

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่



ศิริขวัญ บริหาร

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2549

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ศิริขวัญ บริหาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2549

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพ
เบ็ดเสร็จของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ศิริขวัญ บริหาร

การค้นคว้าแบบอิสระได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร บวรพาเดชะ
..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ปริยา ตันติพัฒนานันต์

เกสัชกร มโนรมย์

สินธพอาษา

4 กรกฎาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ และความช่วยเหลืออย่างยิ่ง จากรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริพร บุรพาเดช รองศาสตราจารย์ ปรีชา ตันติพัฒนานันต์ เกษักร มโนรมณ์ สนิธพอลกุล อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ เกษักร จันทนา วิสุทธิกุล ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำปรึกษา รวมทั้งอำนวยความสะดวก ในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์รัฐวุฒิ สุขมี นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรและอนุญาตให้ลาศึกษาต่อ อันก่อให้เกิดการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายยุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้การกำลังใจเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการประเภทอาหาร ยา และสถานพยาบาลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณตาอินถวน และคุณยายสมจิตร์ รัตนวันชัย คุณพ่อชัยณรงค์ และคุณแม่พัชราภรณ์ บริหาร ที่ให้ความรักความห่วงใย ให้การเลี้ยงดูอบรมสั่งสอน รวมถึงให้โอกาสทางการศึกษา เป็นกำลังใจที่ยิ่งใหญ่ ทำให้ผู้ศึกษามีพลังในการเรียนรู้ จนสามารถสำเร็จในการศึกษา รวมทั้งคุณนันทพงษ์ วุฒิสวัสดิ์ คุณนันทยา ยะจา ตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 15 ที่ได้ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา