

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

สำหรับผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยในส่งโปรแกรม NHSO

การศึกษาเรื่อง “ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ของหน่วยบริการในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ”

คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยในส่งโปรแกรม NHSO ของหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1. วัตถุประสงค์ของการตอบแบบสอบถามคือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของหน่วยบริการในเขตภาคเหนือ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ของหน่วยบริการที่สามารถส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีประสิทธิภาพ

2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถามทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชย

ค่าบริการทางการแพทย์

3. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่มีกระบวนการระบุหน่วยงานของท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของหน่วยงานของท่าน และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่าง ตรงกับความ เป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
- โสด สมรส หม้าย / หย่า
4. การศึกษา
- ประถมศึกษา ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษา ปริญญาโทหรือสูงกว่า
- ประกาศนียบัตร อื่นๆ ระบุ.....
5. ตำแหน่งทางวิชาชีพ
- เจ้าหน้าที่เวชสถิติ เจ้าหน้าที่การเงิน
- พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข
- ลูกจ้าง อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่าง ตรงกับความ เป็นจริง

6. โรงพยาบาลของท่าน (จำนวนเตียงตามที่แจ้งสำนักนโยบายและแผน)

- โรงพยาบาลชุมชน จำนวนเตียง
- โรงพยาบาลทั่วไป จำนวนเตียง
- โรงพยาบาลศูนย์ จำนวนเตียง
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำนวนเตียง
- โรงพยาบาลเอกชน จำนวนเตียง
- อื่นๆ ระบุ..... จำนวนเตียง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่าง ตรงกับความเป็นจริง

7. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่การส่งข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม NHSOปี

8. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยในส่งโปรแกรม NHSO.....คน

9. จำนวนข้อมูลผู้ป่วยในที่ส่งขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ผ่านโปรแกรม NHSO

เฉลี่ยต่อเดือน.....ราย

10. จำนวนครั้งในการส่งข้อมูลผู้ป่วยในผ่านโปรแกรม NHSO ไปที่สำนักงานกลางสารสนเทศ

เพื่อบริการสุขภาพ (สทส) เฉลี่ยต่อเดือนครั้ง

11. จำนวนวันที่ใช้ในการส่งข้อมูลผู้ป่วยในตั้งแต่ผู้ป่วยจำหน่ายถึงวันที่ส่งข้อมูล

ไปที่สำนักงานกลางสารสนเทศเพื่อบริการสุขภาพ (สทส)เฉลี่ยวัน

12. โปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยภายในโรงพยาบาลของท่าน

พัฒนาเอง

ซื้อมาแล้วพัฒนาต่อ

ซื้อมาจากบริษัทเอกชน (ต้องจ่ายค่าดูแลระบบ)

อื่นๆ ระบุ

13. ท่านมีการคัดเลือกเวชระเบียนผู้ป่วยในเพื่อส่งขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์อย่างไร

ตามลำดับวันที่จำหน่าย ก่อน-หลัง

เวชระเบียนฉบับใดส่งมาให้ท่านก่อนก็ส่งข้อมูลก่อน ไม่ได้ดูวันที่จำหน่าย

อื่นๆ ระบุ

14. ท่านมีระบบการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยในที่จำหน่ายแล้วว่าได้รับการส่งข้อมูลขอชดเชย

ค่าบริการทางการแพทย์ครบทุกรายหรือไม่

มี

ไม่มี

โปรดระบุวิธีการตรวจสอบ.....

15. ท่านเตรียมข้อมูลส่งเพื่อขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์โดย

การ Import ข้อมูล Standard Data set แล้วบันทึกเพิ่มด้วยระบบ Manual

การบันทึกข้อมูลในระบบ Manual เท่านั้น

อื่นๆ โปรดระบุ

16. ท่านทราบหรือไม่ถึงผลกระทบต่อโรงพยาบาลจากการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ไม่ทันเวลา

- ทราบ ไม่ทราบ

โปรดระบุเหตุผล.....
.....

