

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ กรณีศึกษาผลกระทบจากวัฒนธรรมไทยต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์
ในบริษัทข้ามชาติ

ผู้เขียน นายสิทธิโชค สนั่นเสียง

ปริญญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร. ศักดิ์กษิต ระมิงค์วงศ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบที่เกิดจากความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมในการพัฒนาซอฟต์แวร์ในบริษัทข้ามชาติโดยมุ่งประเด็นด้านความเกรงใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชากรทั้งหมดของพนักงานบริษัท A ที่มีส่วนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 37 คน และพนักงานบริษัทอื่นๆ จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเองและการสัมภาษณ์วิเคราะห์ลักษณะทางด้านวัฒนธรรมโดยใช้ทฤษฎีมิติทางด้านวัฒนธรรมค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์

จากผลการศึกษาพบว่า ปัญหาทางด้านความเกรงใจที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่พบในบริษัท A มีนัยสำคัญกับวัฒนธรรมทางด้านความเหลื่อมล้ำทางอำนาจ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างบริษัทอื่นๆ ปัญหาทางด้านความเกรงใจที่พบนั้นมีนัยสำคัญกับวัฒนธรรมทางด้านความเป็นปัจเจกนิยมความเป็นชายการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอนและการมุ่งเน้นเป้าหมายระยะยาว

Independent Study Title A Case Study on Impact of Thai Culture on Software
Development in Offshoring Organization

Author Mr. Sitthichok Snansieng

Degree Master of Engineering (Computer Engineering)

Independent Study Advisor
Lect. Dr. Sakgasit Ramingwong

ABSTRACT

This independent study aims to study the impact of Thai culture, especially on considerateness, on software development in an offshoring organization. Samples used in this study involve 37 employees from an offshoring company A and 55 participants from other software companies. Raw data was obtained through a self-administered questionnaire and interviewing. Theory of Cultural Dimension was used to analyze the data. Descriptive analyses, such as frequency, percentage and correlation, were used in the study.

Results of the study show that impacts of considerateness on software development in company A was significantly correlated to Power Distance Index while Individualism, Masculinity, Uncertainty Avoidance Index and Long-Term Orientation was found to have impact on considerateness in other software companies.

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved