

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประชากรเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ทั้งชายและหญิง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 303 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้ตารางสุ่มของ Hendl (1977) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมาและสามารถใช้เพื่อการวิเคราะห์ได้ครบทั้ง 165 ชุด คิดเป็น 100% นำเสนอผลการศึกษาในรูปตารางประกอบการอธิบาย มี 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เพศ ระดับชั้น กลุ่มอายุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันจำแนกตามเพศ, ระดับชั้น และกลุ่มอายุในด้านต่าง ๆ คือ

2.1 ด้านอาหาร

2.2 ด้านภาชนะ อุปกรณ์และสถานที่

2.3 ด้านการให้บริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียดตามตาราง 4.1

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย (n = 82)		หญิง (n= 83)		รวม (n=165)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
กลุ่มอายุ					
12 - 13 ปี	18	21.95	30	36.14	48 (29.09%)
14 - 15 ปี	28	34.15	25	30.13	53 (32.13%)
16 - 18 ปี	36	43.90	28	33.73	64 (38.78%)
ระดับชั้น					
ม. 1 - 3	37	45.12	42	50.60	79 (47.87%)
ม. 4 - 6	45	54.88	41	49.40	86 (52.13%)

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 165 คน เป็นเพศชาย จำนวน 82 คนและเพศหญิง จำนวน 83 คน เมื่อจำแนกตามรายละเอียดพบว่า

เพศชายมีอายุในกลุ่ม 16 - 18 ปี และเพศหญิงมีอายุในกลุ่ม 12-13 ปี ร้อยละ 43.90 และ 36.14 ตามลำดับ ส่วนระดับชั้นเพศชายอยู่ในระดับชั้น ม. 4 - 6 และเพศหญิงอยู่ในระดับชั้น ม. 1 - 3 ร้อยละ 54.88 และ 50.60 ตามลำดับ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวัน ในโรงเรียนครอบคลุมด้านอาหาร (ตัวอาหาร) ประเภทอาหารที่มีให้เลือก รสชาติของอาหาร ด้านปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัส รายการอาหาร ด้านภาชนะ อุปกรณ์ สถานที่และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามตาราง 4.2 - 4.22

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาหาร(ตัวอาหาร)

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารมีครบ 5 หมู่	2.15	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
อาหารเหมาะสมกับวัยของนักเรียน	2.08	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง
ปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	2.01	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง
อาหารไม่มีสิ่งแปลกปลอม มีฝาปิด มิดชิด	1.92	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
อาหารดูสะอาด นำมารับประทาน	1.86	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
มีกลิ่นหอมตามชนิดของอาหาร	1.86	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง
อาหารมีสีสันทสวยงาม	1.76	ปานกลาง	1.83	ปานกลาง
มีการจัดแต่งอาหารให้สวยงาม	1.63	ปานกลาง	1.72	ปานกลาง
โดยรวม	1.90	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง

จากตาราง 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจ ด้านอาหาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.90 และ 1.95 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทอาหารที่มีให้เลือก

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
เนื้อสัตว์ต่างๆ	2.03	ปานกลาง	1.96	ปานกลาง
ข้าวและผลิตภัณฑ์จากแป้ง	1.98	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
ผักชนิดต่างๆ	1.92	ปานกลาง	2.02	ปานกลาง
ผลไม้	1.58	ปานกลาง	1.63	ปานกลาง
ของหวาน	1.48	น้อย	1.59	ปานกลาง
โดยรวม	1.79	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง

จากตาราง 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจ ในด้านประเภทอาหารที่มีให้เลือก โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.79 และ 1.86 ตามลำดับ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรสชาติของอาหาร

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว	2.08	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
ผัด	2.03	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
แกงจืด	2.01	ปานกลาง	1.81	ปานกลาง
ทอด	2.01	ปานกลาง	1.93	ปานกลาง
ยำ	1.86	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง
แกงเผ็ด	1.81	ปานกลาง	1.96	ปานกลาง
โดยรวม	1.96	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจในด้านรสชาติของอาหาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.96 และ 1.91 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัส และรายการอาหาร

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว				
ปริมาณอาหาร	1.97	ปานกลาง	2.06	ปานกลาง
อุณหภูมิ	1.91	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.86	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
รายการอาหาร	1.85	ปานกลาง	1.81	ปานกลาง
ข้าว+กับข้าว				
ปริมาณอาหาร	2.02	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง
อุณหภูมิ	1.92	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.93	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
รายการอาหาร	1.92	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง
โดยรวม	1.92	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง

จากตาราง 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจ ในด้านปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัสและรายการอาหาร ทั้งอาหารจานเดียวและข้าว+กับข้าว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.92 และ 1.91 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาวะ อุปกรณ์

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
จำนวนภาระเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	2.28	ปานกลาง	2.21	ปานกลาง
อุปกรณ์ในการรับประทานอาหารมีหลายชนิด	2.06	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง
ความสะอาดของภาระอุปกรณ์	2.03	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง
คุณภาพของภาระและอุปกรณ์อยู่ในสภาพ ใช้ได้ตามวัตถุประสงค์	2.07	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
โดยรวม	2.11	ปานกลาง	2.05	ปานกลาง

จากตาราง 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจ ด้านภาระ อุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.11 และ 2.05 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความสะอาดของโรงอาหาร	1.98	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
การถ่ายเทอากาศภายในโรงอาหาร	2.10	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง
แสงสว่างภายในโรงอาหาร	2.15	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง
โรงอาหารมีพื้นที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.98	ปานกลาง	1.78	ปานกลาง
มีโต๊ะเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.92	ปานกลาง	1.72	ปานกลาง
โต๊ะสะอาด	1.87	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง
โต๊ะ แข็งแรง	2.04	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง
มีเก้าอี้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	2.00	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
เก้าอี้สะอาด	1.92	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
เก้าอี้แข็งแรง	2.12	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง
มีพัดลม ในโรงอาหาร	2.04	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง
การกำจัดขยะมูลฝอย	1.97	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง
การกำจัดเศษอาหาร	1.98	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง
มีถังที่ใช้ใส่เศษขยะตั้งอยู่บริเวณ โรงอาหาร	2.07	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง
เพียงพอ				
มีถังที่ใช้ใส่เศษอาหารเพียงพอ	2.18	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง
มีการป้องกันแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	1.97	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง
มีการกำจัดแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	1.87	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง
โดยรวม	2.00	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง

จากตาราง 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจ ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.00 และ 1.97 ตามลำดับ

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ข้อมูล	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ตัดเล็บสั้น	2.14	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
ไม่ใช้มือเปล่า หยิบจับอาหาร	2.19	ปานกลาง	1.98	ปานกลาง
ไม่ไอหรือจามรดอาหาร	2.30	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคติดต่อ	2.29	ปานกลาง	2.25	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคผิวหนัง	2.36	ปานกลาง	2.21	ปานกลาง
การแต่งกายเหมาะสม	2.37	ปานกลาง	2.23	ปานกลาง
มีหมวกคลุมผมมิดชิด	2.34	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง
เครื่องแต่งกายสะอาด	2.26	ปานกลาง	2.14	ปานกลาง
จัดบริการได้ตรงเวลา	2.36	ปานกลาง	2.06	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.24	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความยุติธรรมไม่ลำเอียง	2.42	ปานกลาง	1.98	ปานกลาง
ให้บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	2.14	ปานกลาง	2.19	ปานกลาง
พูดจาไพเราะ	2.17	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง
มีความสุขภาพในการให้บริการ	2.30	ปานกลาง	2.19	ปานกลาง
โดยรวม	2.27	ปานกลาง	2.12	ปานกลาง

จากตาราง 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.27 และ 2.12 ตามลำดับ

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านอาหาร(ตัวอาหาร) ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารมีครบ 5 หมู่	2.17	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
อาหารเหมาะสมกับวัยของนักเรียน	2.11	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
ปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	2.16	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง
อาหารไม่มีสิ่งแปลกปลอม มีฝาปิด มิดชิด	2.13	ปานกลาง	1.69	ปานกลาง
อาหารดูสะอาด น่ารับประทาน	2.06	ปานกลาง	1.72	ปานกลาง
มีกลิ่นหอมตามชนิดของอาหาร	2.00	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง
อาหารมีสีสันทสวยงาม	1.88	ปานกลาง	1.82	ปานกลาง
มีการจัดแต่งอาหารให้สวยงาม	1.74	ปานกลาง	1.61	ปานกลาง
โดยรวม	2.03	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง

จากตาราง 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจ ด้านอาหาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.03 และ 1.86 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านประเภทอาหารที่มีให้เลือกของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
เนื้อสัตว์ต่างๆ	2.04	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง
ข้าวและผลิตภัณฑ์จากแป้ง	2.16	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง
ผักชนิดต่างๆ	2.02	ปานกลาง	1.93	ปานกลาง
ผลไม้	1.68	ปานกลาง	1.54	ปานกลาง
ของหวาน	1.65	ปานกลาง	1.43	น้อย
โดยรวม	1.91	ปานกลาง	1.76	ปานกลาง

จากตาราง 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจ ในด้าน
ประเภทอาหารที่มีให้เลือก โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.91 และ 1.76 ตามลำดับ

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านรสชาติของอาหารของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว	1.89	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
ผัด	1.94	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
แกงจืด	1.98	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
ทอด	2.03	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง
ยำ	1.94	ปานกลาง	1.74	ปานกลาง
แกงเผ็ด	2.10	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง
โดยรวม	1.98	ปานกลาง	1.83	ปานกลาง

จากตาราง 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจ ในด้านรสชาติของอาหารโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.98 และ 1.83 ตามลำดับ

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัส และรายการอาหารของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว				
ปริมาณอาหาร	2.13	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
อุณหภูมิ	2.00	ปานกลาง	1.79	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.93	ปานกลาง	1.63	ปานกลาง
รายการอาหาร	1.98	ปานกลาง	1.72	ปานกลาง
ข้าว+กับข้าว				
ปริมาณอาหาร	2.15	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง
อุณหภูมิ	1.97	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.98	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
รายการอาหาร	2.00	ปานกลาง	1.81	ปานกลาง
โดยรวม	2.01	ปานกลาง	1.81	ปานกลาง

จากตาราง 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจ ในด้าน ปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัสและรายการอาหาร ทั้งอาหารจานเดียวและข้าว+กับข้าว โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.01 และ 1.81 ตามลำดับ

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านภาระและอุปสรรค ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
จำนวนภาระเพียงพต่อจำนวนนักเรียน	2.26	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง
อุปสรรคในการรับประทานอาหารมีหลายชนิด	2.06	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง
ความสะอาดของภาระอุปสรรค	2.06	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง
คุณภาพของภาระและอุปสรรค	2.10	ปานกลาง	2.02	ปานกลาง
อยู่ในสภาพ ใช้ได้ตามวัตถุประสงค์				
โดยรวม	2.12	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง

จากตาราง 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจด้านภาระและอุปสรรค โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.12 และ 2.03 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้น

ข้อมูล	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความสะอาดของโรงอาหาร	2.08	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
การถ่ายเทอากาศภายในโรงอาหาร	2.17	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง
แสงสว่างภายในโรงอาหาร	2.15	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
โรงอาหารมีพื้นที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.93	ปานกลาง	1.83	ปานกลาง
มีโต๊ะเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.84	ปานกลาง	1.80	ปานกลาง
โต๊ะสะอาด	1.88	ปานกลาง	1.83	ปานกลาง
โต๊ะ แข็งแรง	2.11	ปานกลาง	2.06	ปานกลาง
มีเก้าอี้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.97	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
เก้าอี้สะอาด	1.97	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
เก้าอี้แข็งแรง	2.20	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง
มีพัดลมในโรงอาหาร	2.15	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง
การกำจัดขยะมูลฝอย	1.96	ปานกลาง	2.02	ปานกลาง
การกำจัดเศษอาหาร	2.02	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง
มีถังที่ใช้ใส่เศษขยะตั้งอยู่บริเวณโรงอาหารเพียงพอ	2.16	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
มีถังที่ใช้ใส่เศษอาหารเพียงพอ	2.22	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
มีการป้องกันแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	2.05	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
มีการกำจัดแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	2.00	ปานกลาง	1.80	ปานกลาง
โดยรวม	2.05	ปานกลาง	1.93	ปานกลาง

จากตาราง 4.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.05 และ 1.93 ตามลำดับ

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามระดับชั้น

การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับชั้น ม. 1-3		ระดับชั้น ม. 4-6	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
คัดค้าน	2.10	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
ไม่ใช้มือเปล่า หยิบจับอาหาร	2.18	ปานกลาง	2.05	ปานกลาง
ไม่ไอหรือจามรดอาหาร	2.21	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคติดต่อ	2.34	ปานกลาง	2.20	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคผิวหนัง	2.34	ปานกลาง	2.24	ปานกลาง
การแต่งกายเหมาะสม	2.45	ปานกลาง	2.25	ปานกลาง
มีหมวกคลุมผมมิดชิด	2.29	ปานกลาง	2.22	ปานกลาง
เครื่องแต่งกายสะอาด	2.29	ปานกลาง	2.12	ปานกลาง
จัดบริการได้ตรงเวลา	2.21	ปานกลาง	2.20	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.27	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความยุติธรรมไม่ลำเอียง	2.15	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
ให้บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	2.24	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
พูดจาไพเราะ	2.34	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง
มีความสุขภาพในการให้บริการ	2.35	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง
โดยรวม	2.26	ปานกลาง	2.11	ปานกลาง

จากตาราง 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งระดับชั้น ม. 1-3 และ ม. 4-6 มีความพึงพอใจด้าน
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.26 และ 2.11 ตามลำดับ

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านอาหาร(ตัวอาหาร) ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารมีครบ 5 หมู่	2.18	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง
อาหารเหมาะสมกับวัยของนักเรียน	2.14	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง
ปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	2.10	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
อาหารไม่มีสิ่งแปลกปลอม มีฝาปิดมิดชิด	2.16	ปานกลาง	1.92	ปานกลาง	1.70	ปานกลาง
อาหารสะอาด น่ารับประทาน	2.12	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง	1.73	ปานกลาง
มีกลิ่นหอมตามชนิดของอาหาร	2.08	ปานกลาง	1.94	ปานกลาง	1.75	ปานกลาง
อาหารมีสีสันสวยงาม	1.85	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง	1.71	ปานกลาง
มีการจัดแต่งอาหารให้สวยงาม	1.66	ปานกลาง	1.77	ปานกลาง	1.60	ปานกลาง
โดยรวม	2.03	ปานกลาง	1.97	ปานกลาง	1.81	ปานกลาง

จากตาราง 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี , 14 - 15 ปีและ 16 - 18 ปี มีความพึงพอใจ ด้านอาหาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.03, 1.97 และ 1.81 ตามลำดับ

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านประเภทอาหารที่มีให้เลือกของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
เนื้อสัตว์ต่างๆ	2.06	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง	1.95	ปานกลาง
ข้าวและผลิตภัณฑ์ จากแป้ง	2.22	ปานกลาง	2.11	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
ผักชนิดต่างๆ	2.04	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	1.87	ปานกลาง
ผลไม้	2.64	ปานกลาง	1.69	ปานกลาง	1.51	ปานกลาง
ของหวาน	1.62	ปานกลาง	1.60	ปานกลาง	1.42	น้อย
โดยรวม	2.11	ปานกลาง	1.88	ปานกลาง	1.72	ปานกลาง

จากตาราง 4.17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี, 14 - 15 ปี และ 16 - 18 ปี

มีความพึงพอใจ ในด้านประเภทอาหารที่มีให้เลือก โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.11, 1.88 และ 1.72 ตามลำดับ

All rights reserved

ตาราง 4.18 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านรสชาติของอาหารของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว	2.33	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	1.79	ปานกลาง
ผัด	2.16	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง	1.75	ปานกลาง
แกงจืด	1.95	ปานกลาง	1.98	ปานกลาง	1.82	ปานกลาง
ทอด	2.08	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
ยำ	1.89	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	1.65	ปานกลาง
แกงเผ็ด	2.14	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	1.79	ปานกลาง
โดยรวม	2.09	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	1.77	ปานกลาง

จากตาราง 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี, 14 - 15 ปี และ 16 - 18 ปี

มีความพึงพอใจในด้าน รสชาติของอาหาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.09 , 2.03 และ 1.77

ตามลำดับ

ตาราง 4.19 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัส และรายการอาหารของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
อาหารจานเดียว						
ปริมาณอาหาร	2.12	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	1.82	ปานกลาง
อุณหภูมิ	2.04	ปานกลาง	1.88	ปานกลาง	1.78	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.95	ปานกลาง	1.96	ปานกลาง	1.65	ปานกลาง
รายการอาหาร	1.93	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง	1.64	ปานกลาง
ข้าว+กับข้าว						
ปริมาณอาหาร	2.16	ปานกลาง	2.11	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
อุณหภูมิ	2.02	ปานกลาง	1.96	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
เนื้อสัมผัส	1.97	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง	1.76	ปานกลาง
รายการอาหาร	1.97	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	1.73	ปานกลาง
โดยรวม	2.02	ปานกลาง	2.02	ปานกลาง	1.75	ปานกลาง

จากตาราง 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12-13 ปี, 14-15 ปี และ 16-18 ปี มีความพึงพอใจ ในด้านปริมาณอาหาร อุณหภูมิ เนื้อสัมผัสและรายการอาหาร ทั้งอาหารจานเดียวและข้าว+กับข้าว โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.02, 2.02 และ 1.75 ตามลำดับ

ตาราง 4.20 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านภาระและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
จำนวนภาระเพียงพอค่อจำนวนนักเรียน	2.39	ปานกลาง	2.18	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
อุปสรรคในการรับประทานอาหารมีหลายชนิด	2.12	ปานกลาง	2.06	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
ความสะอาดของภาระอุปสรรค	2.18	ปานกลาง	1.98	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
คุณภาพของภาระและอุปสรรคอยู่ในสภาพใช้ได้ตามวัตถุประสงค์	2.16	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
โดยรวม	2.21	ปานกลาง	2.06	ปานกลาง	1.99	ปานกลาง

