



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง นวัตกรรมการซื้อของผู้บริโภคเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท  
ที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย  ใน  หน้าคำตอบที่ต้องการเพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25 - 35 ปี  
 36 - 45 ปี  46 - 55 ปี  
 มากกว่า 55 ปี
3. สถานภาพของครอบครัว  โสด  สมรส
4. จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน
5. อาชีพหลักของท่าน  
 รับราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ค้าขาย  ลูกจ้างหน่วยงานเอกชน  
 รับจ้างทั่วไป  แม่บ้าน  
 เกษตรกร  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ระดับการศึกษา  
 ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 อาชีวศึกษา  อุดมศึกษา  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. รายได้ของท่านต่อเดือน ~~ไม่เกิน 9,000 บาท~~  
 ต่ำกว่า 3,000 บาท  3,000 - 8,000 บาท  
 8,001 - 9,000 บาท  มากกว่า 9,000 บาท  
C) มากกว่า 20,000 15,000 - 20,000

8. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

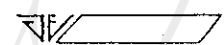
- ( ) ต่ำกว่า 3,000 บาท
- ( ) 3,000 - 8,000 บาท
- ( ) 8,001 - 9,000 บาท
- ( ) มากกว่า 9,000 บาท
- ( ) มากกว่า 20,000
- ( ) 8,000 - 9,000 บาท

ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อผลิตภัณฑ์อาหาร

ใช้สินค้าและ บริการ

อธิบายความหมาย

- ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท หมายถึง ผลิตภัณฑ์อาหารที่ผ่านกรรมวิธี การผลิตจากระบบการผลิตของสถานที่ผลิตอาหาร ที่มีการผลิตจำนวนมาก ได้แก่ น้ำปลา น้ำส้มสายชู อาหารกระป๋อง น้ำหวานใส่สีสรรจุในภาชนะ ปิดสนิทและผลิตภัณฑ์นม

- เครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร หมายถึง เครื่องหมายเลขทะเบียน ต่ำรับอาหาร เครื่องหมายเลขที่อนุญาตฉลากอาหาร ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ดังรูป 

1. ท่านทำหน้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภทสำหรับใช้ในการครอบครัว ท่านเองใช่หรือไม่

- ( ) ใช่
- ( ) ไม่ใช่ ปกติผู้ทำหน้าที่ซื้อ คือ.....

1 X. ส่วนใหญ่ท่านซื้อ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท จากแหล่งใดมากที่สุด (เลือก 1 แหล่ง)

- ( ) ร้านค้าปลีกใกล้บ้าน
- ( ) ร้านของชำในตลาดสด
- ( ) สหกรณ์ผู้บริโภค
- ( ) แผนกซูเปอร์มาร์เก็ตในห้างสรรพสินค้า
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3 ส่วนใหญ่ท่านใช้บริการ ช่องทางใด <sup>และจังหวัด</sup> (เลือก 1 ช่องทาง)

- โทรคมนาคม
- บริษัทขนส่งมวลชน
- ตลาด
- บริษัทขนส่งรายวัน
- จักรยานยนต์, นวัตกรรมสินค้า
- บริษัทไปรษณีย์
- ร้านสะดวกซื้อ
- ร้านขายปลีก (ไม่เลือก ไม่ไปซื้อ)
- บริษัทขนส่งทางเรือ/เครื่องบิน (บริษัท, ทัศน, เอเชีย)
- อื่นๆ

2. จากข้อ 2 สาเหตุสำคัญที่สุดที่ท่านซื้อจากแหล่งนี้เพราะ

- ( ) ราคาถูกกว่าที่อื่น ( ) มีสินค้าให้เลือก  
 ( ) สินค้าใหม่เชื่อถือได้ ( ) ร้านค้าให้บริการดี  
 ( ) สะดวกในการซื้อหา ( ใกล้บ้านหรือแวะซื้อสะดวก)  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านซื้อผลิตภัณฑ์อาหารบ่อยเพียงใด

- ( ) สัปดาห์ละครั้ง ( ) สองสัปดาห์ต่อครั้ง  
 ( ) เดือนละครั้ง ( ) ซื้อเมื่อผลิตภัณฑ์ใกล้จะหมด  
 ( ) ซื้อเมื่อมีการลดราคาหรือแจกชิงโชค ( ) แล้วแต่สะดวก  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านอ่านฉลากของผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือไม่

- ( ) อ่าน ( ) ไม่อ่าน

6. ปัจจัยสำคัญที่สุดในการที่ท่านจะตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท ได้แก่

- ( ) ราคา ( ) คุณภาพ  
 ( ) หีบห่อ ( ) ชื่อเสียงของตราயี่ห้อ  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ในการซื้อ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท ท่าน

- ( ) ซื้อโดยยึดเฉพาะตรายี่ห้อหนึ่งเสมอ  
 ( ) ซื้อหลายๆ ตรายี่ห้อ แต่ชอบตรายี่ห้อมากกว่ายี่ห้ออื่นๆ  
 ( ) ไม่ติดอยู่ในตรายี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง

8. ท่านสนใจ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท ที่ยี่ห้อใหม่และแปลกเสมอ ท่าน

- ( ) สนใจ ( ) ไม่สนใจ

เหตุผล.....

*ส่วนที่ ๓*

ตอนที่ 3 พฤติกรรมของผู้บริโภคในกาซื้อ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท ที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร

1. โปรดจัดลำดับความสำคัญของมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการบริโภคผลิตภัณฑ์ข้างล่างนี้ โดยใส่เครื่องหมายเรียงตามความสำคัญ ตั้งแต่ 1-5 (หมายเลข 1 หมายถึง สำคัญมากที่สุด)

<u>ผลิตภัณฑ์</u>	<u>ความสำคัญของมาตรฐาน ลำดับที่</u>
น้ำปลา	.....
น้ำส้มสายชู	.....
อาหารกระป๋อง	.....
น้ำหวานใส่สีสรรจุในภาชนะปิดสนิท	.....
ผลิตภัณฑ์นม	.....

