่งให้กับลูกค้าได้
023	N	ระบบสามารถจัดเก็บรหัสของผู้จัดทำเอกสาร และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการสร้าง แก้ไข เรียกดู เอกสารใบเสนอราคา (Quotation Form) ใบใหม่ ในระบบเพื่อเป็นการควบคุมภายในได้

3.2 การออกแบบโครงสร้างระบบ

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงการออกแบบระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจการประกันภัยรถยนต์ ในภาพรวม ประกอบด้วย คำอธิบายภาพรวมระบบงาน โครงสร้างองค์กรทางธุรกิจ โครงสร้างข้อมูลหลัก และภาพรวมกระบวนการทางธุรกิจ

3.2.1 โครงสร้างทางองค์กร (Organization Structure)

เนื้อหาส่วนนี้กล่าวถึงโครงสร้างทางองค์กรในมุมมองของ ระบบงานบริหารการขาย ซึ่งแบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

ตารางที่ 3.13 ภาพรวมโครงสร้างทางองค์กร

หัวข้อ	เรื่อง / เนื้อหา
1	การกำหนดรหัสบริษัท (Company Code)
2	การกำหนดรหัสโรงงาน (Plant Code)
3	รหัสองค์กรการขาย (Sales Organization)
4	รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel)
5	รหัสสายผลิตภัณฑ์ (Division)
6	พื้นที่การขาย (Sales Area)
7	รหัสออฟฟิศการขาย (Sales office)
8	รหัสกลุ่มพนักงานขาย (Sales group)
9	เขตการขาย (Sales District)

1. การกำหนดรหัสบริษัท (Company Code)

ตารางที่ 3.14 รหัสบริษัท

รหัสบริษัท Company Code	ชื่อบริษัท Company Name
INSU	Insurance Company

2. การกำหนดรหัสโรงงาน (Plant Code)

ตารางที่ 3.15 รหัสโรงงาน

รหัสโรงงาน Plant Code	ชื่อโรงงาน Plant Name
INSU	Insurance Plant

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสโรงงานสามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

3. รหัสองค์กรการขาย (Sales Organization)

ตารางที่ 3.16 รหัสองค์กรการขาย

รหัสองค์กรการขาย Sales Organization	ชื่อองค์กรการขาย Sales Organization Name
I012	ฝ่ายผลิตกรมธรรม์

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสองค์กรการขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

4. รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel)

รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel) คือ ช่องทางการขายสินค้าและบริการไปยังลูกค้า สามารถกำหนดราคา, ออกรายงาน เพื่อวิเคราะห์ที่ระดับของช่องทางการขาย

ตารางที่ 3.17 รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย

รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย Distribution Channel	ชื่อช่องทางการจัดจำหน่าย Distribution Channel Name
C1	ติดต่อโดยตรง
C2	ตัวแทนประกันภัย
C3	นายหน้าประกันภัย

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสช่องทางการจัดจำหน่ายสามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

5. รหัสสายผลิตภัณฑ์ (Division)

รหัสสายผลิตภัณฑ์ (Division) คือ การแบ่งกลุ่มสินค้าเพื่อใช้ในการ เรียกรายงานและวิเคราะห์การขาย

ตารางที่ 3.18 รหัสสายผลิตภัณฑ์

รหัสสายผลิตภัณฑ์ Division Code	ชื่อสายผลิตภัณฑ์ Division Name
D1	ขายลูกค้าตรง
D2	ขายลูกค้าไฟแนนซ์

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสสายผลิตภัณฑ์สามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

6. องค์กรขาย (Sales Area)

องค์กรขาย (Sales Area) เป็นการกำหนดโครงสร้างหน่วยงานขาย ซึ่งผูกความสัมพันธ์ระหว่าง Sales Organization, Distribution Channel, Division

ตารางที่ 3.19 องค์กรขาย

รหัสองค์กรการขาย Sales Organization	รหัสช่องทางการจัดจำหน่าย Distribution Channel	รหัสสายผลิตภัณฑ์ Division Code
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C1 ติดต่อบริษัทตรง	D1 ขายลูกค้าตรง
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C1 ติดต่อบริษัทตรง	D2 ขายลูกค้าไฟแนนซ์
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C2 ตัวแทนประกันภัย	D1 ขายลูกค้าตรง
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C2 ตัวแทนประกันภัย	D2 ขายลูกค้าไฟแนนซ์
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C3 นายหน้าประกันภัย	D1 ขายลูกค้าตรง
I012 ฝ่ายผลิตภัณฑ์	C3 นายหน้าประกันภัย	D2 ขายลูกค้าไฟแนนซ์

หมายเหตุ นอกจากนี้ องค์กรการขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

7. รหัสออฟฟิศการขาย (Sales office)

รหัสออฟฟิศการขาย (Sales office) เป็นสถานที่ตั้งสำนักงานขายสินค้า หรือเป็นตัวแทนการขายสินค้า ซึ่งสำนักงานขายแบ่งตามเขตการขายในพื้นที่หลักๆ

ตารางที่ 3.20 ออฟฟิศการขาย

รหัสออฟฟิศการขาย Sales Office	ชื่อรหัสออฟฟิศการขาย Sales Office Name
BKK	กทม
NORT	ภาคเหนือ
CENL	ภาคกลาง
EAST	ภาคตะวันออก
WEST	ภาคตะวันตก
SOUT	ภาคใต้
NEAT	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสออฟฟิศการขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

8. รหัสกลุ่มพนักงานขาย (Sales group)

รหัสกลุ่มพนักงานขาย (Sales group) คือทีมงานขายหรือกลุ่มคนที่อยู่ในทีมขาย ซึ่งทีมขายแบ่งขายตามภาคขึ้นอยู่กับการดูแลลูกค้าของทีมขาย

ตารางที่ 3.21 รหัสกลุ่มพนักงานขาย

รหัสกลุ่มพนักงานขาย Sales Group	ชื่อกลุ่มพนักงานขาย Sales Group Name
BKK	สำนักงานใหญ่
B01	สุขสวัสดิ์
B02	รังสิต
B03	มีนบุรี
C01	นครปฐม
E01	ชลบุรี
E02	ระยอง
N01	เชียงใหม่
N02	เชียงราย
S01	ภูเก็ต
S02	สุราษฎร์ธานี
W01	กาญจนบุรี
W02	ราชบุรี
NE1	นครราชสีมา

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสกลุ่มพนักงานขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

9. พื้นที่ขาย (Sales District)

พื้นที่ขาย (Sales District) คือการแบ่งพื้นที่ขายเป็นเขตย่อย เพื่อง่ายต่อการวิเคราะห์การขาย

ตารางที่ 3.22 พื้นที่ขาย

สำนักงานขาย Sales Office	ทีมขาย Sales Group	พื้นที่ขาย Sales District
BKK กทม	BKK สำนักงานใหญ่	BKK121 กทม 1
	B01 สุขสวัสดิ์	BKK122 กทม 2
	B02 รังสิต	BKK123 กทม 3
	B03 มีนบุรี	BKK124 กทม 4
NORT ภาคเหนือ	N01 เชียงใหม่	NOR121 เหนือ 1
	N02 เชียงราย	NOR122 เหนือ 2
CENL ภาคกลาง	C01 นครปฐม	CEN121 กลาง 1
EAST ภาคตะวันออก	E01 ชลบุรี	EAS121 ตะวันออก 1
	E01 ระยอง	EAS122 ตะวันออก 2
WEST ภาคตะวันตก	W01 กาญจนบุรี	WES121 ตะวันตก 1
	W02 ราชบุรี	WES122 ตะวันตก 2
SOUT ภาคใต้	S01 ภูเก็ต	SOU121 ใต้ 1
	S02 สุราษฎร์ธานี	SOU122 ใต้ 2
NEAT ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	NE1 นครราชสีมา	NEA121 ตะวันออกเฉียงเหนือ 1

หมายเหตุ นอกจากนี้ พื้นที่การขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในอนาคต

3.2.2 โครงสร้างข้อมูลหลัก (Master Data Structure)

โครงสร้างข้อมูลพื้นฐานแบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

3.2.2.1 โครงสร้างข้อมูลหลักส่วนกลาง

ตารางที่ 3.23 ภาพรวมโครงสร้างข้อมูลหลักส่วนกลาง

หัวข้อ	เรื่อง / เนื้อหา
1	การกำหนดประเภทของวัสดุ (Material Type)
2	โครงสร้างรหัสวัสดุ (Material Coding Structure)
3	การกำหนดกลุ่มวัสดุ (Material Group)
4	การกำหนด Material Characteristic
5	การกำหนด Material Class

1. การกำหนดประเภทของวัสดุ (Material Type)

ประเภทวัสดุ (Material Type) เป็นการกำหนดวัสดุที่มีคุณสมบัติ หน้าที่ และคุณลักษณะที่คล้ายกันไว้กลุ่มเดียวกัน เช่น กลุ่มวัตถุดิบ กลุ่มสินค้าสำเร็จรูป กลุ่มสินค้าสำเร็จรูป กลุ่มวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ประเภทวัสดุกำหนดคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- ควบคุมการบันทึกบัญชีอัตโนมัติเมื่อมี การรับ การเบิก การคืน การโอน และการตรวจนับ

(Physical Inventory) โดยการผูกความสัมพันธ์ระหว่างประเภทวัสดุ (Material type) รหัส Plant และประเภทการเคลื่อนไหว (Movement Type) ระบบสามารถบันทึกรหัสบัญชีตามวัสดุแต่ละประเภทได้ อัตโนมัติ และ Update ข้อมูลทันที

- ควบคุมจำนวน(Quantity Control)

- ควบคุมมูลค่า (Value Control)

- กำหนดว่ามีข้อมูล (View) ใดบ้างที่ปรากฏในข้อมูลหลักวัสดุ เช่น กลุ่มวัตถุดิบ ไม่ควรมีข้อมูล (View) ขาย กลุ่มสินค้าสำเร็จรูปซึ่งผลิตเอง ไม่ควรมีข้อมูล (View) การซื้อ เป็นต้น

กำหนดช่วงของรหัสวัสดุ (Material Number)

กำหนดว่าวัสดุประเภทใดที่ สั่งซื้อภายนอก (External Procurement) หรือผลิตเองภายในบริษัท

(Internal Procurement) หรือสั่งซื้อได้ทั้ง 2 รูปแบบ

อย่างไรก็ตามข้อมูลหลักพัสดุ จะถูกจัดกลุ่มเข้ากับประเภทพัสดุใด ๆ ได้เพียงประเภทเดียวเท่านั้น ซึ่งในการประยุกต์ SAP มาใช้งานกับธุรกิจประกันภัยรถยนต์ เพื่อทำการออกกรมธรรม์/พรบ. จะระบุประเภทพัสดุที่ไม่มีการควบคุมจำนวน และไม่ควบคุมมูลค่า

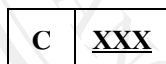
ตารางที่ 3.24 รหัสประเภทวัสดุ

รหัสประเภทวัสดุ (Material Type Code)	ความหมายของประเภทวัสดุ (Material Type Des.)	เก็บจำนวนสต็อก (QTY Updating)	เก็บมูลค่าสต็อก (Value Updating)
ZMAT	Car Type	-	-

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสประเภทวัสดุสามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าจอเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

2. โครงสร้างรหัสวัสดุ (Material Coding Structure)

ประเภทรถยนต์



→ หลักที่ 2-4 หมายถึง ประเภทรถยนต์

→ หลักที่ 1 กำหนดแทนด้วยตัวอักษร C

ตัวอย่างเช่น C110 คือ ประเภทรหัสรถยนต์นั่งส่วนบุคคล

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสประเภทรถยนต์สามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าจอเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

การกำหนดหน้าจอข้อมูลหลัก

ตารางที่ 3.25 การกำหนดหน้าจอข้อมูลหลัก

Material Type	คำอธิบาย	หน้าจอ SAP ที่สามารถสร้างได้												
		Basic Data 1	Classification	General Data	Sales Org. 1, 2	Purchasing	Data/Storage 1,2	General Plant	Accounting	Costing 1, 2	MRP 1, 2, 3, 4	Work scheduling	Plant stocks	Storage location stocks
ZMAT	Car Type	X	X	X										

3. การกำหนดกลุ่มวัสดุ (Material Group)

กลุ่มวัสดุ (Material Group) เป็นการจัดกลุ่มวัสดุที่มีลักษณะพื้นฐานคล้ายกัน ไว้ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการนำกลุ่มวัสดุไปใช้วิเคราะห์ในรายงานมาตรฐาน เช่น รายงานสรุปมูลค่าการซื้อขายตามกลุ่มเครื่องเขียน กลุ่มทรัพย์สิน กลุ่มอะไหล่ เป็นต้น ข้อมูลหลักวัสดุจะถูกจัดกลุ่มเข้ากับกลุ่มวัสดุใดๆ เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น โครงสร้างของกลุ่มวัสดุจะมีจำนวนเต็มทั้งหมด 9 หลัก โดยแบ่งรายละเอียดดังนี้

I012 XXX

→ หลักที่ 5 – 7 หมายถึง ประเภทรถยนต์

→ หลักที่ 1 – 4 เป็นรหัส username ของการทำงานค้นคว้าอิสระ

กำหนดแทนด้วยตัวอักษร I012

ตัวอย่างเช่น I012110 คือ กลุ่มรถประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสกลุ่มวัสดุสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

อ้างอิงประเภทรถยนต์ การรับประกันภัยรถยนต์จะต้องรับประกันภัยตามประเภทรถยนต์ รหัสรถยนต์ ลักษณะการใช้รถยนต์ และขนาดของรถยนต์ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.26 รหัสประเภทรถยนต์

รหัสประเภทรถยนต์	ประเภทรถยนต์	ลักษณะการใช้รถยนต์
110	รถยนต์นั่ง	การใช้ส่วนบุคคล
120	รถยนต์นั่ง	การใช้เพื่อการพาณิชย์
210	รถยนต์โดยสาร	การใช้ส่วนบุคคล
220	รถยนต์โดยสาร	การใช้เพื่อการพาณิชย์
230	รถยนต์โดยสาร	การใช้เพื่อการรับจ้างสาธารณะ
320	รถยนต์บรรทุก	การใช้เพื่อการพาณิชย์
340	รถยนต์บรรทุก	การใช้เพื่อการพาณิชย์พิเศษ
420	รถยนต์ลากจูง	การใช้เพื่อการพาณิชย์
520	รถยนต์พ่วง	การใช้เพื่อการพาณิชย์
540	รถยนต์พ่วง	การใช้เพื่อการพาณิชย์พิเศษ
610	รถจักรยานยนต์	การใช้ส่วนบุคคล
620	รถจักรยานยนต์	การใช้เพื่อการพาณิชย์
630	รถจักรยานยนต์	การใช้เพื่อการรับจ้างสาธารณะ
730	รถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ	การใช้เพื่อการรับจ้างสาธารณะ
730	รถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ	การใช้เพื่อการรับจ้างสาธารณะ
801	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถยนต์ป้ายแดง
802	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถพยาบาล
803	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถดับเพลิง
804	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถใช้ในการเกษตร
805	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถใช้ในการก่อสร้าง
806	รถยนต์เบ็ดเตล็ด	รถอื่นๆ

4. การกำหนด Material Characteristic

ตารางที่ 3.27 Material Characteristic

Material Characteristic	Material Characteristic Name
BRAND	ยี่ห้อรถยนต์
MODEL	รุ่นรถยนต์
YEAR	ปีรถยนต์
COLOR	สีรถยนต์
CC	Car C.C.
SEAT	จำนวนที่นั่ง
LICENSE	ทะเบียนรถ
CHASSIS	เลขตัวถัง
BODY	แบบตัวถัง (เก๋ง กระบะ บรรทุก)
VALID FROM	เริ่มต้นวันที่
VALID TO	สิ้นสุดวันที่
DRIVER1	ผู้ขับขี่ 1
BIRTH_1	วัน/เดือน/ปีเกิด ผู้ขับขี่ 1
OCC_1	อาชีพผู้ขับขี่ 1
DRIVER2	ผู้ขับขี่ 2
BIRTH_2	วัน/เดือน/ปีเกิด ผู้ขับขี่ 2
OCC_2	อาชีพผู้ขับขี่ 2
BI_PERSON	ทุนความเสียหายต่อชีวิต
BI_ACCIDENT	ทุนความบาดเจ็บ
PD	ทุนค.เสียหายต่อทรัพย์สิน
DRI_COST1	ทุนอุบัติเหตุผู้ขับขี่เสียชีวิต
PASSENGER	จำนวนผู้โดยสาร
PAS_COST1	ทุนอุบัติเหตุผู้โดยสารเสียชีวิต

ตารางที่ 3.27 Material Characteristic (ต่อ)

Material Characteristic	Material Characteristic Name
PAS_COST2	ทุนอุบัติเหตุผู้ขับขี่ทุพพลภาพ
MEDICAL	ค่ารักษาพยาบาล
INSUR	ค่าประกันภัยตัวผู้ขับขี่
PD_DEC	ทุนส่วนลดส่วนแรกต่อร่างกาย
CO_DEC	ทุนส่วนลดส่วนแรกต่อรถ
OT_DEC	ทุนส่วนลดอื่นๆ

หมายเหตุ นอกจากนี้ Material Characteristic สามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

5. การกำหนด Material Class

ตารางที่ 3.28 Material Class

Material Class	Material Class	Class type
CAR_MODEL	Car Model Class	300

หมายเหตุ นอกจากนี้ Material Class สามารถสร้างเพิ่มได้ในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

3.2.3 โครงสร้างข้อมูลหลักระบบงานขาย

ตารางที่ 3.29 ภาพรวมโครงสร้างข้อมูลหลักระบบงานขาย

ข้อมูลหลักลูกค้า	
1	ประเภทลูกค้า
2	เงื่อนไขราคา
ประเภทเอกสารการขาย	
3	ประเภทเอกสารแสดงความต้องการของลูกค้า และ ช่วงเลขที่ของเอกสาร
4	ประเภทเอกสารเสนอราคาและ ช่วงที่เอกสาร
5	ประเภทเอกสารการขาย และช่วงเลขที่ของเอกสาร
หัวข้อ	เรื่อง / เนื้อหา
6	ประเภทเอกสารการวางบิล และเลขที่เอกสาร

1. ประเภทลูกค้า และรหัสลูกค้า

เป็นการจำแนกกลุ่มลูกค้าตามลักษณะการขาย เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ที่สามารถประยุกต์ใช้ในการแสดงผลรายงานทางการขายได้

ตารางที่ 3.30 ประเภทลูกค้า และรหัสลูกค้า

รหัสประเภทลูกค้า	รายละเอียดประเภทลูกค้า	เลขที่เอกสาร
Z121	ลูกค้าปกติ	0000000001-0000099999
Z122	ลูกค้าไฟแนนซ์	0000000001-0000099999

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสประเภทลูกค้าสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหลังเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

2. ประเภทเงื่อนไขราคา

เป็นการจำแนกราคาค่าใช้จ่ายของเบี้ยประกันภัย และเบี้ย พรบ. ที่เกิดขึ้น

ตารางที่ 3.31 รหัสประเภทเงื่อนไขราคา

รหัสเงื่อนไขราคา	ความหมาย
ZBAS	เบี้ยประกันภัยพลู
ZCAR	ประเภทรถยนต์
ZSIZ	ขนาดรถยนต์
ZDRI	การระบุผู้ขับขี่
ZOLD	อายุรถยนต์
ZSUM	ยอดทุนประกัน
ZGRP	กลุ่มรถยนต์
ZBI1	ค.เสียหายต่อชีวิต
รหัสเงื่อนไขราคา	ความหมาย
ZBI2	บาดเจ็บ/ครึ่ง
ZPD	ค.เสียหายในตัวรถ
ZDE1	เสียชีวิตผู้ขับขี่1
ZDE2	เสียชีวิตผู้โดยสาร
ZDE3	ทุพพลภาพผู้ขับขี่1
ZDE4	ทุพพลภาพผู้โดยสาร
ZDE5	ค่ารักษาพยาบาล
ZDE6	ค่าประกันตัวผู้ขับขี่
ZPDC	ค.ส.ห.ส่วนแรกต่อบุคคล
ZCOD	ค.ส.ห.ส่วนแรกต่อรถ
ZFLE	ส่วนลดกลุ่ม

ตารางที่ 3.31 รหัสประเภทเงื่อนไขราคา (ต่อ)

รหัสเงื่อนไขราคา	ความหมาย
ZNCB	ส่วนลดประวัติดี
ZOTH	ส่วนลดอื่น
ZADD	ส่วนเพิ่ม
ZTX1	ค่าอากร
ZTX2	ค่าภาษี
ZDR	เพิ่มหนี้
ZCR	ลดหนี้
ZPOR	เบี้ย พรบ. พื้นฐาน

หมายเหตุ นอกจากนี้ รหัสประเภทเงื่อนไขราคาสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

3. ประเภทเอกสารแสดงความต้องการของลูกค้า และ ช่วงเลขที่ของเอกสาร

ตารางที่ 3.32 ประเภทเอกสารความต้องการของลูกค้า

ประเภทเอกสารแสดงความต้องการของลูกค้า	ความหมาย	เลขที่เอกสาร
ZIN	เอกสารแสดงความต้องการของลูกค้า	10000000 - 14999999

หมายเหตุ นอกจากนี้ ประเภทเอกสารความต้องการของลูกค้าสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

4. ประเภทเอกสารเสนอราคา และ ช่วงที่เอกสาร

ตารางที่ 3.33 ประเภทเอกสารใบเสนอราคา

Quotation type code	ความหมาย	เลขที่เอกสาร
ZQ1	เอกสารเสนอราคากรรมธรรม์	20000000 - 24999999
ZQ2	เอกสารเสนอราคา พรบ.	20000000 - 24999999

หมายเหตุ นอกจากนี้ ประเภทเอกสารใบเสนอราคาสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

5. ประเภทเอกสารการขาย และ ช่วงเลขที่ของเอกสาร

ตารางที่ 3.34 ประเภทเอกสารการขาย

Order type code	ความหมาย	เลขที่เอกสาร
ZP1	กรรมธรรม์	53100000 - 53199999
ZP2	พรบ.	53200000 - 53299999

หมายเหตุ นอกจากนี้ ประเภทเอกสารการขายสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายในหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

6. ประเภทเอกสารการวางบิล และเลขที่เอกสาร

ตารางที่ 3.35 ประเภทเอกสารการวางบิล

Billing type	Description	Number Range
Z121	เอกสารแจ้งหนี้กรมธรรม์	410000000 - 419999999
Z122	เอกสารแจ้งหนี้กรมธรรม์ (reverse)	310000000 - 319999999
Z123	เอกสารลดหนี้	420000000 - 429999999
Z124	เอกสารลดหนี้ (reverse)	320000000 - 329999999
Z125	เอกสารเพิ่มหนี้	430000000 - 439999999
Z126	เอกสารเพิ่มหนี้ (reverse)	310000000 - 319999999
Z127	เอกสารแจ้งหนี้ พรบ.	410000000 - 419999999
Z128	เอกสารแจ้งหนี้ พรบ. (reverse)	310000000 - 319999999

หมายเหตุ นอกจากนี้ ประเภทเอกสารการวางบิลสามารถสร้างเพิ่มได้ในภายหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการทำงานในองค์กร

3.2.4 ภาพรวมกระบวนการธุรกิจ (Business Processes)

ระบบงานบริหารการขายมีกระบวนการทางธุรกิจซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ 7 กลุ่มตามกระบวนการปัจจุบัน ดังแสดงในภาพด้านล่าง



รูป 3.1 ภาพรวมกระบวนการทางธุรกิจ

1. กระบวนการสร้างฐานข้อมูลพื้นฐานการขาย

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อให้ตอบสนองต่อวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและฝ่ายผลิตภัณฑ์ในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขายสินค้า (Sales view) ทั้งการจัดกลุ่มสินค้าสำหรับใช้ในการขาย และการจัดกลุ่มลูกค้า โดยสามารถเพิ่มเติม/แก้ไขข้อมูลได้ ซึ่งข้อมูลนี้ช่วยในการจัดทำรายงานการขายสินค้า เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ยอดขายสินค้าตามกลุ่มสินค้า และการวิเคราะห์ยอดขายตามกลุ่มลูกค้า อีกทั้งช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และ เพื่อให้กระบวนการขายสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยแบ่งเป็นกระบวนการย่อยตามข้อมูลหลักที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การสร้างข้อมูลหลักสินค้า

1.2 การสร้างข้อมูลหลักลูกค้า

2. กระบวนการการเสนอราคาสินค้า

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่แผนกการตลาด โดยจะได้ข้อมูลเบ็บบจากการคำนวณของฝ่ายรับประกัน เพื่อนำข้อมูลความต้องการในการทำกรรมกรรม/พรบ. ของลูกค้ามาจัดเก็บในระบบเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า และนำไปใช้ในการจัดทำใบเสนอราคา โดยมีรายละเอียดของประเภทรถยนต์ ราคา และเงื่อนไขต่างๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยการเสนอราคาจะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจก่อน เพื่อให้กระบวนการเสนอราคาสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

2.1 การจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า

2.2 การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบ็บบประกัน/พรบ.

3. กระบวนการจัดทำใบกรรมกรรม/พรบ.

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของฝ่ายผลิตภัณฑ์ ในการนำข้อมูลที่ฝ่ายการตลาดได้ตกลงไว้กับลูกค้ามาจัดทำเอกสารกรรมกรรม/พรบ. เพื่อให้สามารถจัดส่งกรรมกรรม/พรบ. ให้ลูกค้าได้ทันตามความต้องการ และกระบวนการขายมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

3.1 การจัดทำเอกสารใบกรรมกรรม

3.2 การจัดทำเอกสารใบพรบ.

4. กระบวนการจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัย/พรบ. และใบแจ้งหนี้

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตภัณฑ์ ในการนำข้อมูลจากใบกรมธรรม์/พรบ. เพื่อใช้ในการจัดทำใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีส่งให้ลูกค้า โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

4.1 การจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษี

5. กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตภัณฑ์ ในการนำข้อมูลจากใบกรมธรรม์/พรบ. เพื่อใช้ในการแก้ไขข้อมูลในกรมธรรม์/พรบ. โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

5.1 การจัดทำเอกสารใบแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

6. กระบวนการเพิ่มหนี้/ลดหนี้กรมธรรม์ประกันภัย/ พรบ.

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตภัณฑ์ ในการนำข้อมูลจากใบกรมธรรม์/พรบ. เพื่อใช้ในการเพิ่มหนี้หรือลดหนี้กรมธรรม์/พรบ. โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

6.1 การจัดทำเอกสารใบเพิ่มหนี้กรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

6.2 การจัดทำเอกสารใบลดหนี้หนี้กรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

7. กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

กระบวนการนี้ออกแบบเพื่อตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและฝ่ายผลิตภัณฑ์ ในการนำข้อมูลจากใบกรมธรรม์/พรบ. เพื่อใช้ในการต่ออายุกรมธรรม์/พรบ. โดยแบ่งกระบวนการย่อยดังนี้

7.1 การจัดทำเอกสารใบต่อกรมธรรม์ประกันภัย/พรบ.

3.3 การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงรายละเอียดกระบวนการทางธุรกิจและรายชื่อรายงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจการประกันภัยรถยนต์ ตามระบบงานย่อย ดังต่อไปนี้

ระบบงานบริหารการจัดทำกรมธรรม์

ระบบบริหารจัดการกรมธรรม์แบ่งออกเป็นกระบวนการต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.36 ภาพรวมกระบวนการทางธุรกิจ

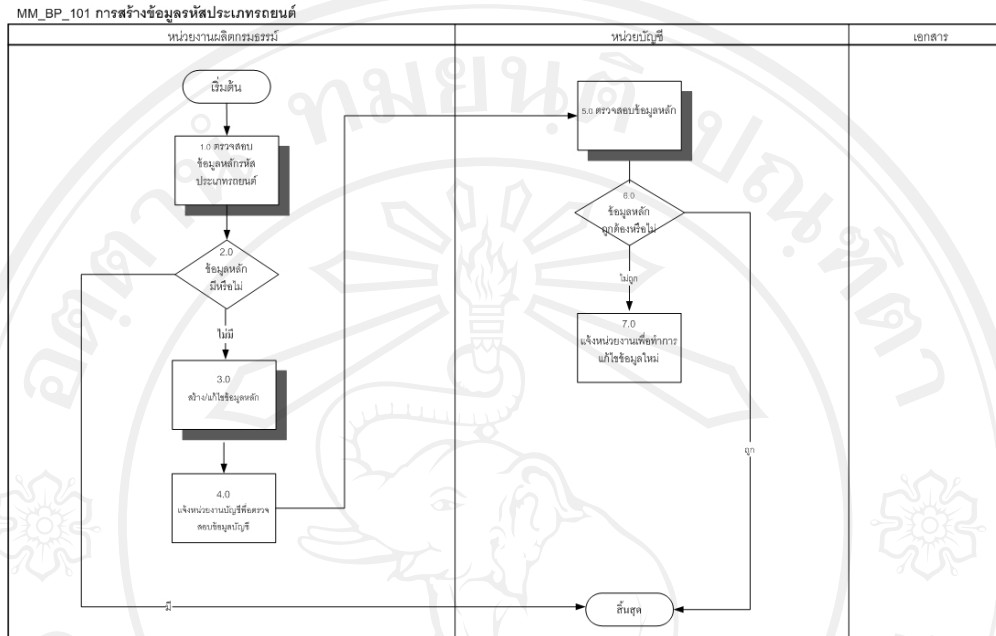
กระบวนการทางธุรกิจ	ความหมายของกระบวนการทางธุรกิจ
MM_BP_100	การสร้างข้อมูลพื้นฐาน (Master Data Creation Process)
MM_BP_101	การสร้างข้อมูลหลักสินค้า (Material Master)
SD_BP_100	การสร้างข้อมูลพื้นฐานด้านการขาย (Sales Master Data Creation Process)
SD_BP_101	การสร้างข้อมูลหลักลูกค้า (Customer Master Data Creation)
SD_BP_200	การเสนอราคาสินค้า (Presales Process)
SD_BP_201	การจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า (Inquiry)
SD_BP_202	การจัดทำเอกสารใบเสนอราคา (Quotation)
SD_BP_300	การจัดทำใบกรมธรรม์ (Sales Order)
SD_BP_301	การสร้างเอกสารใบกรมธรรม์/พรบ. (Policy Process)
SD_BP_400	การจัดส่งสินค้า (Shipping Process)
SD_BP_401	การจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษี (Invoice)
SD_BP_500	กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์ (Endorsement Process)

ตารางที่ 3.36 ภาพรวมกระบวนการทางธุรกิจ (ต่อ)

กระบวนการทางธุรกิจ	ความหมายของกระบวนการทางธุรกิจ
SD_BP_501	กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี่ยประกัน
SD_BP_502	กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเบี่ยประกัน
SD_BP_600	การเพิ่มหนี้/ลดหนี้เบี่ยประกันภัย (Debit/Credit Process)
SD_BP_601	การเพิ่มหนี้/ลดหนี้เบี่ยประกันภัย (Debit/Credit Process)
SD_BP_700	กระบวนการต่ออายุกรรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)
SD_BP_701	กระบวนการต่ออายุกรรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)

ในแต่ละกระบวนการ จะมีรายละเอียดอธิบายลำดับขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งการส่งผ่านหรือรับข้อมูลกับกระบวนการในระบบเดียวกันหรือกับกระบวนการในระบบอื่นๆ ดังคำอธิบายดังนี้

1. MM_BP_101 การสร้างข้อมูลรหัสวัสดุ (Material Master Data Maintenance)



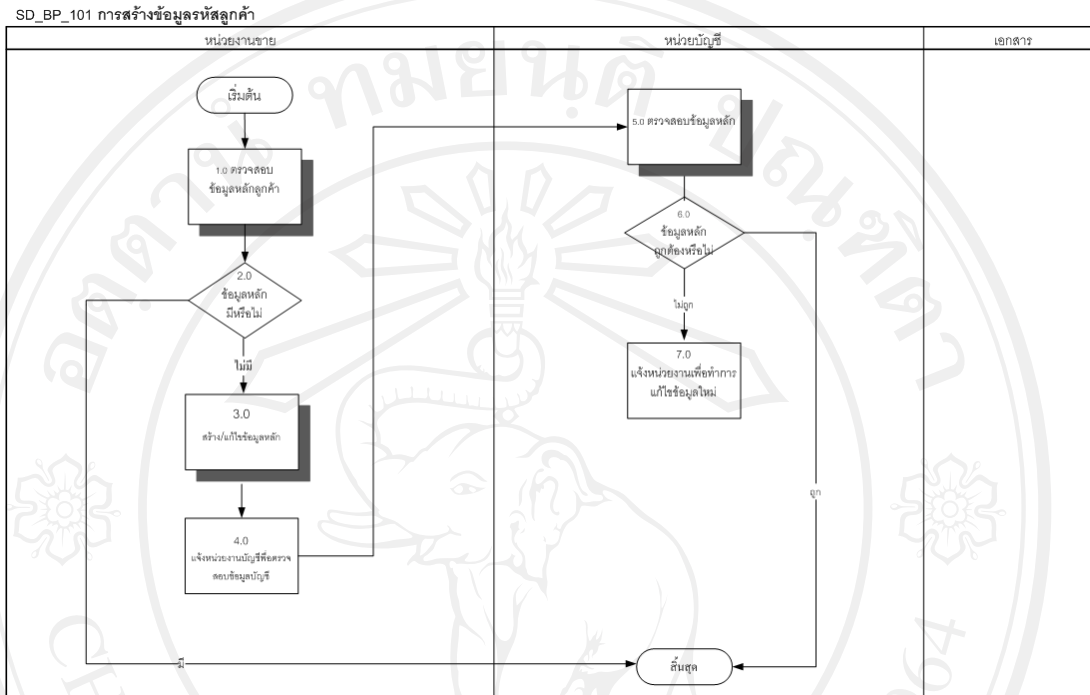
รูป 3.2 กระบวนการสร้างข้อมูลรหัสประเภทรถยนต์

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.37 กระบวนการสร้างข้อมูลรหัสวัสดุ

