

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการความรู้หน่วยวิจัย งานบริหารงานวิจัยและ วิเทศสัมพันธ์ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางวลัยพร สิงห์คำฟู
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการจัดการความรู้หน่วยวิจัย งานบริหารงานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและระบอบองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงานหน่วยวิจัยและพัฒนาต้นแบบระบบการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนให้วิทยาลัยฯ ผลักดันให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยระดับโลก

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของบุคลากรสายวิชาการ และใช้วิธีการวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering) โดยกระบวนการ Common Knowledge Analysis and Data Structuring (CommonKADS) มาจับความรู้ (Knowledge Capture) วิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis) สังเคราะห์ความรู้ (Knowledge Synthesis) การใช้ความรู้ (Knowledge Utilization) และใช้ทฤษฎีองค์การฐานสารสนเทศ (Information Based Organization) ในการพัฒนาต้นแบบระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System: KMS)

ผลการศึกษาดังกล่าวพบปัญหาบุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับการเขียนโครงการวิจัย แหล่งทุนวิจัย ขั้นตอนการขอทุนวิจัย การจัดทำรายงานการวิจัย การเขียนบทความงานวิจัย ประกาศและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และยุทธศาสตร์และนโยบายการวิจัยของชาติ/ภาคเหนือ จึงส่งผลให้วิทยาลัยฯ มีจำนวนโครงการวิจัยน้อย งบประมาณจากแหล่งทุนวิจัยมีน้อย การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมีน้อยและบทความวิชาการส่วนใหญ่ยังไม่อยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ยอมรับ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวิจัย มีคะแนนน้อยและมีผลการประเมินระดับพอใช้

องค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับหน่วยวิจัย ได้แก่ ความรู้ในข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ แนวทางปฏิบัติ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และวิทยาลัยฯ การวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดต่างๆ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ฐานข้อมูลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษีและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินทูลวิชัยที่ส่วนราชการได้รับจากหน่วยงานของ
รัฐ การจัดทำสัญญาและหลักเกณฑ์เงื่อนไขของแหล่งทุนต่างๆ จรรยาบรรณนักวิจัย การประกัน
คุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงานประจำปี

ผู้วิจัยทำการติดตั้งและทดสอบระบบต้นแบบระบบการจัดการความรู้หน่วยวิจัยแก่นุคลากร
สาขาวิชาการ ผลแบบสอบถามพบว่า ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจภาพรวมของระบบและปฏิทินใน
ระดับมาก และร้อยละ 60 พอใจระดับมากในระบบความปลอดภัย ข้อมูลส่วนตัว รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ
ทำเนียบนักวิจัย คาวนั้โหลด โครงสร้างหน่วยงาน และหน้าแรกระบบการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management for Research Unit, Division of Research and International Relations, College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University
Author	Mrs. Walaiporn Singkhamfu
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Pitipong Yodmongkol

Abstract

According to Chiang Mai University's aimed to be the international class research university, the problem base analysis in our faculty is significantly needed to defining body of knowledge which, relevant to be a design of knowledge management system. The primary propose of this independence research is for study this matter of fact, and deliver solution to be most suitable system for manage knowledge system in a particular faculty, to compile the University's aimed.

Elementary information gathering of the research was done by questionnaire from academic staffs. Moreover, knowledge engineering technique, which is the common knowledge analysis, and data structuring (CommonKADS), this technique enable to operating support several KM procedures such as, knowledge capture, knowledge analysis, knowledge synthesis, knowledge utilization, and information base organization. These procedures are the important element to design the knowledge management system (KMS), in the further step.

Regarding to the result can address noteworthy problems such as, problem of individual person's ability to conduct the research project, funding, funding applying procedure, lack of research experience, and some of contradiction of policies, which lead to the difficulty of the research project initiation, for instance. These are major influence to the faculty produce below expected number of research, and lead to negative consequence of yearly faculty evaluation in research section.

The important bodies of knowledge for research department are regulation understanding, strategic analysis plan of the university and faculty, copyright regulation, government support, the budget management, researcher discipline, and the quality assurance of Chiang Mai University.

The knowledge management system has been installed, and test in department of research in faculty, and produces questionnaire result as 80% satisfaction of system overall function, and schedule generation, from staff by, and 60% of security of researcher identity, information protection, download manager function, and first page design of the system.