



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาศิลปะ ลีอ และเทคโนโลยี โทร. ๐-๕๓๙๔-๒๖๔๗ โทรสาร ๐-๕๓๙๔-๑๘๐๓
 ที่ ศธ ๖๓๙๓(๒๑)/ ๐๒๓๖ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๕
 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ตามที่ นางสาวรัชณี มหานิล รหัสนักศึกษา ๕๓๒๑๓๒๐๐๔ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการจัดการความรู้ วิทยาลัยศิลปะ ลีอ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำ การวิจัยเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ระบบการจัดการความรู้ : งานบริหารหลักสูตรระดับ ปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ ลีอ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของ การศึกษา คือ วิเคราะห์ถึงปัญหาในการดำเนินการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสร้างระบบ การจัดการความรู้ในงานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยมีอาจารย์ อัครพล นิยมลรัตน์ เป็น อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการจัดทำทำการค้นคว้าแบบอิสระ นี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่มีโครงสร้างการบริหารแบบสำนักวิชา นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการอนุญาตนักศึกษาตามรายชื่อข้างต้น เข้าศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าว ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป ทั้งนี้ได้ประสานงานกับ รองศาสตราจารย์ ดร.ภัทรภรณ์ ทุ่งปันคำ หัวหน้าสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ เบื้องต้นแล้ว และหากผลการพิจารณาเป็นประการใดกรุณาแจ้ง นางสาวรัชณี มหานิล เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๕๐๓๘-๕๘๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

(อาจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล)

รักษาการแทนรองคณบดี รักษาการแทน
 คณบดีวิทยาลัยศิลปะ ลีอและเทคโนโลยี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี โทร. ๐-๕๓๙๔-๒๖๔๗ โทรสาร ๐-๕๓๙๔-๑๘๐๓
 ที่ ศธ ๖๓๙๓(๒๑)/ ๐๔๖๗ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางสาวรัชณี มหามิล รัตนศึกษา ๕๓๒๑๓๒๐๐๔ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการจัดการความรู้ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำ การวิจัยเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ระบบการจัดการความรู้ : งานบริหารหลักสูตรระดับ ปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของ การศึกษา คือ วิเคราะห์ถึงปัญหาในการดำเนินการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสร้างระบบ การจัดการความรู้ในงานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยมีอาจารย์ อัครพล นิยมลรัตน เป็น อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระ นี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่มีโครงสร้างการบริหารแบบสำนักวิชา นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็น หน่วยงานที่มีศักยภาพ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการอนุญาตนักศึกษาตามรายชื่อข้างต้น เข้า ศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าว โดยมีวาระสัมภาษณ์ (ดัง เอกสารแนบ) ในวันศุกร์ ที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป ทั้งนี้ได้ ประสานงานกับ รองศาสตราจารย์ ดร. ศติเพ็ญ พวงสายใจ หัวหน้าสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ เบื้องต้น แล้ว และหากผลการพิจารณาเป็นประการใดกรุณาแจ้ง นางสาวรัชณี มหามิล เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๕๐๓๘๘-๕๘๘๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

(อาจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล)

รักษาการแทนรองคณบดี รักษาการแทน
 คณบดีวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี

สำเนาเรียน : หัวหน้าสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ ดร. ศติเพ็ญ พวงสายใจ)

บทวิเคราะห์จับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ
 รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ
 หัวหน้าสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ในวันศุกร์ ที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป

ผู้ที่เข้าร่วมประชุม

หัวหน้าสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

วาระที่ 1 เรื่องที่แจ้งให้ทราบ

- ชี้แจงความเป็นมาของการค้นคว้าอิสระ

วาระที่ 2 กำหนด ภารกิจ สำคัญ หรือ งานวิกฤติ (Critical Task Knowledge)

- ลักษณะโครงสร้างการบริหารงานสำนักวิชาฯ
- กระบวนการทำงานของสำนักวิชาฯ
- ความรู้ระดับงาน (Task Knowledge) ที่จำเป็นสำหรับ งานวิกฤติ (Critical Task) หรือ งานย่อย (Subtask) ภายใต้การบริหาร
- วิธีการแก้ปัญหาหรือการตัดสินใจ

วาระที่ 3 กำหนดตัวผู้เชี่ยวชาญ และคณะผู้ปฏิบัติ (Community of Practice)

วาระที่ 4 กำหนดกรณีศึกษา

วาระที่ 5 วาระอื่นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามความต้องการระบบงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

ความต้องการด้านระบบงานในการออกแบบ
ระบบการจัดการความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวรัชนิ มหานิล นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความรู้ ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การจัดการองค์ความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยฯ ซึ่งในการสร้างระบบการจัดการความรู้ดังกล่าว จะต้องดำเนินการสอบถามความต้องการด้านระบบงานของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ งานด้านงานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี เพื่อให้สามารถออกแบบระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานที่สุด จึงขอความร่วมมือท่าน ในการกรอกข้อมูลในส่วนของความต้องการด้านระบบงานตามรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ชื่อ.....นามสกุล.....
- 1.2 ตำแหน่ง.....
- 1.3 สังกัด.....

2. ข้อมูลความต้องการด้านระบบงานการจัดการความรู้

(Knowledge Management System)

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องความต้องการระบบงาน

รายการระบบงาน	ต้องการ	ไม่ต้องการ
2.1 ต้องการให้ระบบ (KMS) ต้องมีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ขึ้นตอนวิธีการดำเนินงานบริหารหลักสูตรในรูปแบบผัง เพื่อให้เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง		
2.2 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีแหล่งรวบรวมเอกสารต่างๆ ได้แก่ กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หนังสือเวียนที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็วทันสมัยให้บริการในระบบ		

รายการระบบงาน	ต้องการ	ไม่ต้องการ
2.3 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีกระดานสนทนาต่อเนื่อง (web board) เพื่อแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ และสอบถามประเด็นปัญหาเร่งด่วนได้		
2.4 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีการเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link)		
2.5 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบการเก็บรายชื่อและที่อยู่ของผู้เชี่ยวชาญ		
2.6 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีพื้นที่สำหรับขึ้นประกาศข้อความต่างๆ		
2.7 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีปฏิทินการเดือนการทำงานทั้งปีการศึกษา		
2.8 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีตัวอย่างกรณีศึกษาไว้ให้ศึกษาได้		
2.9 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีระบบสืบค้น (Search) มีฟอร์มต่างๆ ของส่วนงานอื่นที่ใช้ประจำบริการในระบบ สามารถเข้า Download รั่วหนังสือแบบฟอร์มต่างๆ แล้วรับใช้กับงานได้ทันที		
2.10 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีกระดานเล่าเรื่อง (Web blog)		
2.11 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีสารานุกรมงานบริหารหลักสูตร (Wiki)		

ระบบงานอื่นๆ ที่ท่านต้องการเพิ่ม

1.

เหตุผล/ความจำเป็น.....

2.

เหตุผล/ความจำเป็น.....

3.

เหตุผล/ความจำเป็น.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการกรอกข้อมูล

นางสาวรัชนิ มหานิล

สำนักวิชาศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้น 5 ห้อง 521

โทร. 0 85038 5889 ที่ทำงาน 0 5394 2647



ภาคผนวก ก
สรุปแบบสอบถามความต้องการระบบงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สรุปแบบสอบถาม
ความต้องการด้านระบบงานในการออกแบบ
ระบบการจัดการความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(ประธานและเลขานุการหลักสูตร 6 ท่าน)

รายการระบบงาน	ต้องการ	ไม่ต้องการ
2.1 ต้องการให้ระบบ (KMS) ต้องมีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ขั้นตอนวิธีการดำเนินงานบริหารหลักสูตรในรูปแบบผัง เพื่อให้เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง	100%	
2.2 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีแหล่งรวบรวมเอกสารต่างๆ ได้แก่ กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หนังสือเวียนที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็วทันสมัยให้บริการในระบบ	100%	
2.3 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีกระดานสนทนาต่อเนื่อง (web board) เพื่อแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ และสอบถามประเด็นปัญหาเร่งด่วนได้	50%	50%
2.4 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีการเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link)	100%	
2.5 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบการเก็บรายชื่อและที่อยู่ของผู้เชี่ยวชาญ	66.67%	33.33%
2.6 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีพื้นที่สำหรับขึ้นประกาศข้อความต่างๆ	83.34%	16.66%
2.7 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีปฏิทินการเตือนการทำงานทั้งปีการศึกษา	100%	
2.8 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีตัวอย่างกรณีศึกษาไว้ให้ศึกษาได้	66.67%	33.33%
2.9 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีระบบสืบค้น (Search) มีฟอร์มต่างๆ ของส่วนงานอื่นที่ใช้ประจำบริการในระบบ สามารถเข้า Download าร่างหนังสือแบบฟอร์มต่างๆ แล้วปรับใช้กับงานได้ทันที	100%	
2.10 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีกระดานเล่าเรื่อง (Web blog)	16.66%	83.34%
2.11 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีสารานุกรมงานบริหารหลักสูตร (Wiki)	100%	

