

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมในการชำระหนี้ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย ใน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางเอี่ยมดาว เอกะสิงห์

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

| | | |
|--------------|------------|----------------------|
| ผศ.ดร. นิสิต | พันธมิตร | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก |
| ผศ.ดร. ไพรัช | กาญจนการุณ | อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาพฤติกรรมการชำระหนี้ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ และร้อยละ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26 – 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้างทั่วไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท

ครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีอาชีพเป็นธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายและมีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือนของผู้ปกครอง 15,001 - 20,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด 4 คน มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ทำงาน 3 คน ไม่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ทำงาน มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ระหว่างการศึกษา 1 คน ไม่ต้องรับผิดชอบในการส่งเสียน้องเรียนและไม่ต้องรับผิดชอบในการเลี้ยงดูบิดา-มารดา และมีหนี้สินในการผ่อนชำระประเภทรถยนต์ ส่วนผู้ค้าประกันกับผู้กู้ยืมเงินของกลุ่ม

ตัวอย่างลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ผู้ค้ำประกันคือบิดา-มารดา มีอาชีพเป็นธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท และสถานภาพการค้ำประกันของผู้ค้ำประกันยังคงค้ำประกันอยู่

ผลการศึกษาของความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และหลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจถึงแหล่งที่มาของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่ถูกต้อง คือเข้าใจถึงแหล่งที่มาของกองทุนว่าเป็นเงินประมาณแผ่นดิน ต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ ซึ่งแหล่งที่มาที่ถูกต้อง คือ เป็นเงินให้กู้ยืมของรัฐบาล ต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ สาเหตุของการกู้ยืมมากที่สุด คือ ไม่ต้องการเป็นภาระของครอบครัว ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 150,001 - 200,000 บาท และมีระยะเวลาในกู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ปี ส่วนใหญ่ทราบวัตถุประสงค์และเงื่อนไขการชำระเงินค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีแหล่งข้อมูลคือสถาบันการศึกษา การชำระหนี้ค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เลือกผ่อนชำระทุกเดือนก่อนวันครบกำหนด ชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ของธนาคารกรุงไทย มีการวางแผนในการชำระหนี้ค้ำประกัน โดยการวางแผนในการชำระหนี้ค้ำประกันมีระยะเวลาเฉลี่ย 10 ปี ส่วนความพร้อมในการชำระหนี้ค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่สามารถชำระหนี้ค้ำประกันได้โดยการผ่อนชำระ โดยสาเหตุที่ไม่พร้อมในการชำระหนี้ค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากกว่าการชำระหนี้ค้ำประกัน

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินค้ำประกันของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคลำดับหนึ่ง คือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้กู้ยืมเงิน ได้แก่ การมีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย และการมีหนี้สินที่กู้ยืมอื่นๆ เป็นต้น ลำดับสอง คือปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากภายนอก ได้แก่ การมีค่าครองชีพที่สูงขึ้น และการประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เป็นต้น และลำดับสาม คือปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากธนาคารกรุงไทย ได้แก่การไม่ได้รับการติดตามหนี้จากธนาคารและการมีช่องทางการชำระเงินค้ำประกันน้อย เป็นต้น

| | | |
|---|---|-------------|
| Independent Study Title | Behavior Customer's Debt Payment in Education Loan of Krung Thai Bank Public Company Limited in Chiang Mai Province | |
| Author | Mrs. Auemdao Akasingh | |
| Degree | Master of Economics | |
| Independent Study Advisory Committee | Asst. Prof. Dr. Nisit Panthamit | Advisor |
| | Asst. Prof. Dr. Pairut Kanjanakaroon | Co- advisor |

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to understand the payment behavior customer's debt payment in education loan of Krung Thai Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province. Data collection was conducted through questionnaires distributed to 400 customers from debtor samplings of education loan in Mueang District, Chiang Mai. The data was then analyzed by descriptive statistics using for frequency and percentage, which the results were concluded as follows.

According to the findings, most debtor samplings of education loan in Mueang District, Chiang Mai, were male with the age 26-30 years old holding Bachelor Degree and working as private company's officers or freelancers with average monthly incomes of 10,001-15,000 baht.

In terms of debtor sampling's families; education loan in Mueang District, Chiang Mai, the majority of their parents had their own businesses or trading with average monthly incomes of 15,001-20,000 baht. Their family members were totally four persons, which three of them worked; however there was no any family not working. In general, one of the members was studying and was not responsible to pay for sibling's educations and parent expenses. They still had the debt responsibilities of car installment. Considering in the surety and loanee of the debtor

samplings; education loan in Mueang District, Chiang Mai, most sureties were their parents who had their own businesses or trading with average monthly incomes of 15,001-20,000 baht, which the parents had still remained in the surety status.

Concerning to objective and condition acknowledgement in the education loan payment, it was found that the majority samplings wrongly understood in this loan source, which they normally thought that it came from national budgets and must be compensated after graduation. As a matter of fact, it is supported from the government and needed to pay back after graduation. Liberation for their family burdens was the first reason to loan. Commonly, the financial amount of this loan was 150,000-200,000 baht with four years duration. Most of them understood in the loan objectives and payment conditions because they were informed by education institutes. In aspects of the loan compensation, the most popular way was cash payments at the Krung Thai Bank counter by due dates. Also, the debtors had planned to compensate this loan in average period of 10 years. The installment was their most comfortable way of this compensation. In case they were not ready to settle, it was because of having more necessary expenses than this settling.

Findings in compensation problem and obstacle of this education loan were discovered that the first priority was about the loanee, which was namely insufficient income and having other loans. The second problem and obstacle was from the external, which was namely increasingly costs of living and economic crisis. Finally, the third was troubles from Krung Thai Bank managements such as debt neglects and less options of the compensation.