

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการทำการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “การประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO29110 ในการพัฒนาเว็บไซต์” ผลที่ได้จากการค้นคว้าฯ คือ ได้ระบบเว็บไซต์ซึ่งระบบทั้งหมดตรงตามความต้องการของการค้นคว้าแบบอิสระตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยวัดได้จากคะแนนที่ได้จากการกรอกแบบประเมินซึ่งจะเห็นได้จากการผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน ISO29110 ทั้งในส่วนของ Software Implement Process และ Project Management Process

5.1.1 Software Implement Process ในส่วนของการพัฒนาโครงการจากบทที่ 4 จะเห็นได้ว่ามีการพัฒนาตั้งแต่ Software Requirement Specification การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การออกแบบไดอะแกรมต่างๆ ตลอดจนมาถึงขั้นตอนของการทดสอบระบบ โดยทุกขั้นตอนจะมีการเก็บรวบรวมเอกสารตามมาตรฐานของ ISO29110 ในทุกขั้นตอน

5.1.2 Project Management Process ในส่วนของการบริหารโครงการยังคงอ้างอิงตามเอกสารและการบริหารโครงการภายใต้มาตรฐาน ISO29110 เป็นแนวทางในการจัดการโครงการ

ปรากฏตามเอกสารในภาคผนวก ข ของเอกสารค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทั้งนี้ จากการดำเนินงานทำให้ผู้ค้นคว้าฯ ได้เรียนรู้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เป็นระบบตามมาตรฐานสากลซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจในขั้นตอน รายละเอียด ปัญหา อุปสรรค รวมทั้ง ข้อดีและข้อเสียของการพัฒนาระบบตามข้อกำหนดต่างๆ ซึ่งต่างจากในอดีตที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการพัฒนาแบบไม่มีแบบแผนหรือเอกสารใดๆ ยืนยันอย่างเป็นระบบ โดยในอนาคตผู้ค้นคว้าฯ ตั้งใจจะนำความรู้และประสบการณ์จากการค้นคว้าฯ นี้ไปต่อยอดสำหรับใช้ในการทำงานต่อไป

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 ปัญหาก่อนการพัฒนาระบบ

5.2.1.1 ฝ่ายบริหารกำหนดเป้าหมายไม่ชัดเจน เนื่องจากไม่เคยมีทีมพัฒนาและมีการพัฒนาระบบเว็บไซต์ซื้อขายออนไลน์มาก่อน

- 5.2.1.2 การกำหนดความต้องการของระบบไม่มีผู้รับผิดชอบที่แน่นอน จึงต้องใช้วิธีสอบถามแยกเป็นแต่ละส่วน โดยสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องทำให้ความต้องการซ้ำซ้อนและไม่ครอบคลุม
- 5.2.1.3 ผู้ค้นคว้าไม่มีประสบการณ์ในการทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาซอฟต์แวร์มาก่อน
- 5.2.1.4 ขาดความร่วมมือจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

5.2.2 ปัญหาระหว่างการพัฒนาระบบ

- 5.2.2.1 การนำเอาการบริหารโครงการมาใช้ไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารเนื่องจากมองว่าไม่มีความสำคัญ
- 5.2.2.2 ผู้บริหารมีความต้องการที่ไม่แน่นอนทำให้ระบบต้องรอการตัดสินใจ
- 5.2.2.3 ไม่มีทีมงานสนับสนุนเนื่องจากไม่เคยมีการพัฒนาระบบภายในหน่วยงานนี้มาก่อน

5.3 อภิปรายผลการศึกษา

ก่อนการค้นคว้าแบบอิสระผู้ค้นคว้าฯ วางเป้าหมายที่จะนำมาตรฐาน ISO29110 ในการพัฒนาเว็บไซต์เข้ามาเพื่อช่วยลดปัญหาที่มักจะเกิดจากการพัฒนา อาทิ การไม่ตรงตามความต้องการ การสื่อสารไม่ตรงกัน ไม่มีหลักฐานในการสืบค้น เป็นต้น โดยไม่ได้มุ่งเน้นในส่วนของความแปลกใหม่ของการพัฒนาโปรแกรมแต่ประการใด ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การนำมาตรฐาน ISO29110 เข้ามาช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์สามารถช่วยลดปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นได้พอสมควร แต่ยังมีปัญหาในส่วนอื่นที่เกิดจากการนำเอามาตรฐาน ISO29110 เข้ามาใช้ เช่น การไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำเอกสารเพราะถูกมองว่าไม่ได้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแต่อย่างใด

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ นับว่าอยู่ในระดับที่พอใจเพราะในภายหลังโปรแกรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นจะเป็นในแนวทางเดียวกับที่ผู้ค้นคว้าฯ ได้มีการเสนอแนะและมีจัดทำไว้แล้ว นอกจากนั้น ผู้ค้นคว้าฯ ได้เกิดความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับการบริหารโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์จากที่ไม่เคยทำมาก่อน

5.4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

ความคิดเห็นในฐานะผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เห็นว่าการพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้มาตรฐาน ISO นั้น ควรมีผู้ที่รับผิดชอบด้านเอกสารโดยตรง เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการจัดทำเอกสารของโปรแกรมเมอร์ นอกจากนี้ กระบวนการตามมาตรฐาน ISO นั้น ควรยืดหยุ่นให้เลือกใช้ตามความเหมาะสมเพราะแต่ละองค์กรมีโครงสร้างและความพร้อมที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากในการพัฒนาโดยนำมาตรฐาน ISO มาปรับใช้ในองค์กรที่ยังไม่พร้อมหรือมีขนาดเล็กและขาดการจัดการอย่างเป็นระบบ ควรให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มองเห็นภาพแนวทางการพัฒนาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อความร่วมมือในการพัฒนาในภาพรวมขององค์กรไปถึงจุดที่ตั้งเป้าไว้ได้