2. โปรดจัดลำดับความสำคัญของบุคคล/หน่วยงาน ที่ควรรับผิดชอบความปลอดภัยในการบริโภคผลิตภัณฑ์ ในข้อ 1 ตามความคิดเห็นของท่านโดยใส่หมายเลขเรียงตามความสำคัญ ตั้งแต่ 1-6 (หมายเลข 1 หมายถึง สำคัญมากที่สุด)

<u>บุคคล/หน่วยงาน</u>	<u>ความสำคัญของการรับผิดชอบ ลำดับที่</u>
ผู้บริโภคเอง	.....
องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคของประชาชน	.....
ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์	.....
ผู้ผลิต	.....
หน่วยงานสาธารณสุขในจังหวัด	.....
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข	.....

3. ในการเลือกซื้อ ผลิตภัณฑ์อาหารบางประเภท ของท่าน *สินค้าบางประเภท*

- ( ) ส่วนใหญ่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร
- ( ) ส่วนใหญ่เลือกซื้อโดยไม่ได้คำนึงว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมาย

เลขทะเบียนอาหาร

4. *ก่อนการซื้อสินค้าจากสถานประกอบการ ท่านได้ตรวจสอบสิ่งใดบ้างก่อนซื้อ*  ตรวจสอบฉลาก  ตรวจสอบสถานที่  ตรวจสอบพนักงาน

*อื่นๆ*  ไม่มี

1010

1010

๕. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ท่านได้พิจารณาเพื่อเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร เพราะ

- มั่นใจในคุณภาพ
- ราคายุติธรรม
- ฉลากแสดงข้อมูล โดยระบุสาระสำคัญที่ท่านต้องการเพียงพอ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ข้อ 4-5 เฉพาะผู้ที่ส่วนใหญ่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร

4. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร เพราะ

- ( ) มั่นใจในคุณภาพ
- ( ) ราคายุติธรรม
- ( ) ฉลากแสดงข้อมูล โดยระบุสาระสำคัญที่ท่านต้องการเพียงพอ
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๖๕. จากประสบการณ์ในการบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร ท่าน

- ( ) พอใจมาก
- ( ) พอใจ
- ( ) ไม่ค่อยพอใจ

ข้อ 6-7 เฉพาะผู้ที่ส่วนใหญ่เลือกซื้อโดยไม่ได้คำนึงว่าเป็นผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร

6. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ท่านไม่ได้เลือกซื้อหรือไม่ได้คำนึงว่าเป็นผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร เพราะ

- ( ) ไม่รู้จักเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร
- ( ) ไม่ทราบถึงความสำคัญของผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร
- ( ) ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อได้รับการรับรองคุณภาพจากหน่วยงานอื่น
- ( ) ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อเป็นตราขายหรือชื่อเสียง
- ( ) ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไม่ราคาถูกลงกว่าผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

7. ถ้าท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ใหม่ ท่านจะเปลี่ยนแปลงการซื้อโดยเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่แสดงถึงเครื่องหมายเลขทะเบียนอาหารหรือไม่

- ( ) เปลี่ยนแปลง
- ( ) ไม่เปลี่ยนแปลง
- ( ) ไม่แน่ใจ

เหตุผล.....

(เลือกเป็นข้อ ที่รู้จัก ได้ชัดเจน รับรองคุณภาพ และ มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ และ บริการ)

ตอนที่ 4 การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่แสดง  
เครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร (เฉพาะผู้บริโภคที่รู้จัก  
เครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร)

1. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อาหารที่แสดง  
เครื่องหมายเลขทะเบียนอาหารจากแหล่งใดมากที่สุด

- ( ) คำบอกเล่าของสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน
- ( ) การแนะนำของผู้ขายปลีก
- ( ) การเผยแพร่ผ่านสื่อโฆษณาต่างๆ โดยเจ้าของสินค้า
- ( ) หน่วยงานสาธารณสุขในจังหวัด
- ( ) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

2. ท่านเห็นว่าการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัย  
ของผลิตภัณฑ์อาหารโดยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใน  
ขณะนี้

- ( ) เพียงพอ
- ( ) ยังไม่เพียงพอ ควรเผยแพร่ให้มากขึ้น โดยผ่านสื่อใดมากที่สุด
  - ( ) วิทยุ ( ) โทรทัศน์
  - ( ) หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ( ) สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ โปสเตอร์
  - ( ) รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
  - ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

3. ในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของ  
เครื่องหมายเลขทะเบียนอาหาร ท่านเห็นว่าควรจะมีวิธีการอย่างไร

.....  
All rights reserved  
.....  
.....  
.....





## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นายปกรชัย ดีเป็นธรรม
- วัน เดือน ปี เกิด 21 กรกฎาคม 2498
- ประวัติการศึกษา - สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ โรงเรียน  
ธีระวิทยา จังหวัดยะลา เมื่อปีการศึกษา 2515
- สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่ โรงเรียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา เมื่อปีการศึกษา 2517
- สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เกษศาสตร์บัณฑิต จาก  
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมื่อปีการศึกษา 2522
- ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2524 เกษษกร 3 โรงพยาบาลตราด  
อำเภอเมือง จังหวัดตราด
- พ.ศ. 2526 เกษษกร 4 สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ปัจจุบัน เกษษกร 6 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
เชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย