

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตในการศึกษา	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
แนวคิดเกี่ยวกับสื่อสารและการสื่อสารกับการพัฒนางานสาธารณสุข	7
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้	21
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับสาร	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดในการศึกษา	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
รูปแบบการศึกษา	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
ขอบเขตการศึกษา	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
การตรวจสอบและการหาคุณภาพของเครื่องมือ	44
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	47
ระดับการเข้าถึงสื่อสาธารณสุข	51
ระดับการรับรู้สื่อสาธารณสุข	58
ความต้องการและความเชื่อถือข้อมูลสุขภาพของประชาชนในสื่อสาธารณสุข	64
การรับรู้สื่อสาธารณสุขประเด็น 6 อ. ลักษณะสื่อที่ช่วยจดจำ การนำไปปฏิบัติและ การนำความรู้ไปถ่ายทอด	67
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการรับรู้และเข้าถึงสื่อสาธารณสุข	79
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	114
อภิปรายผลการศึกษา	120
ข้อเสนอแนะ	137
การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป	138
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำชี้แจงและการพิทักษ์สิทธิ์ของผู้เข้าร่วมในการศึกษา	142
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	144
ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	157
ประวัติผู้เขียน	158

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง	48
2	ความถี่ของการรับข้อมูลข่าวสารสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างในรอบ 1 เดือน	52
3	การรับรู้ข้อมูลสุขภาพที่กลุ่มตัวอย่างได้รับผ่านสื่อต่าง ๆ	61
4	การรับรู้ข่าวสารสุขภาพผ่านหุคสื่อสาธารณะ	74
5	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความถี่ของการรับข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุข ประเภทสื่อสาธารณะ	87
6	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความถี่ของการรับข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุข ประเภทสื่อบุคคล	89
7	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข ประเภทสื่อสาธารณะ	105
8	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข ประเภทสื่อบุคคล	104
9	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับคะแนนเฉลี่ยการรับรู้	110

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แผนภูมิวงกลมแสดงปัจจัยทางกายภาพที่เป็นอุปสรรคต่อการรับข่าวสาร	50
2 กราฟแสดงช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ	56
3 กราฟแสดงช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพแยกตามสื่อสาธารณะ	57
4 กราฟแสดงช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพแยกตามสื่อบุคคล	57
5 กราฟแท่งแสดงปริมาณที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลทุกช่วงเวลาผ่านสื่อสาธารณสุข	58
6 แผนภูมิแท่งแสดงคะแนนเฉลี่ยปริมาณการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสุขภาพในสื่อสาธารณสุข ประเภทสื่อสาธารณะ	63
7 แผนภูมิแท่งแสดงคะแนนเฉลี่ยปริมาณการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสุขภาพในสื่อสาธารณสุข ประเภทสื่อบุคคล	63
8 แผนภูมิแท่งแสดงความต้องการให้นำเสนอข่าวสารสุขภาพในสื่อสาธารณสุข ประเภทสื่อสาธารณะ	64
9 แผนภูมิแท่งแสดงความต้องการให้นำเสนอข่าวสารสุขภาพในสื่อสาธารณสุข ประเภทสื่อบุคคล	65
10 แผนภูมิแท่งแสดงความเชื่อถือข้อมูลข่าวสารสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างที่นำเสนอผ่านสื่อสาธารณะ	66
11 แผนภูมิแท่งแสดงความเชื่อถือข้อมูลข่าวสารสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างที่นำเสนอผ่านสื่อบุคคล	66
12 แผนภูมิแท่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสื่อสาธารณะกับปริมาณการรับรู้เนื้อหาประเด็น 6 อ.	69
13 แผนภูมิแท่งแสดงปริมาณการรับรู้ข้อมูลสุขภาพประเด็น 6 อ. ในสื่อประเภทสื่อสาธารณะ	69

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
14 แผนภูมิแห่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสื่อบุคคลกับปริมาณการรับรู้เนื้อหา ประเด็น 6 อ.	70
15 แผนภูมิแห่งแสดงปริมาณการรับรู้ข้อมูลสุขภาพประเด็น 6 อ. ในสื่อประเภทสื่อ บุคคล	70
16 แผนภูมิแห่งแสดง การรับรู้เนื้อหาชุดสื่อสปอตสุขภาพผ่านสื่อสาธารณสุข	73
17 แผนภูมิแห่งแสดงลักษณะของสื่อสุขภาพหรือประเด็นที่ช่วยให้กลุ่มตัวอย่างรับรู้ และจดจำข้อมูลข่าวสารสุขภาพได้ดี ในระดับมากที่สุด	77
18 แผนภูมिवงกลมแสดง ระดับการจูงใจให้ปฏิบัติตามข่าวสารสุขภาพผ่านสื่อต่างๆ	78
19 แผนภูมิแห่งแสดงแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการนำความรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับ ถ่ายทอดกับบุคคลอื่นๆ	79