จากตาราง 4.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี , 14 - 15 ปีและ 16 - 18 ปี มีความพึงพอใจ ด้านภาระและอุปสรรค โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.21, 2.06 และ 1.99 ตามลำดับ

ตาราง 4.21 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		ความพึงพอใจ		ความพึงพอใจ		ความพึงพอใจ
ความสะอาดของโรงอาหาร	2.08	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง	1.92	ปานกลาง
การถ่ายเทอากาศภายในโรงอาหาร	2.16	ปานกลาง	2.18	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
แสงสว่างภายในโรงอาหาร	2.12	ปานกลาง	2.16	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง
โรงอาหารมีพื้นที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.93	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
มีโต๊ะ เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.83	ปานกลาง	1.86	ปานกลาง	1.78	ปานกลาง
โต๊ะสะอาด	1.75	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง	1.82	ปานกลาง
โต๊ะ แข็งแรง	2.10	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
มีเก้าอี้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	1.97	ปานกลาง	1.79	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
เก้าอี้สะอาด	2.00	ปานกลาง	1.88	ปานกลาง	1.85	ปานกลาง
เก้าอี้แข็งแรง	2.25	ปานกลาง	2.11	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง
มีพัดลมในโรงอาหาร	2.18	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
การกำจัดขยะมูลฝอย	2.08	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง	2.04	ปานกลาง
การกำจัดเศษอาหาร	2.08	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง	1.89	ปานกลาง
มีถังที่ใช้ใส่เศษขยะตั้งอยู่บริเวณโรงอาหารเพียงพอ	2.18	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
มีถังที่ใช้ใส่เศษอาหารเพียงพอ	2.25	ปานกลาง	2.24	ปานกลาง	2.01	ปานกลาง
มีการป้องกันแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	2.02	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง	1.76	ปานกลาง
มีการกำจัดแมลงหรือสัตว์พาหะนำโรค	1.97	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง	1.68	ปานกลาง
โดยรวม	2.05	ปานกลาง	2.02	ปานกลาง	1.91	ปานกลาง

จากตาราง 4.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี, 14 - 15 ปีและ 16 - 18 ปี มีความพึงพอใจ ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.05, 2.02 และ 1.91 ตามลำดับ

ตาราง 4.22 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามกลุ่มอายุ

ข้อมูล	กลุ่มอายุ 12-13 ปี		กลุ่มอายุ 14-15 ปี		กลุ่มอายุ 16-18 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ตัดเล็บสั้น	2.16	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง
ไม่ใช่มือเปล่า หยิบจับอาหาร	2.18	ปานกลาง	2.22	ปานกลาง	1.90	ปานกลาง
ไม่ไอหรือจามรดอาหาร	2.31	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	2.09	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคติดต่อ	2.43	ปานกลาง	2.30	ปานกลาง	2.12	ปานกลาง
ไม่มีอาการของโรคผิวหนัง	2.43	ปานกลาง	2.24	ปานกลาง	2.18	ปานกลาง
การแต่งกายเหมาะสม	2.41	ปานกลาง	2.41	ปานกลาง	2.25	ปานกลาง
มีหมวกคลุมผมมิดชิด	2.29	ปานกลาง	2.24	ปานกลาง	2.23	ปานกลาง
เครื่องแต่งกายสะอาด	2.37	ปานกลาง	2.13	ปานกลาง	2.14	ปานกลาง
จัดบริการได้ตรงเวลา	2.27	ปานกลาง	2.28	ปานกลาง	2.17	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.29	ปานกลาง	2.18	ปานกลาง	2.03	ปานกลาง
ให้บริการด้วยความยุติธรรมไม่ลำเอียง	2.14	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง	1.84	ปานกลาง
ให้บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	2.35	ปานกลาง	2.07	ปานกลาง	2.10	ปานกลาง
พูดจาไพเราะ	2.41	ปานกลาง	2.15	ปานกลาง	2.00	ปานกลาง
มีความสุภาพในการให้บริการ	2.39	ปานกลาง	2.20	ปานกลาง	2.17	ปานกลาง
โดยรวม	2.39	ปานกลาง	2.19	ปานกลาง	2.08	ปานกลาง

จากตาราง 4.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มอายุ 12-13 ปี , 14-15 ปีและ กลุ่มอายุ 16 – 18 ปี ทั้งหมดมีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.39, 2.19 และ 2.08 ตามลำดับ