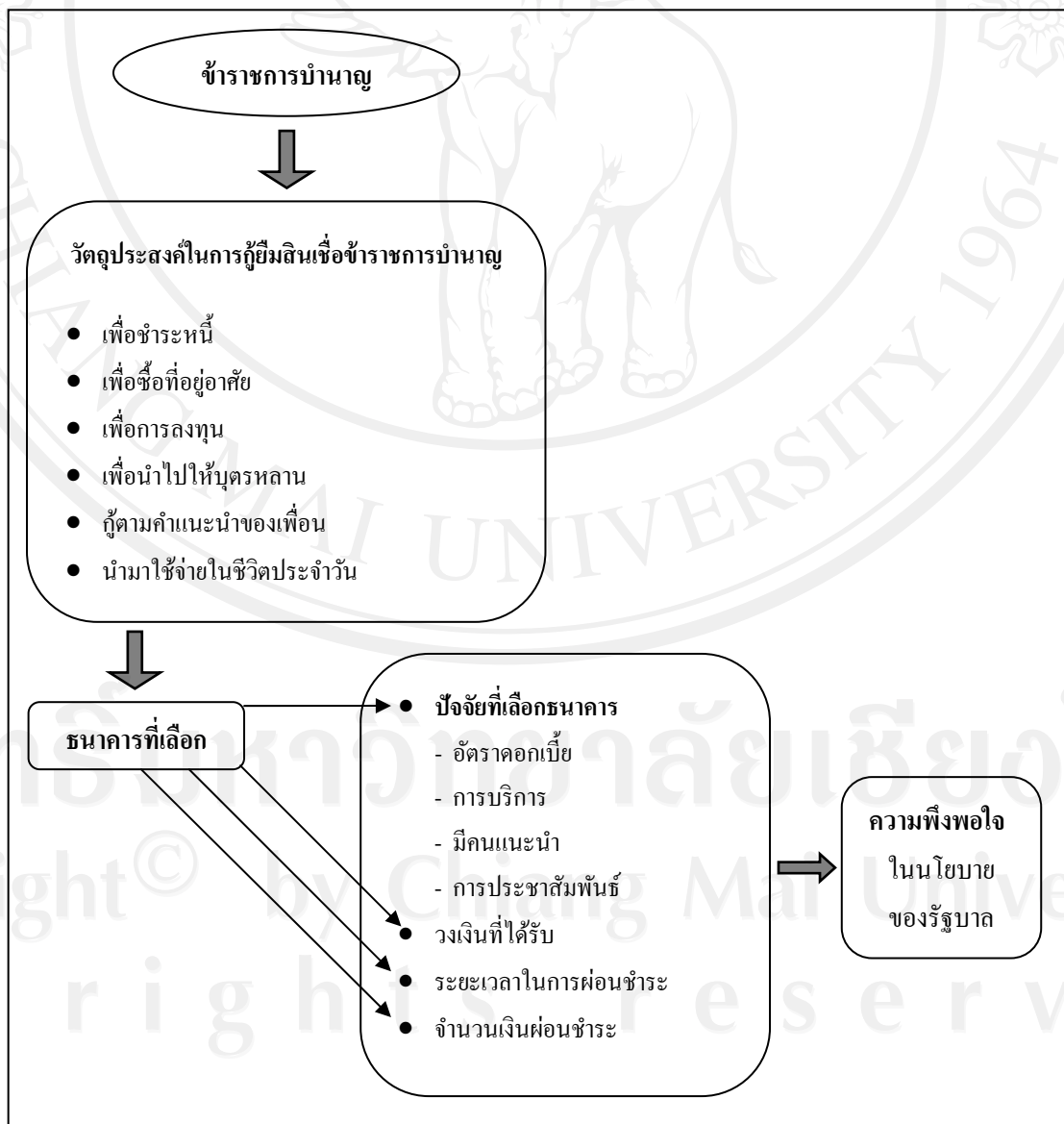


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีดำเนินการศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสินเชื่อชำระการบ้านานาญ โดยใช้ บำเหน็จตกทอดเป็นประกัน ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ธนาคาร และความพึงพอใจต่อนโยบายนำ สิทธิในบำเหน็จตกทอดไปเป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้เงินจากสถาบันการเงิน ได้กำหนดขั้นตอน การศึกษาไว้ดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา



3.2 วิธีการศึกษา

จากกรอบแนวคิดเบื้องต้น สามารถอธิบายวิธีการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาลักษณะทางสังคม และเศรษฐกิจของผู้ใช้บริการสินเชื่อ เพื่อจะดูว่า ข้าราชการบำนาญผู้ที่เลือกใช้บริการสินเชื่อนี้ มีลักษณะทางสังคม และเศรษฐกิจเป็นเช่นไร อาทิเช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ เงินบำนาญที่ได้รับต่อเดือน ภาระหนี้สินต่อเดือน และรายได้ครัวเรือน

2. การศึกษาว่าข้าราชการบำนาญ มีวัตถุประสงค์ใดในการกู้ยืม กล่าวคืออาจเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อชำระหนี้สิน
- เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย
- เพื่อการลงทุน
- เพื่อนำไปให้บุตรหลาน
- กู้ตามคำแนะนำของเพื่อน
- นำไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

3. การศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการสินเชื่อของข้าราชการบำนาญ เพื่อจะดูว่า เมื่อข้าราชการบำนาญตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อแล้ว จะมีพฤติกรรมเช่นไร อาทิเช่น ธนาคารที่เลือกใช้บริการ วงเงินที่ได้รับอนุมัติ ระยะเวลาในการผ่อนชำระ จำนวนเงินผ่อนชำระต่องวด ประเภทการผ่อนชำระ และปัจจัยด้านใดที่มีผลให้ข้าราชการบำนาญเลือกใช้บริการกับธนาคารใด ๆ อาจเนื่องมาจาก ปัจจัยดังต่อไปนี้

- อัตราดอกเบี้ยถูกกว่า
- การบริการที่ดีของพนักงาน
- ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อรวดเร็วกว่า
- มีเพื่อนแนะนำเนื่องจากเพื่อนใช้บริการกับธนาคารนั้นอยู่
- การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ของธนาคาร
- วงเงินที่ได้รับอนุมัติสูงกว่า

4. การศึกษาความพึงพอใจในนโยบายกู้เงินกับสถาบันการเงิน โดยใช้บ้ำาเห็นจกทอเดเป็นประกัน เพื่อจะดูว่าข้าราชการบำนาญมีความพึงพอใจต่อนโยบายนี้มากน้อยเพียงใด

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ กลุ่มข้าราชการบำนาญที่กำลังใช้เงินเชื่อข้าราชการบำนาญโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นประกัน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในที่นี่จะใช้ข้อมูลจำนวนข้าราชการบำนาญในปีงบประมาณ 2554 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 438,396 คน

กลุ่มตัวอย่าง การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้กำหนดจำนวนตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนข้าราชการบำนาญในปีงบประมาณ 2554

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างในที่นี่กำหนดให้เท่ากับ 0.075

สามารถคำนวณหาจำนวนตัวอย่างได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{438,396}{1 + 438,396(0.075)^2} \\ &= 177.71 \end{aligned}$$

ในที่นี่กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ราย ใช้การสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยสุ่มเลือกลูกค้าที่ใช้เงินเชื่อข้าราชการบำนาญโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นประกัน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบบังเอิญ จากผู้ใช้บริการสินเชื่อข้าราชการบำนาญโดยใช้บ้านหนึ่งคอกทอดเป็นประกัน จำนวน 200 ราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารบทความ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต จากสถาบันและองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงธน จำกัด (มหาชน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการค้นคว้าต่อไป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาลักษณะทางสังคม และเศรษฐกิจ ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายถึงลักษณะข้อมูลที่เก็บได้ นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การศึกษาพฤติกรรมในการกู้ยืมของข้าราชการบำนาญ ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายถึงลักษณะข้อมูลที่เก็บได้ นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกธนาคาร ให้เรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกธนาคาร โดยใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (The Likert Scale) กำหนดระดับความสำคัญของปัจจัยเป็น 3 ระดับ ได้แก่ มีความสำคัญมาก มีความสำคัญปานกลาง มีความสำคัญน้อย โดยให้ค่าคะแนนระดับความสำคัญดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มาก	3
ปานกลาง	2
น้อย	1

ทำการเก็บรวบรวมคะแนนของแต่ละปัจจัย จากนั้นนำคะแนนที่ได้ มาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยมีหลักเกณฑ์การแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
2.34-3.00	มาก
1.67-2.33	ปานกลาง
1.00-1.66	น้อย

และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการเลือกธนาคารของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีทดสอบไค-สแควร์ (Chi-square Test)

3. การศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการบำนาญ ต่อ นโยบายนำสิทธิในบำเหน็จตกทอด ไปเป็นหลักทรัพย์ประกันเงินกู้กับสถาบันการเงิน ของรัฐบาล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวัดระดับความพึงพอใจต่าง ๆ ที่มีผลต่อการใช้บริการ โดยใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (The Likert Scale) กำหนดลำดับความพึงพอใจเป็น 3 ระดับ ได้แก่ มีระดับความพึงพอใจ มาก ปานกลาง และน้อย นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)