

เอกสารอ้างอิง

- กมลชนก สุทธิวาทนฤพุดิและคณะ. (2547). การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท็อป/แมคกรอ-ฮิล.
- กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. (2552). แหล่งนำเข้าอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์. แหล่งที่มา: <http://www.customs.go.th/Statistic/Index.jsp> (18 กุมภาพันธ์ 2555)
- กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์. (10 มีนาคม 2554). หัวข้ออุปกรณ์การแพทย์ นำเข้า เยอะ ส่งออกน้อย. ประชาชาติธุรกิจออนไลน์, หน้า 26.
- กระทรวงคมนาคม. (2548). ข้อมูลด้านการขนส่ง: การขนส่งภายในประเทศ. แหล่งที่มา: <http://www.mot.go.th> (18 กุมภาพันธ์ 2555)
- กองควบคุมเครื่องมือแพทย์สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา. (2531). ข้อมูลพระราชบัญญัติ เครื่องมือแพทย์. แหล่งที่มา: http://www.fda.moph.go.th/fda-net/html/product/mdcd/thai/attach13_2.asp (30 มีนาคม 2555)
- กาญจนา แก้วเทพ. (2547). สื่อสารมวลชน: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เลิฟ แอนด์ ลีฟ.
- เกษม พิพัฒน์ปัญญานุกูล. (2541). การควบคุมคุณภาพ Quality Control. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ประกอบเมโทร, 2526.
- คณิต ดวงหัตถ์. (2537). สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนใน เขตเมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน. กรุงเทพฯ: รัฐพรการพิมพ์ จินตนา บุญบงการ และณัฐพันธ์ เขจรนนท์. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2549.
- จินตมัย สุวรรณประทีป. (2546). วัสดุและอุปกรณ์การแพทย์ในประเทศไทย. สารานุกรมไทย สำหรับเยาวชนฯ เล่มที่ 30. แหล่งที่มา: <http://guru.thaibizcenter.com/article/detail.asp?kid=2545> (30 มีนาคม 2555)

ณัฐพันธ์ ขจรนันท์และคณะ. (2545). **TQM กลยุทธ์การสร้างองค์กรคุณภาพ**. แหล่งที่มา:

<http://uhost.rmutp.ac.th/tasanee.p/Unit%201/BasicConcept.html> (30 มีนาคม 2555)

ณัฐวุฒิ จันทร์เกษม. (2547). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการ ณ สำนักงานบริการ**

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร-
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ดวงพรรณ กริชชาญชัย. (2550). **โครงการวิจัยและพัฒนากิจการด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน**

ต้นแบบในอุตสาหกรรมบริการโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชนิดย์ โสรรัตน์. (2550). **ความหมายของการจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)**.

แหล่งที่มา:

http://logisticscorner.com/index.php?option=com_content&view=article&id=193:supply-chain-management&catid=41:supply-chain&Itemid=89 (18 กุมภาพันธ์ 2555)

ปวีณา เชาวลิทวงศ์. (2548). **องค์ความรู้ในการประกอบธุรกิจ: ห่วงโซ่อุปทาน**. แหล่งที่มา:

<http://www.ismed.or.th/SME2/src/bin/controller.php?view=knowledgeInsite.KnowledgesDetail&p=&nid=&sid=29&id=1399&left=10&right=11&level=3&lv1=3> (18 กุมภาพันธ์ 2555)

พลอยพิม ศัลยพงษ์. (2550). **การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการผลิตโดยใช้แนวคิดของการ**

จัดการห่วงโซ่อุปทาน สำหรับอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์จากผึ้ง. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
เชียงใหม่.

ยุทธศักดิ์ คณาสวัสดิ์. (2550). **บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการโลจิสติกส์**. แหล่งที่มา:

<http://logistics.arch56.com/?p=168> (30 มีนาคม 2555)

วรากรณ์ ทองแกง. (2551). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์การขนส่งทาง**

บกด้วยโลจิสติกส์แบบลีนกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

วิชัย ลิ้มสกุล. (15 มีนาคม 2555). **ผู้อำนวยการบริษัทยูนิเทค (จำกัด) และบริษัทแมคนิเทค (จำกัด)**.

