

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้านี้มุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บเซอร์วิส เพื่อนำมาใช้แทนระบบงานเดิม เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาในส่วนของลูกค้าที่ทำการจองการใช้บริการสปา ของโอเอซิส สปา เนื่องจากไม่สามารถทำการตรวจสอบช่วงเวลาว่างในการให้บริการ และปัญหาการทำงานระบบเดิมที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากมีผู้ต้องการเข้าใช้บริการเป็นจำนวนมากจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยรวมมี ประสิทธิภาพลดลง และไม่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในการจองการใช้บริการสปา ของโอเอซิส สปาได้ และจากการให้ลูกค้าทำการใช้บริการจองการใช้บริการสปาผ่านทางเว็บไซต์ พบว่าลูกค้าส่วนมากมีความเห็นว่ามีระบบเดิมนั้นมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลทำให้เกิดความ ล้าสนในการกรอกข้อมูล ทำให้การข้อมูลดังกล่าวไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า

จากปัญหาข้างต้นจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บ เซอร์วิส เพื่อนำมาใช้แทนระบบงานเดิม เนื่องจากเว็บเซอร์วิส (Web Service) เป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมในการให้บริการข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการให้บริการผ่านทางเว็บเซอร์วิสนั้นจะ ไม่ยึดติดกับแพลตฟอร์ม (Platform) ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากระบบปฏิบัติการที่ แตกต่างกัน และนอกจากนี้ยังมีความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถล่วงล้ำ เข้าไปในส่วนที่นอกเหนือจากการบริการที่มีอยู่ได้ จึงสามารถทำให้องค์กรสามารถเลือกให้บริการ เฉพาะในส่วนที่ต้องการให้บริการ และเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยระบบใหม่ทำการพัฒนา นั้นจะต้องมีความง่ายต่อการใช้งาน และสามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าในการจองการใช้บริการสปา ใน การตรวจสอบช่วงเวลาว่างที่ลูกค้าต้องการว่าสามารถให้บริการได้หรือไม่ และลูกค้าจะต้องสามารถทำ การชำระเงินล่วงหน้าในการจองการใช้บริการสปาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กับลูกค้า โดยที่เมื่อลูกค้าทำการจองการใช้บริการสปาผ่านทางระบบใหม่ ระบบใหม่จะต้องสามารถ เพิ่มข้อมูลการจองการใช้บริการเข้าสู่ระบบการจัดการสปา (Spa Management System) โดยอัตโนมัติ เพื่อเป็นการลดภาระงานของพนักงานผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนดังกล่าว ก่อนที่ระบบจะทำส่งข้อมูล ยืนยันการจองการใช้บริการผ่านทางอีเมล

ผลของการศึกษาตามที่ได้ตั้งวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ในเบื้องต้นนั้นทำให้ผู้ค้นคว้าได้ผล จากศึกษาและในการพัฒนาระบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บเซอร์วิส ทำให้ได้รับได้

ระบบต้นแบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บเซอร์วิส สำหรับ โอเอซิส สปา ประเทศไทย โดยสามารถนำไปใช้งานได้จริงผ่านทางเว็บไซต์ในการให้บริการลูกค้าที่ใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต โดยที่เมื่อลูกค้าทำการจองการใช้บริการสปาผ่านทางระบบใหม่ ระบบใหม่สามารถเพิ่มข้อมูลการจองการใช้บริการเข้าสู่ระบบการจัดการสปา (Spa Management System) ได้โดยอัตโนมัติ ก่อนที่ระบบจะทำส่งข้อมูลยืนยันการจองการใช้บริการผ่านทางอีเมล นอกจากนี้ทำให้ผู้ค้นคว้าเข้าใจถึงวิธีการใช้การบริหาร โครงการในการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย ซึ่งมาตรฐานที่นำมาใช้ คือ ISO/IEC 29110 Very Small Entity

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการพัฒนาระบบการจองการใช้บริการสปา โดยใช้เว็บเซอร์วิสจะต้องมีการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับระบบการจัดการสปา (Spa Management System) ซึ่งเป็นระบบงานเดิมที่มีอยู่ก่อนแล้ว และมีการใช้งานอยู่ ดังนั้น ในการพัฒนาหรือทดสอบการทำงานจะต้องมีความระมัดระวังเป็นพิเศษว่า ข้อมูลที่ทำการบันทึกไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะและการพัฒนาต่อ

5.3.1 ศึกษาและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น ในส่วนของการเลือกห้องที่ใช้ในการให้บริการสปา ให้มีความสัมพันธ์กับจำนวนลูกค้าที่ทำการจองการใช้บริการสปา

5.3.2 ศึกษาและพัฒนาระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบให้สามารถควบคุมการแสดงผลข้อมูลที่ได้รับจากเว็บเซอร์วิส ยกตัวอย่างเช่น สามารถแก้ไขรูปประกอบของแต่ละแพ็คเกจที่สปาเปิดให้ทำการจองการใช้บริการผ่านทางระบบ หรือผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมได้ว่าระบบสามารถลดราคาที่ใช้ในจองการบริการสำหรับลูกค้าทำการใช้บริการผ่านทางระบบในแต่ละเดือน หรือช่วงเวลาที่ต้องการ

5.3.3 ศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในส่วนงานด้านอื่นขององค์กร เช่น การจัดการคลังสินค้าและผลิตภัณฑ์ของสปา เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์กันทางข้อมูลต่างๆ

5.3.4 ศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจองการใช้บริการสปาของสมาชิก (Member Booking) หรือการจองการใช้บริการสปาโดยตัวแทนต่างๆ (Agent Booking)

5.3.5 ศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจองการใช้บริการสปาของสปาอื่นๆ ที่ใช้ระบบการจัดการสปา

5.3.6 ศึกษาข้อมูลทางการติดตามความก้าวหน้าโครงการ เพื่อทำการปรับปรุงหรือแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด