

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลกระทบของการใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์
(เอ็มเอสเอ็น เมสเซนเจอร์) ต่อพฤติกรรมของผู้ใช้ใน
สังคมไทย

ผู้เขียน นางสาวธีรนุช สุพิทยภรณ์พงศ์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สมเกียรติ ตั้งันโม ประธานกรรมการ
อาจารย์ทัศนัย เศรษฐเสรี กรรมการ

บทคัดย่อ

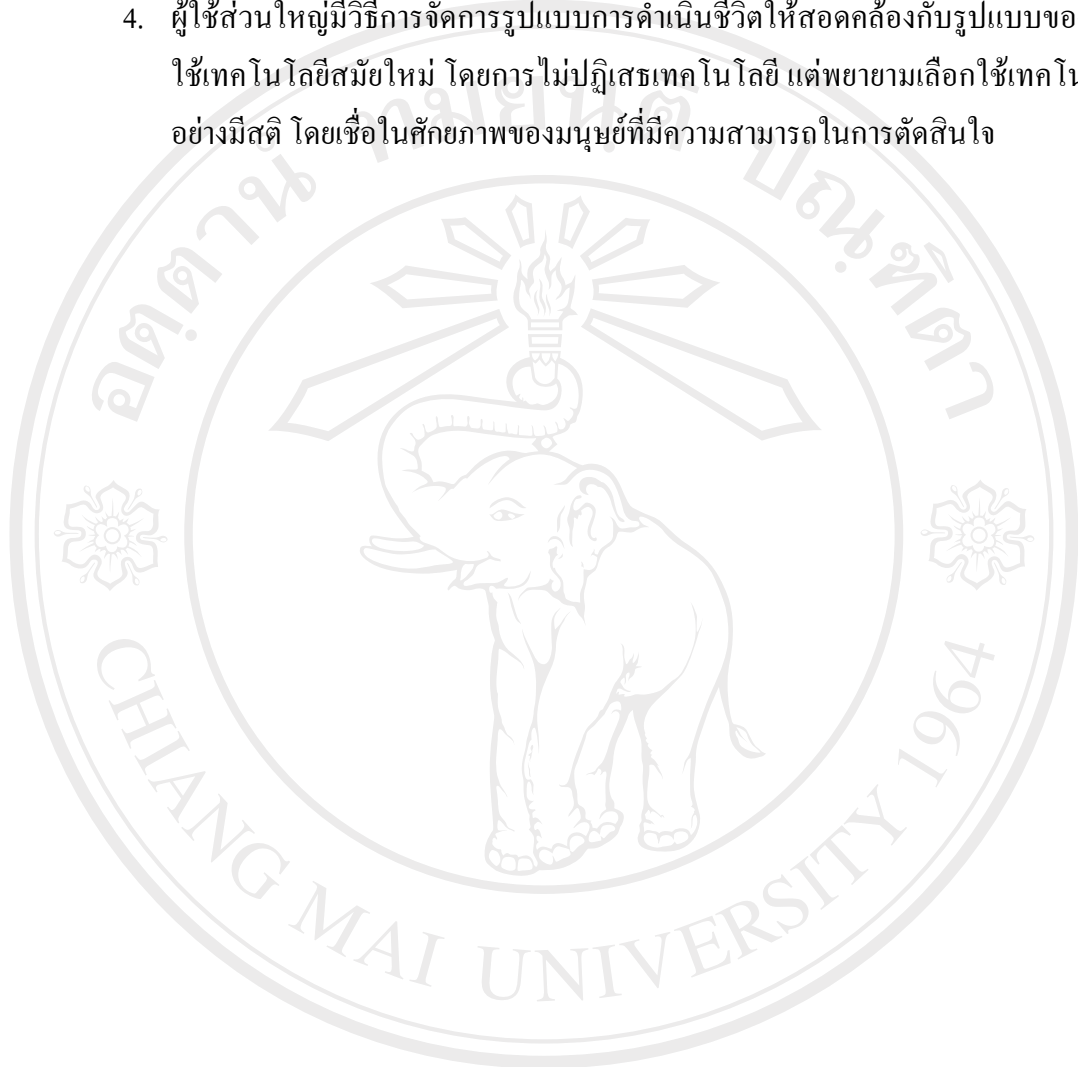
การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการเลือกใช้บริการสื่อสารผ่านโปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเมสเซนเจอร์ และศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อพฤติกรรมของผู้ใช้ในสังคมไทย โดยอาศัยแบบสอบถามออนไลน์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คนในจังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังอาศัยการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่าน โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็น เมสเซนเจอร์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยในการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมดังกล่าว

ผลการวิจัยพบว่า

1. สาเหตุที่บุคคลเลือกใช้โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็น เมสเซนเจอร์ในการติดต่อสื่อสาร เป็นเพราะภาวะจำยอม
2. พฤติกรรมการใช้โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็น เมสเซนเจอร์ของคนไทยเป็นไปในลักษณะที่ใช้มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น จึงทำให้เกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากประเทศทางตะวันตกอยู่เสมอ หรือเลือกใช้เพียงแค่ออกรถยนต์แบบประเทศตะวันตก มากกว่าจะเข้าใจจิตวิญญาณที่ทำให้กำเนิดการผลิตคิดสร้างสรรค์เทคโนโลยีเหล่านั้น
3. โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็น เมสเซนเจอร์ ไม่สามารถเข้ามาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่ของการใช้ชีวิต หรือการมีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัว และบุคคลอื่นๆ รวมทั้งไม่ส่งผลกระทบต่อการดูแลสุขภาพ

ร่างกายของผู้ใช้ได้แต่อย่างใด กล่าวคือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่รู้สีกว่าก่อให้เกิดผลกระทบ

4. ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการรูปแบบการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการไม่ปฏิเสธเทคโนโลยี แต่พยายามเลือกใช้เทคโนโลยีอย่างมีสติ โดยเชื่อในศักยภาพของมนุษย์ที่มีความสามารถในการตัดสินใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Impacts of Using Online Conversation Program
(MSN Messenger) on User's Behavior in Thai
Society

Author Ms.Teeranuch Supittayapornpong

Degree Master of Arts (Media Arts and Design)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Somkiat Tangnamo Chairperson

Lect. Thasnai Sethaseree Member

ABSTRACT

The purposes of this analytically descriptive study were aimed to investigate causes of the selection of communication through the MSN Messenger and impacts arised toward behavior of the program users in Thai society. On-line questionnaire was used for data collection from a sample group of 250 people living in Chiangmai province. Also, participatory observation and sample group interview through the MSN Messenger were included in this study. Results of the study revealed the following:

1. An individuals selected to use MSN Messenger for communication because they had no choice.
2. Behavior of the Thai people on using MSN Messenger was found in a “too much” level. This made them always rely on western technology or they used it because they wanted to assimilate the westerners’ life style rather than the understanding of the spirit on the creation of technology.
3. The MSN Messenger could not change behavior of the program users on the formation of the relationship of daily life activities. In other words, interaction with family members and other people did not affect health care of the program users at all. That is, changes which the program users did not feel that it could cause impacts was found.
4. Most of the program users had methods of the management of daily life activities in conformity to the form of new technology utilization. This was done by the refusal of technology and the wise selection of technology utilization in which it was believed that humans had potential to make decisions.