

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การปรับปรุงระบบเอกสารในหน่วยงานสนับสนุนด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เมกิกามิ	
ผู้เขียน	นางสาวจุฑามาศ เขียวสิริยากร	
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.ดร.นิวิท เจริญใจ	ประธานกรรมการ
	รศ.อิสรา ชีระวัฒน์สกุล	กรรมการ
	นายกอบกิจ อิศรชีวะวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ถึงความสูญเสียที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานสนับสนุนในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้วิธีเทคนิคการวิเคราะห์เมกิกามิ มาใช้ในการวิเคราะห์ถึงความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากสภาพที่แท้จริงของการทำงานและทำการปรับปรุง เพื่อลดความสูญเสียและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำจ่ายให้กับผู้ส่งมอบที่อยู่ต่างประเทศซึ่งประกอบด้วย 4 แผนกคือ แผนกนำเข้าและส่งออกสินค้า แผนกรับสินค้า แผนกจัดซื้อ และแผนกบัญชีและการเงิน แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้ผังก้างปลา และนำมาจัดประเภทของความสูญเสีย ผลการศึกษาพบว่า หลังจากที่มีการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานแผนกต่างๆ ทำให้แผนกนำเข้าและส่งออกสามารถลดเวลาในการทำงานลงได้จาก 2160 วินาทีลงเหลือ 1080 วินาที หรือสามารถลดเวลาในการทำงานลงได้คิดเป็น 50% ของการทำงานก่อนปรับปรุง แผนกรับสินค้า สามารถลดเวลาในการทำงานลงจาก 720 วินาที เป็น 470 วินาที หรือคิดเป็น 35% แผนกจัดซื้อสามารถลดเวลาในการทำงานลงได้ จาก 350 วินาทีเป็น 280 วินาที คิดเป็น 26% และแผนกบัญชีและการเงินสามารถลดเวลาลงได้ จาก 9,880 วินาที เป็น 9,520 วินาที หรือลดลง 4%

ผลการวิจัยที่ได้รับจากการใช้เทคนิคเมกิกามิ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความสูญเสียที่เกิดขึ้นใน
หน่วยงานสนับสนุนในโรงงานอุตสาหกรรม พบวิธีนี้สามารถช่วยในการวิเคราะห์หาความสูญเสียได้
ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากกับหน่วยงานที่ต้องการ
วิเคราะห์หาความสูญเสียเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Document System Improvement in Supporting Department Using Makigami Analysis Technique						
Author	Ms.Juthamard Keowsirayakorn						
Degree	Master of Science (Industrial Management)						
Independent Study Advisory Committee	<table> <tr> <td>Assoc.Prof. Dr.Nivit Charoenchai</td> <td>Chairperson</td> </tr> <tr> <td>Assoc.Prof. Isara Theerawatsakul</td> <td>Member</td> </tr> <tr> <td>Mr.Korbkit Isaracheewawat</td> <td>Member</td> </tr> </table>	Assoc.Prof. Dr.Nivit Charoenchai	Chairperson	Assoc.Prof. Isara Theerawatsakul	Member	Mr.Korbkit Isaracheewawat	Member
Assoc.Prof. Dr.Nivit Charoenchai	Chairperson						
Assoc.Prof. Isara Theerawatsakul	Member						
Mr.Korbkit Isaracheewawat	Member						

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to analyze the waste that affected working efficiency in supporting departments in an electronics industry. Makigami analysis was used to investigate the waste in real working situation and to improve it by reducing waste and increasing efficiency in the process of making payment to offshore vendors. The process involved 4 departments i.e. Traffic Department, Receiving Department, Purchasing Department and Finance and Accounting Department. Fish-bone diagram was used to analyze and determine types of the waste. The study revealed that after the improvement of working process, Traffic Department reduced its working time by 50% from 2160 seconds to 1080 seconds. Receiving Department reduced its working time by 35% from 720 seconds to 470 seconds. Purchasing Department reduced its working time by 26% from 350 seconds to 280 seconds. And Finance and Accounting Department reduced its working time by 4% from 9880 seconds to 9520 seconds.

The study showed that Makigami analysis could be used in analyzing waste that affected working efficiency in electronics industry. The Makigami method could also be useful for other organizations in analyzing waste in their working process and in improving their working efficiency.