

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่มไม้แกะสลัก และการดำเนินงานของสมาชิก ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งเป็นแนวทางของภาครัฐในการส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ประกอบการศึกษาวิจัยแบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการอภิแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์แยกเป็น 3 ชุด

1.1) แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่กลุ่ม ไม้แกะสลัก โดยเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

1.1.1) ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่ม เป็นการศึกษาถึงความเป็นมาของกลุ่ม โครงสร้างองค์กร และวัตถุประสงค์ขององค์กร

1.1.2) ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ เป็นการศึกษาระบบการดำเนินงานของกลุ่ม ว่ามีการดำเนินงานในรูปแบบใด และหลักเกณฑ์ในการเข้าเป็นสมาชิก

1.2) แบบสัมภาษณ์สมาชิกกลุ่ม ไม้แกะสลัก โดยเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

1.2.1) ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก เป็นการศึกษาถึงความเป็นมาของธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ และจำนวนแรงงาน

1.2.2) ข้อมูลด้านการจัดการ เป็นการศึกษาถึงวัตถุประสงค์ แผนการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร และการจ่ายค่าตอบแทนให้กับลูกจ้าง

1.2.3) ข้อมูลด้านการผลิต เป็นการศึกษาถึงการจัดทำวัตถุคุณภาพ การคัดเลือกวัตถุคุณภาพ แหล่งที่มาของวัตถุคุณภาพ กระบวนการผลิตและการควบคุมคุณภาพ

1.2.4) ข้อมูลด้านการตลาด เป็นการศึกษาถึงตัวผลิตภัณฑ์ การตั้งราคา ช่องทางการจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด

1.2.5) ข้อมูลด้านการเงิน เป็นการศึกษาถึง รายได้ ต้นทุนและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด ระบบการบันทึกบัญชี และแหล่งที่มาของเงินทุน

1.3) แบบสัมภาษณ์คณะกรรมการคัดสรร โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของจังหวัดลำพูน โดยเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

1.3.1) ขั้นตอนในการคัดสรรผลิตภัณฑ์เข้าสู่โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

1.3.2) ครรชนีชี้วัดที่ใช้ในการคัดสรรมาตรฐานกับผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท หรือไม่ และความมีการปรับปรุงอย่างไร

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยว กับ ธุรกิจชุมชนไม่แก่สลัก ออาทิ วิธีการผลิต งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การจัดการธุรกิจชุมชน เป็นต้น โดย รวบรวมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ห้องสมุดคณะกรรมการสูงสุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรมพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน และข้อมูลจาก internet เป็นต้น

3.2 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ดำเนินการที่ กลุ่มไม้แก่สลัก ตำบลทากาศ เนื่องจาก ในตำบลทากาศมีจำนวนสมาชิกกลุ่มไม้แก่สลักมากที่สุด และอาชีพหลัก ของคนในพื้นที่ คือ แก่สลัก นอกจากนี้การวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีเคราะห์กรณ์ศึกษา เนื่องจาก การรวมกลุ่มเป็นแบบหลวง ๆ ไม่ได้ทำการผลิตหรือควบคุมการผลิตของสมาชิก ดังนั้นจึงต้องใช้ กรณีศึกษา เพื่อศึกษาถึง การจัดการ การตลาด การเงิน และการผลิต เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ในการเข้าสู่การคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย โดยผู้ประกอบการรายที่ 1 เป็นตัวแทนของผู้ประกอบการที่ทำการผลิตทุกขั้นตอน ผู้ประกอบการรายที่ 2 เป็นตัวแทนของ ผู้ประกอบการที่มีร้านจำหน่ายลินินค่า และผู้ประกอบการรายที่ 3 เป็นตัวแทนผู้ประกอบการที่มี ช่องทางการจำหน่ายหลักเป็นลักษณะสั่งทำ โดยทำการศึกษาที่

1) กลุ่มไม้แก่สลัก 70 หมู่ 2 ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

2) 64 หมู่ 3 ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

3) 157 หมู่ 2 ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

4) 72/1 หมู่ 3 ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

3.3 กรอบการศึกษา

กรอบการศึกษาในครั้งนี้ แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ศึกษาถึงการดำเนินของกลุ่มไม่แกะสลัก และสมาชิกจำนวน 3 ราย โดยพิจารณาในด้านการจัดการ การตลาด การผลิต และการเงิน รวมทั้ง การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ตลอดจนวิเคราะห์ต้นทุนผลตอบแทนของ ผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด

ตารางที่ 3.1 กรอบการศึกษา

ระดับกลุ่ม	ประเด็นในการศึกษา
	<ul style="list-style-type: none"> - ความเข้มแข็งของกลุ่ม - ด้านการจัดการ - ด้านการตลาด - ด้านการเงิน
	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการจัดการ - ด้านการตลาด - ด้านการเงิน - ด้านการผลิต - การวิเคราะห์ต้นทุนผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์

3.4 กรอบแนวคิดในการพิจารณาตามเกณฑ์การคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ปี 2547

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ศักยภาพ โดยใช้ SWOT ร่วมกับเกณฑ์การคัดสรรฯ ดังนี้ในการพิจารณาตามเกณฑ์การคัดสรรฯ แบ่งออกเป็น 4 ประเด็นคือ ด้านการผลิต การตลาด ความเข้มแข็งของชุมชน และผลิตภัณฑ์ ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 กรอบแนวคิดในการพิจารณาตามเกณฑ์การคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

เกณฑ์การคัดสรรฯ	ประเด็นที่ต้องพิจารณา
	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดซื้อ ความพอดีเพียงและคุณภาพของวัตถุคุณที่ใช้ในการผลิต - กระบวนการผลิต - เทคโนโลยีที่ใช้

เกณฑ์การคัดสรรฯ	ประเด็นที่ต้องพิจารณา
ด้านการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมคุณภาพ - กำลังการผลิต ต้นทุนในการผลิต
ด้านการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มลูกค้า ตลาด - การตั้งราคา - ช่องทางการจำหน่าย - การส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ - รายได้จากการจำหน่ายสินค้า
ด้านความเข้มแข็งของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ - แหล่งเงินทุน เงินทุนหมุนเวียน - การบริหารงาน - ระบบบัญชี
ด้านผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - ที่มาของผลิตภัณฑ์ - การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ - เอกลักษณ์หรือความแตกต่างของผลิตภัณฑ์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ข้อมูลปัจจุบัน จากการสำรวจแบบเจาะลึกมาพิจารณา ควบคู่ไปกับข้อมูลทุกด้าน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ SWOT และหลักเกณฑ์การคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย (OTOP Product Champion) ปี 2547 ในด้านการจัดการ การตลาด การผลิตและการเงิน

ในการคำนวณต้นทุนและผลตอบแทนนั้น แบ่งต้นทุนออกเป็น 2 ส่วน คือ ต้นทุนผันแปร และต้นทุนคงที่ ต้นทุนผันแปรนั้น มาจากการสอบถามผู้ประกอบการแต่ละราย ส่วนต้นทุนคงที่ ใช้วิธีการคิดค่าเสื่อมราคابนเด็นตรง คือ แบ่งราคากลุ่มออกเป็นค่าเสื่อมราคain อัตราเท่า ๆ กันทุกปี สามารถคำนวณได้จาก

$$\text{ค่าเสื่อมราคายี่ปี} = \frac{\text{ราคาทุน} - \text{มูลค่าซาก}}{\text{อายุการใช้งาน}}$$

ราคาทุน คือ ราคากลุ่มที่ซื้อสินทรัพย์มา

มูลค่าซาก คือ ราคากลุ่มที่คาดว่าจะขายได้เมื่อเลิกใช้สินทรัพย์ ในทางปฏิบัติจะไม่คำนึงถึงราคากลุ่มนี้จากเป็นจำนวนเล็กน้อย