

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการทางโลจิสติกส์
ในการกระจายสินค้าเครื่องมือผ่าตัดใหญ่ในประเทศไทย

ประกาศิต เจริญหิรัญ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการทางโลจิสติกส์
ในการกระจายสินค้าเครื่องมือผ่าตัดใหญ่ในประเทศไทย

ประกาศิต เจริญหิรัญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการทางโลจิสติกส์
ในการกระจายสินค้าเครื่องมือผ่าตัดใหญ่ในประเทศไทย

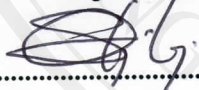
ประกาศิต เจริญหิรัญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.อัญชลี เจ็ญเจริญ


.....กรรมการ

อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์


.....กรรมการ

อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี


.....กรรมการ

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จากคณาจารย์และท่านผู้มีพระคุณหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับทฤษฎีที่ใช้ในงานวิจัย และการให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์ต่อระเบียบวิธีวิจัยในการจัดทำ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องทางด้านภาษาของการค้นคว้าแบบอิสระ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี และ รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์คณะกรรมการรับเชิญทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้วยความเอาใจใส่และความเมตตาตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้ความดูแลช่วยเหลือและประสานงานตลอดหลักสูตรการศึกษา

ท้ายสุดนี้ขอกราบพระคุณบิดา-มารดา นายโสภณ เจริญหิรัญ-นางเพ็ญ บุญศรี คุณอา วิชัย ลีมสกุล และครอบครัวที่ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนในการให้ความช่วยเหลือและผลักดันให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะประโยชน์ต่อผู้สนใจ และหากมีข้อบกพร่องประการใดวิจัยต้องขอภัยไว้ ณ ที่นี้

ประกาศิต เจริญหิรัญ