

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 กระบวนการสั่งซื้อเครื่องมือผ่าตัดใหญ่ระหว่างผู้จัดจำหน่ายและ สถานพยาบาลขนาดใหญ่	9
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	11
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	11
1.5 นิยามศัพท์	11
1.6 ขอบเขตการศึกษา	12
1.7 โครงสร้างของงานวิจัย	13
1.8 สรุป	15
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	16
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	22
2.3 ทฤษฎีคุณภาพการบริการ	26
2.4 ทฤษฎีทางด้านเศรษฐมิติ	31
2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.6 ช่องว่างขององค์ความรู้	37
2.7 สรุป	37

บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	38
3.2	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	39
3.3	วิธีการศึกษาวิจัย	40
3.4	สรุป	48
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	49
4.2	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการทางโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของสถานพยาบาลขนาดใหญ่	51
4.3	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจโดยรวมทางโลจิสติกส์	61
4.4	สรุป	66
บทที่ 5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	องค์ความรู้จากวรรณกรรม	68
5.2	ช่องว่างองค์ความรู้เชื่อมโยงผู้วัตถุประสงค์	68
5.3	ผลการวิจัยที่สำคัญ	69
5.4	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	71
5.5	ข้อจำกัดในการวิจัย	72
5.6	แนวทางวิจัยในอนาคต	73
5.7	สรุป	74
	เอกสารอ้างอิง	75
	ภาคผนวก	80
	ประวัติผู้เขียน	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงจำนวนสถานพยาบาลแยกตามประเภทของประเทศไทย	2
1.2 แสดงจำนวนสถานพยาบาลที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวนเตียง จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด จำนวนผู้ป่วยใน และอัตราการครองเตียง โดยแยกตามสังกัดกระทรวงปี พ.ศ. 2553	3
1.3 แสดงมูลค่าการนำเข้าอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์จากต่างประเทศที่สำคัญของไทย ปี พ.ศ. 2550-2552	4
2.1 ปัจจัยหลักที่ใช้วัดคุณภาพการบริการและปัจจัยที่สังเกตได้สำหรับกิจกรรมบริการด้านโลจิสติกส์	29
3.1 ตารางแสดงลักษณะของแบบสอบถาม	44
3.2 ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์และแบบสอบถาม	45
4.1 ผลการศึกษาประเภทของประเภทของกลุ่มตัวอย่างสถานพยาบาลขนาดใหญ่	49
4.2 ผลการศึกษาระยะเวลาที่ก่อตั้งของกลุ่มตัวอย่างสถานพยาบาลขนาดใหญ่	50
4.3 ผลการศึกษาจำนวนเตียงของกลุ่มตัวอย่างสถานพยาบาลขนาดใหญ่	50
4.4 แสดงผลการประมาณค่าโดยแบบจำลองโลจิท (Logit Model)	51
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบส่วนเพิ่ม (Marginal Effect) จากการวิเคราะห์โลจิท (Logit)	54
4.6 แสดงผลการประมาณค่าโดยแบบจำลองโพรบิท (Probit Model)	56
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบส่วนเพิ่ม (Marginal Effect) จากการวิเคราะห์โพรบิท (Probit)	59
4.8 แสดงค่า AIC, BIC, HQIC เปรียบเทียบระหว่างแบบจำลองโลจิท (Logit Model) และแบบจำลองโพรบิท (Probit Model)	61
4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบส่วนเพิ่มระหว่างแบบจำลองโลจิท (Logit Model) และแบบจำลองโพรบิท (Probit Model)	62

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แผนภาพกระบวนการสั่งซื้อเครื่องมือผ่าตัดใหญ่	10
1.2	แผนภาพโครงสร้างของงานวิจัย	14
2.1	กระบวนการด้านโลจิสติกส์	18
2.2	โครงสร้างพื้นฐานของห่วงโซ่อุปทาน	19
2.3	ความสัมพันธ์ของห่วงโซ่อุปทาน	21
3.1	กรอบแนวคิดการศึกษา	39