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	<u>ตรวจสอบวัสดุในระบบ</u> ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสวัสดุในระบบ ข้อมูลในระบบ SAP แล้วหรือไม่	MM03
2.0	<u>ตรวจสอบวัสดุในระบบมีข้อมูลหลักวัสดุหรือไม่</u> ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสวัสดุในระบบ ข้อมูลในระบบ SAP แล้วหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล จบสิ้นกระบวนการ ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 3.0 	MM03
3.0	<u>ทำการขอสร้างข้อมูลหลักวัสดุ</u> ทำการขอสร้างข้อมูลหลักวัสดุในส่วนงานข้อมูลพื้นฐาน , ข้อมูลการขาย	MM01
4.0	<u>ทำการแจ้งหน่วยงานบัญชีเพื่อสร้างข้อมูลหลักวัสดุ</u> ทำการขอสร้างข้อมูลหลักวัสดุในส่วนงานข้อมูลพื้นฐานบัญชี	
5.0	<u>ตรวจสอบวัสดุในระบบข้อมูลหลักวัสดุถูกต้องหรือไม่</u> ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสวัสดุในระบบในส่วนข้อมูลพื้นฐานทางด้านบัญชี	MM03
6.0	<u>ตรวจสอบวัสดุในระบบข้อมูลหลักวัสดุถูกต้องหรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีมีข้อมูลหลักวัสดุตามมุมมองที่ต้องการถูกต้องแล้ว สิ้นสุดกระบวนการ ● กรณีมีข้อมูลหลักวัสดุตามมุมมองที่ต้องการไม่ถูกต้อง ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 	MM03
7.0	<u>แจ้งหน่วยงานผลิตกรมธรรม์</u> หน่วยงานบัญชีแจ้งหน่วยงานผลิตกรมธรรม์เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลรหัสวัสดุ	

2. SD_BP_101 การสร้างข้อมูลรหัสลูกค้า (Customer Master Data Maintenance)



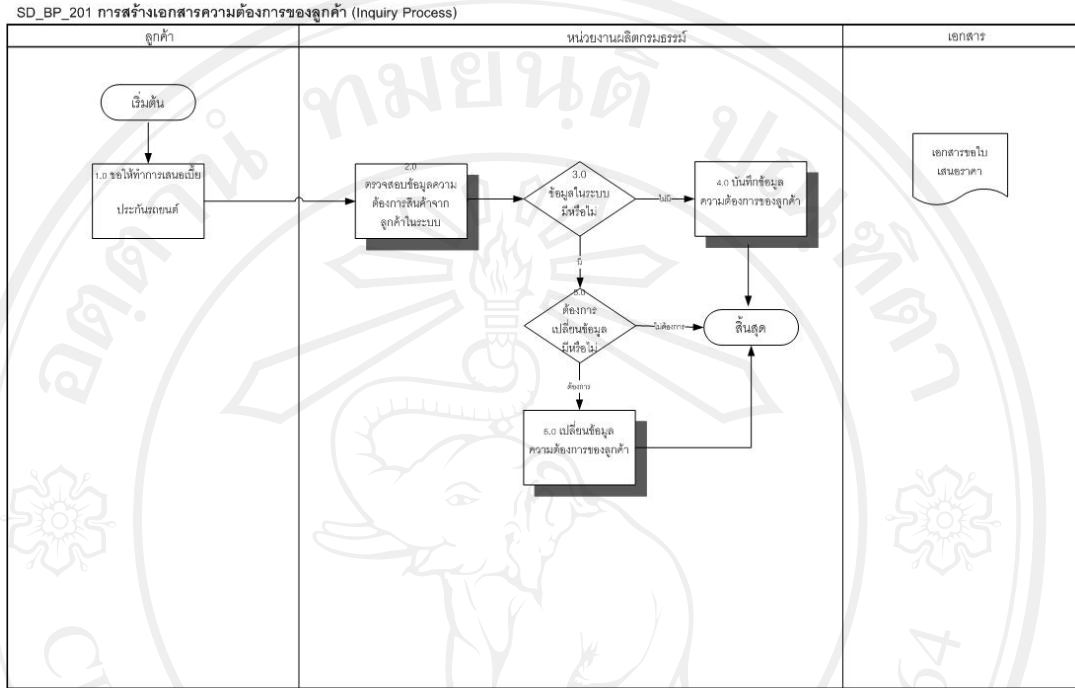
รูป 3.3 กระบวนการสร้างข้อมูลรหัสลูกค้า

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.38 กระบวนการสร้างข้อมูลรหัสลูกค้า

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	ตรวจสอบข้อมูลลูกค้าในระบบ ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสตัวสดในระบบ ข้อมูลมีในระบบ แล้วหรือไม่	VD03
2.0	ตรวจสอบข้อมูลลูกค้ามีในระบบหรือไม่ ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสลูกค้าในระบบ ข้อมูลมีในระบบ แล้วหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล จบสิ้นกระบวนการ ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 3.0 	VD03
3.0	ทำการขอสร้างข้อมูลรหัสลูกค้า ทำการขอสร้างข้อมูลรหัสในส่วนงานข้อมูลพื้นฐาน , ข้อมูลการขาย, ข้อมูลบัญชี	XD01
4.0	ทำการแจ้งหน่วยงานบัญชีเพื่อตรวจข้อมูลหลักงวด แจ้งหน่วยงานบัญชีเพื่อตรวจสอบข้อมูลหลักลูกค้าในส่วนข้อมูลบัญชี	
5.0	ตรวจสอบรหัสลูกค้าในระบบข้อมูลถูกต้องหรือไม่ ทำการตรวจสอบข้อมูลรหัสตัวสดในระบบในส่วนข้อมูลพื้นฐานทางด้านบัญชี	XD03
6.0	ตรวจสอบรหัสลูกค้าในระบบข้อมูลถูกต้องหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีมีข้อมูลหลักลูกค้าตามมุมมองที่ต้องการถูกต้องแล้ว สิ้นสุดกระบวนการ ● กรณีมีข้อมูลหลักลูกค้าตามมุมมองที่ต้องการไม่ถูกต้อง ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 	XD03
7.0	แจ้งหน่วยงานขาย หน่วยงานบัญชีแจ้งหน่วยงานขายเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลรหัสลูกค้า	

3. SD_BP_201 การจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า (Inquiry)



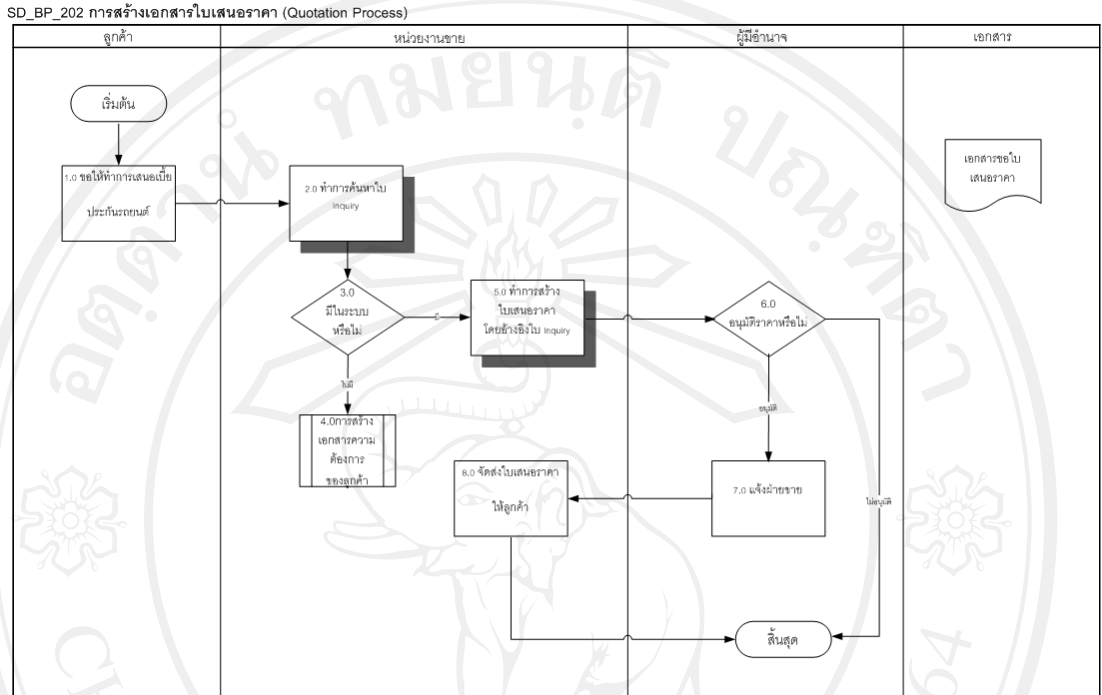
รูป 3.4 กระบวนการสร้างเอกสารเสนอความต้องการของลูกค้า

รายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.39 กระบวนการจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	ลูกค้าขอให้เสนอราคาเบี่ยประกัน เมื่อลูกค้ามีความต้องการทำกรมธรรม์/พรบ. จะสอบถามข้อมูลราคาเบี่ย ประกันภัยรถยนต์/พรบ. เข้ามาที่บริษัท	
2.0	ตรวจสอบข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ยประกันจากลูกค้าในระบบ ทำการตรวจสอบข้อมูลความต้องการสินค้าจากลูกค้าในระบบ	VA13
3.0	มีข้อมูลในระบบแล้วหรือไม่ ทำการตรวจสอบว่ามีข้อมูลความต้องการให้เสนอจากลูกค้าในระบบ SAP แล้วหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 	VA13
4.0	บันทึกข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ยประกัน ทำการบันทึกข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ยประกันจากลูกค้าใน ระบบ	VA11
5.0	ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือไม่ กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ย ประกันจากลูกค้าในระบบ SAP	
6.0	เปลี่ยนแปลงข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ยประกันจากลูกค้า กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลความต้องการให้เสนอราคาเบี่ย ประกันจากลูกค้าในระบบ SAP	VA12

4. SD_BP_202 การจัดทำเอกสารใบเสนอราคา (Quotation)



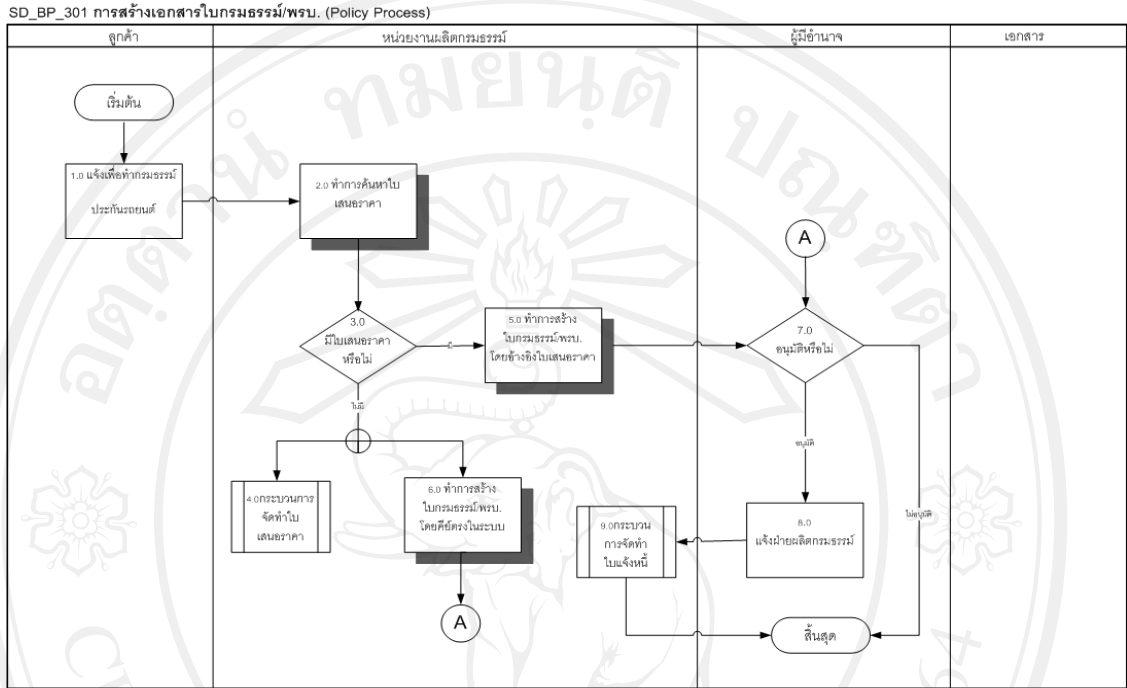
รูป 3.5 กระบวนการสร้างเอกสารใบเสนอราคา

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.40 การจัดทำเอกสารใบเสนอราคา

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	ลูกค้าขอให้เสนอราคาเบื้องต้น เมื่อลูกค้ามีความต้องการทำกรรมกรรม/พรบ. จะสอบถามข้อมูลราคาเบื้องต้นกับภรรยา/พรบ.เข้ามาที่บริษัท	
2.0	ค้นหาข้อมูลความต้องการเบื้องต้นจากลูกค้า ทำการค้นหาข้อมูลความต้องการสินค้าจากลูกค้า (Inquiry) ที่ได้บันทึกไว้ในระบบ	VA13
3.0	ข้อมูลในระบบมีหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> • กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 • กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้อ้างอิงกระบวนการสร้างเอกสารความต้องการของลูกค้า (Inquiry) 	VA13
4.0	กระบวนการสร้างเอกสารความต้องการของลูกค้า	VA11
5.0	สร้างใบเสนอราคาโดยอ้างอิงจากเอกสาร Inquiry ทำการสร้างใบเสนอราคาโดยอ้างอิงจากข้อมูล Inquiry ในระบบที่ได้ทำการบันทึกไว้แล้ว	VA21
6.0	อนุมัติราคาเบื้องต้นหรือไม่ ผู้มีอำนาจอนุมัติราคาที่ระบุในใบเสนอราคาหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> • กรณีที่อนุมัติ ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 • กรณีที่ไม่อนุมัติ สิ้นสุดกระบวนการ 	VA22
7.0	แจ้งฝ่ายขาย กรณีที่ผู้มีอำนาจอนุมัติใบเสนอราคา ให้แจ้งฝ่ายขายเพื่อทำการจัดส่งใบเสนอราคาให้ลูกค้า	
8.0	จัดส่งใบเสนอราคาให้ลูกค้า ฝ่ายขายทำการพิมพ์ใบเสนอราคา หลังจากนั้นทำการจัดส่งให้ลูกค้า	

5. SD_BP_301 การสร้างเอกสารใบกรมธรรม์/พรบ.(Policy Process)



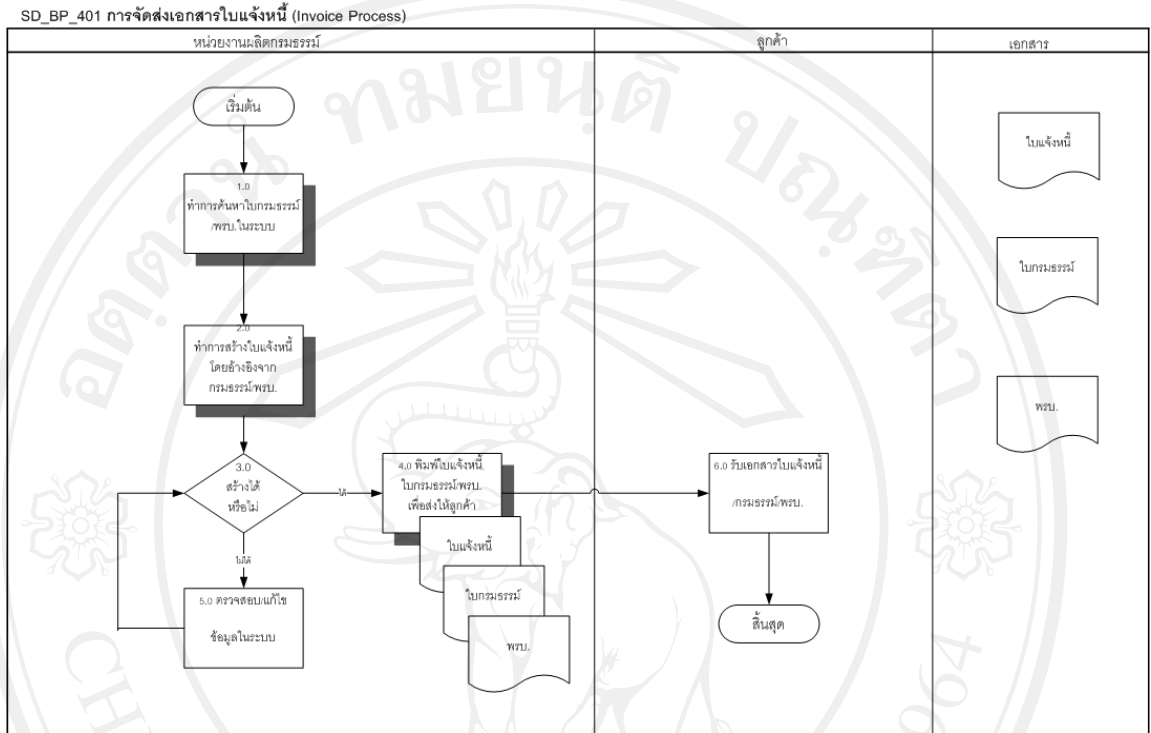
รูป 3.6 กระบวนการจัดทำกรมธรรม์/พรบ.

