

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์  
ของหน่วยบริการในเขตภาคเหนือ ของประเทศไทย

เบญจพรรณ แสนป่าหมื่น

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์  
ของหน่วยบริการในเขตภาคเหนือ ของประเทศไทย

เบญจพรรณ เสนป่าหมื่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์  
ของหน่วยบริการในเขตภาคเหนือ ของประเทศไทย

เบญจพรรณ เสนป่าห่มุ่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตนาภรณ์ อวิพันธ์

.....กรรมการ

อาจารย์ นายแพทย์ นิสิต วรรณัจฉริยา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. ศักดา พริ้งล้ำภู

23 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จและสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนภรณ์ อาวิพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการ การสอบค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ นายแพทย์นิสิต วรชนัจฉริยา ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้าแบบอิสระตลอดจนได้ชี้แนะ แนวทาง อันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาจึงขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ศักดา พริ้งลำภู สถานจัดการวิจัยระบบสุขภาพภาคเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ พร้อมทั้งให้ความรู้ คำแนะนำ และให้แนวทางในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระให้สมบูรณ์ขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์ประจักษ์วิช เล็บนาค ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชดเชย ค่าบริการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และนายแพทย์วรวุฒิ โฉมวัชรกุล ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสันทราย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและให้ คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์ชวลิต นิลวรางกูร ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (เชียงใหม่) นายแพทย์สาธิตสุขจังหวัดทุกจังหวัดในเขต 1 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการส่งข้อมูลผู้ป่วยในทุกท่าน ที่ให้ ความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยบริการ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณชิตชนก สุวคนธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการทดสอบเครื่องมือใน เขตพื้นที่ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (นครสวรรค์) และขอบพระคุณ ทันตแพทย์หญิงแพรว จิตตินันทน์ ที่กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อย่าง เต็มความสามารถ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว รวมทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและเป็นกำลังใจทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

เบญจพรรณ เสนป่าหมื่น