ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลกระทบจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

ฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายพีรศาสตร์ จินาปุก

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ คร. สุวรรณ หมื่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบจากการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรโรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ ผู้ที่เกี่ยวข้องประชากรผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหาร คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 121 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ โดยภาพรวมของผลกระทบจากการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรโรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ ด้าน ผู้บริหาร และครู ปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อยู่ในระดับที่ผ่าน โดยพฤติกรรมที่มี เกณฑ์คุณภาพในระดับดีถึงดีมากสูงสุด ตามทัศนะของผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านผู้บริหาร คือ พฤติกรรมที่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน ส่วนด้านครู คือ พฤติกรรม ที่กรูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา ในขณะที่ด้านผู้เรียน โดยภาพรวมของผลกระทบที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกุณภาพ อยู่ในระดับที่ผ่านทั้ง 5 ด้าน โดยทุก พฤติกรรมมีเกณฑ์คุณภาพในระดับดีถึงดีมาก ตามทัศนะของผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มีสุขภาวะที่ดีและ มีสุนทรียภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้ อย่างมีสติสมเหตุผล และมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

สำหรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการคำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน คือ ผู้บริหารควรหาวิธีการลดภาระงานอื่นของครู เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ควรส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนา เพื่อสร้างแผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และต้องสร้าง ความตระหนัก ความเข้าใจ ในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ ครู และ บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง ได้เห็นความสำคัญ ร่วมกันคิดวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ เพื่อที่นำแนวทางที่ได้รับมา ปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนในทุกด้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Impact of Internal Quality Assurance Operation at

Fangchanupatham School, Chiang Mai Province

Author Mr. Peerasard Jinapook

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect.Dr. Suwan Muntabutara Co-advisor

ABSTRACT

The objective of this research was to study the impact of an internal quality assurance operation on staff behavior at the Fangchanupatham School, Chiang Mai Province, according to views of related people. The 121informants included the executives, teachers, education committee, parents and students of the Fangchanupatham School in the academic year 2010. The tool used to collect information was a questionnaire and the information was analyzed using frequency and percentage.

The result of the overall impact of internal quality assurance operation on staff behavior at the Fangchanupatham Schoolwas that the executives and teachers operated according to their roles and responsibilities effectively and efficiently on the pass level. The behavior with good to very good quality level, according to the executives' views, were the vision of the management team, leadership, and initiative with emphasis on the development of students. As for teachers, it was the behavior of teachers behaving as role models and good members of the education institution. For students, the overall picture of the impact affecting quality behavior in all five areas were on the pass level as all behaviors pass quality criteria at good and very good level according to the views of related people including health, aesthetic, merit, morals, skills of knowledge acquisition, enjoyment in learning and continually improvement of oneself, capability of thinking systematically, creative thinking, making decisions to solve problems rationally, and

skills of working, enjoyment in working, working with other people, and good attitudes regarding trustworthy careers.

The suggestionsof the internal quality assurance operation development of the school was that the management should find a way to reduce other responsibilities of teachers to increase the efficiency of learning and teaching; teachers' development should be supported to create teaching plansemphasizing the learners as the center and create awareness and understanding regarding the education quality assurance for the related teachers and staff to see the importance of jointly thinking and problem solving to create a guideline to improve and develop the school in all areas.

