

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางวราภรณ์ อุปสุชิน      นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน
2. นางสาวจินตนา สันถวมเมตต์      หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการ  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 1 เชียงใหม่
3. นายประธาน พงษ์ป่า      หัวหน้างานบริหารงานประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 1 เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม (สำหรับผู้บริหาร)

เรื่อง การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน

วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล

(.....)

คำชี้แจง

เนื่องด้วยข้าพเจ้า นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ ขอทราบผลการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน เพื่อทำการค้นคว้าอิสระในการศึกษาครั้งนี้ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านในการให้ข้อมูลตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ข้อมูลที่ท่านตอบผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับและจะนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวม โดยไม่เปิดเผยอัตลักษณ์เฉพาะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แบบสอบถามผู้บริหารคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน**  
**การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ (     ) 1. ชาย (     ) 2. หญิง
2. อายุ .....
3. ระดับการศึกษา .....
4. ตำแหน่ง.....
5. ระยะเวลาในการบริหารงานเทศบาลเมืองลำพูน ..... ปี

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นในประเด็นคำถามต่อไปนี้

1. ท่านมีนโยบายในการสนับสนุนการดำเนินงานของคลินิกชุมชนอบอุ่นอย่างไร ทั้งในอดีตที่ผ่านมาและต่อไปในอนาคต (ในประเด็นของงานรักษาพยาบาล งานส่งเสริมสุขภาพ งานควบคุมป้องกันโรค และงานฟื้นฟูสมรรถภาพ)

.....  
 .....  
 .....

2. ท่านคิดว่านโยบายในการจัดตั้งคลินิกชุมชนอบอุ่นมีความเหมาะสมกับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

3. ท่านมีความเห็นต่อการดำเนินงานของคลินิกชุมชนอบอุ่นอย่างไร (ในประเด็นต่อไปนี้ ด้านองค์กรด้านประชาชน และปัจจัยที่ช่วยในการตัดสินใจสนับสนุนโครงการ)

.....  
 .....  
 .....

4. ท่านมีความภาคภูมิใจในการดำเนินนโยบายคลินิกชุมชนอบอุ่นหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

**ตอนที่ 3** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

1. ด้านบุคลากร

.....  
.....

2. ด้านงบประมาณ

.....  
.....

3. ด้านอาคารสถานที่

.....  
.....

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์

.....  
.....

5. อื่นๆ

.....  
.....  
.....

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม(สำหรับผู้ให้บริการ)

เรื่อง การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน

วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล

(.....)

คำชี้แจง

เนื่องด้วยข้าพเจ้า นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ขอทราบผลการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน เพื่อทำการค้นคว้าอิสระในการศึกษาครั้งนี้ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านในการให้ข้อมูลตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ข้อมูลที่ท่านตอบผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับและจะนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวม โดยไม่เปิดเผยอัตลักษณ์เฉพาะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า และกระบวนการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ ในการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อการปฏิบัติงานในคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

ตอนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้

นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



3. ภารกิจทางารแพทย์และครุภัณฑ์อื่นๆ ที่มีอยู่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ

1. เพียงพอ  
 2. ไม่เพียงพอ คือ.....

4. วัสดุที่ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการมีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน

1. เพียงพอ  
 2. ไม่เพียงพอ คือ.....

5. ยานและเวชภัณฑ์ที่มีอยู่เพียงพอกับการให้บริการ

1. เพียงพอ  
 2. ไม่เพียงพอ คือ.....

6. อาคารสถานที่ ที่มีอยู่ปัจจุบันมีความสะดวกต่อการให้บริการและปฏิบัติงาน

1. สะดวก  
 2. ไม่สะดวก คือ.....

7. บุคลากรที่มีอยู่ขณะนี้มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการและปฏิบัติงานทุกงาน

1. เพียงพอ  
 2. ไม่เพียงพอ คือ.....

8. คลินิกชุมชนอบอุ่นมีการจัดบริการผสมผสานทั้ง 4 เรื่อง ได้แก่ ด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสมรรถภาพ อย่างครบถ้วนทั้ง 4 เรื่อง

1. ครบถ้วน  
 2. ไม่ครบถ้วน คือ.....

