

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนสินเชื่อส่วนบุคคลกรุงเทพมหานคร  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน      นายสิทธิพงษ์ หลวงอุโมงค์

ปริญญา      เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วัชรวิทย์ พงศ์กนิทานนท์	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.วินัส ฤาชัย	กรรมการ
รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยส่งผลต่อการชำระคืนสินเชื่อกรุงเทพมหานครในเขต อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ ประการแรกเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อของผู้กู้กรุงเทพมหานคร ประการที่สองเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อการชำระคืนของเงินให้สินเชื่อส่วนบุคคลกรุงเทพมหานคร ประการที่สาม เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้กู้สินเชื่อกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากข้อมูลของผู้กู้สินเชื่อกรุงเทพมหานคร ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ณ สิ้นปี 2551 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 352 ราย โดยแบ่งออกเป็นผู้กู้ที่มีหนี้ปกติ จำนวน 176 ราย และ ผู้กู้สินเชื่อที่มีปัญหาค้างชำระจำนวน 176 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ มาตรการส่วนประเมินค่า และ แบบจำลองโลจิสติกในการประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) โดยแสดงค่า Marginal effects

ผลจากการศึกษาพบว่าผู้กู้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 52 อายุต่ำกว่า 42 ปี ร้อยละ 65.3 สถานภาพสมรส ร้อยละ 59.7 ระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 82.1 เป็นข้าราชการร้อยละ 64.7 ค่าเฉลี่ยประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 18 ปี ร้อยละ 83.8 ค่าเฉลี่ยรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า

21,164 บาทเป็นร้อยละ 93.2 ค่าเฉลี่ยแหล่งเงินทุนน้อยกว่า 2 แห่ง ร้อยละ 79.8 บุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูน้อยกว่า 3 คน ร้อยละ 82.9 ค่าเฉลี่ยวงเงินกู้ต่ำกว่า 201,115 บาทร้อยละ 80.9 และมีภาระหนี้กับสถาบันการเงินอื่นๆน้อยกว่า 3 แห่ง ร้อยละ 87.8

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่งผลกระทบต่อการใช้บริการสินเชื่อสินเชื่อกรุงไทยธนวิทย์พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ต่อการค้างชำระเงิน ณ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และจำนวนบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดู ณ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 ได้แก่ วงเงินกู้

ผลการศึกษาปัญหาในการใช้บริการสินเชื่อสินเชื่อกรุงไทยธนวิทย์ ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากรของธนาคาร ด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ด้านกระบวนการในการบริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ในตลาดพบว่าทุกด้านมีปัญหาในระดับที่น้อย

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting the Repayment of Krungthai Tanawat  
Personal Loan in Mueang District, Lamphun Province

**Author** Mr. Sittiphong Loungoumong

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof.Watcharee Prugsiganont Chairperson