17. ท่านคิดว่าระยะเวลาในการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์หลังจากที่ผู้ป่วยจำหน่ายแล้วควรจะเป็น

- 30 วัน
 มากกว่า 30 วัน ควรจะเป็นวัน

18. ท่านคิดว่าการขอแก้ไขข้อมูลด้วยวิธีใดที่สะดวก และท่านพอใจ

- ขอแก้ไขข้อมูลเป็นระบบเอกสาร
 ขอแก้ไขข้อมูลเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม UCEPAC

19. ท่านคิดว่าการบันทึกค่าใช้จ่ายอย่างละเอียด ในบางเงื่อนไขที่ขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ เช่น กรณี A/E ,HC เหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล.....
.....

20. ช่วงเวลาที่ สปสช. จัดการประชุมชี้แจงแนวทางในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขในแต่ละปีเหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม ไม่เหมาะสม

โปรดระบุเหตุผล.....
.....

21. ท่านทราบหรือไม่ว่าทำไม สปสช. จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ทุกปี

- ทราบ ไม่ทราบ

โปรดระบุเหตุผล.....
.....

22. โรงพยาบาลของท่านมีระบบการไหลเวียนของเวชระเบียน (Flow of Medical Record)

ตั้งแต่ผู้ป่วยในจำหน่ายจนกระทั่งส่งข้อมูลผ่าน โปรแกรม NHSO เป็นแบบใด

- แบบทิศทางเดียว
- แบบไม่มีทิศทาง (ย้อนกลับไป-มา)
- ไม่ได้กำหนด Flow ไว้ (ข้ามไปตอบข้อ 29)

23. ระบบการไหลเวียนของเวชระเบียน (Flow of Medical Record) ตั้งแต่ผู้ป่วยในจำหน่ายจนกระทั่งส่งข้อมูลผ่าน โปรแกรม NHSO ของโรงพยาบาลของท่านได้กำหนดเวลาในแต่ละขั้นตอนไว้หรือไม่

- ไม่กำหนด
- กำหนดไว้ (ตอบข้อ 24 – 28)

หน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติได้จริงตามที่ประกันเวลาไว้ ในแต่ละขั้นตอนอย่างน้อยเพียงใด กรุณาใส่ ✓ ตรงกับความจริง

ระบบไหลเวียนของเวชระเบียน (Flow of medical record)	ร้อยละที่ปฏิบัติได้จริง (%)				
	0-20	21-40	41-60	61-80	81-100
24. จำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูล ที่ Ward หลังจากที่ผู้ป่วย D/C					
25. จำนวนวันที่แพทย์ใช้ในการสรุปรูป Chart					
26. จำนวนวันที่ใช้ในการให้รหัสโรค รหัสเหตุการณ์					
27. จำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูล ผู้ป่วยในก่อนส่ง					
28. จำนวนวันที่ใช้ในการส่งข้อมูลไปที่ สภส.					

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ตรงกับความเป็นจริง

ปัจจัย	ใช่	ไม่ใช่
29. ท่านได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทุกปี		
30. ท่านสามารถอธิบายแนวทางในการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ให้บุคคลอื่นได้		
31. ท่านเคยอบรมเกี่ยวกับการให้รหัสโรค (ICD-10) และรหัสหัตถการ (ICD-9-CM)		
32. ท่านสามารถตรวจสอบได้ว่าการบันทึกรหัสโรค (ICD-10) และรหัสหัตถการ (ICD-9-CM) ไม่ถูกต้องตามหลักการให้รหัส		

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
33. ระบบ Internet ในโรงพยาบาลของท่านสามารถส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. ประสิทธิภาพของโปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยภายในโรงพยาบาลของท่าน					
35. โปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยภายในโรงพยาบาลของท่านสามารถจัดทำ ข้อมูล 12 แฟ้ม หรือ 14 แฟ้ม (Dataset) ได้อย่างครบถ้วน และสมบูรณ์					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
36. ผู้บริหารของท่านให้ความสำคัญและสนับสนุนงานของท่าน					
37. ผู้บริหารของท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์					
38. ผู้บริหารของท่านรับทราบผลการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จาก Statement ทุกเดือน					
39. กรณีที่ท่านส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ไม่ทันเวลา เนื่องจากปัญหากระบวนการบริหารจัดการภายในโรงพยาบาล ผู้บริหารของท่านสามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้เสมอ					
40. ผู้บริหารของท่านอนุมัติให้ท่านเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาราชการได้ทุกครั้งที่ท่านส่งข้อมูลขอชดเชยไม่ทัน					
41. ผู้บริหารของท่านยกย่องชมเชยผลงานของท่าน					

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม

กรณีที่ท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

คุณเบญจพรรณ เสนป่าห่มัน เบอร์โทรศัพท์ 0817245829

งานตรวจสอบการชดเชย และคุณภาพบริการ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (เชียงใหม่)

โทร 053 203536 – 42 ต่อ 5013 โทรสาร 053 203543

ภาคผนวก ข

ผลการส่งข้อมูลขอชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ ที่	ร้อยละความ ทันเวลา	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ถูกต้อง	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ปฏิเสธ	จัดกลุ่มหน่วย บริการ
1	97.87	98.37	0.42	มีประสิทธิภาพ
2	80.81	97.73	0.14	ไม่มีประสิทธิภาพ
3	91.58	96.07	0.18	มีประสิทธิภาพ
4	83.23	98.17	0.49	ไม่มีประสิทธิภาพ
5	60.92	98.19	0.99	ไม่มีประสิทธิภาพ
6	99.54	99.75	1.03	มีประสิทธิภาพ
7	90.64	97.42	0.41	มีประสิทธิภาพ
8	95.46	98.82	0.49	มีประสิทธิภาพ
9	91.42	95.74	0.44	มีประสิทธิภาพ
10	99.97	98.79	0.31	มีประสิทธิภาพ
11	38.55	96.75	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
12	88.06	96.73	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
13	96.14	96.54	-	มีประสิทธิภาพ
14	74.64	96.81	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
15	93.95	95.59	-	มีประสิทธิภาพ
16	95.16	97.81	-	มีประสิทธิภาพ
17	69.87	91.55	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
18	73.97	94.01	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
19	67.50	93.85	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
20	99.58	98.10	-	มีประสิทธิภาพ
21	92.83	96.11	-	มีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	ร้อยละความ ทันเวลา	ร้อยละข้อมูลที่ ถูกต้อง	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ปฏิเสธ	จัดกลุ่มหน่วย บริการ
22	97.38	96.56	-	มีประสิทธิภาพ
23	86.57	95.40	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
24	31.37	98.30	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
25	19.64	95.53	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
26	84.10	89.62	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
27	70.68	93.92	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
28	100.00	99.70	-	มีประสิทธิภาพ
29	98.86	95.04	-	มีประสิทธิภาพ
30	99.60	97.47	-	มีประสิทธิภาพ
31	90.23	99.48	-	มีประสิทธิภาพ
32	99.71	99.30	-	มีประสิทธิภาพ
33	99.77	98.39	-	มีประสิทธิภาพ
34	80.23	98.33	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
35	92.45	97.41	-	มีประสิทธิภาพ
36	95.41	88.12	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
37	96.62	99.18	-	มีประสิทธิภาพ
38	98.90	95.35	-	มีประสิทธิภาพ
39	93.59	96.75	-	มีประสิทธิภาพ
40	62.22	92.44	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
41	74.24	94.74	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
42	73.75	92.56	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
43	92.81	97.00	-	มีประสิทธิภาพ
44	3.13	87.54	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
45	73.92	97.03	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
46	93.07	95.94	-	มีประสิทธิภาพ
47	98.03	95.19	-	มีประสิทธิภาพ
48	92.22	92.09	-	ไม่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	ร้อยละความ ทันเวลา	ร้อยละข้อมูลที่ ถูกต้อง	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ปฏิเสธ	จัดกลุ่มหน่วย บริการ
49	100.00	96.89	-	มีประสิทธิภาพ
50	96.26	97.92	-	มีประสิทธิภาพ
51	97.60	98.32	0.33	มีประสิทธิภาพ
52	99.42	97.43	-	มีประสิทธิภาพ
53	97.49	95.26	-	มีประสิทธิภาพ
54	96.04	96.57	-	มีประสิทธิภาพ
55	75.53	97.76	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
56	62.39	96.68	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
57	38.60	95.55	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
58	25.77	98.83	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
59	0.93	99.44	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
60	90.99	96.74	0.67	มีประสิทธิภาพ
61	79.61	98.91	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
62	89.53	96.35	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
63	95.49	96.64	-	มีประสิทธิภาพ
64	99.17	96.77	-	มีประสิทธิภาพ