9. การดำเนินงานของคลินิกชุมชนอบอุ่นผู้บริหารเทศบาลให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องหรือไม่

1. ต่อเนื่อง  
 2. ไม่ต่อเนื่อง

10. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้บริการอย่างชัดเจน

1. ชัดเจน  
 2. ไม่ชัดเจน

11. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

1. ทำเป็นประจำทุกปี       3. บางปีทำบางปีไม่ทำ  
 2. ไม่ทำ



**ตอนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ ในการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน  
**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีความคิดเห็นตรงกับท่านมากที่สุด ขอให้ตอบเพียง  
 ข้อละ 1 ช่องเท่านั้น และขอให้ตอบทุกข้อ

ท่านมีความคิดเห็นกับข้อความ เหล่านี้อย่างไร	ระดับความคิดเห็น					ตำแหน่งผู้วิจัย ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย ยิ่ง	
1.หน่วยงานของท่านมีการดำเนินงาน ตามแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้อย่าง สม่ำเสมอ						
2.หน่วยงานของท่านมีการติดตาม กำกับงานทุกครั้งที่มีการดำเนินงาน โครงการต่างๆ						
3.หน่วยงานของท่านมีการ ประเมินผลการดำเนินงานทุกครั้งที่มี การดำเนินงานโครงการต่างๆ						
4. เมื่อมีการประสานงานของ บุคลากรระหว่างหน่วยงานภายใน ของท่านทุกคนให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี						
5. เมื่อมีการประสานงานกับ หน่วยงานภายนอกคลินิกชุมชน อบอุ่น หน่วยงานของท่านได้รับ ความร่วมมือเป็นอย่างดีเสมอ						



ท่านมีความคิดเห็นกับข้อความ เหล่านี้อย่างไร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	
6. หน่วยงานของท่านมีการนำ หลักการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานมา ใช้ทำให้การบริการเป็นไปด้วยความ รวดเร็วขึ้น						
7. หน่วยงานของท่านมีการติดตาม นิเทศงานเพื่อการค้นหาและวินิจฉัย ปัญหาสุขภาพด้วยวิธีการที่เหมาะสม						
8. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อ ผลงานและเป้าหมายของหน่วยงาน อย่างพร้อมเพรียงกัน						
9. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ร่วมมือกันทำงานเป็นทีมเป็นอย่างดี						
10. หน่วยงานของท่านมีการประชุม ชี้แจงเจ้าหน้าที่เพื่อให้ปฏิบัติงานตาม ภารกิจอย่างสม่ำเสมอ						

**ตอนที่ 4** ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อการปฏิบัติงานในคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมือง  
ลำพูน

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีระดับความพึงพอใจตรงกับท่านมากที่สุด ขอให้  
ตอบเพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น และขอให้ตอบทุกข้อ

ท่านมีความพึงพอใจในประเด็น ดังต่อไปนี้ เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ				สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด	
1. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในการ ปฏิบัติงานว่ามีความเหมาะสมกับงาน ที่ได้รับมอบหมาย					
2. สภาพและความมั่นคงของงานที่ ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
3. ภารกิจที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชา					
4. การบริหารงานของคลินิกชุมชน อบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน					
5. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ในคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมือง ลำพูน					
6. ผลการดำเนินงานในส่วนที่ท่าน เกี่ยวข้องกับคลินิกชุมชนอบอุ่น เทศบาลเมืองลำพูน					
7. การที่ได้ปฏิบัติงานในคลินิกชุมชน อบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน					

**ตอนที่ 5** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

1. ปัญหาอุปสรรคที่มีความสำคัญมากที่สุด (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

(1) .....

(2) .....

(3) .....

2. จากการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่น ท่านเห็นว่ามีข้อดีและข้อเสียด้านใดบ้าง

ข้อดี

(1).....

(2).....

(3).....

ข้อเสีย

(1).....

(2).....

(3).....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

(1).....

(2).....

(3).....

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์(สำหรับผู้รับบริการ)

เรื่อง การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน

วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล

(.....)

คำชี้แจง

เนื่องด้วยข้าพเจ้า นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ ขอทราบผลการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน เพื่อทำการค้นคว้าอิสระในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านในการให้ข้อมูลตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ข้อมูลที่ท่านตอบผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับและจะนำเสนอผลการศึกษาเป็นภาพรวม โดยไม่เปิดเผยอัตลักษณ์เฉพาะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ได้รับบริการจากคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานในคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้

นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แบบสัมภาษณ์ผู้รับบริการที่คลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน**  
**การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษา ( ) 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ( ) 2. ประถมศึกษา  
 ( ) 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย  
 ( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพสมรส ( ) 1. โสด ( ) 2. คู่  
 ( ) 3. หย่า ( ) 4. หม้าย  
 ( ) 5. แยกกันอยู่
6. โรคประจำตัว ( ) 1. ไม่มี ( ) 2. มีระบุ.....
7. ท่านรับบริการจากคลินิกชุมชนอบอุ่นในรอบปีที่ผ่านมาด้วยบริการใดดังต่อไปนี้ (ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2551 จนถึงมิถุนายน 2552)  
 ( ) 1. การรักษาพยาบาล ( ) 2. การส่งเสริมสุขภาพ ( ) 3. การควบคุมป้องกันโรค  
 ( ) 4. การฟื้นฟูสมรรถภาพ ( ) 5. อื่นๆ ระบุ.....
8. จำนวนครั้งของการใช้บริการในรอบ 1 ปี (ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2551 จนถึงมิถุนายน 2552)  
 ( ) 1. 1 ครั้ง ( ) 2. จำนวน 2 ครั้ง  
 ( ) 3. จำนวน 3-5 ครั้ง ( ) 4. มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป
9. สิทธิในการรักษาพยาบาลที่ท่านมีในขณะนี้  
 ( ) 1. สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) 2. สิทธิประกันสุขภาพ  
 ( ) 3. สิทธิประกันสังคม ( ) 4. สิทธิอื่นๆ ระบุ.....

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการที่ได้รับบริการจากคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

1. เมื่อท่านมารับบริการทุกครั้ง ท่านได้รับการซักถามอาการเจ็บป่วยด้วยอวัยวะที่ดีจากเจ้าหน้าที่หรือไม่

ได้รับทุกครั้ง  ได้รับเป็นบางครั้ง

ไม่ได้รับ

2. เมื่อท่านมาใช้บริการเจ้าหน้าที่อธิบายให้ท่านทราบขั้นตอนในการขอรับบริการของหน่วยบริการหรือไม่

อธิบายให้ทราบทุกขั้นตอน  อธิบายบางขั้นตอน

ไม่อธิบายให้ทราบ

3. ท่านคิดว่าคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูนนี้มีบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพที่ท่านให้ความเชื่อถือเป็นอย่างดีหรือไม่

มีคุณภาพ  มีคุณภาพเป็นบางส่วน

ไม่มีคุณภาพ

4. ท่านคิดว่าเมื่อท่านมาใช้บริการ อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม มีความเหมาะสมในการบริการหรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

5. ท่านคิดว่าการที่เทศบาลเมืองลำพูนมีนโยบายในการจัดตั้งคลินิกชุมชนอบอุ่นมีความเหมาะสมหรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานในคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมือง**

**ลำพูน**

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีระดับความพึงพอใจตรงกับท่านมากที่สุด ขอให้ตอบเพียง ข้อละ 1 ช่องเท่านั้น และขอให้ตอบทุกข้อ

	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ยอมรับบริการ
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดสบายด้านสถานที่ในการให้บริการ						
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการแสดงอัธยาศัยท่าทาง ที่เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อการแสดงความสนใจ เอาใจใส่ต่อท่านด้วยความกระตือรือร้นเป็นอย่างดีของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อกิริยามารยาทและการให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคของแพทย์หรือเจ้าหน้าที่						
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเจ็บป่วย						



ท่านมีความพึงพอใจในประเด็น ดังต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยรับบริการ
7. ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับการอธิบาย ชี้แจงเกี่ยวกับการให้บริการรักษา เช่น การปฏิบัติตน การใช้จ่าย เป็นต้น						
8. ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของยาที่ได้รับ						
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งมากน้อยเพียงใด						
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการนัดหมายเพื่อติดตามผลการรักษาของแพทย์						
11. ท่านมีความพึงพอใจที่ได้รับการติดตามเยี่ยมบ้าน						
12. ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการด้านทันตกรรม						
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพที่บ้าน						
14. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ						
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการควบคุมป้องกันโรคในชุมชน						

ท่านมีความพึงพอใจในประเด็น ดังต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยรับบริการ
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของสม. ในการดำเนินงานของคลินิกชุมชนอบอุ่น						
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่น						
18. ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการจากคลินิกชุมชนอบอุ่นในภาพรวมทั้งหมดในระดับใด						

**ตอนที่ 4** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

**1. จากการใช้บริการคลินิกชุมชนอบอุ่น ท่านเห็นว่า มีข้อดีและข้อเสียด้านใดบ้าง**

1. ด้านบุคลากร (จำนวน ทัศนคติของผู้ให้บริการ การเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ )

ข้อดี

(1.) .....

(2.) .....

(3.) .....

ข้อเสีย

(1.) .....

(2.) .....

(3.) .....

2. ด้านอาคารสถานที่ (ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสวยงาม และความเพียงพอ)

ข้อดี

(1.).....

(2.).....

(3.).....

ข้อเสีย

(1.).....

(2.).....

(3.).....

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ (ความเพียงพอ ความทันสมัย ความสะอาด)

ข้อดี

(1.).....

(2.).....

(3.).....

ข้อเสีย

(1.).....

(2.).....

(3.).....

4. ด้านการให้บริการ (มีบริการที่ครบถ้วนตามความต้องการ มีขั้นตอนที่ชัดเจนให้บริการได้สะดวก ความรวดเร็วในบริการ)

ข้อดี

(1.).....

(2.).....

(3.).....

ข้อเสีย

(1.).....

(2.).....

(3.).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## 5. ด้านอื่นๆ

ข้อดี

(1.).....

(2.).....

(3.).....

ข้อเสีย

(1.).....

(2.).....

(3.).....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่น เทศบาลเมืองลำพูน (ด้านอาคารสถานที่ บุคลากรที่ให้บริการ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ หรือ การให้บริการ)

(1.) .....

(2.) .....

(3.) .....

(4.) .....

(5.) .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก จ

การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหา

(Content validity index)

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน ได้ค่าเฉลี่ยของดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

แบบสอบถามผู้บริหาร

ตอนที่ 1 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $6/6 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $6/6 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $6/6 = 1.00$

รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 1 =  $3/3 = 1.00$

ตอนที่ 2 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $4/4 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $1/4 = 0.25$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $1/4 = 0.25$

รวม = 1.5

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 2 =  $1.5/3 = 0.5$

ตอนที่ 3 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $5/5 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $5/5 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $5/5 = 1.00$

รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 3 =  $3/3 = 1$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามผู้บริหาร

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2} = 15/15 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3} = 12/15 = 0.80$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3} = 12/15 = 0.80$$

$$\text{รวม} = 2.60$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 3$$

$$\text{ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาแบบสอบถามผู้บริหาร} = 2.60/3 = 0.86$$

### แบบสอบถามผู้ให้บริการ

$$\text{ตอนที่ 1 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2} = 6/6 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3} = 6/6 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3} = 6/6 = 1.00$$

$$\text{รวม} = 3.00$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 3$$

$$\text{ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 1} = 3/3 = 1.00$$

$$\text{ตอนที่ 2 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2} = 11/11 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3} = 7/11 = 0.64$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3} = 7/11 = 0.64$$

$$\text{รวม} = 2.24$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 3$$

$$\text{ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 2} = 2.24/3 = 0.75$$

$$\text{ตอนที่ 3 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2} = 10/10 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3} = 10/10 = 1.00$$

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3} = 10/10 = 1.00$$

$$\text{รวม} = 3.00$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 3$$

$$\text{ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 3} = 3/3 = 1$$

ตอนที่ 4 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $7/7 = 1.00$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $7/7 = 1.00$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $7/7 = 1.00$   
 รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 4 =  $3/3 = 1$

ตอนที่ 5 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $3/3 = 1.00$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $3/3 = 1.00$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $3/3 = 1.00$   
 รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 5 =  $3/3 = 1$

#### ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามผู้ให้บริการ

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $37/37 = 1.00$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $33/37 = 0.89$   
 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $33/37 = 0.89$   
 รวม = 2.78

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาแบบสอบถามผู้ให้บริการ =  $2.78/3 = 0.93$

#### แบบสอบถามผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $9/9 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $8/9 = 0.89$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $8/9 = 0.89$

รวม = 2.78

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 1 =  $2.78/3 = 0.93$



ตอนที่ 2 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $5/5 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $5/5 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $5/5 = 1.00$

รวม = 3

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 2 =  $3/3 = 1.00$

ตอนที่ 3 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $12/12 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $12/12 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $12/12 = 1.00$

รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 3 =  $3/3 = 1$

ตอนที่ 4 ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $6/6 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $6/6 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $6/6 = 1.00$

รวม = 3.00

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาตอนที่ 4 =  $3/3 = 1$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามผู้รับบริการ

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 2 =  $32/32 = 1.00$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 1 และ 3 =  $31/32 = 0.97$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านที่ 2 และ 3 =  $31/32 = 0.97$

รวม = 2.94

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหาแบบสอบถามผู้รับบริการ =  $2.94/3 = 0.98$

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล

วัน เดือน ปี เกิด

28 พฤษภาคม 2509

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2527

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนบุญโญปถัมภ์ จังหวัดลำพูน

พ.ศ. 2531

วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2531 - 2534

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พ.ศ. 2534 - ปัจจุบัน

พยาบาลวิชาชีพ เทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved