

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตพื้นที่ศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดพื้นที่ในการศึกษา คือ หมู่บ้านที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ครอบคลุมพื้นที่ 3 ตำบล จำนวน 15 หมู่บ้าน โดยสอบถามความต้องการของประชาชนและการมีส่วนร่วมในการจัดการพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษา คือประชากรในพื้นที่เป้าหมายทั้งหมด คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 8,581 หลังคาเรือน ซึ่งประชากรทั้งหมด 18,507 คน อยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองแม่โจ้ (เทศบาลเมืองแม่โจ้, 2552)

##### 3.1.3 ขอบเขตเนื้อหา

- ความรู้ ความเข้าใจของประชาชนต่อการมีพื้นที่สีเขียวในชุมชน
- ความต้องการในการมีส่วนร่วมของประชาชน กับการมีส่วนร่วมจริงในการจัดการพื้นที่สีเขียวในชุมชน
- แนวทางและมาตรการร่วมกันระหว่างเทศบาลและประชาชนในการจัดการพื้นที่สีเขียวในชุมชน เช่น การกำหนดพื้นที่สีเขียวร่วมกัน การจัดหาพื้นที่ การดำเนินการดูแลรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียวตลอดจนงบประมาณในการดำเนินการ และการจัดทำแผนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### 3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการวิจัยดังนี้

#### 3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

##### 3.2.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากรตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพครัวเรือน สถานภาพทางสังคม และอื่นๆ ได้จากแบบสอบถาม
- 2) ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นที่สีเขียวความจำเป็น และประโยชน์ต่างๆ จากการมีพื้นที่สีเขียว โทษของการขาดแคลนพื้นที่สีเขียวในชุมชน ได้จากแบบประเมิน
- 3) การวัดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยกำหนดค่าเป็น 5 ระดับดังนี้

มีส่วนร่วมมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีส่วนร่วมมาก	ให้	4	คะแนน
มีส่วนร่วมปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีส่วนร่วมน้อย	ให้	2	คะแนน
มีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ใช้วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น แนวทางและการหามาตรการต่างๆ ในการดำเนินงานการจัดการพื้นที่สีเขียวในชุมชน ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก และการสนทนากลุ่ม

3.2.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ เช่น ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสารวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลจากระบบออนไลน์ เพื่อหาแนวคิดทฤษฎี ซึ่งช่วยให้ผู้ศึกษานำไปใช้ในการพัฒนารอบแนวคิด และแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้ แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวคิดเกี่ยวกับพื้นที่สีเขียว แนวคิดการจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง และแนวคิดเกี่ยวกับผังเมือง

### 3.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 3.2.2.1 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาในพื้นที่เป้าหมาย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 8,581 หลังคาเรือน ซึ่งประชากรทั้งหมด 18,507 คน อยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองแม่โจ้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลดังนี้

- 1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เป็นทางการของหมู่บ้าน ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้าน และกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข
- 2) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ไม่เป็นทางการของหมู่บ้าน ได้แก่ ผู้นำศาสนา และผู้นำชุมชน
- 3) เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ ได้แก่ นายกเทศมนตรี หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุข และสิ่งแวดลอม และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่เกี่ยวข้อง
- 4) ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จำนวน 8,581 ครัวเรือน

#### 3.2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษานี้ คำนวณได้จากสูตร (อ้างในธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

$$N = N / (1 + Ne^2)$$

เมื่อ  $e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างซึ่งในที่นี้

กำหนดให้เท่ากับ 5 เปอร์เซ็นต์

$$N = \text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}$$

$$n = \text{จำนวนครัวเรือนตัวอย่าง}$$

$$\text{ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม} = 8,518 / (1 + 175 (0.05)^2)$$

$$= 382.05$$

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง = 382 ครั้วเรือน

จากจำนวนประชากร 8,581 ครั้วเรือน ใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 382 ครั้วเรือน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสุ่มโดยวิธีการจับสลาก โดยเลือกสุ่มตามเลขที่บ้านที่จับสลากได้

### 3.2.2.3 สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ประชากรในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ประกอบด้วย 3 ตำบล คือ 1. ตำบลหนองหาร 2. ตำบลป่าไผ่ และ 3. ตำบลหนองจ่อม เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ในการศึกษาจึงแบ่งประชากรได้ตามสัดส่วนดังต่อไปนี้

ตาราง 1 สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ชื่อตำบล	จำนวนครั้วเรือนทั้งหมด	คำนวณตามสัดส่วนของ 382 ตัวอย่าง
1. ตำบลหนองหาร	6,575	293
2. ตำบลป่าไผ่	1,432	64
3. ตำบลหนองจ่อม	574	25
รวม	8,581	382

ที่มา: งานทะเบียนราษฎร์เทศบาลแม่โจ้ ณ. วันที่ 31 ม.ค. 2552

### 3.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพ โดยมีเครื่องมือที่ใช้

ในการรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1) การสังเกต (Observation) โดยการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non - Participant Observation) โดยผู้วิจัยเข้าไปสำรวจและสังเกต รวมถึงการจดบันทึกสภาพทั่วไปในชุมชน เช่น

สภาพพื้นที่สีเขียวในชุมชน และใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) โดยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุมกลุ่ม เป็นต้น

2) การสัมภาษณ์ (Interview) โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interviews) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์รายบุคคลกับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ประกอบไปด้วยนายกเทศมนตรี หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่เทศบาลที่เกี่ยวข้อง และผู้รู้เกี่ยวกับการดำเนินโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ศึกษาจะใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการร่วมด้วย (Informal Interview) โดยใช้คำถามในการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างซึ่งกำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ทั้งนี้อาจมีการปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นไปตามสถานการณ์

3) การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group Discussion) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้นำชุมชนที่เป็นทางการ ผู้นำชุมชนที่ไม่เป็นทางการ หน่วยงานราชการ โดยร่วมกันให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพื้นที่สีเขียวภายในชุมชน โดยใช้กระบวนการการวิเคราะห์ชุมชนอย่างมีส่วนร่วม หรือ PRA (Participatory Rural Appraisal)

4) แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยทำการสุ่มตัวอย่างจำนวนประชากรในเขตเทศบาลแม่ใจ เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพื้นที่สีเขียวภายในชุมชน โดยแบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- |          |   |
|----------|---|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม   |
| ตอนที่ 2 | ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นที่เขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่            |
| ตอนที่ 3 | ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการพื้นที่เขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่    |
| ตอนที่ 4 | ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ |

### 3.2.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ นอกจากวิธีการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้ศึกษายังเก็บข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

1. การสนทนากลุ่ม ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มผู้วิจัยจะทำการบันทึกในกระดาษและเทปบันทึกเสียงเพื่อไม่ให้ข้อมูลที่สำคัญในการสนทนากลุ่มขาดหายไป นอกจากนี้ยังใช้กล้องถ่ายรูปบันทึกภาพการสนทนากลุ่ม

2. แบบสอบถาม โดยใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรในหมู่บ้าน ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยวิจัย โดยมีการอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และขั้นตอนต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นก็จะดำเนินการแจกแบบสอบถามโดยผู้ศึกษาและผู้ช่วยวิจัยจะทำการอ่านให้ฟังแล้วกรอกข้อมูลตามคำบอกของกลุ่มตัวอย่าง

### 3.2.5 การตรวจสอบข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) การวิเคราะห์เนื้อหา

เมื่อผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพและปริมาณ เมื่อเก็บข้อมูลได้มาบางส่วนแล้ว ผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลควบคู่กันไปเพื่อจะทำให้ทราบว่าข้อมูลที่ได้มา เป็นความจริงหรือไม่ ในการตรวจสอบข้อมูลผู้วิจัยจะใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Data Triangulation check) (อ้างในสุภางค์ จันทวานิช, 2540)ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามหรือสัมภาษณ์จะทำการตรวจสอบร่วมกับการสังเกตอย่างไม่เป็นทางการและการศึกษาจากเอกสารต่างๆ การตรวจสอบด้วยวิธีนี้จะตรวจสอบกับข้อมูลประเด็นเดียวกันหรือประเด็นที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากแหล่งข้อมูลที่ได้รับ การตรวจสอบด้วยวิธีการดังกล่าวจึงเป็นข้อมูล ที่น่าเชื่อถือได้ และทำให้ผู้วิจัยสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการตรวจสอบมาทำการวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาต่อไป

#### 2) การวิเคราะห์และประเมินผลจากแบบสอบถาม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาถอดรหัสตัวเลข จัดหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จำนวน 382 ครัวเรือน ใช้การวิเคราะห์ในรูปแบบการแจกแจงความถี่ และการกระจายร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบประเมินความรู้ ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพื้นที่เขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการแจกแจงความถี่ (Frequency) การกระจายร้อยละ (Percentage Distribution)

ตอนที่ 3 ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการพื้นที่เขียวในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการประเมินค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยกำหนดเกณฑ์น้ำหนักคะแนน 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า มีส่วนร่วมมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า มีส่วนร่วมมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า มีส่วนร่วมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า มีส่วนร่วมน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า มีส่วนร่วมน้อยที่สุด

กรณีที่ผู้ศึกษาแบ่งช่วงมากที่สุดกับน้อยที่สุด โดยมีระยะห่างเพียง 0.49 และ 0.50 ซึ่งไม่เท่ากับช่วงอื่น ซึ่งห่างกัน 0.99 เพราะช่วงแรกและช่วงสุดท้ายอยู่ต้นและปลายมาตรวัดที่ระบุความหมายของน้ำหนักต่ำสุดและสูงสุด (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข รวมถึงข้อวิจารณ์ต่างๆ สรุปเป็นหมวดหมู่ นำไปรวมกับข้อมูลส่วนใหญ่ที่ได้จากการศึกษาด้วยเครื่องมือประเภทอื่นๆ เพื่อประกอบการวิเคราะห์เนื้อหาให้ได้คำตอบตามวัตถุประสงค์