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.41 การสร้างเอกสารใบกรมธรรม์/พรบ.

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/ รหัสรายงาน
1.0	ลูกค้าแจ้งเพื่อให้จัดทำกรมธรรม์/พรบ. ลูกค้าทำการแจ้งฝ่ายขายเพื่อให้จัดทำกรมธรรม์/พรบ. ตามราคาที่ได้ระบุในใบเสนอราคา	
2.0	ค้นหาข้อมูลใบเสนอราคา ทำการค้นหาข้อมูลใบเสนอราคา (Quotation) ที่ได้บันทึกไว้ในระบบ	VA23
3.0	ข้อมูลใบเสนอราคาในระบบมีหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 หรือ 6.0 	VA23
4.0	กระบวนการสร้างเอกสารใบเสนอราคา ในกรณีที่ไม่มีเอกสารใบเสนอราคาในระบบ เพื่อทำการอ้างอิงราคาในการจัดทำกรมธรรม์/พรบ.	VA11
5.0	สร้างกรมธรรม์/พรบ. โดยอ้างอิงใบเสนอราคา ทำการสร้างกรมธรรม์/พรบ. โดยอ้างอิงเอกสารใบเสนอราคาได้ทำการบันทึกไว้แล้วในระบบ	VA01
6.0	ทำการสร้างกรมธรรม์/พรบ. ตรง ในกรณีที่ไม่มีเอกสารใบเสนอราคาในระบบ สามารถสร้างกรมธรรม์/พรบ. ตรงในระบบได้ ในบางกรณีเร่งด่วน	VA01
7.0	อนุมัติให้ออกกรมธรรม์/พรบ. หรือไม่ ผู้มีอำนาจอนุมัติให้สามารถออกกรมธรรม์/พรบ. ได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่อนุมัติ ให้ทำขั้นตอนที่ 8.0 ● กรณีที่ไม่อนุมัติ สิ้นสุดกระบวนการ 	VA02
8.0	แจ้งฝ่ายผลิตกรมธรรม์ กรณีที่ผู้มีอำนาจอนุมัติใบกรมธรรม์ ให้แจ้งฝ่ายผลิตกรมธรรม์เพื่อทำการจัดทำเอกสารแจ้งหนี้ต่อไป	
9.0	กระบวนการจัดทำเอกสารแจ้งหนี้ หลังจากที่อนุมัติกรมธรรม์/พรบ. ฝ่ายผลิตกรมธรรม์จะจัดทำกรมธรรม์เพื่อจัดส่งเอกสารให้ลูกค้า	VF01

6. SD_BP_401 การจัดส่งเอกสารใบแจ้งหนี้ (Invoice Process)



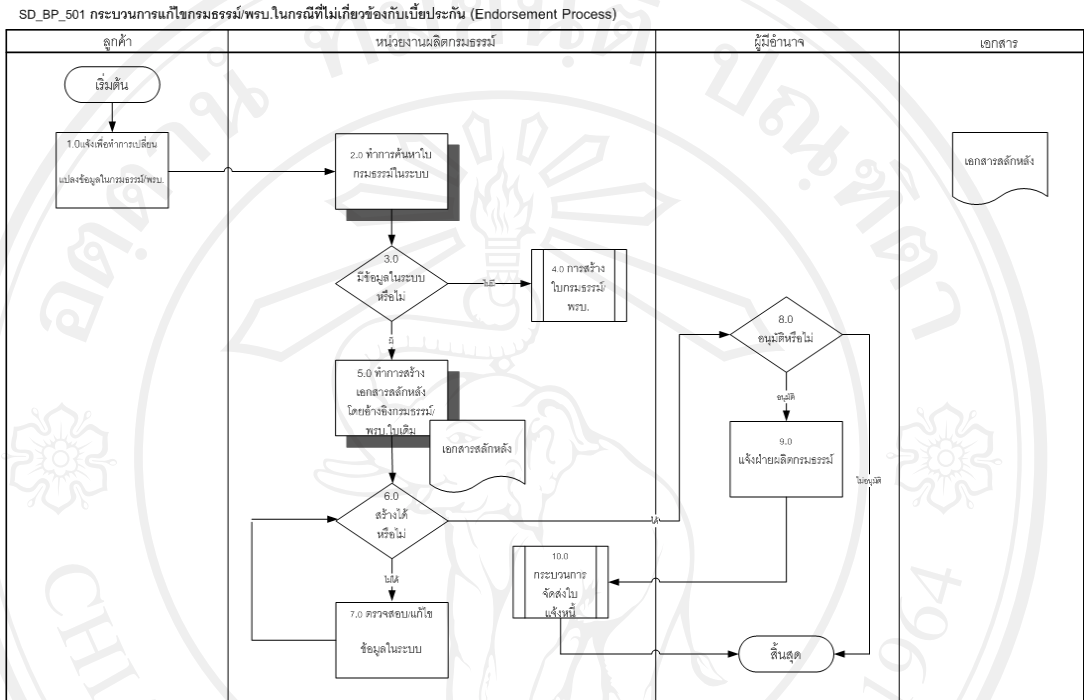
รูป 3.7 กระบวนการจัดส่งใบแจ้งหนี้

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.42 การจัดส่งเอกสารใบแจ้งหนี้

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัสรายงาน
1.0	<u>ทำการค้นหาใบกรมธรรม์/พรบ. ในระบบ</u>	VA03
2.0	<u>ทำการสร้างใบแจ้งหนี้</u> ทำการสร้างใบแจ้งหนี้ โดยอ้างอิงจากกรมธรรม์/พรบ. ที่ได้ จัดทำในระบบแล้ว	VF01
3.0	<u>สร้างเอกสารได้หรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่สร้างได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 ● กรณีที่สร้างไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 	
4.0	<u>จัดพิมพ์เอกสารใบแจ้งหนี้ และกรมธรรม์/พรบ.</u>	
5.0	<u>ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ และทำการแก้ไข</u>	VF02
6.0	ทำการจัดส่งเอกสารใบแจ้งหนี้ พร้อมทั้งกรมธรรม์/พรบ. ให้แก่ลูกค้า	

7. SD_BP_501 กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน
(Endorsement Process)



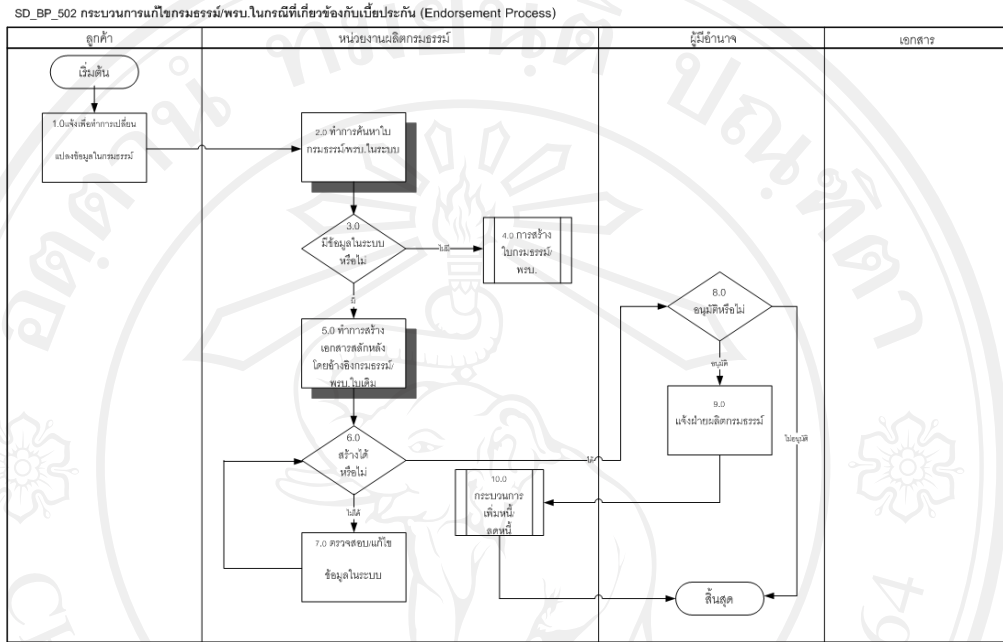
รูป 3.8 กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.43 กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์/พรบ. ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	ลูกค้าทำการแจ้งเปลี่ยนแปลงของมูลในกรรมธรรม์/พรบ.	
2.0	ทำการค้นหาใบกรรมธรรม์/พรบ. ในระบบ	VA03
3.0	มีข้อมูลในระบบหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 	VA03
4.0	กระบวนการสร้างใบกรรมธรรม์/พรบ. ในกรณีที่ระบบไม่มีกรรมธรรม์/พรบ. อยู่ให้ทำการสร้างในระบบ	VA01
5.0	ทำการแก้ไขเอกสารกรรมธรรม์/พรบ. ทำการจัดทำเอกสารสลักหลัง เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลในกรรมธรรม์/พรบ. ตามที่ลูกค้าได้ทำการแจ้งมา	VA01
6.0	สร้างเอกสารได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่สร้างได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 8.0 ● กรณีที่สร้างไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 	VA01
7.0	ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ และทำการแก้ไข	VA01
8.0	อนุมัติให้จัดทำเอกสารหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่อนุมัติ ให้ทำขั้นตอนที่ 9.0 ● กรณีที่ไม่อนุมัติ สิ้นสุดกระบวนการ 	VA02
9.0	ทำการแจ้งฝ่ายผลิตกรรมธรรม์ หลังจากที่อนุมัติแล้ว ผู้มีอำนาจทำการจ้างหน่วยงานผลิตกรรมธรรม์ เพื่อ จัดทำในกระบวนการต่อไป	
10.0	กระบวนการจัดส่งใบแจ้งหนี้	

8. SD_BP_502 กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์/พรบ. ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน (Endorsement Process)



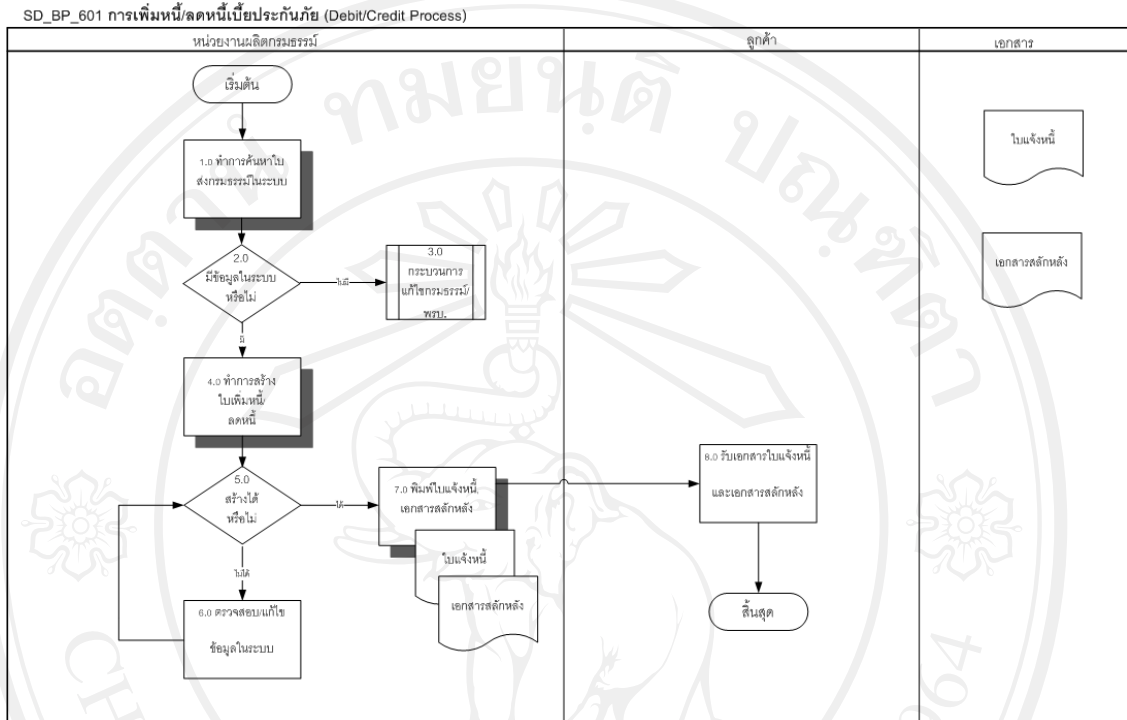
รูป 3.9 กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์/พรบ. ที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.44 กระบวนการแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัส รายงาน
1.0	ลูกค้าทำการแจ้งเปลี่ยนแปลงของมูลในกรมธรรม์/พรบ.	
2.0	<u>ทำการค้นหาใบกรมธรรม์/พรบ.ในระบบ</u>	VA03
3.0	<u>มีข้อมูลในระบบหรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 5.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 	VA03
4.0	<u>กระบวนการสร้างใบกรมธรรม์/พรบ.</u> ในกรณีที่ระบบไม่มีกรมธรรม์/พรบ. อยู่ให้ทำการสร้างในระบบ	VA01
5.0	<u>ทำการแก้ไขเอกสารกรมธรรม์/พรบ.</u> ทำการจัดทำเอกสารสลักหลัง เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลในกรมธรรม์/พรบ. ตามที่ลูกค้าได้ทำการแจ้งมา	VA01
6.0	<u>สร้างเอกสารได้หรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่สร้างได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 8.0 ● กรณีที่สร้างไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 	VA01
7.0	<u>ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ และทำการแก้ไข</u>	VA01
8.0	<u>อนุมัติให้จัดทำเอกสารหรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่อนุมัติ ให้ทำขั้นตอนที่ 9.0 ● กรณีที่ไม่อนุมัติ สิ้นสุดกระบวนการ 	VA02
9.0	<u>ทำการแจ้งฝ่ายผลิตภัณฑ์</u> หลังจากที่อนุมัติแล้ว ผู้มีอำนาจทำการแจ้งหน่วยงานผลิตภัณฑ์ เพื่อ จัดทำในกระบวนการต่อไป	
10.0	<u>กระบวนการเพิ่มหนี้/ลดหนี้</u>	

9. SD_BP_601 การเพิ่มหนี้/ลดหนี้เบี่ยงประกันภัย (Debit/Credit Process)



รูป 3.10 กระบวนการเพิ่มหนี้ ลดหนี้

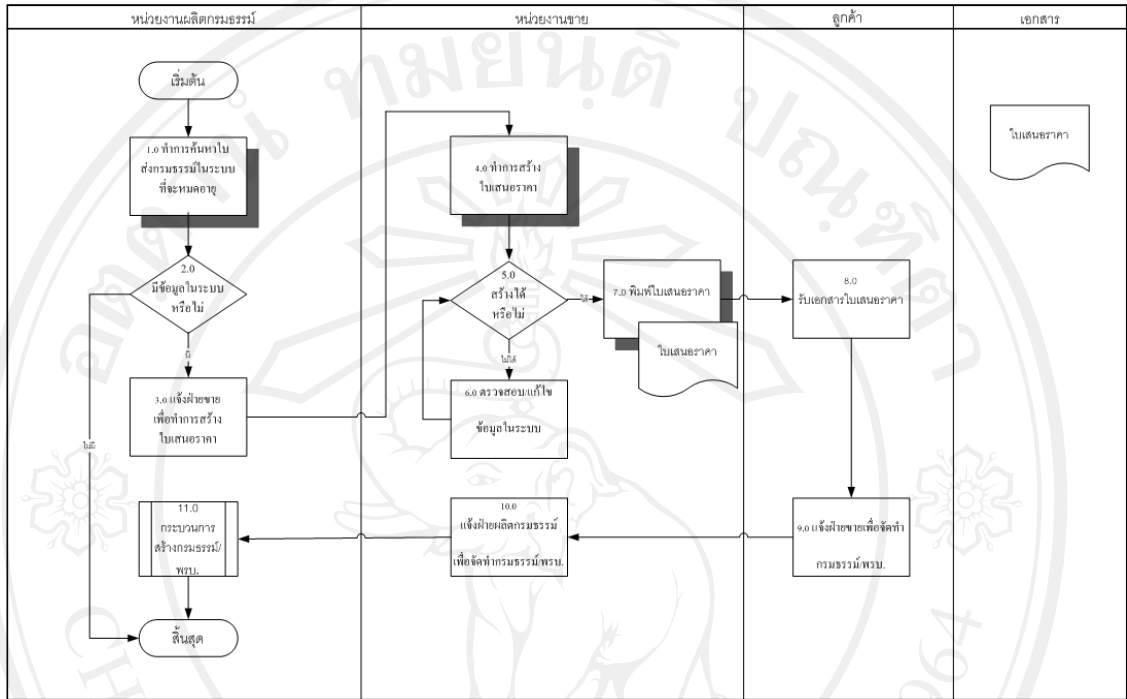
รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.45 กระบวนการเพิ่มหนี้/ลดหนี้เบี้ยประกันภัย

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/ รหัสรายงาน
1.0	<u>ทำการค้นหาใบกรมธรรม์/พรบ. ในระบบ</u>	VA03
2.0	<u>มีข้อมูลในระบบหรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 3.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 4.0 	VA03
3.0	<u>กระบวนการสร้างใบแก้ไขกรมธรรม์/พรบ.</u> ในกรณีที่ระบบไม่มีเอกสารใบแก้ไขกรมธรรม์/พรบ. อยู่ ให้ทำการสร้างในระบบ	VA01
4.0	<u>ทำการสร้างเอกสารใบเพิ่มหนี้หรือลดหนี้กรมธรรม์/พรบ.</u>	VA01
5.0	<u>สร้างเอกสารได้หรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่สร้างได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 ● กรณีที่สร้างไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 6.0 	VA01
6.0	<u>ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ และทำการแก้ไข</u>	VA01
7.0	<u>จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้และเอกสารสลักหลัง</u>	
8.0	<u>ลูกค้ารับใบแจ้งหนี้ และเอกสารสลักหลัง</u>	

10. SD_BP_701 กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)

SD_BP_701 กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)



รูป 3.11 กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์/ พรบ.

รายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.46 กระบวนการต่ออายุกรรมธรรม์/พรบ.

ลำดับ ขั้นตอน	คำอธิบาย	รหัสรายการ/ รหัสฟอร์ม/รหัสรายงาน
1.0	<u>ทำการค้นหาใบกรรมธรรม์/พรบ. ในระบบ</u> <u>ทำการค้นหาใบกรรมธรรม์/พรบ. ที่ใกล้จะหมดอายุในระบบ</u>	YSDR001
2.0	<u>มีข้อมูลในระบบหรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่มีข้อมูล ให้ทำขั้นตอนที่ 3.0 ● กรณีที่ไม่มีข้อมูล สิ้นสุดกระบวนการ 	YSDR001
3.0	<u>แจ้งฝ่ายขายเพื่อทำการสร้างใบเสนอราคา</u>	
4.0	<u>ทำการสร้างเอกสารใบเสนอราคา</u> <u>สร้างใบเสนอราคาโดยอ้างอิงกรรมธรรม์/พรบ. ใบเดิม</u>	VA21
5.0	<u>สร้างเอกสารได้หรือไม่</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่สร้างได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 7.0 ● กรณีที่สร้างไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนที่ 6.0 	
6.0	<u>ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ และทำการแก้ไข</u>	VA21
7.0	<u>จัดพิมพ์ใบเสนอราคา</u>	
8.0	<u>ลูกค้ารับใบเสนอราคา</u>	
9.0	<u>แจ้งฝ่ายขายเพื่อจัดทำกรรมธรรม์/พรบ.</u>	
10.0	<u>แจ้งฝ่ายผลิตกรรมธรรม์เพื่อจัดทำกรรมธรรม์/พรบ.</u>	
11.0	<u>กระบวนการสร้างกรรมธรรม์/พรบ.</u>	

3.4 การทดสอบระบบ

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงขั้นตอนการทดสอบระบบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจการประกันภัยรถยนต์โดยแบ่งตามหัวข้อย่อย ดังต่อไปนี้

3.4.1 การสร้างข้อมูลหลัก (Master Data Creation)

ตารางที่ 3.47 ภาพรวมการทดสอบระบบการสร้างข้อมูลหลัก

หัวข้อ	เรื่อง
1	การสร้าง Characteristic
2	การสร้าง Class
3	การสร้างรหัสรถยนต์ (Material Master Creation)
4	การสร้าง Material Configuration Profile
5	การสร้างรหัสลูกค้า (Customer Master Creation)

ในแต่ละกระบวนการ จะมีรายละเอียดอธิบายลำดับขั้นตอนในการทดสอบ ดังคำอธิบายดังนี้

1. การทดสอบการสร้าง Characteristic

ตารางที่ 3.48 การทดสอบระบบการสร้าง Characteristic

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
CT04	Characteristic : BRAND Description : ยี่ห้อรถยนต์ Chars Group : LOBM_DIST Local Char. Data Type : CHAR Number of Char. : 30 หลังจากนั้นทำการ SAVE	สามารถทำการสร้าง Characteristic ได้	สามารถทำการสร้าง Characteristic ได้ เลขที่ BRAND	ผ่าน

รูป 3.12 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Characteristic

2. การทดสอบการสร้าง Class

ตารางที่ 3.49 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Class

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
CL04	Class : CAR_MODEL Class type : 300 Description : Car Model Class Char. : BRAND หลังจากนั้นทำการ SAVE	สามารถทำการสร้าง Class ได้	สามารถทำการสร้าง Class ได้ เลขที่ CAR_MODEL	ผ่าน

รูป 3.13 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Class

3. การทดสอบการสร้างรหัสรถยนต์ (Material Master Creation)

ตารางที่ 3.50 การทดสอบระบบการสร้างรหัสรถยนต์

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
MM01	Material No. : Z110 Industry Sector: Insurance Material Type : ZMAT Select Screen 	สามารถทำการสร้างรหัสรถยนต์ได้	สามารถทำการสร้างรหัสรถยนต์ได้ เลขที่ Z110	ผ่าน

ตาราง 3.50 การทดสอบระบบการสร้างรหัสรถยนต์ (ต่อ)

รหัส คำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ ไม่ผ่าน
	<p><u>Organization Level</u></p> <p>Plant: INSU Sales Org. : I012</p> <p><u>Screen : Basic Data</u></p> <p>Material Des. : รถยนต์นั่งส่วนบุคคล Base Unit of Measure : EA Material Group : I012110 GenItemCatGroup : Z012 Gross Weight : 1 Net Weight : 1</p> <p><u>Screen : Classification</u></p> <p>Class Type : 300 Class : CAR_MODEL</p> <p><u>Screen : Sales 1</u></p> <p>Base Unit of Measure : EA Material Group : I012110</p> <p><u>Screen : Sales 2</u></p> <p>Gen. item cat. Grp : Z012 Item category group : Z012</p> <p><u>Screen : Accounting 1</u></p> <p>Valuation Class : 6000 Price control : S Price Unit : 1 หลังจากนั้นทำการ SAVE</p>			

The screenshot shows the SAP 'Display Material' interface for material Z110. The title bar reads 'Display Material Z110 (Car type)'. Below the title bar, there are tabs for 'Additional data' and 'Organizational levels'. The main content area is divided into several sections:

- General data:** Base Unit of Measure (EA), each, Material Group (I012110), Old material number, Division, Product allocation, X-plant matl status, Assign effect. vals, Ext. Matl Group, Lab/Office, Prod.hierarchy, Valid from, GenItemCatGroup (2012 Configuration).
- Material authorization group:** Authorization Group.
- Dimensions/EANs:** EAN/UPC, EAN Category.
- Packaging material data:** Matl Grp Pack.Matls.
- Basic Data Texts:** Languages Maintained (0), Basic Data Text, Language.

รูป 3.14 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Material Master

4. การทดสอบระบบการสร้าง Material Configuration Profile

ตารางที่ 3.51 การทดสอบระบบการสร้าง Material Configuration Profile

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
CU41	Object : Material Material : C110 Priority : 01 Prof. Name : Insurance Class : 300 Status : 1	สามารถทำการสร้าง Configuration Profile ได้	สามารถทำการสร้าง Configuration Profile ได้	ผ่าน

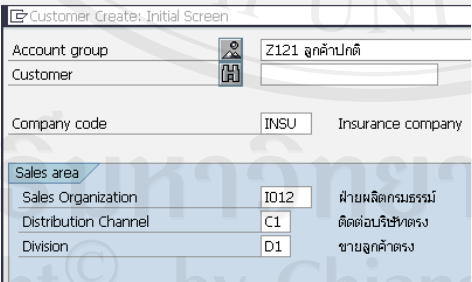
Display Configuration profile for material: Profile Overview

Class assignments					
Material: Z110 รกยณต์นึ่งใช้ส่วนบุคคล					
Profile					
Pri...	Prof. Name	Clas...	Org. Areas	S	Status Text
01	INSURANCE	300		1	Released

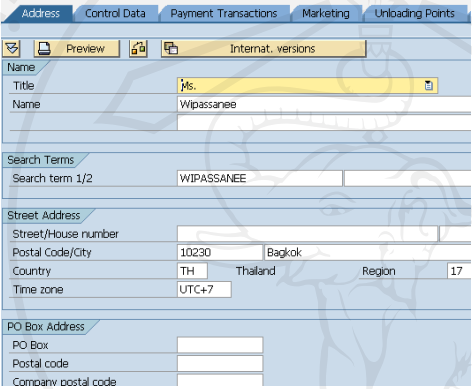
รูป 3.15 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Material Configuration Profile

5. การทดสอบระบบการสร้างรหัสลูกค้า

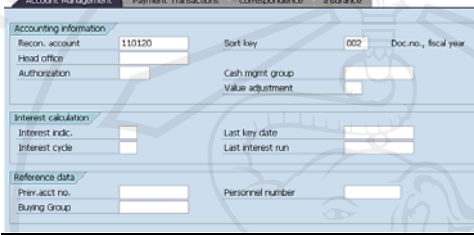
ตารางที่ 3.52 การทดสอบระบบการสร้างรหัสลูกค้า

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
XD01	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Account group : Z121 ลูกค้าปกติ Company code: INSU Sales Organization: I012 Distribution Channel: C1 Division: D1</p>	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าที่ได้รหัสลูกค้าที่ได้ 316	ผ่าน

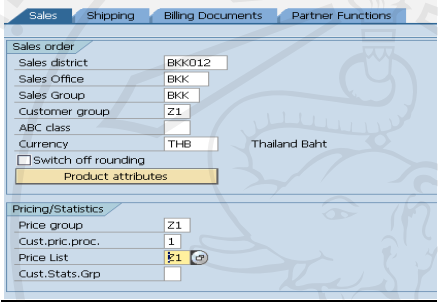
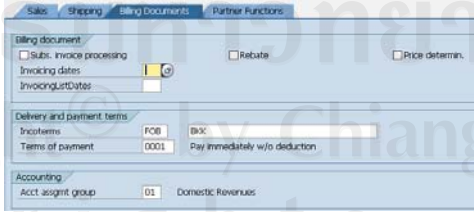
ตารางที่ 3.52 การทดสอบระบบการสร้างรหัสลูกค้า (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
XD01	<p>2. Tab General Data</p> <p>Address</p>  <p>Title : Ms. Name: Wipassanee Search term ½: Wipassanee Postal Code/City : 10230 Bagkok Country : TH Region : 17</p>	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้ รหัสลูกค้าที่ได้ 316	ผ่าน

ตารางที่ 3.52 การทดสอบระบบการสร้างรหัสลูกค้า (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
XD01	<p>3. Tab <u>Company Code Data</u></p> <p><u>Account Management</u></p>  <p>Recon. Account : 110120</p> <p>Sort key : 002</p> <p><u>Payment Transactions</u></p> <p>Terms of payment : 0001</p>	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้ รหัสลูกค้าที่ได้ 316	ผ่าน

ตารางที่ 3.52 การทดสอบระบบการสร้างรหัสลูกค้า (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ใช้ทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
XD01	<p>4. Tab Sales Area Data</p> <p>Sales</p>  <p>Sales district : BKK012 Sales Office : BKK Sales Group : BKK Customer group : Z1 Currency : THB Price group : Z1 Cust.pric.proc. : 1 Price List : Z1</p> <p>Billing Document</p>  <p>Incoterms : FOB BKK Terms of payment : 001 Acct assign group : 01</p>	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้	สามารถทำการสร้างรหัสลูกค้าได้ รหัสลูกค้าที่ได้ 316	ผ่าน

The screenshot shows the SAP Customer Master creation interface. It is divided into several tabs: 'Other Customer', 'General Data', 'Company Code Data', and 'Additional Data, Empties'. The 'General Data' tab is active, showing fields for Customer (316), Sales Org. (1012), Distr. Channel (C1), and Division (D1). Below this, there are tabs for 'Sales', 'Shipping', 'Billing Documents', and 'Partner Functions'. The 'Sales' tab is active, showing 'Sales order' data such as Sales district (BKK012), Sales Office (BKK), Sales Group (BKK), Customer group (Z1), Currency (THB), and Order probab. (100%). There is also a 'Pricing/Statistics' section with fields for Price group (Z1), Cust.pric.proc. (1), Price List (Z1), and Cust.Stats.Grp. An 'Agency business' checkbox is also present.

รูป 3.16 หน้าจอการทดสอบการสร้าง Customer Master

3.4.2 การสร้างเอกสารการขาย (Sales Document Creation)

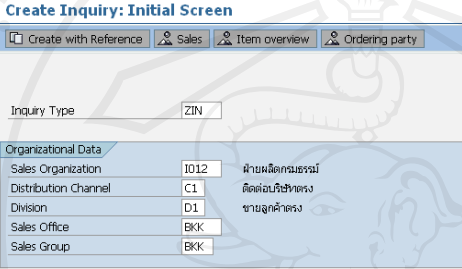
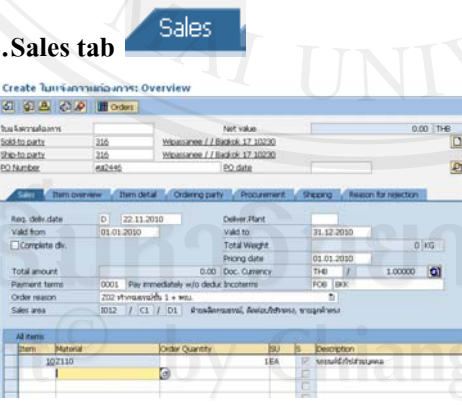
ตารางที่ 3.53 ภาพรวมการทดสอบระบบการสร้างเอกสารการขาย

หัวข้อ	เรื่อง
1	การจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า (Inquiry)
2	การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์กรมธรรม์ (Quotation)
3	การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์ พรบ. (Quotation)
4	การสร้างเอกสารใบกรมธรรม์
5	การสร้างเอกสารใบ พรบ.
6	การจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์กรมธรรม์
7	การจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์ พรบ.

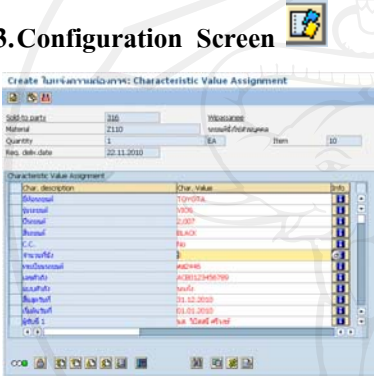

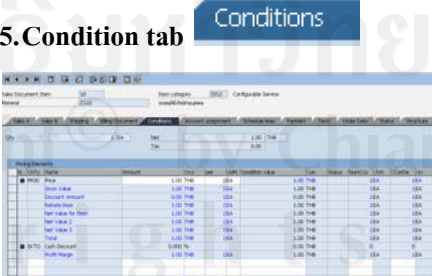

ในแต่ละกระบวนการ จะมีรายละเอียดอธิบายลำดับขั้นตอนในการทดสอบ ดังคำอธิบายดังนี้

1. การทดสอบระบบการจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า

ตารางที่ 3.54 การทดสอบระบบการจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA11	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Inquiry Type : ZIN Sales Org. : I012 Distribution Channel : C1 Division : D1 Sales Office : BKK Sales Group : BKK</p> <p>2. Sales tab</p>  <p>Sold to party: 316 Ship-to party : 316 PO number : ๙๙๒๔๔๖ Valid from : 01.01.2010</p>	สามารถจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า ได้	สามารถจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 10000009	ผ่าน

ตาราง 3.54 การทดสอบระบบการจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA11	<p>Valid to : 31.12.2010</p> <p>Order reason : Z02 ทำกรรมกรรมชั้น1+พรบ.</p> <p>Material : Z110</p> <p>Order qty : 1 EA</p> <p>3.Configuration Screen </p> <p>4.Shipping tab </p> <p>Plant : INSU</p> <p>5.Condition tab </p> <p>PR00 : 1</p> <p>จากนั้นทำการ SAVE </p>	<p>สามารถจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า ได้</p>	<p>สามารถจัดทำเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 10000009</p>	<p>ผ่าน</p>

Change ใบแจ้งความคั่งการ 1000009: Overview

ใบแจ้งความคั่งการ: 1000009 Net value: 1.00 THB

Sold-to party: 316 Wiassanee // Bangkok 17 10230

Sho-to party: 316 Wiassanee // Bangkok 17 10230

PO Number: ๘๘2446 PO date:

Valid from: 01.01.2010 Valid to: 31.12.2010

Req. deliv.date: 0 Expect.ord.val.: 0.30 THB

Item	Material	Order Quantity	SU	Altitm	Description	Customer Material
	102110		1EA		รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล	

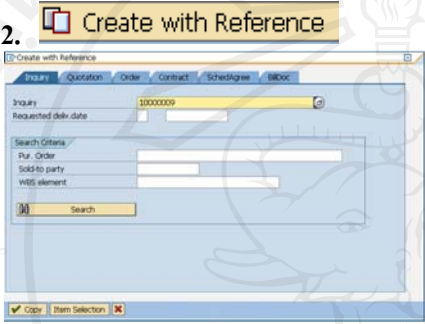


รูป 3.17 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารความต้องการสินค้าจากลูกค้า

