

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาร จำกัด  
เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นายปิติกุล ยศวงศ์รัศมี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. พิชญลักษณ์ พิชญกุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการระบบโลจิสติกส์เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน รวมไปถึงศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละกิจกรรมในระบบโลจิสติกส์ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง โดยการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ธนาร จำกัด 10 ท่าน คือ ตัวแทนผู้จัดการสวน ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายตลาดต่างประเทศ หัวหน้าฝ่ายคัดแยก หัวหน้าฝ่ายช่าง หัวหน้าฝ่ายคุณภาพ (QC) หัวหน้าฝ่ายการผลิต หัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายคลังผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายจัดส่ง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

บริษัทเชียงใหม่ธนาร จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมพืชผลทางการเกษตร อาทิ ผลส้มสด หอมหัวใหญ่ กะหล่ำ พุรี และลำไย เพื่อจำหน่ายตลาดภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศมาเป็นเวลานาน 30 ปี จากการวิเคราะห์การจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า การจัดการวัตถุดิบเริ่มตั้งแต่การจัดหาและจัดซื้อวัตถุดิบที่ได้จากการปลูกผลส้มสดด้วยตัวเอง ซึ่งบริษัทเชียงใหม่ธนาร จำกัด ทำหน้าที่จัดหาผลส้มสด วัตถุดิบผลส้มสดที่ได้จะถูกตรวจรับโดยการวัดคุณภาพ และมีคุณภาพในการจัดเก็บวัตถุดิบผลส้มสดที่คุณภาพเกรด A เพื่อจัดเก็บเป็นวัตถุดิบคลัง รอเข้าสู่กระบวนการการผลิต เมื่อสู่กระบวนการผลิตเรียบร้อยแล้วจะถูกจัดเก็บเป็นสินค้าคลังเพื่อรอการบรรจุหีบห่อซึ่งอยู่ในส่วนของการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รูปแบบคลังสินค้าเป็นห้องเย็นสำหรับเก็บผลิตภัณฑ์ระหว่างรอกระบวนการบรรจุหีบห่อ และรอการจำหน่ายในประเทศ การเคลื่อนย้าย

วัตถุประสงค์หรือสินค้ามีทั้งการใช้เครื่องจักร และแรงงานคนทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม การบรรจุหีบห่อมีเพียงรูปเดียว คือ การบรรจุกล่องน้ำหนัก 10 กิโลกรัม ที่ใช้ในการบรรจุผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเบอร์ 4 5 6 7 8 และ 9 ตามความต้องการของลูกค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีน การจำหน่ายสินค้าจะทำผ่านบริษัทขนส่ง (Trader) ทำหน้าที่ในการส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดกับตลาดสาธารณรัฐประชาชนจีน ส่วนบริษัทเชียงใหม่ธนาธรจำกัด จะทำหน้าที่โดยการแจ้งข้อมูลที่สำคัญเพื่อช่วยในการตัดสินใจซื้อขายผลิตภัณฑ์ผลส้มสด และการบริการลูกค้าเน้นการติดต่อสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอและการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดการระบบโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน พบว่าสาเหตุสำคัญเกิดจากผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเกิดความเสียหายระหว่างการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน เช่น ระหว่างการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนเกิดความเสียหายจากเครื่องปรับอากาศระบบเกิดขัดข้อง หรืออุณหภูมิไม่คงที่ ส่งผลทำให้ผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเน่าเสีย ดังนั้นการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนจะต้องรักษาอุณหภูมิที่สม่ำเสมอ และอีกสาเหตุสำคัญคือการที่บริษัทขนส่ง (Trader) ไม่ส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดตามกำหนด เกิดการล่าช้าในการขนส่ง ซึ่งความล่าช้านั้น อาจเกิดคลื่นลม และภัยพิบัติทางทะเลจากเรือขนส่งประสบ และทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ ผลที่ตามมาคือ ลูกค้าขาดความเชื่อถือในบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ซึ่งปัญหาเหล่านี้เคยเกิดขึ้นในอดีตมาก่อน

<b>Independent Study Title</b>	Logistic System Management of Chiang Mai Thanathon Company Limited for Exporting Fresh Citrus Fruits to The People's Republic of China
<b>Author</b>	Mr.Pitikun Yotwongratsamee
<b>Degree</b>	Master of Business Administration (Agro-Industry Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Dr. Pichayalak Pichayakul

#### ABSTRACT

This independent research aimed to investigate the logistics management for the export of fresh citrus to The People's Republic of China and to identify the problems and obstacles that arose in the logistics activities. The relevant logistics theory was divided into 3 major sections, namely, procurement, production and delivery processes. The data was collected from the interview of ten relevant personal who were involved with the logistics activities of Thanathon Company Limited as following; 1) orchards manager representative, 2) plant manager, 3) general manager and head of international marketing, 4) head of separation department, 5) head of technical department, 6) head of quality control department, 7) head of production department, 8) head of product department, 9) head of product inventory, and 10) head of shipping department. The data was analyzed qualitatively by using of content analysis. The results are shown as following;

Chiang Mai Thanathon Company Limited has conducted the business relevant to agricultural produces industry with products such as fresh citrus, onion, banana, durian, and longan, to supply the domestic market and export overseas for more than 30 years. The results from logistic management analysis indicated that the material management starting from acquiring and purchasing of raw materials from the citrus fruits field which was own by the

company. The acquired citrus fruit would be inspected based on quality assessment. Those with grade A quality would be stored in the inventory awaiting the transfer into the production process. Afterwards, the products would be stored as inventory to be packed for the later distribution. The chilled room was used as inventory for later domestic distribution. The movement of raw materials or products was handled by either machines or appropriate laborers depending on the suitability. There was only one type of packaging, namely, 10 kg packing which was used for packing of fresh citrus fruit No. 4, 5, 6, 7, 8 and 9 as required by the customers in the People's Republic of China. The distribution channel was collaborated with a trader company who was responsible for distributing the fresh citrus fruit product to the market in the People's Republic of China. Chiang Mai Thanathon Company Limited would notify the important information to assist in the purchasing decision of fresh citrus fruits. The customer service was emphasized on the regular communication and satisfaction of customers.

In term of problems and obstacles encountered in the management of logistics in Chiang Mai Thanathon Company Limited for exportation of fresh citrus fruits to The People's Republic of China, the major cause was the damage of citrus fruit product during the delivery to China. These included the failure of air conditioning system or temperature inconsistency that caused spoilage. Therefore, the temperature of container during delivery to the People's Republic of China must be maintained at a constant level. In addition, sometimes the trader was unable to deliver the fresh citrus fruit product on time causing the delay which might be the results of high ocean waves and ocean liner disaster that resulted in customer dissatisfaction. Such incident had happened before and might contribute to the loss of confidence in the company.