

การตัดสินใจในการใช้บริการรักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนของผู้ป่วยที่มีสิทธิ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

มะติวรรณ หินทอง

ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ วัฒนศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

การตัดสินใจในการใช้บริการรักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนของผู้ป่วยที่มีสิทธิ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

มะลิวรรณ หินทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

การตัดสินใจในการใช้บริการรักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนของผู้ป่วยที่มีสิทธิ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มะลิวรรณ หินทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

เมทินี อรุโณ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญประภา ศิวโรจน์

ไฉฉา

กรรมการ

อาจารย์ นายแพทย์ นิสิต วรรณัจฉริยา

Ann Wundorf

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง รัตนา พันธุ์พานิช

18 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จและสมบูรณ์ได้ เนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญประภา ศิวโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาในฐานะประธานกรรมการการสอบค้นคว้าการแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ ช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง และเพิ่มเติมในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้าแบบอิสระตลอดจนได้ชี้แนะแนวทาง อันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์นายแพทย์นิสิต วรรณจักรिया และรองศาสตราจารย์แพทย์หญิงรัตนา พันธุ์พานิช อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจทานแก้ไข และให้แนวทางจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระให้สมบูรณ์ขึ้น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นายแพทย์พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล รองคณบดีฝ่ายวิจัย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนภรณ์ อวิปันท์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และนายแพทย์วรวิมล โฉมวีชรกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์

ขอขอบพระคุณ คณบดี ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูล สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่พยาบาล เจ้าหน้าที่หน่วยประสานสิทธิ์ นักสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อย่างเต็มความสามารถ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี