

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

##### รูปแบบการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Crosssectional descriptive study) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ของบุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดเชียงใหม่

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ทั้งหมด 268 แห่ง ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ซึ่งปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบงานเยี่ยมบ้านและให้การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิจำนวน 158 แห่ง ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ซึ่งปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบงานเยี่ยมบ้านและให้การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง โดยการสุ่มแบบไม่เจาะจงจำนวน 1 คนในแต่ละหน่วยบริการปฐมภูมิ รวม 158 ราย

ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยนำประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ จำนวน 268 ราย โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสำรวจ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 นำมาคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ R.V.Krejcie และ D.W. Morgan และทำการเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2549)

ช่วง 270-260 มีกลุ่มประชากรเพิ่มขึ้น 10 ราย กลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น  $(159-155) = 4$

ถ้า ช่วง 268-260 มีกลุ่มประชากรเพิ่มขึ้น 8 ราย กลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น

$$= \frac{4 \times 8}{10}$$

$$= 3.2 \text{ ราย}$$

ดังนั้น ถ้ามีประชากรจำนวน 268 ราย ขนาดกลุ่มตัวอย่าง =  $155+3$

$$= 158 \text{ ราย}$$

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากเอกสารงานวิจัยและคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนบุคคลในครอบครัว จำนวนบุตร อายุบุตรคนสุดท้าย ศาสนา ที่อยู่อาศัย วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งในปัจจุบัน รายได้ประจำ รายได้เสริม ความพอเพียงของรายได้ อายุราชการ ระยะเวลาในการทำงานในสถานบริการ หน้าที่รับผิดชอบในหน่วยบริการ การสื่อสารภาษาถิ่น ระยะเวลาการรับผิดชอบงานเยี่ยมบ้าน ระยะเวลาการรับผิดชอบเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ระยะเวลาที่ใช้เยี่ยมบ้านต่อคนต่อครั้ง

สภาพภูมิประเทศ ลักษณะของชุมชน จำนวนประชากรที่รับผิดชอบของหน่วยบริการ จำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในหน่วยบริการ จำนวนผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังเฉลี่ยต่อปี จำนวนผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังที่ทำให้การเยี่ยมบ้านต่อเดือน ระยะทางในการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง วิธีการเดินทาง ยานพาหนะ ความยากง่ายในการเดินทาง โดยข้อคำถามเป็นแบบมีตัวเลือกให้ตอบ และเติมคำตอบลงในช่องว่าง

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง** จำนวน 28 ข้อ โดยแบ่งเป็นความรู้ 2 ด้าน ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง จำนวน 21 ข้อ
2. ความรู้เกี่ยวกับการเยี่ยมบ้านและการส่งต่อ จำนวน 7 ข้อ

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 นี้มีการวัดใน 2 ลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบข้อที่ถูกต้องเพียงข้อเดียว จากตัวเลือก 2 ตัวเลือก โดยหากตอบถูกจะได้ 1 คะแนน หากตอบผิดจะไม่ได้คะแนน

เกณฑ์การประเมินระดับความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ของบุคลากรสาธารณสุข โดยอิงเกณฑ์ระดับคะแนน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ (เสรี ลาซโรจน์, 2537 อ่างใน อินราพร บุญยสิน, 2541 อ่างใน พรพิไล วรรณสัมผัส, 2547)

ความรู้ระดับดี	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 80 – 100
ความรู้ระดับปานกลาง	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 60 – 79.99
ความรู้ระดับน้อย	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 0 – 59.99

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปฏิบัติการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังในพื้นที่ของ  
บุคลากรสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวน 32 ข้อ โดยแบ่งขั้นตอนเป็น 3 ขั้นตอน

1. การปฏิบัติขั้นตอนเตรียมการเยี่ยมบ้าน จำนวน 3 ข้อ
2. การปฏิบัติขั้นตอนขณะเยี่ยมบ้าน จำนวน 27 ข้อ
3. การปฏิบัติขั้นตอนหลังการเยี่ยมบ้าน จำนวน 2 ข้อ

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ คือ

ปฏิบัติทุกครั้ง	หมายถึง	บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติ กิจกรรมตามข้อความนั้นๆ สมบูรณ์
ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง	หมายถึง	บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติ กิจกรรมตามข้อความนั้นๆ บางครั้ง
ปฏิบัตินานๆครั้ง	หมายถึง	บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติ กิจกรรมตามข้อความนั้นๆ น้อยมาก
ไม่ได้ทำ	หมายถึง	บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมหรือไม่เคยปฏิบัติ กิจกรรมตามข้อความนั้นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน

ปฏิบัติทุกครั้ง	ได้ 3 คะแนน
ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง	ได้ 2 คะแนน
ปฏิบัตินานๆครั้ง	ได้ 1 คะแนน
ไม่เคยปฏิบัติ	ได้ 0 คะแนน

เกณฑ์การประเมินระดับการปฏิบัติการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ของ  
บุคลากรสาธารณสุข โดยอิงเกณฑ์คะแนน พฤติกรรมและการปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ

(จงดี วินิจจะกุล, 2540 อ่างใน สันติพงษ์ กันทะวารี, 2549) ดังนี้

ระดับดี	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 85 – 100
ระดับปานกลาง	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 65 – 84.99
ระดับน้อย	หมายถึง มีคะแนน ร้อยละ 0 – 64.99

### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้วิจัยทำหนังสือผ่านเห็นชอบจาก คณะกรรมการจริยธรรมของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. การศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะถูกเก็บเป็นความลับแต่จะนำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง

3. แบบสอบถามครั้งนี้จะไม่ระบุชื่อ – นามสกุล และที่ทำงาน ทั้งนี้จะให้รหัสแทนชื่อและสถานที่ทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิเคราะห์กรอบ เรื่องความรู้โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังของหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อกำหนดเป้าหมายและขอบเขตในการศึกษา

2. ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวนเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขต และสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่ครอบคลุมเป้าหมายในการศึกษา

3. สร้างแนวคำถาม จากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

4. แก้ไขปรับปรุงข้อความในคำถาม และนำแบบสอบถามที่ได้มาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมทั้งขอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน เพื่อตรวจสอบการใช้สำนวนภาษา ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถามเพื่อแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ 30 รายของจังหวัดลำพูน

7. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิจังหวัดลำพูน จำนวน 30 ราย ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกับสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิจังหวัดเชียงใหม่

8. นำแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนจำนวน 30 ฉบับมาตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้อง

9. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

10. ปรับแก้ไขข้อคำถามให้เหมาะสม แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือก่อนใช้จริง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้กับบุคลากรสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิ ของจังหวัดลำพูน จำนวน 30 ราย และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Conbach's alpha coefficient)

1. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง = 0.8352
2. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง = 0.9244

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ประสานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาคั้งนี้
2. ประสานกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอรายชื่อและที่อยู่ของ หน่วยบริการปฐมภูมิของจังหวัดเชียงใหม่
3. ส่งแบบสอบถามแก่ กลุ่มตัวอย่าง 158 ราย พร้อมกับหนังสือชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา มีการระบุวันที่ในการตอบกลับแบบสอบถาม โดยมีระยะเวลาในการรอแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนจำนวน 30 วัน
4. ติดตามแบบสอบถามที่ตอบกลับ พร้อมทั้งโทรศัพท์ติดต่อกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถามกลับคืน
5. แบบสอบถามที่ได้กลับคืนจำนวน 128 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 81.01 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนทั้งหมดจำนวน 128 ฉบับมีข้อมูลส่วนที่ 1,2,3 ครบถ้วน สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้
6. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืน ลงข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยลงข้อมูลทั้ง 128 ฉบับอย่างครบถ้วน และถูกต้อง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณหาค่าสถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา
2. ข้อมูลทั่วไป นำมาแจกแจงความถี่ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคะแนนด้านความรู้เกี่ยวกับโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง และการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง นำมาหาค่าร้อยละ
4. หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังของบุคลากรสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยใช้สถิติเชิงวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นหลายตัว คือ ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก กับตัวแปรตามคือ การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังของบุคลากรสาธารณสุขหน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้สถิติ Stepwise multiple regression analysis
5. หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น คือ ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก กับตัวแปรตามระดับความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ใช้สถิติ Chi-square test
6. หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น คือ ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก กับตัวแปรตามระดับการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ใช้สถิติ Chi-square test
7. หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น คือ ระดับความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง กับตัวแปรตาม คือ ระดับการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ใช้ สถิติ Chi-square test