65	62.67	93.42	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
66	94.64	97.08	-	มีประสิทธิภาพ
67	98.72	97.22	-	มีประสิทธิภาพ
68	94.09	93.94	0.17	ไม่มีประสิทธิภาพ
69	83.13	93.55	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
70	98.85	96.83	-	มีประสิทธิภาพ
71	94.78	97.18	-	มีประสิทธิภาพ
72	91.67	95.30	-	มีประสิทธิภาพ
73	99.93	97.70	0.47	มีประสิทธิภาพ
74	94.82	98.63	-	มีประสิทธิภาพ
75	72.11	98.60	0.44	ไม่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	ร้อยละความ ทันเวลา	ร้อยละข้อมูลที่ ถูกต้อง	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ปฏิเสธ	จัดกลุ่มหน่วย บริการ
76	99.72	96.50	-	มีประสิทธิภาพ
77	91.00	97.73	-	มีประสิทธิภาพ
78	98.37	92.12	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
79	98.31	98.54	-	มีประสิทธิภาพ
80	96.59	95.66	-	มีประสิทธิภาพ
81	78.41	96.84	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
82	84.90	92.56	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
83	95.66	98.10	-	มีประสิทธิภาพ
84	89.13	95.64	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
85	76.73	96.12	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
86	12.17	94.56	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
87	79.07	97.46	0.73	ไม่มีประสิทธิภาพ
88	28.90	90.72	23.33	ไม่มีประสิทธิภาพ
89	91.82	93.30	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
90	95.18	97.47	-	มีประสิทธิภาพ
91	99.02	92.62	1.07	ไม่มีประสิทธิภาพ
92	99.74	99.15	0.27	มีประสิทธิภาพ
93	92.48	94.36	0.92	ไม่มีประสิทธิภาพ
94	97.41	89.83	14.89	ไม่มีประสิทธิภาพ
95	87.85	88.43	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
96	48.14	90.65	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
97	99.11	94.51	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
98	84.89	92.46	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
99	90.00	87.88	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
100	84.64	92.71	2.69	ไม่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	ร้อยละความ ทันเวลา	ร้อยละข้อมูลที่ ถูกต้อง	ร้อยละข้อมูลที่ถูก ปฏิเสธ	จัดกลุ่มหน่วย บริการ
101	95.72	95.09	-	มีประสิทธิภาพ
102	98.69	94.22	1.47	ไม่มีประสิทธิภาพ
103	98.68	95.74	-	มีประสิทธิภาพ
104	98.44	98.54	-	มีประสิทธิภาพ
105	68.37	92.66	3.39	ไม่มีประสิทธิภาพ
106	99.88	93.41	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
107	63.24	92.45	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
108	98.76	99.77	0.19	มีประสิทธิภาพ
109	85.24	84.87	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
110	88.18	87.07	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
111	92.50	93.18	10.84	ไม่มีประสิทธิภาพ
112	30.56	47.22	-	ไม่มีประสิทธิภาพ
113	96.69	98.07	8.43	ไม่มีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ – สกุล

ตำแหน่ง/สังกัด

1. นายแพทย์ประจักษ์วิช เล็บนาค

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชดเชย

ค่าบริการ สำนักงานหลักประกัน

สุขภาพแห่งชาติ

2. อาจารย์นายแพทย์นิสิต วรรณจักริยา

รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมหาราช

นครเชียงใหม่

3. นายแพทย์วรุฒิ โฉวีชรกุล

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสันทราย

โรงพยาบาลสันทราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเบญจพรรณ เสนป่าหมื่น
วัน เดือน ปีเกิด	10 กุมภาพันธ์ 2513
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2531	สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2533	สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาเวชสถิติ โรงเรียนเวชสถิติ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
พ.ศ. 2540	สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เวชระเบียน) มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2541	สำเร็จการศึกษา ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2531-2544	เจ้าหน้าที่เวชสถิติ โรงพยาบาลบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2545-2547	นักสถิติ โรงพยาบาลน่าน จังหวัดน่าน
พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานประกันสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (เชียงใหม่)