

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อแรงงานไทยและ
แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมสิ่งทอไทย

ผู้เขียน

นายณัฐ ประทีระเตสัง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.ชนนาถ กฤตวรกาญจน์	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.วิมลนิน เหล่าศิริถาวร	กรรมการ
อ.ดร.รุ่งนัทร ชมภูอินไหว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารต่อแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมสิ่งทอไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้บริหารในด้านต่างๆ จากการเลือกใช้แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมสิ่งทอของไทย จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานไทยในด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ มีความแข็งแรง เชื่อฟังคำสั่งผู้ควบคุม มีอหยาศัยดีและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยในด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ มีปัญหาการหลบงานหรืออู้งาน มีปัญหาการเรียกร้องสิทธิต่างๆ มีปัญหาการหยุดงานตามเทศกาล ผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานไทยในด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ มีฝีมือและทักษะในการทำงาน มีประสบการณ์การทำงานและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยในด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ ความสามารถในการอ่านแบบน้อย มีความประมาทในการทำงานและผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานไทยในด้านสังคม คือ ปัญหาโรคติดต่อและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยในด้านสังคม คือ มีปัญหาการดื่มสุราและขอมินเมา มีปัญหาทะเลาะวิวาท ด้วยระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ในส่วนของแรงงานต่างด้าวพบว่า ผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานต่างด้าวในด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ ความแข็งแรง ความอดทน ปัญหาการเรียกร้องสิทธิต่างๆและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยต่อแรงงานต่างด้าวในด้านลักษณะและอุปนิสัยส่วนตัว คือ อารมณ์รุนแรง ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีระเบียบวินัย ผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานต่างด้าวในด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ ความกระตือรือร้น พัฒนาการของทักษะและฝีมือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีมและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยต่อแรงงานต่างด้าวในด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความรู้ในเรื่องสิ่งทอและผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อแรงงานต่างด้าวในด้านสังคม คือ ความขัดแย้งกับนายจ้างหรือผู้ควบคุม ปัญหาชั่วคราวน้อยและมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยต่อแรงงานต่างด้าวในด้านสังคม คือ ความสามารถปรับตัวเข้าหาผู้อื่น ปัญหาการดื่มสุราและของมีเมา ความสะอาดของที่พักรับด้วยระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Management 's Satisfaction of Thai and Alien Labor in
Thai Textile Industry

Author Mr. Nat Praseeratasung

Degree Master of Science (Industrial Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Chonnanath Kritworakarn Chairperson

Asst. Prof. Dr. Wimalin Laosiritaworn Member

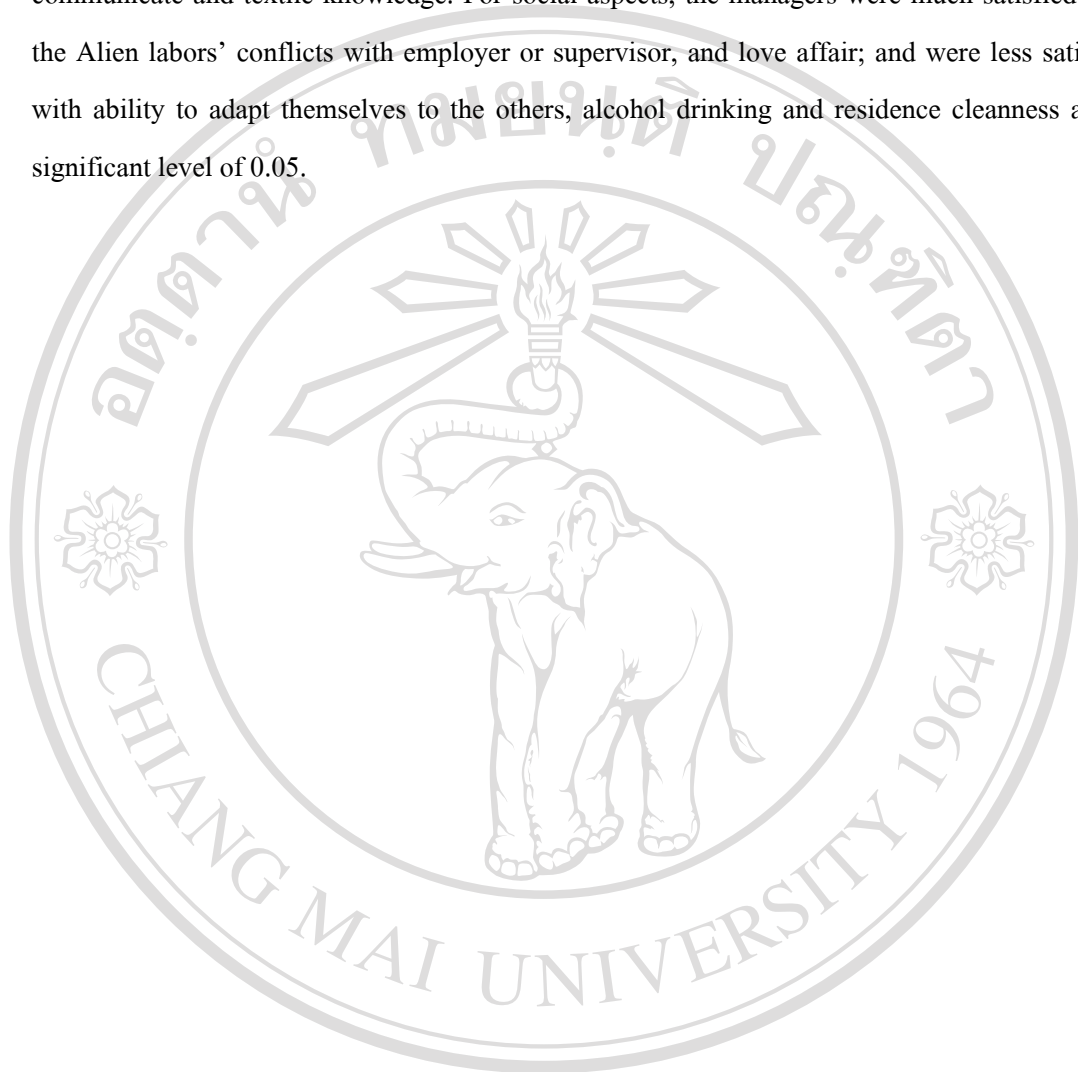
Lect. Dr. Rungchart Chompuin-wai Member

Abstract

The main objective of this research is to study the management's satisfaction in various aspects of Thai and Alien labor in Thai textile industries. The study revealed that all 3 groups of the managers were quite satisfied with Thai labors in terms of characteristics and personal habits i.e. strong, obedient to their supervisors, friendly; and they were less satisfied with the other personal habits which were absent from work or lazy at work, often claims for labor rights, and occasional holidays. In addition, the 3 groups of the managers were much satisfied with Thai labors in term of vocational aspects, which were skillful and had work experience and they were less satisfied with the other vocational aspects i.e. less ability to read the drawing and work carelessly. For social aspect of Thai labors, the managers were satisfied with infective diseases and were less satisfied with alcohol drinking and fighting at the significant level of 0.05.

For the Alien labors, it was found that all 3 groups of the managers were much satisfied with the aspects of characteristics and personal habits which were strong, patient, and often claims for labor rights and less satisfied with the other personal habits i.e. violent emotion, honesty and discipline. In term of vocational aspects, the managers were much satisfied with

enthusiasms, skill development and ability to work as a team; and less satisfied with ability to communicate and textile knowledge. For social aspects, the managers were much satisfied with the Alien labors' conflicts with employer or supervisor, and love affair; and were less satisfied with ability to adapt themselves to the others, alcohol drinking and residence cleanness at the significant level of 0.05.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved