

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิดเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้รับบริการ	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	9
วิวัฒนาการ แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับการประกันสังคม	15
การจัดบริการหอผู้ป่วยประกันสังคม	20
การให้การดูแลผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม เคมีบำบัด และรังสีรักษา	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การควบคุมคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	56

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ข้อมูลเกี่ยวกับหอผู้ป่วย และข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	57
ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ป่วยประกันสังคม	
ที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยใน	67
ปัญหา และอุปสรรคที่ผู้ป่วยได้รับการมารับ	
บริการรักษาพยาบาล	87
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา และอภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	101
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	101
เอกสารอ้างอิง	102
ภาคผนวก ก	
แนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก	114
ภาคผนวก ข	
ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	117

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1. แผนผังหอผู้ป่วย	59
2. สัญลักษณ์อธิบายผังของหอผู้ป่วย	60
3. บริเวณหอผู้ป่วยหญิง	60
4. บริเวณหอผู้ป่วยชาย	61
5. ห้องน้ำผู้ป่วยชาย	61
6. ห้องน้ำผู้ป่วยหญิง	62
7. บริเวณด้านข้างหอผู้ป่วยที่มีการก่อสร้าง	62
8. ที่ทำการพยาบาลหอผู้ป่วยหญิง	63
9. ที่ทำการพยาบาลหอผู้ป่วยชาย	63
10. ที่เก็บอุปกรณ์ รถเข็นฉุกเฉิน ใกล้กับที่ทำการพยาบาล	64
11. ผังแสดงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	64
12. โทรทัศน์สำหรับผู้ป่วยและญาติ	65
13. บอร์ดวิชาการที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	65
14. บอร์ดวิชาการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิบัตรประกันสังคม	66
15. บอร์ดวิชาการให้ความรู้เกี่ยวกับยาเคมีบำบัด	66
16. ชั้นวางหนังสือสำหรับให้ผู้ป่วยอ่านเพื่อความบันเทิง	67