ระบบงานอื่นๆ ที่ต้องการเพิ่ม

1. ระบบติดตามผลการเรียนของนักศึกษา
 เหตุผล/ความจำเป็น.....เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวน น.ศ.ที่ต้องดูแลมาก
 น่าจะมีระบบช่วยเหลือ.....
2. Search Engine ที่ Link กับ Google
 เหตุผล/ความจำเป็น....อาจจะไม่จำเป็นแต่มีแล้วดูเก๋ดี.....
3. KMS อาจารย์ที่ปรึกษา , โปรแกรมคำนวณเกรด
 เหตุผล/ความจำเป็น.....ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจให้กับอาจารย์ที่
 ปรึกษาและนักศึกษาในการให้คำปรึกษา.....
4. Download Program สำหรับเครื่องผู้ใช้ในบางโปรแกรม
 เหตุผล/ความจำเป็น.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวรัชณี มหานิล พนักงานปฏิบัติงาน ประจำสำนักวิชาศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความรู้ ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี ได้สอบถามความต้องการระบบการจัดการความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยฯ จากประธานและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทั้ง 3 หลักสูตร จำนวน 6 ท่าน สรุปได้ว่า ประธานและเลขานุการทุกหลักสูตรมีต้องการให้ระบบ (KMS) ต้องมีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ขั้นตอนวิธีการดำเนินงานบริหารหลักสูตรในรูปแบบผังเพื่อให้เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง ต้องการให้ระบบ (KMS) มีแหล่งรวบรวมเอกสารต่างๆ ได้แก่ กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หนังสือเวียนที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็วทันสมัย ให้บริการในระบบ ต้องการให้ระบบ (KMS) มีการเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link) ต้องการให้ระบบ (KMS) มีปฏิทินการเดือนการทำงานทั้งปีการศึกษา ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบสืบค้น (Search) มีฟอร์มต่าง ๆ ของส่วนงานอื่นที่ใช้ประจำบริการในระบบ สามารถเข้า Download ร่างหนังสือแบบฟอร์มต่างๆ แล้วปรับใช้กับงานได้ทันทีที่ต้องการให้ระบบ (KMS) มีสารานุกรมงานบริหารหลักสูตร (Wiki) คิดเป็น 100 %

ส่วนระบบงานอื่น ๆ ที่ต้องการเช่น ให้ระบบ (KMS) มีพื้นที่สำหรับขึ้นประกาศข้อความต่างๆ คิดเป็น 83.34% ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบการเก็บรายชื่อและที่อยู่ของผู้เชี่ยวชาญ ต้องการให้ระบบ (KMS) มีตัวอย่างกรณีศึกษาไว้ให้ศึกษาได้ คิดเป็น 66.67% และต้องการให้ระบบ (KMS) มีกระดานสนทนาต่อเนื่อง (web board) เพื่อแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ และสอบถามประเด็นปัญหาเร่งด่วนได้ คิดเป็น 50%

ขณะนี้ข้าพเจ้าได้ทดลองสร้างระบบการจัดการความรู้ศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำไปพัฒนาใช้จริงในงานบริหารหลักสูตร ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะสอบถามความพึงพอใจด้านระบบฯ ว่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานที่สุด จึงขอความร่วมมือท่าน ในการกรอกข้อมูลในส่วน
ของความต้องการด้านระบบงานตามรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ชื่อ.....นามสกุล.....

1.2 ตำแหน่ง.....

1.3 สังกัด.....

2. ข้อมูลความต้องการด้านระบบงานการจัดการความรู้

(Knowledge Management System)

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องความต้องการระบบงาน

รายการระบบงาน	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.1 ต้องการให้ระบบ (KMS) ต้องมีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ขั้นตอนวิธีการดำเนินงานบริหารหลักสูตรในรูปแบบผัง เพื่อให้เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง			
2.2 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีแหล่งรวบรวมเอกสารต่างๆ ได้แก่ กฤกระเบียง ประกาศ คำสั่ง หนังสือเวียนที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็วทันสมัยให้บริการในระบบ			
2.3 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีกระดานสนทนาต่อเนื่อง (web board) เพื่อแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ และสอบถามประเด็นปัญหาเร่งด่วนได้			
2.4 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีการเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link)			
2.5 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบการเก็บรายชื่อและที่อยู่ของผู้เชี่ยวชาญ			