Assoc.Prof.Dr.Venus Ruechai Member

Assoc.Prof.Suwarat Gypmantasiri Member

**ABTRACT**

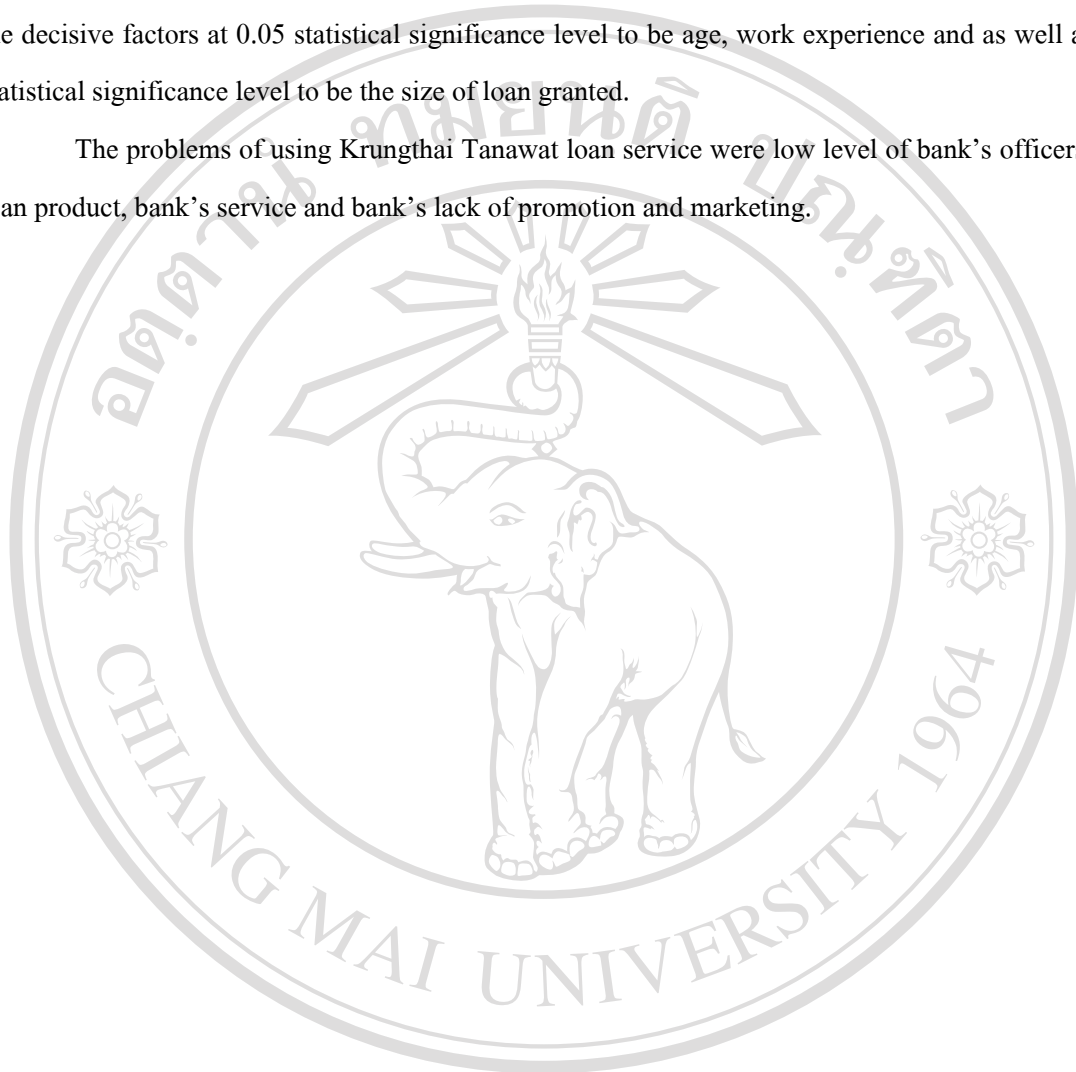
The independent study title of factor affecting the repayment of Krungthai Tanawat personal loan mueang district, Lamphun province has 3 main objective. Firstly, to study the general behavior Krungthai Tanawat personal loan debtors. Secondly, to study factors affecting the repayment of Krungthai Tanawat personal loan. Thirdly, to study debtor's problems and suggestion Krungthai Tanawat.

Information were collected debtor's Krungthai Tanawat loan in 2008, from 352 persons who were granted loan. The sample comprised of 176 good loans and 176 non-performing loan. Analysis were based on the result of descriptive statistics frequency, percentage and arithmetic mean, and application of logit model using Maximum Likelihood Estimate : MLE and Marginal Effects techniques. The study found the majority of debtor's were characterized as female (52%), aged less than 42 years (65.3%), married (59.7%), bachelor's degree graduate or higher (82.1%), engaged government's officers (64.7%) average work's experience less 18 years (83.8%), average salary less than 21,164 baht per month (93.2%), having capital supporting less than 2 sources

(79.8%), number of person whose debtors took care less than 3 (82.9%), average the size of loans granted less than 201,115 baht (80.9%), others debts institution less than 3 (87.8%)

The result analysis of factor affecting the repayment of Krungthai Tanawat loan were found the decisive factors at 0.05 statistical significance level to be age, work experience and as well at 0.1 statistical significance level to be the size of loan granted.

The problems of using Krungthai Tanawat loan service were low level of bank's officers, the loan product, bank's service and bank's lack of promotion and marketing.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved