

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาการดำเนินคดีปกครองเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	14
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีหรือเชิงประยุกต์	15
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	15
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.1 บทนำ ทฤษฎีการจัดการความรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	19
2.2 ทฤษฎีการจัดการความรู้	21
2.2.1 แผนภูมิแก้างปลา (Fish Bone Diagram หรือ Ishikawa Diagram)	21
2.2.2 ทฤษฎี Knowledge Spiral หรือ SECI	24
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	28
2.3.1 ทฤษฎีความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	28
2.3.2 ทฤษฎีกระบวนการจับองค์ความรู้จากผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานอัยการสิงคโปร์	30
2.3.3 Benchmarking	36
2.3.4 วิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering)	37
2.3.5 โปรแกรม Microsoft SharePoint	41
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.4.1 พันธกิจและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคดีปกครองในการรักษา ผลประโยชน์ของรัฐ	42
2.4.1 แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ สำนักงาน อัยการสูงสุด	47
2.5 นิยามศัพท์และความหมาย	48
2.6 สมมุติฐานจากการทบทวนวรรณกรรมศึกษา ทฤษฎีการจัดการความรู้ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	49
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	63
3.1 บทนำ	63
3.2 วิธีการศึกษา	63
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	84
4.1 ความเป็นมาในบริบทของประเทศไทย	84
4.2 การปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	90
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	108
5.1 นำเรื่อง	108
5.2 การประเมินค่าข้อมูลความเป็นไปได้ของระบบการจัดการความรู้	129
5.4 สิ่งที่พบจากการศึกษา	142
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	143
6.1 ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	143
6.2 สรุปผลการศึกษา	143
6.3 อภิปรายผล	146
6.4 ข้อเสนอแนะ	146
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	149
ประวัติผู้เขียน	200

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ตาราง OM-1 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคขององค์กรหรือภารกิจ	20
2.2 เขตศาลปกครองทั่วประเทศ	45
2.3 สรุปสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขด้วยระบบการจัดการความรู้	50
3.1 แบบสอบถามผู้ใช้งานสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	66
3.2 แบบสอบถามองค์ความรู้หลักกลุ่มผู้ใช้งาน	68
3.3 แบบสำรวจความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งาน	75
3.4 แบบสรุปความต้องการกลุ่มผู้ใช้งาน	77
3.5 การประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ แบบ OM-5	82
3.6 การประเมินความเป็นไปได้ทางเทคนิค แบบ OM-5	82
3.7 การประเมินความเป็นไปได้ในการบริหาร โครงการ แบบ OM-5	83
5.1 แบบสำรวจความเห็นปัญหาอุปสรรค	110
5.2 แบบสรุปความต้องการกลุ่มผู้ใช้งาน	120
5.3 แผนงาน/โครงการ 4 ปี	127
5.4 การประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ แบบ OM-5	129
5.5 การประเมินความเป็นไปได้ทางเทคนิค แบบ OM-5	133
5.6 การประเมินความเป็นไปได้ในการบริหาร โครงการ แบบ OM-5	136
5.7 สรุปความเป็นไปได้ทางธุรกิจ แบบ OM-5	140
5.8 สรุปความเป็นไปได้ทางเทคนิค แบบ OM-5	140
5.9 สรุปความเป็นไปได้ในการบริหาร โครงการ แบบ OM-5	141
5.10 สรุปผลการประเมินความเป็นไปได้ของระบบการจัดการความรู้	142
1.1 การดำเนินคดีละเมิดทางแพ่ง	4
1.2 การดำเนินคดีละเมิดทางปกครอง	4
1.3 แผนภูมิกิ่งปลาแสดงสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	12

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.4 ผลสรุปการวิเคราะห์ปัญหาจากแผนภูมิแก้งปลาบ่งชี้ปัญหาไปที่การขาดระบบการจัดการความรู้	14
1.5 แผนภูมิขอบเขตการศึกษา	17
2.1 Common KADS Modeling	19
2.2 วงจรความรู้หลักและวงจรความรู้เสริม	21
2.3 แผนภูมิแก้งปลา	23
2.4 โครงสร้างการกำหนดสาเหตุหลักและสาเหตุรองก่อนเขียนลงแก้งปลา	24
2.5 เกณฑ์ความรู้ตามกระบวนการ SECI	26
2.6 กระบวนการใช้ 5 Phases ในการสร้างวงจรความรู้	28
2.7 หลักการของวงจรการจับความรู้หน้างาน	30
2.8 การทบทวนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้	33
2.9 ปัจจัยเอื้อในการกำหนดยุทธศาสตร์ KM	33
2.10 แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดเก็บองค์ความรู้จากหน้างาน	34
2.11 กลยุทธ์ใหม่ในการปรับปรุงการจัดการความรู้	35
2.12 กระบวนการมาตรฐานของ Common KADS	38
2.13 กระบวนการสังเคราะห์ความรู้	39
2.14 โครงสร้างความรู้ 3 ระดับ	40
2.15 วงจรการจัดการความรู้ แบบ Double-Loop Learning	52
2.16 วงจรความรู้ 2 วง ตามกระบวนการ SECI	54
2.17 หลักการของกระบวนการจับความรู้หน้างาน	54
2.18 กระบวนการจับความรู้หน้างาน	57
2.19 KMS K.50 Site Map	59
2.20 KMS Portal ที่เชื่อมโยงกับ KMS ของสำนักงานคตีปกรอง	60
2.21 Organization Life Cycle Process of ISO 12207	60
2.22 การขับเคลื่อนระบบการจัดการความรู้แบบ Step by Step	62

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.1 Task 1-Task 4 ของการศึกษาการจับองค์ความรู้	64
3.2 Organization Life Cycle Process	79
3.3 รายละเอียดของ Task ใน ISO 12207 :MAN 1-MAN 3	81
5.1 แผนภูมิแก่งปลาสมมุติฐานสาเหตุปัญหาอุปสรรค	109
5.2 สรุปปัญหาอุปสรรค	113
5.3 วงจรความรู้ 2 วง ตามทฤษฎี SECI	115
5.4 หลักการตรวจสอบจำนวน ขั้นตอนที่ 1	116
5.5 หลักการตรวจสอบจำนวน ขั้นตอนที่ 2	116
5.6 หลักการตรวจสอบจำนวน ขั้นตอนที่ 3	117
5.7 แผนภาพแสดง Process & Output Task-Inference-Domain Concepts	118
5.8 การสังเคราะห์ความรู้	119
5.9 Visio Web Access องค์ความรู้หลัก	122
5.10 รายละเอียดขององค์ความรู้หลัก	122
5.11 Information Knowledge – Base Zone	123
5.12 ส่วนบริการและ Link ไปยัง KMS อื่น ๆ	124
5.13 ส่วนองค์ความรู้สนับสนุน หรือ KCJ Process	125
6.1 กระบวนการจับความรู้ KCJ Process	144
6.2 โครงสร้างของโปรแกรม Microsoft Share Point	145