

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บเซอร์วิส

ผู้เขียน นายนิศ ภาชนะพรรณ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. ภราดร สุริย์พงษ์

### บทคัดย่อ

ธุรกิจสปาในประเทศไทยในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ว่ามีมาตรฐานและคุณภาพเป็นอันดับหนึ่งในเอเชียและมีแนวโน้มในการขยายตัวทางธุรกิจสูงขึ้นทุกปี เนื่องจากปัจจุบันระบบการจองการใช้บริการสปา ของโอเอซิส สปา ประเทศไทย มีความยุ่งยากในการใช้งาน และยังไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานเพียงพอต่อการใช้งานของลูกค้า รวมไปถึงพนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อการขยายตัวทางธุรกิจได้

ดังนั้น การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จึงทำการศึกษาและพัฒนาระบบการจองการใช้บริการสปาโดยใช้เว็บเซอร์วิส เพื่อที่จะนำไปใช้งานร่วมกับระบบการจัดการสปาของโอเอซิส สปา และเพื่อที่จะแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าว เนื่องจากในปัจจุบันทฤษฎีเว็บเซอร์วิสได้รับความนิยมในการให้บริการข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการให้บริการผ่านทางเว็บเซอร์วิสนั้นจะไม่ใช่ติดกับแพลตฟอร์ม ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน และนอกจากนี้ยังมีความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถล่วงล้ำเข้าไปในส่วนที่นอกเหนือจากการบริการที่มีอยู่ได้ จึงสามารถทำให้องค์กรสามารถเลือกให้บริการเฉพาะในส่วนที่ต้องการให้บริการเท่านั้น

จากผลการทดสอบระบบในการใช้งานพบว่า ระบบรับจองการใช้บริการสปาที่ถูกพัฒนาขึ้นสามารถเชื่อมต่อกับระบบจัดการสปาได้ และสามารถนำไปใช้งานได้จริงผ่านทางเว็บไซต์ ในการให้บริการลูกค้าที่ทำการจองผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ต โดยสามารถแสดงผลทางระบบการจัดการสปาได้อย่างถูกต้อง

<b>Independent Study Title</b>	Spa Booking System Using Web Service
<b>Author</b>	Mr. Naris Pachanaphan
<b>Degree</b>	Master of Science (Software Engineering)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr. Pradorn Sureephong

### ABSTRACT

Both Thai and foreign tourists admitted that spa businesses in Thailand offered the highest standard and quality in Asia, and tended to expand every year. However, the Spa Booking System of Oasis Spa, Thailand was complicated and inefficient in responding to the needs of customers and involving the staff. Therefore, the Oasis Spa booking system could not respond to the business expansion.

This independent study studied and developed the Spa Booking System Using Web Service, to be employed by the Oasis Spa Management System and to solve the above mentioned problems. At the present, web service theory gains popularity in terms of information services on the Internet. Since services on web service are not restricted to any particular platform, users can access the system from different operating systems. Moreover, the security of sending and receiving information is high, preventing users from gaining access to prohibited sections. Therefore, the organization could choose which service to offer.

The results from the system test showed that the developed Spa Booking System could connect with the Spa Management System, and could be practically used on website for customers to make reservations on the Internet. The system could then correctly display the results in the spa management system.