รายการระบบงาน	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.6 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีพื้นที่สำหรับขึ้นประกาศข้อความต่างๆ			
2.7 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีปฏิทินการเดือนการทำงานทั้งปีการศึกษา			
2.9 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีตัวอย่างกรณีศึกษาไว้ให้ศึกษาได้			
2.9 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีระบบสืบค้น (Search) มีฟอร์มต่าง ๆ ของส่วนงานอื่นที่ใช้ประจำบริการในระบบ สามารถเข้า Download ร่างหนังสือแบบฟอร์มต่างๆ แล้วปรับใช้กับงานได้ทันที			
2.10 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีสารานุกรมงานบริหารหลักสูตร (Wiki)			

ความเป็นไปได้ของระบบ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบคุณ

รัชนี้ มหานิล



ภาคผนวก จ
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปแบบสอบถาม

ความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้เพื่องานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี

วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(ประธานและเลขานุการหลักสูตร 6 ท่าน, พนักงานปฏิบัติงานหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา 1 ท่าน)

รายการระบบงาน	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.1 ต้องการให้ระบบ (KMS) ต้องมีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ขั้นตอนวิธีการดำเนินงานบริหารหลักสูตรในรูปแบบผัง เพื่อให้เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง	100%			<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจะตัดข้อคิดเห็นในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตออก ในกรอบงานบริหารหลักสูตร ป.ตรี-ในการจัดทำ มคอ.3 2. รายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ เปลี่ยนเป็นรายละเอียดการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกงาน 3. สามารถ Link ในส่วนต่อของงานได้ 4. การใช้งานควรง่ายต่อผู้ใช้ 5. ชื่อควรเป็นภาษาไทยเพื่อให้เข้าใจง่าย
2.2 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีแหล่งรวบรวมเอกสารต่างๆ ได้แก่ กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หนังสือเวียนที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็วทันสมัยให้บริการในระบบ	100%			<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่ควรมีวัน/เวลา บอกความทันสมัย 2. อาจเพิ่มการสืบค้นตามหัวข้อวันที่ หรือ หน่วยงาน ฯลฯ
2.3 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีกระดานสนทนาต่อเนื่อง (web board) เพื่อแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ และสอบถามประเด็นปัญหาเร่งด่วนได้	100%			<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มระดับผู้ใช้
2.4 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีการเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link)	100%			

รายการระบบงาน	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ	สิ่งที่ต้องปรับปรุง
2.5 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีระบบการเก็บรายชื่อและที่อยู่ของผู้เชี่ยวชาญ	28.57%	28.57%	42.85%	1.ยังไม่มี และความเพิ่มข้อมูลในส่วนนี้ 2. ควรมีอย่างมาก
2.6 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีพื้นที่สำหรับขึ้นประกาศข้อความต่างๆ	100%			1.แนะนำว่าการบริหารงานระบบคืออะไร 2.น่าจะให้ความรู้ระบบมากกว่านี้
2.7 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีปฏิทินการเตือนการทำงานทั้งปีการศึกษา	100%			1.ในส่วนที่มีการเลือกเงื่อนไขควรเอาออก 2.ควรมีสรูปการทำงานให้ผู้ใช้งานทราบด้วย 3.อาจเพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูล (Synchronies) กับปฏิทินอื่นๆ ได้ เช่น Google Calendar ของ สนท. มช.
2.10 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีตัวอย่างกรณีศึกษาไว้ให้ศึกษาได้	28.57%	28.57%	42.85%	1. ควรเพิ่มเติมตัวอย่างและคำอธิบาย 2.ดี ควรมี
2.9 ต้องการให้ระบบ(KMS) มีระบบสืบค้น (Search) มีฟอร์มต่างๆ ของส่วนงานอื่นที่ใช้ประจำบริการในระบบสามารถเข้า Download หนังสือนแบบฟอร์มต่างๆ แล้วปรับใช้กับงานได้ทันที	100%			มีแต่ยังไม่มีข้อมูลให้ค้นหา
2.10 ต้องการให้ระบบ (KMS) มีสารานุกรมงานบริหารหลักสูตร (Wiki)	28.57%	28.57%	42.85%	1. ขั้นตอนของการทำงานกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องเกิดขึ้นทุกภาคการศึกษา เช่น ขั้นตอนการเชิญอาจารย์พิเศษ 2. ดี ควรมี 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบของที่ต่างๆ

ความเป็นไปได้ของระบบ (จากหลักสูตร)

