

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ( Descriptive Study ) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษา เป็นบุคลากรสาธารณสุข ซึ่งปฏิบัติงานประจำในศูนย์สุขภาพชุมชน ในพื้นที่จังหวัดลำพูน 71 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 236 คน

#### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

##### ตัวแปรอิสระ

##### 1. ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่

- 1.1 เพศ มีระดับการวัดเป็นสเกลแบ่งกลุ่ม (Nominal scale)
- 1.2 อายุ มีระดับการวัดเป็นสเกลอันดับ (Ordinal scale)
- 1.3 สถานภาพสมรส มีระดับการวัดเป็นสเกลแบ่งกลุ่ม (Nominal scale)
- 1.4 ระดับการศึกษา มีระดับการวัดเป็นสเกลอันดับ (Ordinal scale)
- 1.5 ประสบการณ์การทำงาน มีระดับการวัดเป็นสเกลอันดับ (Ordinal scale)
- 1.6 ตำแหน่ง มีระดับการวัดเป็นสเกลแบ่งกลุ่ม (Nominal scale)
- 1.7 รายได้ มีระดับการวัดเป็นสเกลอันดับ (Ordinal scale)

##### 2. ปัจจัยด้านบริหาร ได้แก่

- 2.1 การบริหารจัดการ มีระดับการวัดเป็นสเกลแบบช่วง (Interval scale)
- 2.2 ลักษณะงาน มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)

##### 3. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- 3.1 สถานที่ มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)
- 3.2 คน มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)

### 3.3 ระบบการทำงาน มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)

#### 3.4 วัฒนธรรมองค์กร มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)

**ตัวแปรตาม** คือ คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน 8 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน สิทธิส่วนบุคคล จังหวะชีวิตโดยรวม และการคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับการวัดเป็นแบบช่วง (Interval scale)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 5 ส่วน จำนวน 14 หน้า 83 ข้อคำถาม ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามปัจจัยด้านบุคคล เป็นแบบสอบถามประเภท Check List มีทั้งหมด 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง รายได้

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามปัจจัยด้านบริหาร ประกอบด้วย การบริหารจัดการ และลักษณะงาน โดยผู้ศึกษา ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประยุกต์จากแบบสอบถามของ นลินี พงษ์ชวาล (2543) มีข้อคำถามทั้งหมด 17 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเรื่องการบริหารจัดการ จำนวน 9 ข้อ และข้อคำถามเรื่องลักษณะงาน จำนวน 8 ข้อ เป็นแบบสอบถามประเภท Rating Scale 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย สถานที่ คน ระบบการทำงาน โดยผู้ศึกษา ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประยุกต์จากแบบสอบถามของ นลินี พงษ์ชวาล (2543) และรัตนา ร่องทองกุล (2543) วัฒนธรรมองค์กร ประยุกต์จากแบบสอบถามของ พิสมัย ฉายแสง (2540) มีข้อคำถามทั้งหมด 23 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเรื่องสถานที่ จำนวน 6 ข้อ ข้อคำถามเรื่องคน จำนวน 7 ข้อ ข้อคำถามเรื่องระบบการทำงาน จำนวน 5 ข้อ และข้อคำถามเรื่องวัฒนธรรมองค์กร จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามประเภท Rating Scale 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

**ส่วนที่ 4** แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยครอบคลุมตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงาน ตามแนวคิดของ วอลตัน (Walton, 1974) 8 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ความมั่นคงและความก้าวหน้าใน

งาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน สิทธิส่วนบุคคล จังหวะชีวิตโดยส่วนรวม และการคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ประกอบด้วยข้อคำถาม 36 ข้อ ซึ่งผู้ศึกษา ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามประเภท Rating Scale 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2,3 และ 4 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ ลิเคอร์ท์ (Likert อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยกำหนดค่าคะแนนของน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ เป็นจริงมากที่สุด	5	1
เห็นด้วย หรือ เป็นจริงมาก	4	2
เห็นด้วยบางส่วน หรือ เป็นจริงบางส่วน	3	3
ไม่เห็นด้วย หรือ เป็นจริงน้อยมาก	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ ไม่เป็นจริงเลย	1	5

และเมื่อรวบรวมข้อมูลแจกแจงความถี่แล้ว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มประชากร แบ่งระดับปัจจัยด้านบริหาร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตการทำงาน ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2542)

ค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

4.50 – 5.00	ระดับสูงมาก
3.50 – 4.49	ระดับสูง
2.50 – 3.49	ระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับต่ำ
1.00 – 1.49	ระดับต่ำมาก

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

#### 1. การหาความตรง (validity )

นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อตรวจสอบ แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบในด้านความตรงตามเนื้อหา(Content Validity) รูปแบบของแบบสอบถาม(Format) ความเหมาะสมด้านภาษา (Wording) ความสมบูรณ์ของคำชี้แจง และความเหมาะสมของการใช้เวลาในการตอบ เมื่อรับเครื่องมือกลับคืนจากผู้เชี่ยวชาญ นำข้อแก้ไขทั้งหมดมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปหาค่าความตรงของเนื้อหา ค่า CVI ที่ได้เท่ากับ 0.92 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระอีกครั้ง

#### 2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

นำเครื่องมือที่ได้ตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ปรับปรุงแล้ว นำไปทดลองใช้(Try-Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะทั่วไปใกล้เคียงกับกลุ่มเป้าหมายที่สุดไป คือบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลไปหาความเที่ยง (Reliability) โดยใช้แบบสัมประสิทธิ์อัลฟาของคอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตามรายละเอียดดังนี้

การบริหารจัดการ	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.83
ลักษณะงาน	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.76
สถานที่	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.84
คน	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.92
ระบบการทำงาน	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.78
วัฒนธรรมองค์กร	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.92
คุณภาพชีวิตการทำงาน	ได้ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.91

#### การพิทักษ์สิทธิกลุ่มประชากรในการศึกษา

ผู้ศึกษาจะพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูลตั้งแต่ การยื่นขออนุญาตต่อคณะกรรมการจริยธรรม กระบวนการคัดเลือกประชากร การเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งการนำเสนอข้อมูล โดยผู้ศึกษา

จะให้ข้อมูลและแจ้งวัตถุประสงค์ ขั้นตอนในการเก็บข้อมูลให้กลุ่มประชากรรับทราบก่อน ซึ่งกลุ่มประชากรในการศึกษามีอิสระในการที่จะให้ หรือไม่ให้ข้อมูลโดยไม่มีการบังคับ ในส่วนการเก็บรักษาความลับของข้อมูลและให้ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและการนำไปอภิปรายจะไม่เปิดเผยชื่อ

### การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลำพูน เพื่อขออนุญาตและชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำหนังสือถึงสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม
2. ผู้ศึกษาติดต่อกับผู้ประสานงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ แต่ละแห่ง โดยให้ผู้ประสานงานดำเนินการส่งแบบสอบถามแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา รายละเอียดในการตอบแบบสอบถามแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม และให้ผู้ประสานงานดำเนินการเก็บรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามในเบื้องต้นก่อนรวบรวมส่งให้ผู้ศึกษา
3. ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ของแบบสอบถามอีกครั้งเพื่อเตรียมข้อมูลในการวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลข้อมูล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการอธิบายปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง รายได้ ปัจจัยด้านบริหาร ได้แก่ การบริหารจัดการ ลักษณะงาน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สถานที่ คน ระบบการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงาน

#### 2. สถิติเชิงอนุมาน

- 2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ที่มีระดับการวัดเป็น Nominal scale ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล เรื่อง เพศ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน โดยใช้สถิติการทดสอบ  $t$  - test

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ที่มีระดับการวัดเป็น Ordinal scale ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล เรื่อง อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง รายได้ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ที่มีระดับการวัดเป็น Interval scale ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้าน บริหาร เรื่อง การบริหารจัดการ ลักษณะงาน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง สถานที่ คน ระบบการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment )

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิต นำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มวิเคราะห์เชิงพรรณนา
4. กำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ (Level of Significant) ในการศึกษาครั้งนี้ เท่ากับ 0.05