

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรมากขึ้นเพื่อการจัดการและส่งเสริมความสามารถของการจัดการในองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ ประกอบกับในองค์กรนั้นมีการขยายตัวใหญ่ขึ้น ดังนั้นต้องมีการจัดการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการจัดการทางด้านบุคลากร การจัดการเกี่ยวกับงานบัญชี ซึ่งการนำระบบสารสนเทศเข้ามาจัดการนั้น จะสามารถลดจำนวนเอกสาร ลดความซับซ้อน และยังเพิ่มความสามารถในการจัดการดังที่กล่าวมาได้อีกด้วย

จากระบบเดิมขององค์กรบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ ซึ่งได้มีการเจริญเติบโตขององค์กรเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ บุคลากรภายในองค์กรมีการเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาในการจัดการพนักงาน ระบบการเก็บข้อมูลของพนักงานภายในองค์กร รวมถึงการจัดการด้านต่างๆ ที่ให้บริการกับผู้บริหาร และพนักงานภายในองค์กร และอีกทั้งรูปแบบในการเก็บข้อมูลการลา ของพนักงานนั้นมีปัญหาอย่างมากในขั้นตอนของการขอลา เมื่อผู้ใช้ต้องการทำการลา ต้องแสดงความจำนงค์ต่อพนักงาน หรือผู้รับผิดชอบ โดยจะมีขั้นตอนในการอนุญาตลาที่ซับซ้อนและมีความล่าช้าเนื่องจาก เนื่องจากต้องใช้เอกสารในการรวบรวมข้อมูล อีกทั้งการเรียกดูข้อมูลของพนักงานแต่ละคนเป็นไปได้ยาก และต้องใช้เวลาในการค้นหา เนื่องจากระบบยังเป็นเอกสารและไม่โครซอฟท์เอ็กเซลเท่านั้น ทำให้ยากต่อการเข้าถึงข้อมูลของผู้บริหารเมื่อต้องเรียกดูรายงานการลาของพนักงานภายในองค์กร และปัญหาเมื่อมีปัญหาเมื่อผู้รับผิดชอบในฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนของการลามาไม่อยู่

จากปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้พัฒนาจึงได้มองเห็นการนำระบบสารสนเทศการจัดการระบบการลา กับพนักงานและผู้บริหารภายในองค์กรที่ใช้ชื่อระบบว่า ระบบจัดการการลาบนอุปกรณ์พกพาโดยใช้ปฏิทินกุ้เกิดเพื่อการแสดงผล คือ ระบบที่จัดการข้อมูลการลาของพนักงานในองค์กร โดยปัจจุบันนั้น องค์กรต้องการความสะดวกรวดเร็ว และข้อมูลถูกต้อง เพื่อใช้ในการตรวจสอบ ปรับปรุง

สมรรถภาพ และควบคุมคุณภาพขององค์กรและพนักงาน โดยต่อไปนี้เป็นระบบเก่าเทียบกับระบบใหม่ เพื่อแสดงปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้มีการพัฒนาระบบเกิดขึ้น

การพัฒนางานวิจัยชิ้นนี้ เป็นต้นแบบการพัฒนาระบบการจัดการการลาขององค์กรลานนาซอฟต์แวร์ ซึ่งได้ทำการออกแบบและพัฒนาขึ้นมา ตามเกณฑ์คุณภาพของการผลิตซอฟต์แวร์ ISO29110 Software Engineering-Lifecycle Profiles for Very Small Enterprises (VSE) เพื่อให้ระบบการจัดการการลาขององค์กร เป็นไปอย่างมีระบบและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่อทั้งพนักงานและผู้บริหารขององค์กร โดยมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยภาษา C#.NET เก็บข้อมูลด้วยระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008 และทำงานโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีขอบเขตการทำงาน โดยจะสามารถนำระบบการจัดการการลาขององค์กรลานนาซอฟต์แวร์ ให้สามารถทำงานได้ในโปรแกรมแสดงผลบน Web Browser (IE) และทำงานผ่านโทรศัพท์มือถือแบบพกพา (Smart Phone) สามารถนำระบบการจัดการการลาให้สามารถทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในแบบของลูกข่ายกับแม่ข่าย (Client – Server)

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษาในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อนำระบบที่พัฒนา ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรที่เลือกใช้ระบบนี้ โดยจะทำให้ลดความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรในอนาคต อีกทั้งยังมีความสามารถในระบบในการเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นสถิติหรือข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร มีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานระบบ การจัดการข้อมูลการลาของพนักงาน ได้ระบบการจัดการการลาของพนักงานที่มีประสิทธิภาพและมีนวัตกรรมใหม่เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ และในระบบนี้ยังมีความสามารถของระบบการแจ้งเตือนด้วยการใช้ความสามารถของปฏิทินกูเกิ้ล ซึ่งเป็น Open Source ที่มีประโยชน์อย่างมากสามารถดัดแปลงแก้ไขได้ตามรูปแบบของซอฟต์แวร์ และสำหรับผู้บริหารนั้นมีระบบรายงานที่สามารถให้ข้อมูลได้ โดยสามารถประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสามารถใช้งานสะดวกผ่าน Web Browser หรือ Mobile Application อีกด้วย

### 1.3 นิยามศัพท์

ตาราง 1.1 นิยามศัพท์

ศัพท์	ความหมาย
SE (Software Engineer)	วิศวกรระบบซอฟต์แวร์
Google API (Application Program Interface)	วิธีการเฉพาะสำหรับการเรียกใช้ระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ หรือชุดโค้ดคอมพิวเตอร์ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมต่อการทำงานระหว่างแอปพลิเคชันของกูเกิ้ลกับลูกข่ายที่มีการเรียกใช้
GUI (Graphics User Interface)	โครงสร้างของส่วนที่ซอฟต์แวร์มีการติดต่อกับผู้ใช้ด้วยกราฟฟิก
ISO (International Organization for Standardization)	มาตรฐานที่จัดทำขึ้นจากประเทศสมาชิกในด้านของเทคนิคและระบบต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและที่ไม่เกี่ยวข้องกับกฎหมายเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้รับระบบจัดการการลาที่สนับสนุนการทำงานบน Web Application และ Mobile Application โดยมีปฏิทินถูกเก็บเป็นเครื่องมือในการแสดงผลการลา
- ผู้ใช้ระบบสามารถจัดการข้อมูลการลาและข้อมูลของตนเองได้
- ได้รับระบบการออกรายงานสำหรับข้อมูลการลาของพนักงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารขององค์กร