1. มีความเป็นไปได้ที่ระบบจะใช้งานได้จริงหากมีข้อมูลครบถ้วน
2. ข้อแตกต่างระหว่าง Generic Program web App กับ Existing Is Program
3. ปัญหาหลัก, ทำไมถึงทำขึ้นมาก
4. ระบบมีความเป็นไปได้ที่จะนำมาใช้จริง เพราะยังไม่มีรวบรวมข้อมูลการจัดการความรู้ ด้านนี้เป็นระบบ
5. ความเป็นไปได้ 60% เป็น WEB ให้ความรู้มากกว่าการใช้งาน เพื่อการติดตามงาน แต่ความรู้ น่าจะเกิดจาก WEB Board ที่ทุกคนได้เข้ามาใช้
6. มีความเป็นไปได้ ควรเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบ หากใช้จริงควรเอารายละเอียดที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานออก
7. สามารถใช้งานได้จริง เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องใช้ได้ครบถ้วน ในเบื้องต้นอาจจะต้องบรรจข้อมูลทีละส่วน (ที่หาได้ก่อน) ลงไปก่อนจนสมบูรณ์

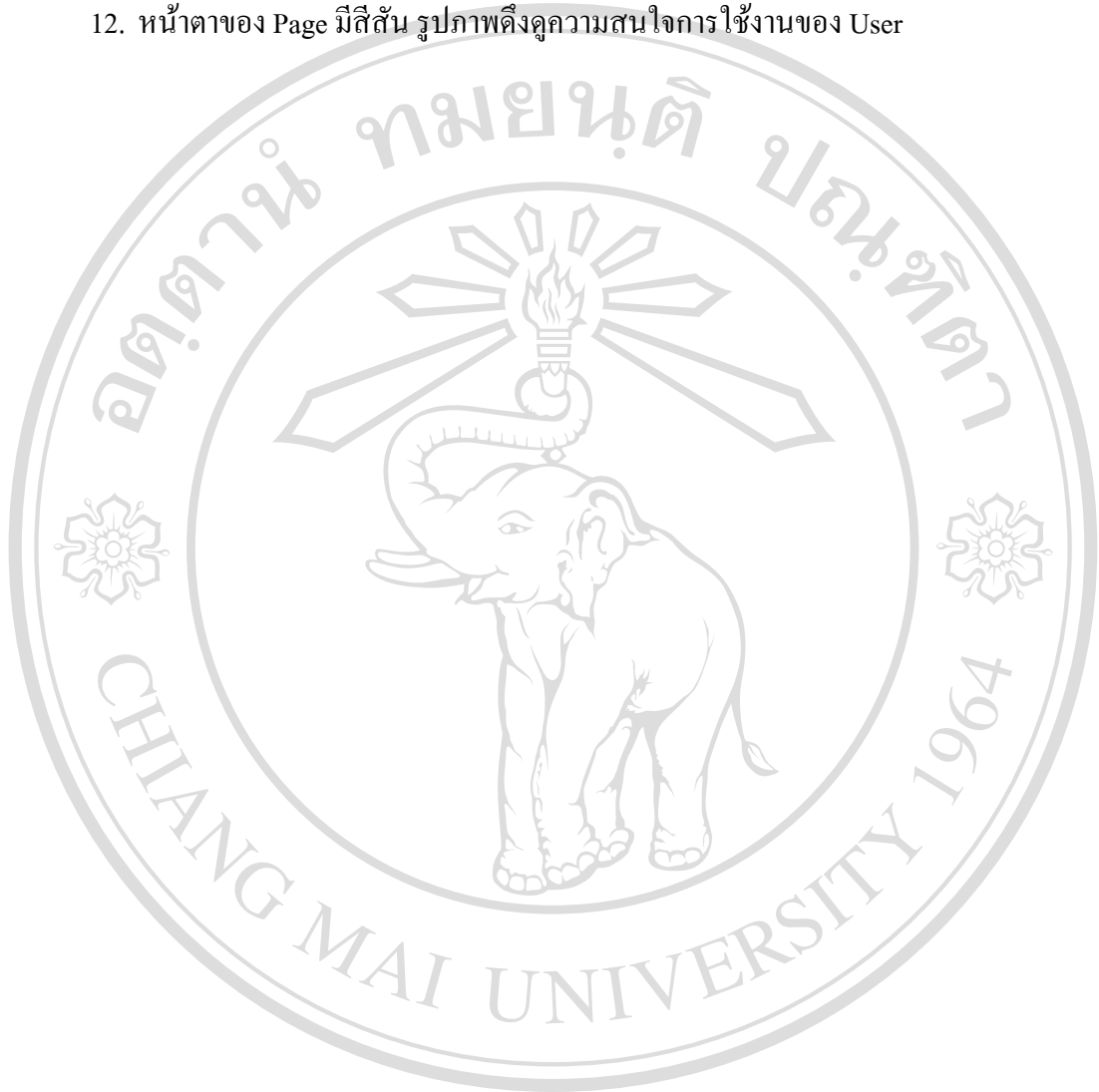
ความเป็นไปได้ของระบบ (จากงานประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี)

ในกรณี งานประกันคุณภาพการศึกษา จะสามารถใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในระบบ ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับคณะ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้ในการรายงานผลในระบบ CMU-MIS ในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการในด้านการจัดการความรู้ภายในองค์กร รวมถึงนำข้อมูลไปรายงานผลในคำรับรองการปฏิบัติงานที่วิทยาลัยฯ ได้ลงนามไว้กับมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. พยายาม Duplicate งาน Research ของที่อื่นแล้วนำมาเป็นตัวอย่าง
2. Methodology, Presentation, abstraction
3. หน้าตาต้องปรับปรุง ให้น่าใช้มากกว่านี้
4. องค์ประกอบการจัดวาง ให้ดูสวยงามมากขึ้น
5. ใส่ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของหลักสูตร
6. ปรับปรุงหน้าตาของโปรแกรม
7. การติดต่อผู้ใช้ระบบบนหน้า Web แต่ละหน้าควรมีแค่หน้า Home เท่านั้น
8. ไม่ควรมีปุ่ม Next หรือ Option เสริม
9. ถ้ามี Category ควรมีการแยกกลุ่มแสดงเฉพาะกลุ่มงาน

10. เพิ่มข้อมูลผู้จัดทำระบบ
11. บอก Version Update บอกความทันสมัยของการปรับปรุง
12. หน้าตาของ Page มีสีสัน รูปภาพดึงดูดความสนใจการใช้งานของ User



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ฉ

โครงสร้างของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารงานส่วนงานแบบสำนักวิชาฯ

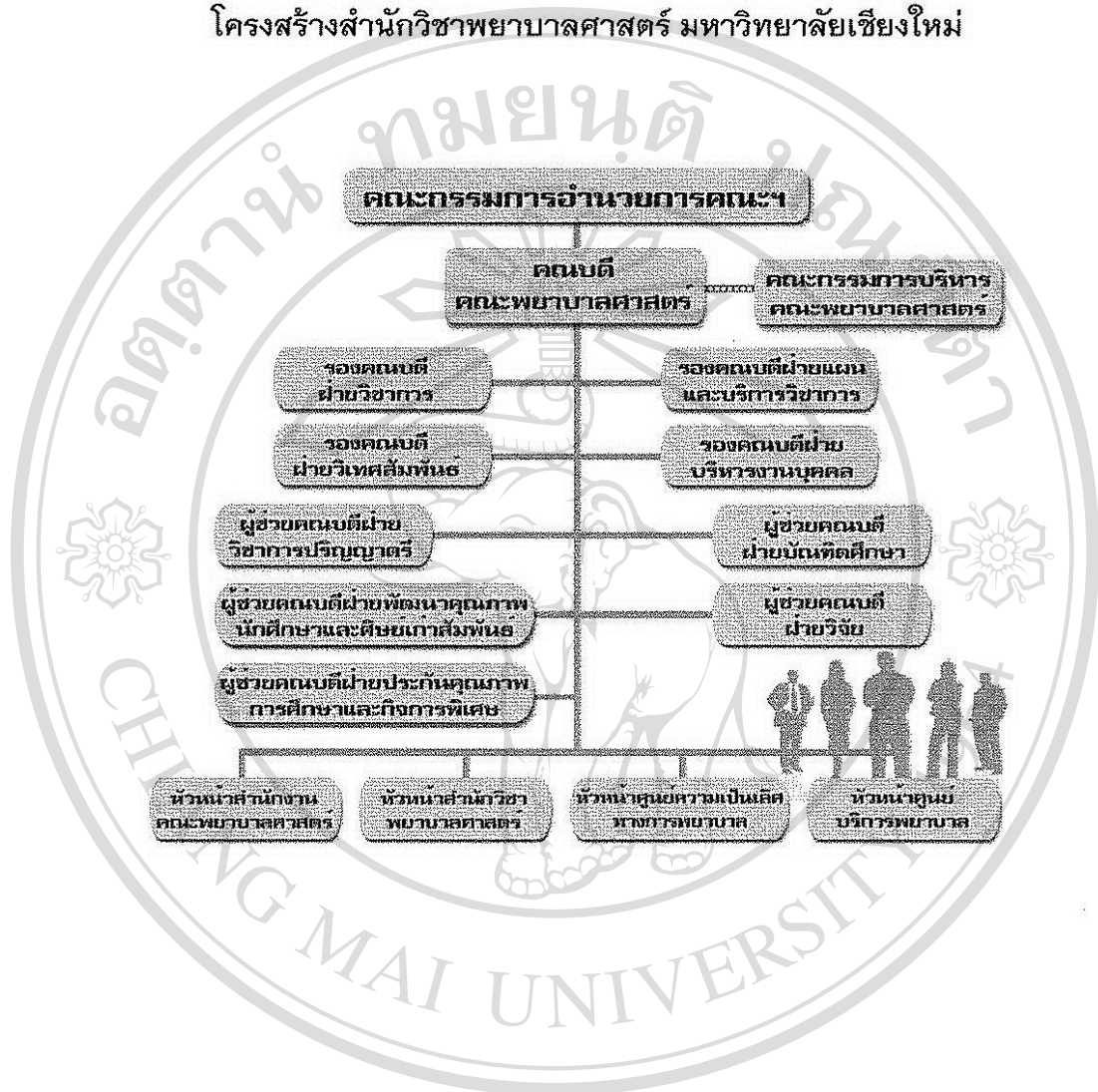
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

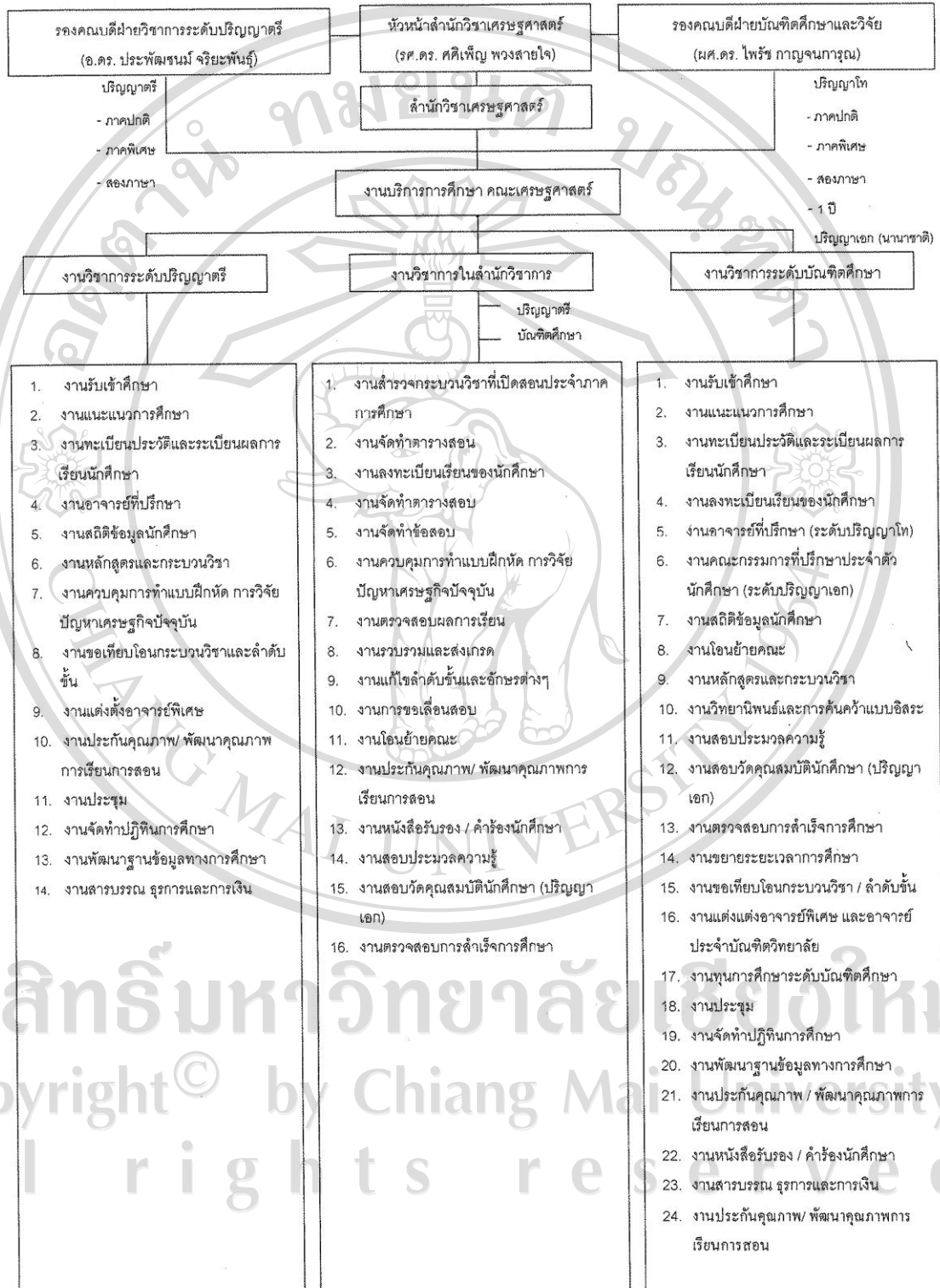
โครงสร้างสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โครงสร้างสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

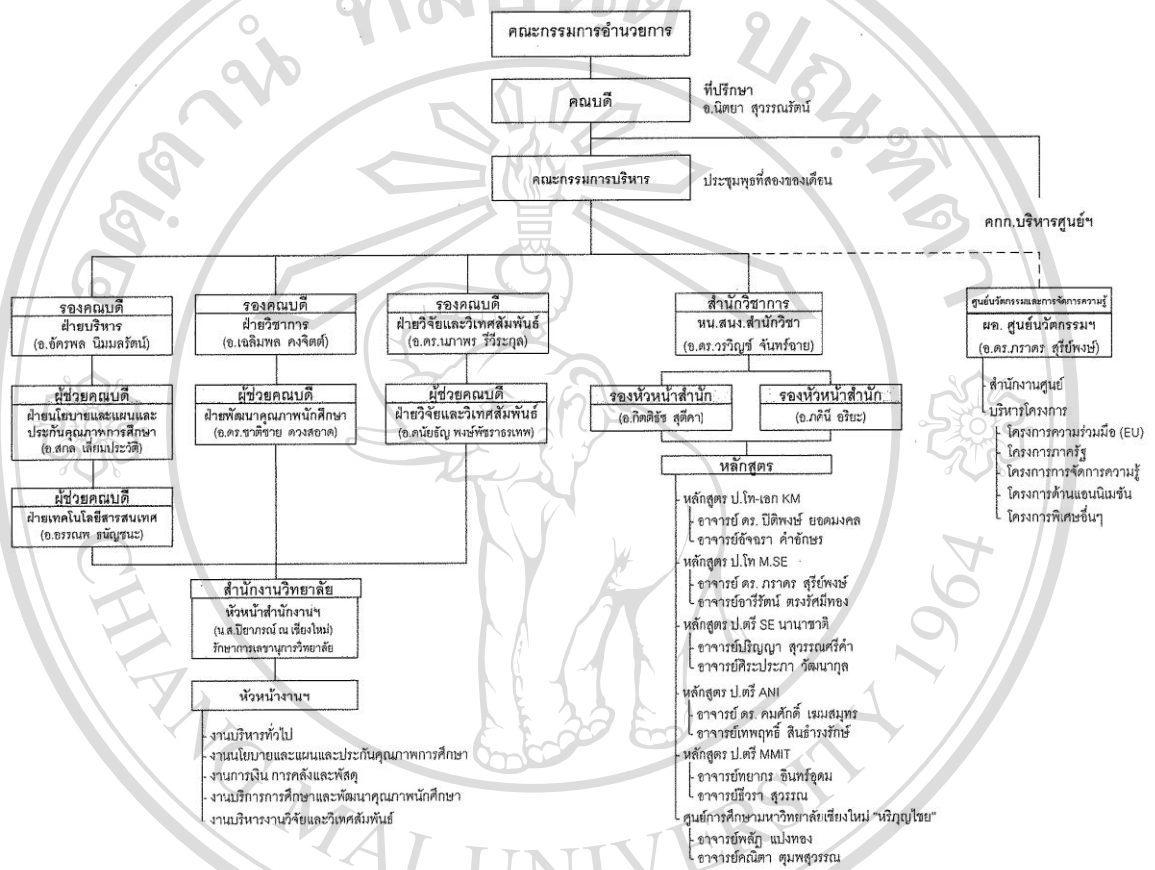
โครงสร้างสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

โครงสร้างสำนักวิชาศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โครงสร้างการบริหารด้านต่างๆ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวรัชณี มหานิล	
วันเดือนปีเกิด	7 กุมภาพันธ์ 2522	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2540	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาโรงเรียนห้องสอนศึกษา จังหวัดแม่ฮ่องสอน
	ปีการศึกษา 2542	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาอุตสาหกรรมเครื่องประดับ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
	ปีการศึกษา 2545	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
	ปีการศึกษา 2546	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์	พ.ศ. 2547- 2549	พนักงานบัญชีการเงิน บริษัท พี.ที. เรสลิเดนซ์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2549- 2550	เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว (e-Tourism) และ การบริหารงานอุตสาหกรรม ขนาดกลางและขนาด ย่อมด้านหัตถอุตสาหกรรม (e-Handicraft) วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

พ.ศ. 2550- 2551 เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป ประจำหลักสูตรการ
จัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติงาน (ปฏิบัติงานเลขานุการสำนักวิชา)
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved