

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 29110 ในการพัฒนาเว็บไซต์
ผู้เขียน	นายเดิมน โชค มานิตสกุล
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุทร

บทคัดย่อ

กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้นตั้งแต่การเริ่มเก็บความต้องการ การออกแบบ กระบวนการพัฒนา การตรวจสอบ การประเมินผล ประกอบกับข้อจำกัดในด้านต่างๆ เช่น เวลา บุคลากร ทำให้งานที่ได้อาจจะขาดคุณภาพและไม่มีจัดการที่เป็นระบบจนทำให้งานอาจจะไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดังนั้น การค้นคว้าแบบอิสระนี้จึงจะมุ่งนำเอามาตรฐาน ISO29110 เข้ามาช่วยในการพัฒนาเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา วิธีการดำเนินงานด้านค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเริ่มต้นจากการศึกษาปัญหาที่มีอยู่ในองค์กรเพื่อวิเคราะห์และวางแผนในการพัฒนาระบบใหม่ โดยนำเอาขั้นตอนตามมาตรฐาน ISO29110 เข้ามาช่วยสนับสนุนในการพัฒนาระบบทั้งกระบวนการด้านการบริหารโครงการ (Project Management Process) และกระบวนการด้านการสร้างซอฟต์แวร์ (Software Implementation Process) ซึ่งจะประกอบด้วยกระบวนการย่อยๆ ภายในอีกหลายขั้นตอน โดยจะเลือกนำเอาเฉพาะขั้นตอนที่เกี่ยวข้องมาใช้ตามความเหมาะสมของงานและจะมีการให้คะแนนในแต่ละขั้นตอนตามเกณฑ์ที่ได้มีการกำหนดไว้ตามมาตรฐาน ISO29110

ผลจากการศึกษาสามารถปรับปรุงกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 29110 ทั้งกระบวนการด้านการบริหารโครงการและกระบวนการด้านการสร้างซอฟต์แวร์ โดยวัดจากคะแนนที่ได้จากการประเมินถือว่าน่าพอใจ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานทางด้านเว็บไซต์หรืองานทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านต่างๆให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีระบบและแบบแผนได้รับการยอมรับตามมาตรฐาน ISO29110

Independent Study Title	Application of ISO29110 in Website Development
Author	Mr. Turmchok Manitsagul
Degree	Master of Science (Software Engineering)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Komsak Meksamoot

ABSTRACT

The current state in the process of developing software and websites has grown more complicated based on a survey dealing with making the objective for the system, planning for the process of developing, checking and evaluating. Due to the limit of time, with the nature of the business competition and insufficient staffing, results have become substandard and management has shown to be ineffective. In order to rectify the problems, we need to have an appropriate standard of development that would help the process of development and allow management to have a good system and incorporate credibility.

The methods of this thesis start with a study of the problems that were criticize in the organization. The plan for developing a website were applied with the ISO29110 standard to support the development of system; choosing only the process that deal with the problems.

The expectation of the result is to help the process of developing the website to meet the standards of ISO29110 so that the development of the website or software are aligned towards having an efficient system, and being accepted on a worldwide basis.