ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ต้นทุน รายได้ และการคืนทุนงานบริการผู้ป่วยโรงพยาบาลเทิง จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน

นางสาวอรทัย แพทย์กิจ

ปริญญา

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. อัญชลี เพิ่มสุวรรณ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยงยุทธ เรือนทา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงองค์ประกอบของต้นทุน ต้นทุนต่อหน่วย รายได้ และการคืนทุนของงานบริการผู้ป่วย โรงพยาบาลเทิง ในทัศนะของผู้ให้บริการ รวบรวม ข้อมูลย้อนหลัง 1 ปี ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2546 – 30 กันยายน 2547 ทำการแบ่งหน่วยต้นทุน ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ กลุ่มที่ก่อให้เกิดรายได้ และกลุ่มที่ให้บริการผู้ป่วย ทำการจัดสรรต้นทุนโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนแบบสองครั้งตามเกณฑ์การจัดสรรที่เหมาะสมในแต่ ละหน่วยต้นทุน

ผลการศึกษาพบว่าด้นทุนรวมทางตรงทั้งหมดเท่ากับ 43,759,323.81 บาท ร้อยละ 43.11 ของต้นทุนอยู่ในกลุ่มที่ให้บริการผู้ป่วย สัดส่วนต้นทุนค่าแรง:ค่าวัสคุ:ค่าลงทุน เท่ากับ 9.11:4.66:1.00 ต้นทุนต่อหน่วยของงานบริการผู้ป่วยในเท่ากับ 3,676.05 บาทต่อราย หรือ 1,193.71 บาทต่อวันนอน และงานบริการผู้ป่วยนอกเท่ากับ 183.54 บาทต่อครั้งตามลำคับ โดยงานบริการ ผู้ป่วยนอกในกลุ่มการพยาบาลมีต้นทุนต่อหน่วยเฉลี่ยเท่ากับ 160.74 บาทต่อครั้ง

การวิเคราะห์ความไวของต้นทุนพบว่า เมื่อลดขนาดขององค์ประกอบของต้นทุนงาน บริการผู้ป่วยในที่ละองค์ประกอบลงร้อยละ 10-60 ทำให้ต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 6.30 – 37.81 ส่วนงานบริการผู้ป่วยนอกลดลงได้ร้อยละ 6.06-36.37 ในขณะที่ปริมาณบริการของงานบริการ ผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 -60 ทำให้ต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 2.20 - 9.06 ส่วนงานบริการ ผู้ป่วยนอกลดลงร้อยละ 2.64-10.89 ในส่วนของรายได้พบว่า รายได้สุทธิเท่ากับ 9,002,612.80 บาท โดยมีการคืนทุน จากรายได้สุทธิในแง่ต้นทุนรวมทั้งหมด ต้นทุนดำเนินการ และการคืนทุนของต้นทุนดำเนินการเฉพาะค่าวัสดุ เท่ากับร้อยละ 20.57 22.07 และ 65.17 ตามลำดับ ส่วนการคืนทุนจากรายได้สุทธิรวมของโรงพยาบาล ในแง่ต้นทุนรวมทั้งหมด ต้นทุน ดำเนินการ และการคืนทุนของต้นทุนดำเนินการเฉพาะค่าวัสดุ เท่ากับร้อยละ 137.95 147.97 และ 436.98 ตามลำดับ

จากผลการศึกษาครั้งนี้สรุปได้ว่า งานบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลเทิง จำเป็นต้อง ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ทั้งในเรื่อง ค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุนจากรัฐบาล จึงจะสามารถ คำเนินการอยู่ได้ โดยมีแนวทางในการลดต้นทุน ได้แก่ลดต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และกำหนด นโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการบริหารจัดการทรัพยากร ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เต็มประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Cost, Revenue and Cost Recovery of Patient

Services at Thoeng Hospital in Chiangrai Province

Author Miss Orathai Patgij

Degree Master of Public Health

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr.Unchalee Permsuwan Chairperson
Asst. Prof. Yongyuth Ruanta Member

ABSTRACT

The objectives of this study were to determine, the cost components, unit cost, revenue and cost recovery of patient services at Thoeng hospital, Chiangrai Province from the perspective of provider. The data were by retrospectively collected from October 1, 2003 to september 30, 2004. Cost were grouping into three groups: Non – Revenue Producing Cost center (NRPCC), Revenue Producing Cost Center (RPCC), and Patient Services (PS). The double distribution method was used to allocate based on the appropriate allocation criteria of each cost center.

The results showed that the total direct cost was equal to 43,759,323.81 bath. Of these, 43.11 percent was from the patient services. The ratio of labor cost: material cost: capital cost of Thoeng Hospital was 9.11: 4.66: 1.00. The unit cost of inpatient services were 3,676.05 baht per patient or 1,193.71 baht per day. The unit cost of outpatient services was 183.54 baht per visit respectively. While, the unit cost of the outpatient service at nursing dimension was 160.74 baht per visit.

The results of sensitivity analysis showed that when 10-60 percent of cost component declined, the unit cost of inpatient service and outpatient service were reduced 6.30-37.81 and 6.06-36.37 percent respectively. Meanwhile, service capacity of inpatient service and outpatient service increased 10-60 percent, resulting in 2.20-9.06 percent and 2.64-10.89 percent reduction in unit cost respectively. The net revenue of patient services was 9.002,612.80 baht. The net cost recovery, the net operating cost recovery, and

the net material cost recovery were 20.57, 22.07 and 65.17 percent respectively. The over all of net revenue, the full net cost recovery, the net operating cost recovery, and the net material cost recovery were 137.95, 147.97 and 436.98 percent respectively.

In conclusion, this study showed that the patient services at Thoeng hospital, Chiangrai Province must be financially supported in terms of labor cost, material cost and capital cost from the government to continuously keep on services. In order to achieve efficiently resource utilization, the purposed solutions for cost reduction were to reduce labor cost, material cost, and also to provide appropriate management policy in each department.