สัมภาษณ์โดย ประภาศิต เจริญหิรัญ, บริษัทยูนิเทค (จำกัด), กรุงเทพฯ.

ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2553). **โครงการพัฒนาระบบ**

ดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์เพื่อมุ่งสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. แหล่งที่มา:

<https://sites.google.com/site/projectmedicalservice> (30 มีนาคม 2555)

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550). **เคล็ดลับการตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ: พีซี พรินท์เทค.

สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย. (2547). **สารบัญรู้สำหรับการปฏิรูประบบลอจิสติกส์ในองค์กรของคุณ**. ขอนแก่น: สำนักพิมพ์คลังนานาวิทยา.

สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข. (2553). **ข้อมูลจำนวนสถานพยาบาลแยกตามประเภทภาพรวมของประเทศไทย**. แหล่งที่มา:

http://203.157.10.8/hcode/query_02.php (30 มีนาคม 2555)

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข. (2553). **ข้อมูลจำนวนสถานพยาบาลแยกตามสังกัดกระทรวงภาพรวมของประเทศไทย**. แหล่งที่มา:

<http://hrm.moph.go.th/res53/res-rep2553.html> (30 มีนาคม 2555)

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.

อารี วิบูลย์พงศ์. (2549). **เศรษฐกิจประยุक्तสำหรับการตลาดเกษตร: ภาควิชา เศรษฐศาสตร์เกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**.

ไพฑูรย์ วราเดชสถิตวงศ์ และนิภาวิศน์ ฤทธิรงค์. (2547). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกบริษัทรับจัดการขนส่ง และความพึงพอใจในบริการที่ผู้ส่งออกได้รับ**.

เอกลักษณ์ กู้เกียรติวงศ์. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมน้ำมันพืช**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

Greene, W. (1997). *Econometric analysis* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุดวิชาเศรษฐมิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Robert B. Handfield & Ernest L. Nichols, Jr. (2009). **คำนิยามของ Supply Chain**. ศูนย์โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, กรุงเทพฯ.

_____. (2553). **Thailand Investment Review**. [วารสาร]. สิงหาคม 2010 หน้า 4-7.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน.

Applewhite.C.I. (1997). **Organizational behavior**. New York: Prentice-Hall Barnard

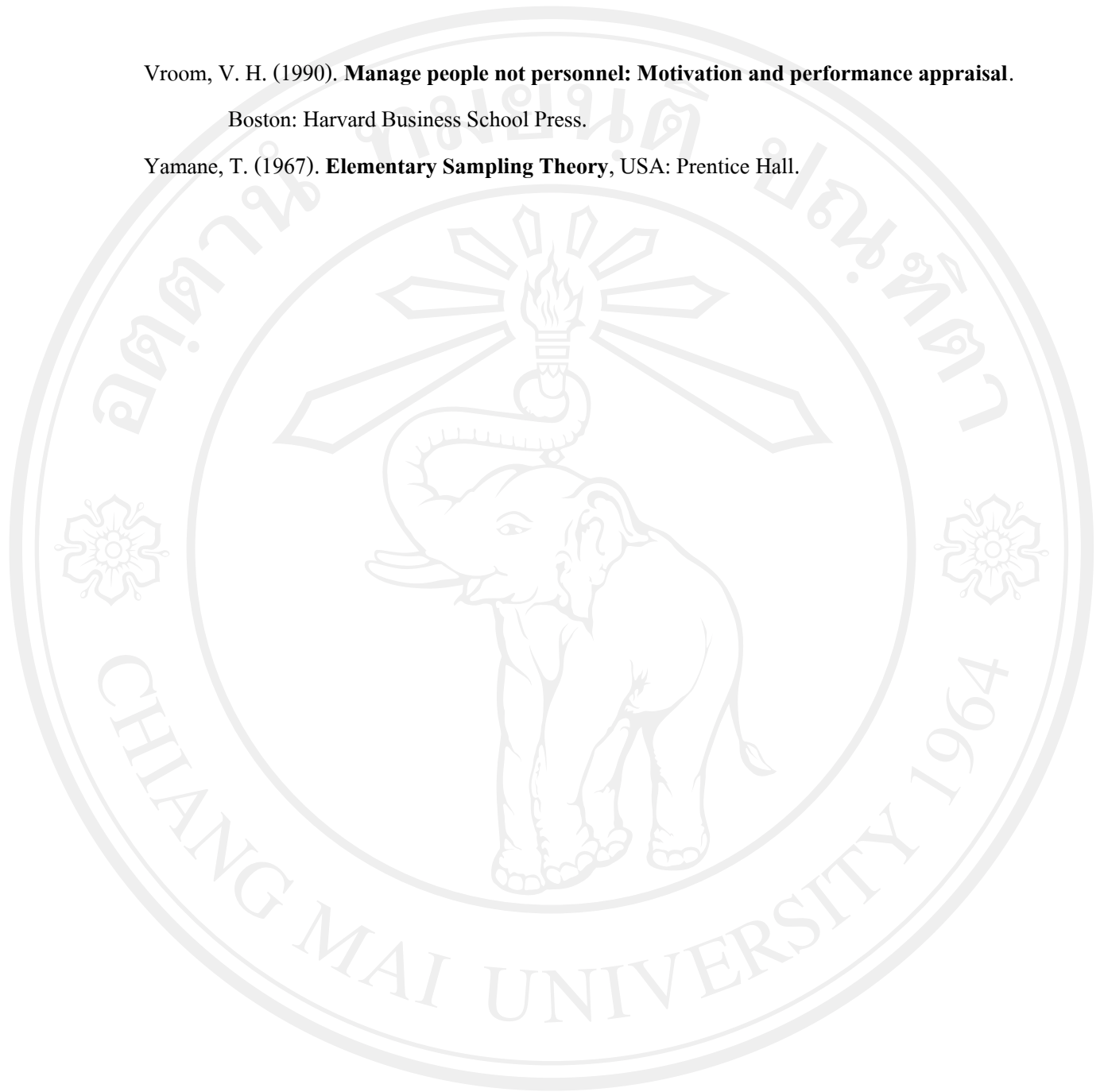
.C.I.(1998). **the functions of the executive**.Cambridge. MA: Harvard University Press.

