

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบ KMS ที่ผู้ศึกษาได้ทดลองสร้างขึ้นจากทฤษฎีการจัดการความรู้ ตามทฤษฎี Learning in Action ในรูปแบบดังกล่าวมาแล้วนั้น ทำให้ได้ความรู้ สำหรับการศึกษา ค้นคว้า เกี่ยวกับการขอให้บริการปรึกษาในปัญหาข้อเท็จจริง ซึ่งได้ทั้งกฎหมาย ระเบียบ คู่มือ และองค์ความรู้ สนับสนุน ซึ่งหมายความว่าพนักงานอัยการผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคดีศาลสูง ก็สามารถใช้ทฤษฎี Learning in Action เพื่อการเรียนรู้ในขณะที่ทำงานได้ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ใน หลักกฎหมายที่ถูกต้องได้ ซึ่งสามารถทำให้แก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ในการดำเนินคดีชั้นศาลสูง โดยเฉพาะการขอให้บริการปรึกษาในปัญหาข้อเท็จจริงได้ นอกจากนี้ เมื่อ ได้องค์ความรู้จากระบบการ Learning in Action แล้ว หากนำมาจัดทำสร้างเป็นระบบการจัดการ ความรู้ (KMS) เพื่อเก็บองค์ความรู้ไว้กับองค์กร ก็จะทำให้ความรู้ที่ได้มานั้น ไม่สูญหายและ สะดวกในการใช้งาน โดยในระบบนอกจากจะมีองค์ความรู้ กฎหมาย ระเบียบ คู่มือ และองค์ความรู้ สนับสนุนแล้ว ในระบบมีกระบวนการในการศึกษา ทำความเข้าใจ ขั้นตอน กระบวนการ และ หลักเกณฑ์ในการขอรับปรึกษาในปัญหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องได้ ตามกระบวนการ INPUT PROCESS OUTPUT ในแต่ละขั้นตอนจะมีข้อที่ต้องพิจารณา และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง ผู้ปฏิบัติสามารถพิจารณาศึกษาจากระบบได้ตามลำดับ โดยเป็นรูปแบบ Knowledge Map ตาม หลักการของ CommonKADS โดยพนักงานอัยการผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานในสำนักงานอัยการศาลสูง มาก่อน สามารถศึกษา ขั้นตอน ในการขอให้บริการปรึกษาในปัญหาข้อเท็จจริงได้

กล่าวโดยสรุปก็คือระบบการจัดการความรู้ (KMS) สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจ หลักเกณฑ์ในทางกฎหมาย และวิธีการขอรับปรึกษาในปัญหาข้อเท็จจริงตามประมวลกฎหมายวิธี พิพิจารณาความอาญา มาตรา 218 และมาตรา 219 ได้ ซึ่งจากสมมุติฐาน พนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการขอให้บริการปรึกษาตาม 2 มาตราดังกล่าว เมื่อนำระบบการจัดการความรู้นี้มาใช้ แล้วจะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้

6.2 ข้อเสนอแนะ

หลังจากที่ได้ทำการสร้างและทดสอบระบบแล้ว พบว่า ระบบการจัดการความรู้ (KMS) สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญได้ ในส่วนนี้จะเป็นข้อเสนอแนะต่อสำนักงานอัยการสูงสุดสำหรับการแก้ปัญหาดังกล่าวดังนี้

1. สำนักงานคดีศาลสูงและสำนักงานคดีอัยการสูงสุด ควรนำการจัดการความรู้มาใช้ในการแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยใช้ทฤษฎีการจัดการความรู้ Learning in Action มาใช้แก้ปัญหาดังกล่าวในงานที่นอกเหนือจากภารกิจนี้ได้ด้วยเพราะองค์ความรู้ในด้านนี้จากกระบวนการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้แล้ว ซึ่งจะทำให้คนทำงานได้ความรู้โดยไม่ต้องออกจากหน้างานไปศึกษาอบรม แต่อย่างไรก็ตาม ทำให้องค์กรได้งาน และคนทำงานก็ได้ความรู้อีกทางหนึ่งด้วย

2. สำนักงานคดีศาลสูงและสำนักงานคดีอัยการสูงสุด ควรจัดสร้างระบบการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการจัดการความรู้ โดยสร้างเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ KMS สำหรับการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้ามาใช้งานในการทำงานได้ และเป็นการเก็บองค์ความรู้ไว้กับองค์กร เพื่อป้องกันปัญหาความรู้ในตัวบุคคลสูญหาย เนื่องจากการโยกย้ายและเกษียณอายุ

ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีชั้นศาลสูง การขอให้รับรองฎีกาในปัญหาข้อเท็จจริงตามสมมุติฐานนั้น หากสำนักงานคดีศาลสูงนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ ซึ่งจะสามารถแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้และความเชี่ยวชาญได้ และนอกจากนี้ สำนักงานอัยการสูงสุดยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์ความรู้ในหัวข้ออื่น ๆ ได้อีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาในรูปแบบใด ๆ ก็ตามให้สามารถศึกษาค้นคว้าได้อย่างเป็นระบบ ปัญหาการสูญเสียบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ลดระยะเวลาในการทำงานและลดความเสี่ยงในการทำงานได้อีกทางหนึ่งด้วย และจะเป็นการพัฒนาการจัดการความรู้ของสำนักงานอัยการสูงสุดอย่างยั่งยืนตลอดไป และผู้ศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีการศึกษาต่อยอดในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคตเพราะระบบที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นหน่วยงานในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและเป็นหน่วยงานเดียวที่สามารถตรวจสอบดุลพินิจในการพิจารณาพิพากษาของศาล มีการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและได้ตามมาตรฐาน ISO 12207 อีกด้วย.