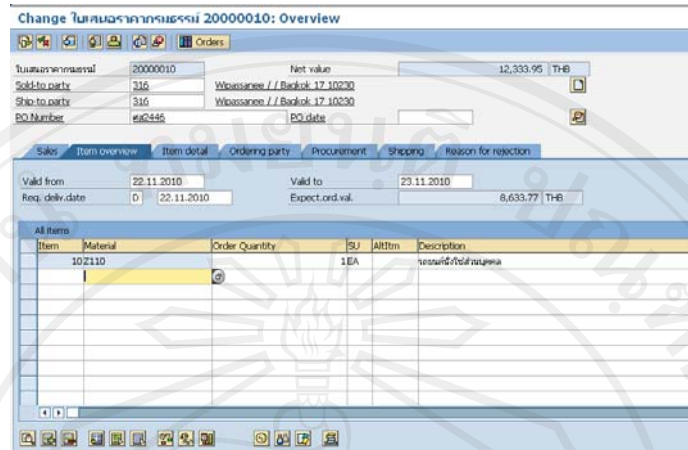
2. การทดสอบการจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบ็ยกรมธรรม์ (Quotation)

ตารางที่ 3.55 การทดสอบการจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบ็ยกรมธรรม์

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>1. Initial Screen</p> <p>Create Quotation: Initial Screen</p> <p><input type="checkbox"/> Create with Reference <input checked="" type="checkbox"/> Sales <input type="checkbox"/> Item overview <input type="checkbox"/> Ordering party</p> <p>Quotation Type: ZQ1</p> <p>Organizational Data</p> <p>Sales Organization: I012</p> <p>Distribution Channel: C1</p> <p>Division: D1</p> <p>Sales Office: BKK</p> <p>Sales Group: BKK1</p> <p>Quotation Type : ZQ1</p> <p>Sales Org. : I012</p> <p>Distribution Channel : C1</p> <p>Division : D1</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบ็ยกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบ็ยกรมธรรม์ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000010	ผ่าน

ตารางที่ 3.55 การทดสอบการจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียดกรมกรรม (ต่อ)

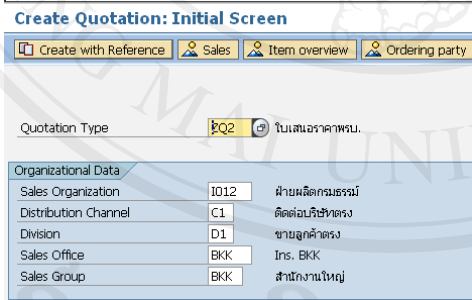
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>Sales Office : BKK Sales Group : BKK</p> <p>2. </p> <p>Inquiry no. : 10000009</p> <p>3. </p> <p>ทำการใส่เงื่อนไขในการคำนวณเบียดกรมกรรม ตามรายละเอียดที่ได้ระบุมาในเอกสาร จาก Configuration </p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียดกรมกรรมได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียดกรมกรรมได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000010	ผ่าน




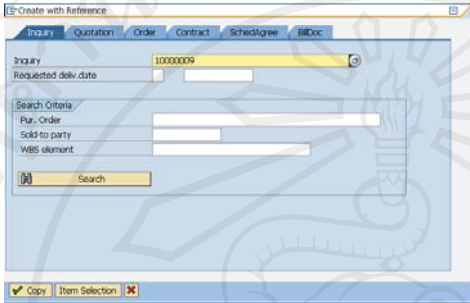



รูป 3.18 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารใบเสนอราคาเบียร์กรรมธรรม์

3. การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์พรบ. (Quotation)

ตารางที่ 3.56 การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์ พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Quotation Type : ZQ2 Sales Org. : I012 Distribution Channel : C1 Division : D1 Sales Office : BKK Sales Group : BKK</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์พรบ.	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบียร์พรบ. ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000011	ผ่าน

ตารางที่ 3.56 การจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี่ย พรบ. (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>2.  Create with Reference</p>  <p>Inquiry no. : 10000009</p> <p>3. Condition tab </p> <p>ทำการใส่เงื่อนไขในการคำนวณเบี่ยพรบ. ตามรายละเอียดที่ได้ระบุมาในเอกสาร จาก Configuration </p> 	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี่ยพรบ.	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี่ยพรบ.ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000011	ผ่าน

Change ใบเสนอราคาพร. 2000011: Overview

ใบเสนอราคาพร. 2000011 Net value 963.39 THB

Sold-to party 316 Wipassanee // Bagkok 17 10230

Ship-to party 316 Wipassanee // Bagkok 17 10230

PO Number ศส2446 PO date

Req. deliv. date D 22.11.2010 Deliver.Plant

Valid from 22.11.2010 Valid to 23.11.2010

Complete div. Total Weight 0 KG

Total amount 963.39 Doc. Currency THB / 1.00000

Payment terms 0001 Pay immediately w/o deduc Incoterms FOB BKK

Order reason Z02 ทำกรรมกรขึ้น 1 + พรบ.

Sales area I012 / C1 / D1 ฝ่ายผลิตกรรมกร, ติดต่อบริษัทตรง, ขายลูกค้าตรง

Item	Material	Order Quantity	SU	S	Description	Customer M
	10Z110		1EA		รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล	


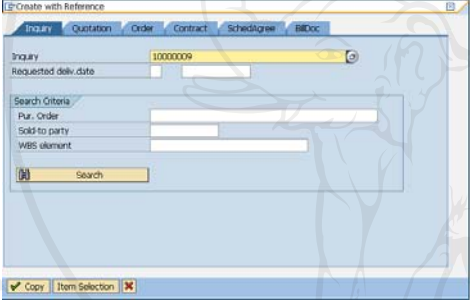
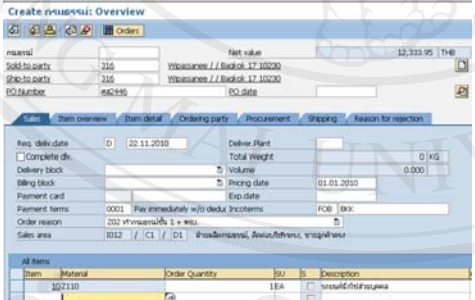
รูป 3.19 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารใบเสนอราคาเบี่ย พรบ.

4. การทดสอบการสร้างเอกสารใบกรรมกร


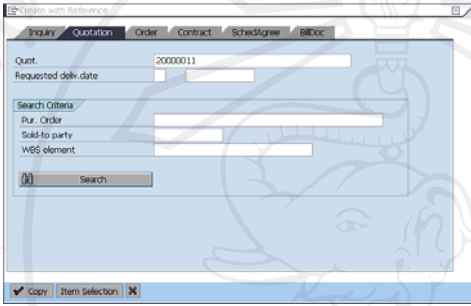
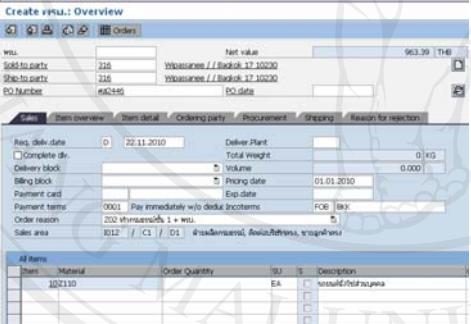
ตารางที่ 3.57 การทดสอบระบบการสร้างเอกสารใบกรรมกร

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน															
VA01	<p>1. Initial Screen</p> <p>Create Sales Order: Initial Screen</p> <p>Create with Reference Sales Item overview Ordering party</p> <p>Order Type ZP1 กรรมกร</p> <p>Organizational Data</p> <table border="1"> <tr> <td>Sales Organization</td> <td>I012</td> <td>ฝ่ายผลิตกรรมกร</td> </tr> <tr> <td>Distribution Channel</td> <td>C1</td> <td>ติดต่อบริษัทตรง</td> </tr> <tr> <td>Division</td> <td>D1</td> <td>ขายลูกค้าตรง</td> </tr> <tr> <td>Sales Office</td> <td>BKK</td> <td>Ins. BKK</td> </tr> <tr> <td>Sales Group</td> <td>BKK</td> <td>สำนักงานใหญ่</td> </tr> </table> <p>Order Type : ZP1</p>	Sales Organization	I012	ฝ่ายผลิตกรรมกร	Distribution Channel	C1	ติดต่อบริษัทตรง	Division	D1	ขายลูกค้าตรง	Sales Office	BKK	Ins. BKK	Sales Group	BKK	สำนักงานใหญ่	สามารถจัดทำเอกสารใบกรรมกรได้	สามารถจัดทำเอกสารใบกรรมกรได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 531000019	ผ่าน
Sales Organization	I012	ฝ่ายผลิตกรรมกร																	
Distribution Channel	C1	ติดต่อบริษัทตรง																	
Division	D1	ขายลูกค้าตรง																	
Sales Office	BKK	Ins. BKK																	
Sales Group	BKK	สำนักงานใหญ่																	

ตารางที่ 3.57 การทดสอบระบบการสร้างเอกสารใบกรมธรรม์ (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA01	<p>Sales Org. : I012 Distribution Channel : C1 Division : D1 Sales Office : BKK Sales Group : BKK</p> <p>2.  Create with Reference</p>  <p>Quotation no. : 20000010</p> 	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้ที่เลขที่เอกสารที่ได้ 531000019	ผ่าน

ตารางที่ 3.58 การทดสอบระบบการสร้างเอกสารใบ พรบ. (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA01	<p>Sales Office : BKK</p> <p>Sales Group : BKK</p> <p>2.  Create with Reference</p>  <p>Quotation no. : 20000011</p> 	สามารถจัดทำเอกสารใบ พรบ. ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบ พรบ. ได้เลขที่เอกสารที่ได้ 532000002	ผ่าน

Change ทรบ. 53200002: Overview

ทรบ. 53200002 Net value 963.39 THB

Sold-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230

Ship-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230

PO Number ๕๕2446 PO date

Req. deliv. date D 22.11.2010 Deliver.Plant

Complete div. Total Weight 0 KG

Delivery block Volume 0.000

Billing block Pricing date 01.01.2010

Payment card Exp.date

Payment terms 0001 Pay immediately w/o deduct Incoterms FOB BKK

Order reason Z02 ทางการเงิน 1 + พรบ.

Sales area 1012 / C1 / D1 ฝ่ายผลิตกรมธรรม์, ติดต่อบริษัทตรง, ขาดลูกค้าตรง

Item	Material	Order Quantity	SU	S	Description	Cu
	10Z110		EA		รถเบตงใช้ส่วนบุคคล	

รูป 3.21 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารใบ พรบ.

6. การทดสอบการจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์กรมธรรม์

ตารางที่ 3.59 การทดสอบระบบการจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์กรมธรรม์

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	<p>1. Initial Screen</p> <p>Billing Type : Z121 แจ้งหนี้กรมธรรม์</p> <p>Document : 531000019</p> <p>จากนั้น Enter</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์กรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบียร์กรมธรรม์ได้เลขที่เอกสารที่ได้ 41000014	ผ่าน

Item	Description	Billed Quantity	SU	Net value	Material	Cost
10	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		1 EA	12,333.95	Z110	0.00

รูป 3.22 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ยกรมธรรม์

7. การจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ย พรบ.

ตารางที่ 3.60 การทดสอบระบบการจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ย พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	<p>1. Initial Screen</p> <p>Billing Type : Z127 แจ้งหนี้พรบ. Document : 532000002 จากนั้น Enter</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ย พรบ.ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ย พรบ. ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 41000016	ผ่าน

แจ้งหนี้พรม. 41000016 (Z127) Display: Overview of Billing Items

Accounting Billing documents

Z127 แจ้งหนี้พรม. 41000016 Net Value 963.39 THB
 Payer 316 Wipassanee / / TH - 10230 Bangkok
 Billing Date 22.11.2010

Item	Description	Billed Quantity	SU	Net value	Material	Cost
10	รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล		0EA	963.39	Z110	0.00

รูป 3.23 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีเบี่ย พรม.

Document Flow

Status overview Display document Service documents

Business partner 0000000316 Wipassanee
 Material Z110 รถยนต์นั่งส่วนบุคคล

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคากรมธรรม์ 0020000010 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Open
กรมธรรม์ 0531000019 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Completed
แจ้งหนี้กรมธรรม์ 0041000014 / 10	1	EA	12,333.95	THB	25.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000027 / 10	1	EA	12,333.95	THB	25.11.2010	Not cleared
ใบเสนอราคาพรม. 0020000011 / 10	1	EA	963.39	THB	22.11.2010	Open
พรม. 0532000002 / 10	0	EA	963.39	THB	22.11.2010	Completed
แจ้งหนี้พรม. 0041000016 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000029 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	Not cleared

รูป 3.24 หน้าจอการทดสอบความเชื่อมโยงของเอกสาร

3.4.3 กระบวนการแก้ไขกรรมธรรม์/ พรบ. (Endorsement Process)

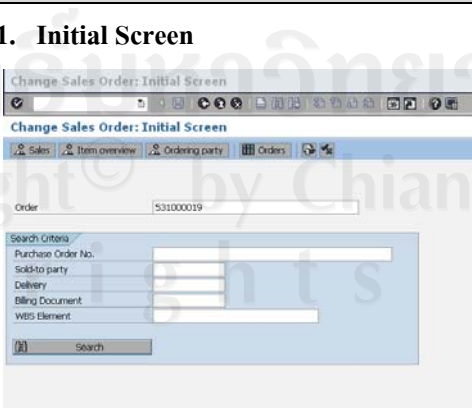
ตารางที่ 3.61 ภาพรวมการทดสอบระบบการแก้ไขกรรมธรรม์/ พรบ.

หัวข้อ	เรื่อง
1	การแก้ไขกรรมธรรม์ในกรณีที่ <u>ไม่</u> เกี่ยวข้องกับเบี่ยประกัน
2	การแก้ไข <u>พรบ.</u> ในกรณีที่ <u>ไม่</u> เกี่ยวข้องกับเบี่ยพรบ.
3	การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการ <u>เพิ่ม</u> เบี่ยกรรมธรรม์
4	การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการ <u>ลด</u> เบี่ยกรรมธรรม์
5	การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการ <u>เพิ่ม</u> เบี่ย พรบ.
6	การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการ <u>ลด</u> เบี่ย พรบ.

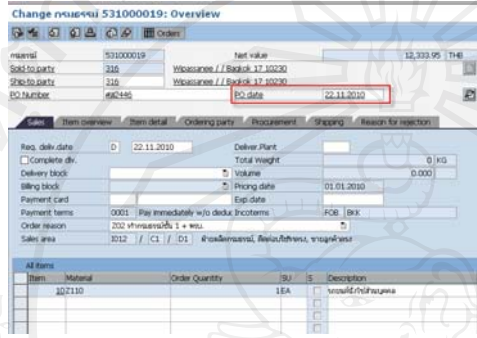
ในแต่ละกระบวนการ จะมีรายละเอียดอธิบายลำดับขั้นตอนในการทดสอบ ดังคำอธิบายต่อไปนี้

1. การทดสอบการแก้ไขกรรมธรรม์ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี่ยประกัน

ตารางที่ 3.62 การทดสอบการแก้ไขกรรมธรรม์ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี่ยประกัน

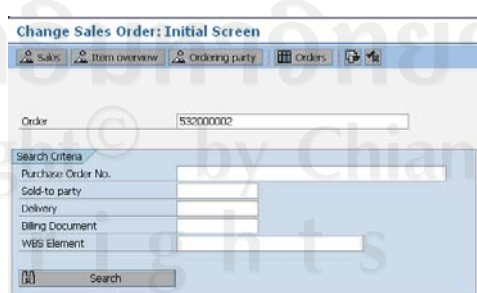
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA02	<p>1. Initial Screen</p> 	สามารถแก้ไขเอกสารกรรมธรรม์ได้	สามารถแก้ไขเอกสารกรรมธรรม์ได้	ผ่าน

ตารางที่ 3.62 การทดสอบการแก้ไขกรมธรรม์ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกัน (ต่อ)

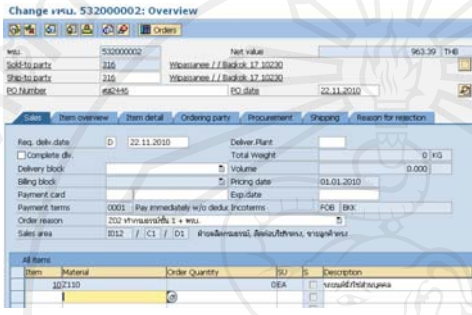
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA02	<p>2. ทำการแก้ไขข้อมูลในกรมธรรม์</p>  <p>PO date : 22.11.2010 จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถแก้ไขเอกสารกรมธรรม์ได้	สามารถแก้ไขเอกสารกรมธรรม์ได้	ผ่าน

2. การทดสอบการแก้ไข พรบ. ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ยพรบ.

ตารางที่ 3.63 การทดสอบการแก้ไข พรบ. ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับเบี้ย พรบ.

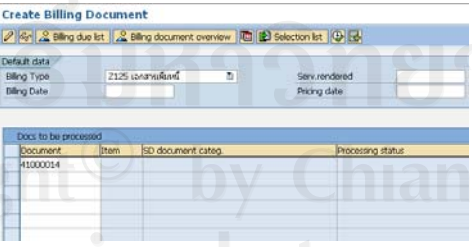
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA02	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Order : 532000002 จากนั้น Enter</p>	สามารถแก้ไขเอกสารพรบ. ได้	สามารถแก้ไขเอกสารพรบ. ได้	ผ่าน

ตารางที่ 3.63 การทดสอบการแก้ไข พรบ. ในกรณีที่ ไม่เกี่ยวข้องกับเบีย พรบ. (ต่อ)

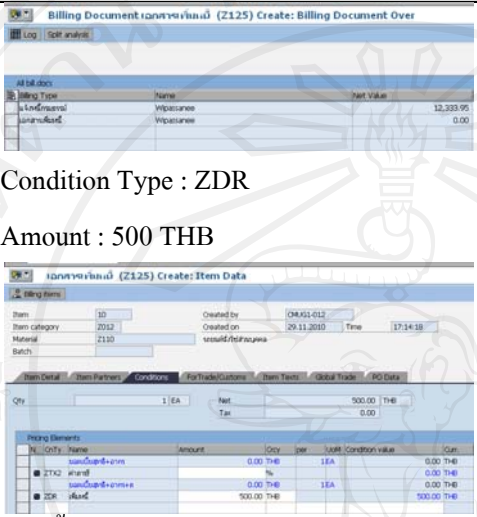
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA02	<p>2. ทำการแก้ไขข้อมูลในกรมธรรม์</p>  <p>PO date : 22.11.2010 จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถแก้ไขเอกสารพรบ. ได้	สามารถแก้ไขเอกสารพรบ. ได้	ผ่าน

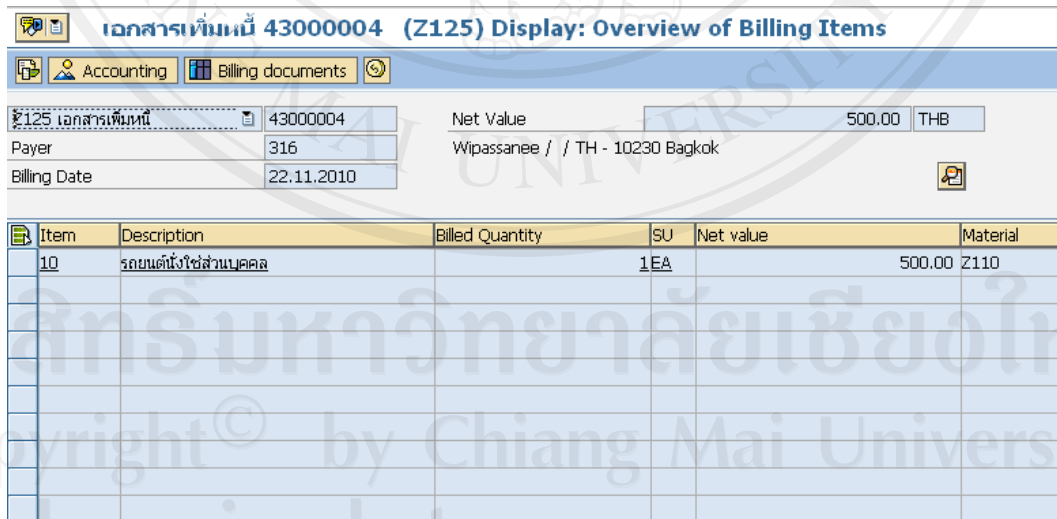
3. การทดสอบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการเพิ่มเบียกรมธรรม์

ตารางที่ 3.64 การทดสอบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการเพิ่มเบียกรมธรรม์

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	<p>Document : 41000014</p> <p>Billing Type : Z125 เอกสารเพิ่มหนี้</p>  <p>ทำการ Enter</p>	สามารถจัดทำเอกสารเพิ่มหนี้ได้	สามารถจัดทำเอกสารเพิ่มหนี้ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 43000004	ผ่าน

ตารางที่ 3.64 การทดสอบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการเพิ่มเบี่ยงกรมธรรม์ (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	 <p>Condition Type : ZDR Amount : 500 THB</p> <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถ จัดทำ เอกสารเพิ่ม หนี้ได้	สามารถ จัดทำ เอกสารเพิ่ม หนี้ได้ เลขที่ เอกสารที่ได้ 43000004	ผ่าน



เอกสารเพิ่มเติม 43000004 (Z125) Display: Overview of Billing Items

Accounting Billing documents

125 เอกสารเพิ่มเติม 43000004 Net Value 500.00 THB

Payer 316 Wipassanee / / TH - 10230 Bagkok

Billing Date 22.11.2010

Item	Description	Billed Quantity	SU	Net value	Material
10	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		1EA	500.00	Z110

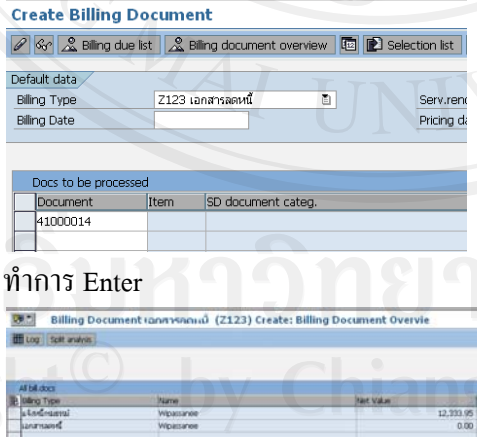
รูป 3.25 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารเพิ่มหนี้กรมธรรม์

Document Flow						
Status overview Display document Service documents						
Business partner 0000000316 Wipassanee Material Z110 รถยนต์นั่งไฮสปรนคตล						
Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคากรมธรรม์ 0020000010 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Open
กรมธรรม์ 0531000019 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Completed
แจ้งหนี้กรมธรรม์ 0041000014 / 10	1	EA	12,333.95	THB	25.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000027 / 10	1	EA	12,333.95	THB	25.11.2010	Not cleared
เอกสารเพิ่มหนี้ 0043000004 / 10	1	EA	500.00	THB	29.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000030 / 10	1	EA	500.00	THB	29.11.2010	Not cleared

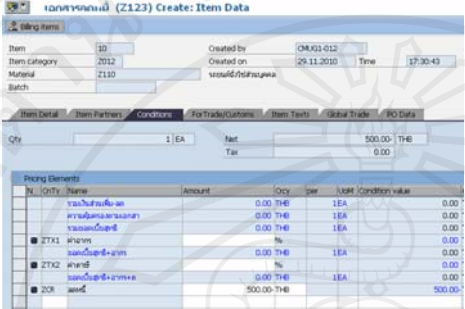
รูป 3.26 หน้าจอความสัมพันธ์เอกสารกรมธรรม์ และเอกสารเพิ่มหนี้กรมธรรม์

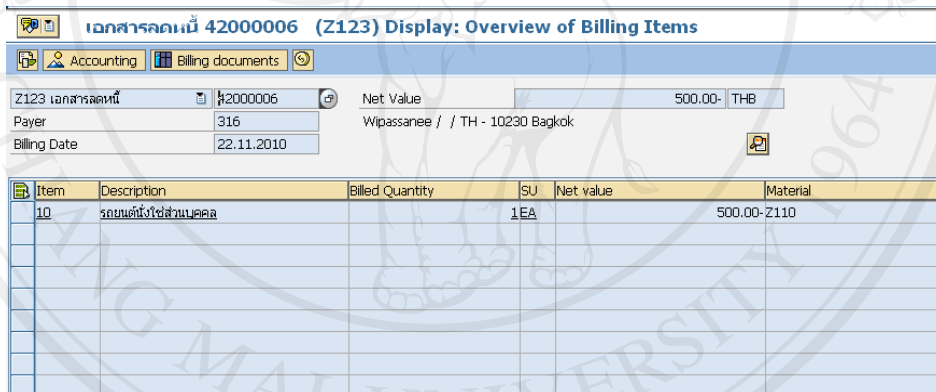
4. การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการลดเบี้ยกรมธรรม์

ตารางที่ 3.65 การทดสอบระบบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการลดเบี้ยกรมธรรม์

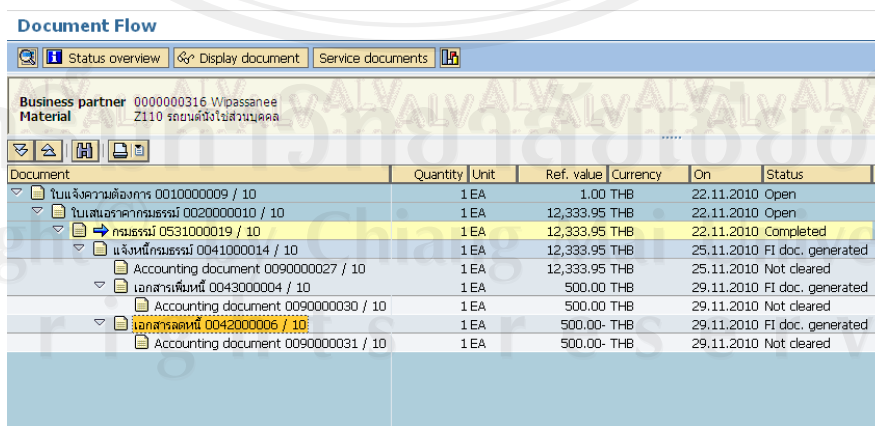
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	Document : 41000014 Billing Type : Z123 เอกสารลดหนี้  ทำการ Enter Billing Document (เอกสารลดหนี้ (Z123) Create: Billing Document Overvie All bill docs Billing Type Name Net value 41000014 Wipassanee 12,333.95 41000014 Wipassanee 0.00 Condition Type : ZCR Amount : 500 THB	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 42000006	ผ่าน

ตารางที่ 3.65 การทดสอบระบบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการลดเบี่ยงกรมธรรม์ (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	 <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 42000006	ผ่าน



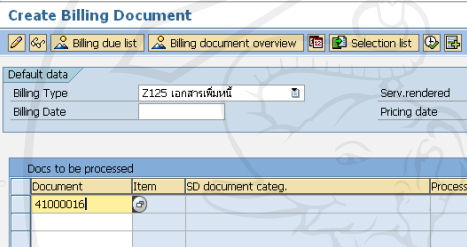

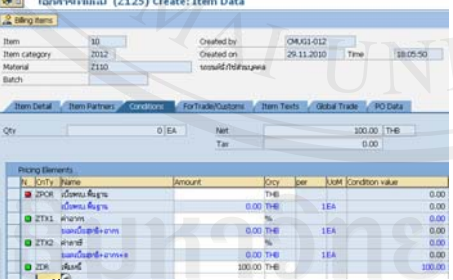
รูป 3.27 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารลดหนี้กรมธรรม์



รูป 3.28 หน้าจอความสัมพันธ์เอกสารกรมธรรม์ และเอกสารลดหนี้กรมธรรม์

5. การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการเพิ่มเบี่ย พรบ.

ตารางที่ 3.66 การทดสอบระบบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการเพิ่มเบี่ย พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	<p>Document : 41000016</p> <p>Billing Type : Z125 เอกสารเพิ่มหนี้</p> <p>Create Billing Document</p>  <p>ทำการ Enter</p>  <p>Condition Type : ZDR</p> <p>Amount : 100 THB</p>  <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารเพิ่มหนี้ได้	สามารถจัดทำเอกสารเพิ่มหนี้ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 43000005	ผ่าน

เอกสารเพิ่มเติม 43000005 (Z125) Display: Overview of Billing Items

Accounting Billing documents

Z125 เอกสารเพิ่มเติม 43000005 Net Value 100.00 THB
 Payer 316 Wipassanee / TH - 10230 Bagkok
 Billing Date 22.11.2010

Item	Description	Billed Quantity	SU	Net value	Material
10	รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล		0EA	100.00	Z110

รูป 3.29 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารเพิ่มเติม พรบ.

Document Flow

Document Flow

Status overview Display document Service documents

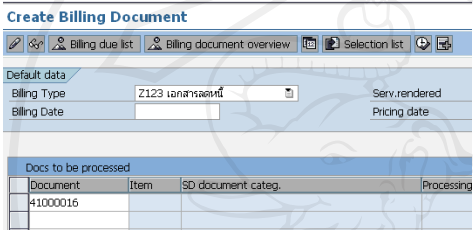
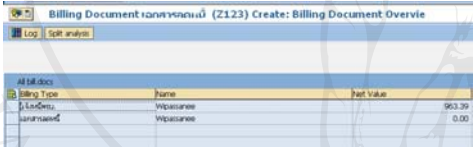
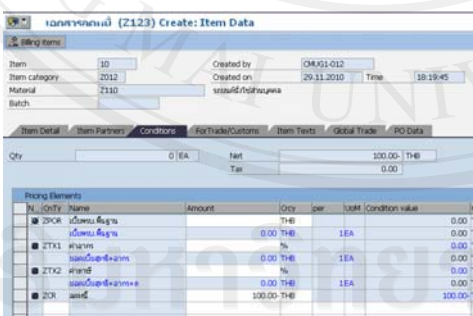
Business partner 0000000316 Wipassanee
 Material Z110 รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000011 / 10	1	EA	963.39	THB	22.11.2010	Open
พรบ. 0532000002 / 10	0	EA	963.39	THB	22.11.2010	Completed
แจ้งหนี้พรบ. 0041000016 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000029 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	Not cleared
เอกสารเพิ่มเติม 0043000005 / 10	0	EA	100.00	THB	29.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000032 / 10	0	EA	100.00	THB	29.11.2010	Not cleared

รูป 3.30 หน้าจอความสัมพันธ์เอกสารกรมธรรม์ และเอกสารเพิ่มเติม พรบ.

6. การแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการลดเบี่ย พรบ.

ตารางที่ 3.67 การทดสอบระบบการแก้ไขเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษีโดยการลดเบี่ย พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VF01	<p>Document : 41000016</p> <p>Billing Type : Z123 เอกสารลดหนี้</p> <p>Create Billing Document</p>  <p>ทำการ Enter</p>  <p>Condition Type : ZCR</p> <p>Amount : 100 THB</p>  <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้	สามารถจัดทำเอกสารลดหนี้ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 42000007	ผ่าน

Item	Description	Billed Quantity	SU	Net value	Material
10	รถยนต์นั่งส่วนบุคคล	0EA		100.00- THB	Z110

รูป 3.31 หน้าจอการทดสอบการสร้างเอกสารลดหนี้ พรบ.

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคากรรมธรรม์ 0020000010 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000011 / 10	1	EA	963.39	THB	22.11.2010	Open
พรบ. 0532000002 / 10	0	EA	963.39	THB	22.11.2010	Completed
แจ้งหนี้พรบ. 0041000016 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000029 / 10	0	EA	963.39	THB	25.11.2010	Not cleared
เอกสารเพิ่มหนี้ 0043000005 / 10	0	EA	100.00	THB	29.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000032 / 10	0	EA	100.00	THB	29.11.2010	Not cleared
เอกสารลดหนี้ 0042000007 / 10	0	EA	100.00-	THB	29.11.2010	FI doc. generated
Accounting document 0090000033 / 10	0	EA	100.00-	THB	29.11.2010	Not cleared

รูป 3.32 หน้าจอความสัมพันธ์เอกสารกรรมธรรม์ และเอกสารลดหนี้ พรบ.

3.4.4 กระบวนการต่ออายุกรมธรรม์/พรบ. (Renewal Process)

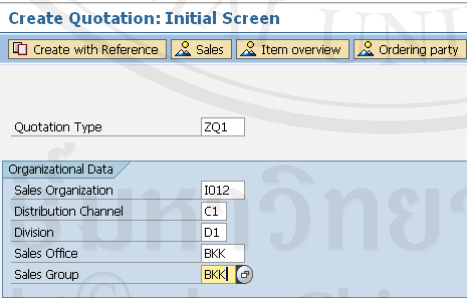
ตารางที่ 3.68 ภาพรวมการทดสอบระบบการต่ออายุกรมธรรม์/พรบ.

หัวข้อ	เรื่อง
1.	การสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์
2.	การสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุ พรบ.
3.	การสร้างใบต่ออายุกรมธรรม์
4.	การสร้างใบต่ออายุ พรบ.


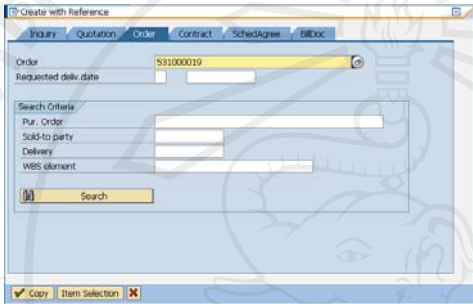




ในแต่ละกระบวนการ จะมีรายละเอียดอธิบายลำดับขั้นตอนในการทดสอบ ดังคำอธิบายดังนี้

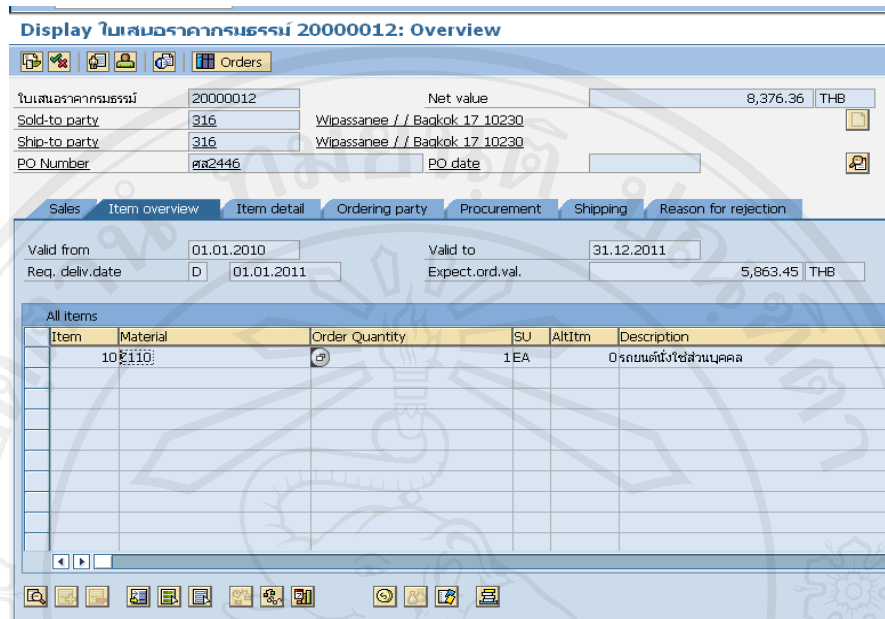
1. การทดสอบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์และ พรบ.

ตารางที่ 3.69 การทดสอบระบบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์และ พรบ.

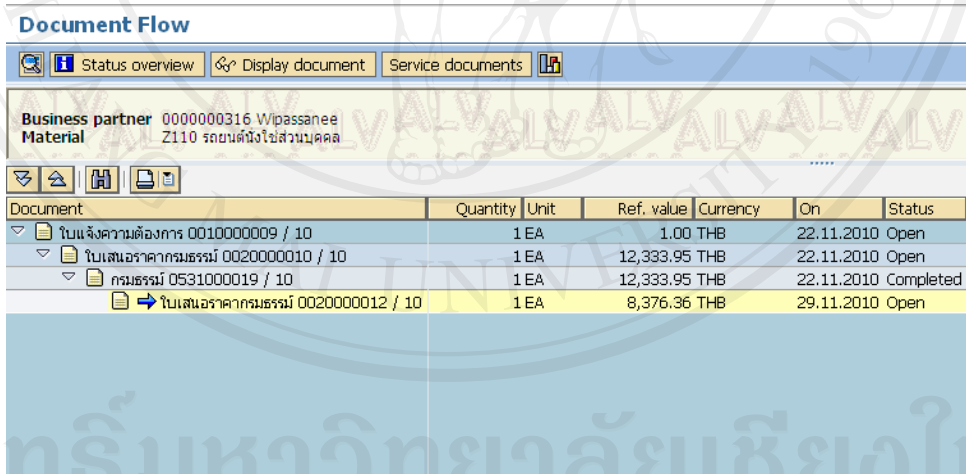
รหัสคำสั่ง	ข้อมูลทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Quotation Type : ZQ1</p> <p>Sales Org. : I012</p> <p>Distribution Channel : C1</p> <p>Division : D1</p> <p>Sales Office : BKK</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี๊ยมกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี๊ยมกรมธรรม์ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000012	ผ่าน

ตารางที่ 3.69 การทดสอบระบบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์และ พรบ. (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>Sales Group : BKK</p> <p>2.  Create with Reference</p>  <p>Order no. : 531000019</p> <p>จากนั้นกด  Copy</p> <p>3. Condition tab </p> <p>ทำการใส่เงื่อนไขในการคำนวณเบี้ยประกันตามรายละเอียดที่ได้ระบุมาในเอกสาร จาก Configuration </p>  <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยกรมธรรม์ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 20000012	ผ่าน



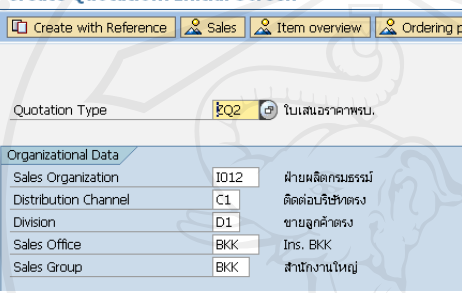
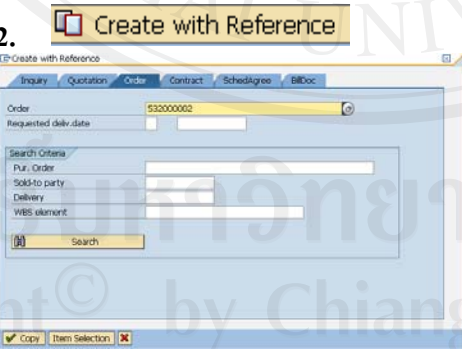

รูป 3.33 หน้าจอการทดสอบการสร้างใบเสนอราคาโดยอ้างอิงจากกรมธรรม์ใบเดิม




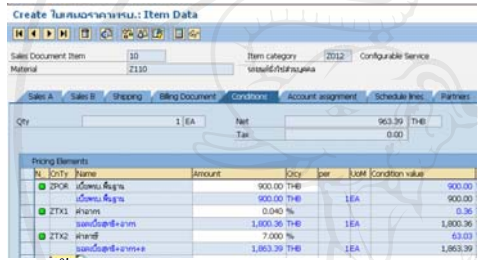
รูป 3.34 หน้าจอความสัมพันธ์ระหว่างใบเสนอราคา และกรมธรรม์ใบเดิม

2. การทดสอบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุ พรบ.






ตารางที่ 3.70 การทดสอบระบบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุ พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Quotation Type : ZQ2</p> <p>Sales Org. : I012</p> <p>Distribution Channel : C1</p> <p>Division : D1</p> <p>Sales Office : BKK</p> <p>Sales Group : BKK</p> <p>2. Create with Reference</p>  <p>Order no. : 532000002</p> <p>จากนั้นกด </p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยพรบ. ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยพรบ. ได้เลขที่เอกสารที่ได้ 20000013	ผ่าน

ตารางที่ 3.70 การทดสอบระบบการสร้างใบเสนอราคาเพื่อทำการต่ออายุ พรบ. (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลทำการทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA21	<p>3. Condition tab</p> <p>ทำการใส่เงื่อนไขในการคำนวณเบี้ยประกัน ตามรายละเอียดที่ได้รับมาในเอกสาร จาก Configuration </p>  <p>จากนั้นทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยพรบ. ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบเสนอราคาเบี้ยพรบ. ได้เลขที่เอกสารที่ได้ 20000013	ผ่าน

Display ใบเสนอราคาพรบ. 20000013: Overview

ใบเสนอราคาพรบ. 20000013 Net value 963.39 THB
 Sold-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230
 Ship-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230
 PO Number ศส2446 PO date

Sales Item overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Valid from 29.11.2010 Valid to 31.12.2011
 Req. deliv.date D 22.11.2010 Expect.ord.val. 674.37 THB

All items					
Item	Material	Order Quantity	SU	AltItm	Description
	101110	1 EA			Orkbnต้งใช้ส่วนบุคคล

รูป 3.35 หน้าจอการทดสอบการสร้างใบเสนอราคาโดยอ้างอิงจาก พรบ. ใบเดิม

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000011 / 10	1	EA	963.39	THB	22.11.2010	Open
พรบ. 0532000002 / 10	0	EA	963.39	THB	22.11.2010	Completed
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000013 / 10	1	EA	963.39	THB	29.11.2010	Open


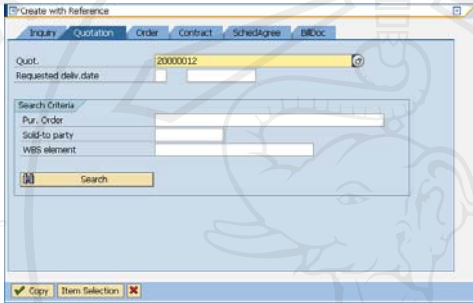

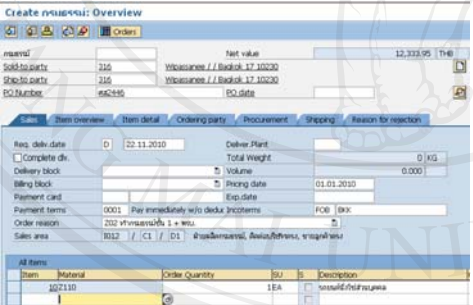
รูป 3.36 หน้าจอความสัมพันธ์ระหว่างใบเสนอราคา และกรม พรบ.ใบเดิม

3. การทดสอบการสร้างใบต่ออายุกรมธรรม์

ตารางที่ 3.71 การทดสอบระบบการสร้างใบต่ออายุกรมธรรม์

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน															
VA01	<p>1. Initial Screen</p> <p>Create Sales Order: Initial Screen</p> <p>Create with Reference Sales Item overview Ordering party</p> <p>Order Type: P1 กรมธรรม์</p> <p>Organizational Data</p> <table border="1"> <tr> <td>Sales Organization</td> <td>I012</td> <td>ฝ่ายผลิตภัณฑ์</td> </tr> <tr> <td>Distribution Channel</td> <td>C1</td> <td>ติดต่อบริษัทตรง</td> </tr> <tr> <td>Division</td> <td>D1</td> <td>ขายลูกค้าตรง</td> </tr> <tr> <td>Sales Office</td> <td>BKK</td> <td>โรส. BKK</td> </tr> <tr> <td>Sales Group</td> <td>BKK</td> <td>สำนักงานใหญ่</td> </tr> </table> <p>Order Type : ZP1 Sales Org. : I012 Distribution Channel : C1 Division : D1</p>	Sales Organization	I012	ฝ่ายผลิตภัณฑ์	Distribution Channel	C1	ติดต่อบริษัทตรง	Division	D1	ขายลูกค้าตรง	Sales Office	BKK	โรส. BKK	Sales Group	BKK	สำนักงานใหญ่	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 531000020	ผ่าน
Sales Organization	I012	ฝ่ายผลิตภัณฑ์																	
Distribution Channel	C1	ติดต่อบริษัทตรง																	
Division	D1	ขายลูกค้าตรง																	
Sales Office	BKK	โรส. BKK																	
Sales Group	BKK	สำนักงานใหญ่																	

ตารางที่ 3.71 การทดสอบระบบการสร้างใบต่ออายุกรมธรรม์ (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA01	<p>Sales Office : BKK</p> <p>Sales Group : BKK</p> <p>2. </p>  <p>Quotation no. : 20000012</p> <p>จากนั้นกด </p>  <p>ทำการ Save</p>	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบกรมธรรม์ได้ เลขที่เอกสารที่ได้ 531000020	ผ่าน

Display 531000020: Overview

กรณธรรม์	531000020	Net value	8,376.36	THB
Sold-to party	316	Wipassanee // Bangkok 17 10230		
Ship-to party	316	Wipassanee // Bangkok 17 10230		
PO Number	ศส2446	PO date		

[Sales](#)
[Item overview](#)
[Item detail](#)
[Ordering party](#)
[Procurement](#)
[Shipping](#)
[Reason for rejection](#)

Req. delv.date	D	01.01.2011	Deliver.Plant	
<input type="checkbox"/> Complete div.			Total Weight	0 KG
Delivery block			Volume	0.000
Billing block			Pricing date	01.01.2010
Payment card			Exp.date	
Payment terms	0001	Pay immediately w/o deduct Incoterms	FOB	BKK
Order reason	202 ทำกรณธรรม์ขึ้น 1 + พรน.			
Sales area	I012 / C1 / D1 ผ่านผลิตกรณธรรม์, ติดต่อบริษัทตรง, ขานลูกค้าตรง			

All items						
Item	Material	Order Quantity	SU	S	Description	Customer Ma
	102110	1	EA		รถยนต์นั่งไฮสเปคคูล	

รูป 3.37 หน้าจอการทดสอบการสร้างใบต่ออายุกรณธรรม์

Document flow Edit Goto Environment System Help

Document Flow

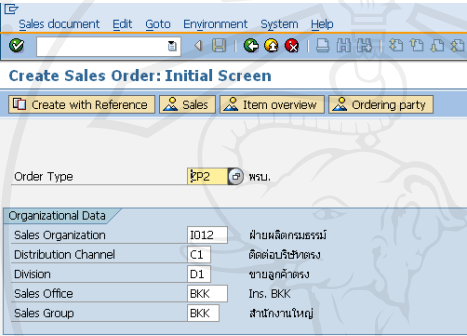
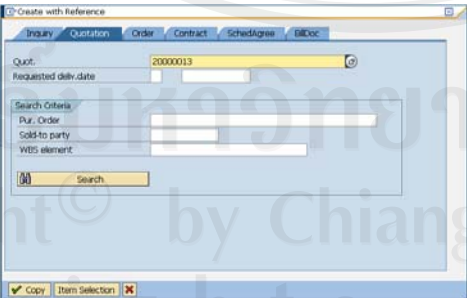
Business partner 0000000316 Wipassanee
Material Z110 รถยนต์นั่งไฮสเปคคูล

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคากรณธรรม์ 0020000010 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Open
กรณธรรม์ 0531000019 / 10	1	EA	12,333.95	THB	22.11.2010	Completed
ใบเสนอราคากรณธรรม์ 0020000012 / 10	1	EA	8,376.36	THB	29.11.2010	Open
กรณธรรม์ 0531000020 / 10	1	EA	8,376.36	THB	29.11.2010	Open


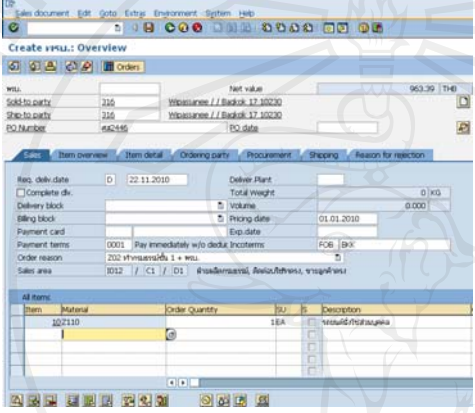
รูป 3.38 หน้าจอการทดสอบความสัมพันธ์ของใบต่ออายุกรณธรรม์ และกรณธรรม์ใบเดิม

4. การทดสอบการสร้างใบต่ออายุ พรบ.

ตารางที่ 3.72 การทดสอบการสร้างใบต่ออายุ พรบ.

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำให้การทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA01	<p>1. Initial Screen</p>  <p>Order Type : ZP2 Sales Org. : I012 Distribution Channel : C1 Division : D1 Sales Office : BKK Sales Group : BKK</p> <p>2. Create with Reference</p> 	สามารถจัดทำเอกสารใบพรบ.ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบพรบ.ได้เลขที่เอกสารที่ 532000003	ผ่าน

ตารางที่ 3.72 การทดสอบการสร้างใบต่ออายุ พรบ. (ต่อ)

รหัสคำสั่ง	ข้อมูลที่ทำกรทดสอบ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผ่าน/ไม่ผ่าน
VA01	Quotation no. : 20000013 จากนั้นกด  Copy  ทำการ Save	สามารถจัดทำเอกสารใบพรบ.ได้	สามารถจัดทำเอกสารใบพรบ.ได้เลขที่เอกสารที่ได้ 532000003	ผ่าน

Sales document Edit Goto Extras Environment System Help

Display พรบ. 532000003: Overview

Orders

พรบ. 532000003 Net value 963.39 THB

Sold-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230

Ship-to party 316 Wipassanee // Bangkok 17 10230

PO Number ๕๓244๕ PO date

Sales Item overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Req. deliv.date D 22.11.2010 Deliver.Plant

Complete div. Total Weight 0 KG

Delivery block Volume 0.000

Billing block Pricing date 01.01.2010

Payment card Exp.date

Payment terms 0001 Pay immediately w/o deduc Incoterms FOB BKK

Order reason Z02 ทำกรมธรรม์ขึ้น 1 + พรบ.

Sales area IO12 / C1 / D1 ฝ่ายผลิตภัณฑ์, ติดต่อบริษัทฯ, ขานลูกค้าฯ

All items

Item	Material	Order Quantity	SU	S	Description	Customer f
	10๕110	๑	1EA	<input type="checkbox"/>	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล	

รูป 3.39 หน้าจอการทดสอบการสร้างใบต่ออายุ พรบ.

Document flow Edit Goto Environment System Help

Document Flow

Status overview Display document Service documents

Business partner 0000000316 Wipassanee

Material Z110 รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล

Document	Quantity	Unit	Ref. value	Currency	On	Status
ใบแจ้งความต้องการ 0010000009 / 10	1	EA	1.00	THB	22.11.2010	Open
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000011 / 10	1	EA	963.39	THB	22.11.2010	Open
พรบ. 0532000002 / 10	0	EA	963.39	THB	22.11.2010	Completed
ใบเสนอราคาพรบ. 0020000013 / 10	1	EA	963.39	THB	29.11.2010	Open
พรบ. 0532000003 / 10	1	EA	963.39	THB	29.11.2010	Open

รูป 3.40 หน้าจอการทดสอบความสัมพันธ์ของใบต่ออายุ พรบ. และ พรบ. ใบเดิม