ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว ของบุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจิราพร ธรรมเสนา

ปริญญา

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร. รัตนาภรณ์ อาวิพันธ์ อาจารย์ นพ.นิสิต วรรธนัจฉริยา ประธานกรรมการ กรรมการ

### บทคัดย่อ

แฟ้มอนามัยครอบครัว เป็นฐานข้อมูลรายบุลคลที่สำคัญในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ทำให้
บุลลากรสาธารณสุขสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสาน และเป็นองค์รวม ซึ่งในการ
คำเนินงานแฟ้มอนามัยครอบครัวนั้น บุลลากรควรมีความรู้ และทัศนคติที่ดี การศึกษาครั้งนี้จึงมี
วัตถุประสงค์เพื่อ 1.) ศึกษาระดับความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว
ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ของบุลลากรสาธารณสุข 2.) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ
และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัวของบุลลากรสาธารณสุข 3.) เปรียบเทียบความรู้
ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยของบุลลากรสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิที่
ผ่านเกณฑ์และไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพุชมชน และ 4.) ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการ
คำเนินงานแฟ้มอนามัยครอบครัวของบุลลากรสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน
244 คน เป็นบุลลากรสาธารณสุขที่ได้ดำเนินงานแฟ้มอนามัยครอบครัว และปฏิบัติงานในหน่วย
บริการปฐมภูมิ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งสิ้น 269 แห่ง ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองและการสัมภาษณ์เชิงลึก ระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือน
สิงหาลม 2549 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์

ผลการศึกษา พบว่าคะแนนเฉลี่ย (เมื่อปรับให้อยู่ในช่วง 0-100) ของความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว มีค่า 71.9 ( $\pm$  10.9) 66.8 ( $\pm$  9.8) และ 66.4 ( $\pm$  25.5) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า ความรู้เกี่ยวกับแฟ้มอนามัยครอบครัว มีความสัมพันธ์เชิงบวกใน ระดับต่ำ กับการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว โคยมีค่าสัมประสิทธ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.176~(p < 0.01) ในขณะเดียวกันพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับแฟ้มอนามัย ครอบครัว กับการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว มีค่าสัมประสิทธ์สหสัมพันธ์ (r) ที่สูงกว่า คือมีค่าเท่ากับ  $0.453~(\mathrm{p} < 0.01)$  และเมื่อเปรียบเทียบ ความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากแฟ้ม อนามัยครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน มีค่าเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับแฟ้มอนามัยครอบครัว สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างใน หน่วยบริการปฐมภูมิที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (74.0  $\pm$  10.9 และ 70.6  $\pm$  10.8 ตามลำดับ) ในขณะที่ ทัศนคติ ้ เกี่ยวกับแฟ้มอนามัยครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ ้สุขภาพชุมชน มีแนวโน้มค่าเฉลี่ยน้อยกว่า ทัศนคติเกี่ยวกับแฟ้มอนามัยครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สูขภาพชุมชน แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  $(66.7 \pm 9.5 \,$  และ  $66.9 \pm 10.0 \,$ ตามลำดับ) และการใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัวของกลุ่ม ตัวอย่างในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สูขภาพชุมชน มีแนวโน้มค่าเฉลี่ย ที่สูง กว่า การใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง ในหน่วยบริการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $68.7 \pm 23.3$  และ  $65.0 \pm 26.7$  ตามลำคับ)

ส่วนปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแฟ้มอนามัยครอบครัว พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ระบุ ปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากแฟ้มอนามัยครอบครัว ไปพัฒนางานในความรับผิดชอบ ได้อย่างเต็มที่ เกิดจากปัญหาในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ รวมถึงความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลในแฟ้มอนามัยครอบครัว

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Knowledge Attitude and Utilization of

Family Folder in Public Health Personals

Working in Primary Care Unit,

Chiang Mai Province

**Author** Ms.Jiraporn Thummasaena

**Degree** Master of Public Health

#### **Independent Study Advisory Committee**

Lect. Rattanaporn Awiphan, Ph.D. Chairperson Lect. Nisit Wattanatchariya, MD. Member

#### **ABSTRACT**

Family Folder is an important database of Primary Care Unit (PCU). It helps Public Health personals to provide continuous, integrate and holistic health services. In order to complete the Family Folder, the health personals should have knowledge and good attitude about it. The objectives of this study were to 1.) Study the level of knowledge, attitude and utilization of Family Folder in Public Health personals working at PCU. 2.) Study the relationship among knowledge, attitude and utilization of Family Folder in Public Health personals 3.) Compare knowledge, attitude and utilization of Family Folder between Public Health Personals who work at PCU that meet the standard of Primary Care unit and those who work at the PCU that does not 4.) Study the problems during proceeding Family Folder from Public Health personals. The study samples are 244 Public Health personals that have been involved with the Family Folder. They work in 269 PCU in Chiang Mai province. The data were collected by using questionnaire and Indepth interview during July to August 2006. The data was analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation co-efficiency and Independent t-test.

The results show that the mean (adjusted score to 1-100) of knowledge, attitude, and utilization are 71.9 ( $\pm$  10.9), 66.8 ( $\pm$  9.8), and 66.4 ( $\pm$  25.5) respectively. While the relationship of knowledge and utilization are found to be relatively low, the correlation co-efficient value were 0.176 (p < 0.01), the relationship between attitude and utilization are considerably higher, correlation co-efficient value is 0.453 (p < 0.01). The results indicate that those who work at the PCU that meet the standard have significantly higher knowledge mean score than those who work at the PCU that did not meet the standard (74.0  $\pm$ 10.9 vs. 70.6  $\pm$  10.8). However, attitude mean score among those who work at the standard PCU is slightly lower but not significantly different (66.7  $\pm$  9.5 vs. 66.9  $\pm$  10.0). The utilization mean score of those who work at the standard PCU values are higher but not significant (68.7  $\pm$  23.3 vs. 65.0  $\pm$  26.7).

The mentioned problems in proceeding Family Folder are: not enough budget, equipment and human resource as well as incomplete of data in Family Folder. These factors may cause them not to have the complete Family Folder and not to make the best use of Family Folder.

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved