

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	3
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย	10
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
1.4 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	11
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.1 ทฤษฎีการจัดการความรู้	14
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	18
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	36
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	36
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	54
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย	56
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	58
5.1 นำเรื่อง	58
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลที่ได้จากการศึกษา	95
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	101
6.1 สรุปผลการศึกษา	101
6.2 ข้อเสนอแนะ	102

บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	106
ประวัติผู้เขียน	128



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์	60
5.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	61
5.3 การวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	62
5.4 ความต้องการระบบของผู้ใช้แต่ละประเภท	82
5.5 ข้อกำหนดการใช้งานระบบการของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	83
5.6 ความต้องการซอฟต์แวร์ของระบบ	84
5.7 การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	85
5.8 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลการออกแบบระบบ	97
5.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	98

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
5.1 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model)	63
5.2 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) แสดงถึงแบบจำลองว่าคืออะไรที่ต้องขอให้รับรองฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริง	64
5.3 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) แสดงแบบจำลองความรู้ว่าผู้มีอำนาจรับรองฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริง	65
5.4 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) แสดงแบบจำลองความรู้เกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องในการขอให้รับรองฎีกา	66
5.5 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) แสดงแบบจำลองความรู้วิธีตรวจดูปัญหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือเวียน	67
5.6 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) วิธีตรวจดูคำฟ้องฎีกา	68
5.7 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) ข้อความที่รับรองให้ฎีกา	69
5.8 รูปแบบการจำลองความรู้ Knowledge Model	81
5.9 แสดงระบบ KMS งานด้านการรับรองอุทธรณ์-ฎีกา (การรับรองฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริงตาม ป.วิ.อาญา มาตรา 218 และมาตรา 219	95