- Arnold, W. E., McCroskey, J. C., & OPrichard, S. V. (2010). **The Likert-Type Scale**. (Retrieved December 5th, 2011)
- Bowersox, D. J. and Closs, D. J. (1996). **Logistical Management, the Integrated Supply Chain Process**. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Children's Hospital of Winconsin. (2012). **Types of Surgery:Major Surgery**. Retrieved March 30th, 2012. From:
<http://www.chw.org/display/PPF/DocID/22082/router.asp>
- Good, c. V. (Ed.). (1973). **Dictionary of education (3rded.)**. New York: McGraw-Hill.
- Harika Karpuzcu. (2006). **Measuring Service Quality in Distribution Logistics Using SERVQUAL and AHP: A Case Study in a Pharmaceutical Wholesaler in Turkey**. MSc Operations Management, University of Nottingham.
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1983). **Utilization of mass communications by the individual**. London: Sage.
- Lovelock, C. H. (1996). **Service Marketing**. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- McQuail, D. (1994). **Mass communication theory: An introduction (3rd ed.)**. London: Sage.
- Morse,N.C. (1953). **Satisfactions in the white-collar Job**. New Your:arnopress.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L. L. (1988). **"SERVQUAL: A Multi-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality."** Journal of Retailing 64, 1: 12-40.
- Schermehorn,J. (1984). **Management For Productivity**. New York: John Wiley & Sons.
- Soderbom, M. (2009). **Binary Choice Models**. University of Gothenburg.
- Strauss,G. & Sayless,R.L. (1960). **Personal: The human problem of management**. New York: Prentice-hall.
- Thailand Business News. (2010). **Medical devices industry Overview in Thailand**. Retrieved March 30th, 2012. From:
<http://www.boi.go.th>
- The Ohio State University Wexner Medical Center. (2005). **Checklist for Surgery/Consent Forms/Insurance Information**. Retrieved March 30th, 2012. From:
http://medicalcenter.osu.edu/patientcare/healthcare_services/surgery/preoperative_management/checklist_for_surgery/Pages/index.aspx

Vroom, V. H. (1990). **Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal.**

Boston: Harvard Business School Press.

Yamane, T. (1967). **Elementary Sampling Theory**, USA: Prentice Hall.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved