

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ในปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและแก้ปัญหาการจัดการโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการศึกษานี้ได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด (อรรถัย โภธา, 2554: สัมภาษณ์)

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประวัติองค์กร
- 1.2 ด้านการจัดการ
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ขององค์กร
- 1.4 ด้านการตลาด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์และกระบวนการเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อการส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์กิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประวัติองค์กร

บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมพืชผลทางการเกษตร อาทิ หอมหัวใหญ่ กัญชง ทูเรียน ลำไย และผลส้มสด เพื่อจำหน่ายตลาดภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศมาเป็นเวลานาน 30 ปี โดยกิจการได้จดทะเบียนบริษัท จำกัด (นิติบุคคล) ในนาม เชียงใหม่ธนาธร เมื่อปี พ.ศ.2523 ทำการจดทะเบียน 30 ล้านบาท กิจการตั้งอยู่เลขที่ 98 หมู่ที่ 17 ถนนโชตนา ตำบลแม่สุณ อำเภอลำปาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110 โดยมีนายบัณฑิต จิระวัฒนากุลเป็นผู้ก่อตั้ง เป็นประธานกรรมการบริหารบริษัท และเป็นการบริหารจัดการแบบธุรกิจครอบครัว

คุณบัณฑิต จิระวัฒนากุล ได้พัฒนาการทำสวนส้ม จนผลิตเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในปัจจุบันสวนส้มธนาธรได้มีการขยายพื้นที่เพาะปลูกอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการของตลาดที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี อันเป็นผลมาจากการตั้งใจผลิตส้มคุณภาพที่ดีตลาดในทุกระดับยอมรับ โดยเริ่มปลูกส้มจากพันธุ์เขียวหวาน(ผิวทอง) เป็นพันธุ์แรกบนที่ดินผืนเล็กๆ ในสมัยนั้นการเพาะปลูกยังเป็นแบบวิชาวบ้าน ไม่มีเทคโนโลยีใดๆ เข้าช่วยอย่างไรในปัจจุบัน ดังนั้นเมื่อมีโครงการจะขยายการเพาะปลูก จึงได้เกิดความคิดที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ จากต่างประเทศเข้ามาเป็นตัวช่วยในการเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุน ทำให้การขยายพื้นที่เพาะปลูกเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเปลี่ยนวิธีเพาะต้นกล้าส้ม จากเดิมปลูกด้วยกิ่งตอน เปลี่ยนเป็นการใช้ต้นตอ (Rootstock) เสียบยอดพันธุ์ดีแทน ซึ่งวิธีนี้ส่งผลให้สามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตได้เร็วขึ้นด้วยการพัฒนาที่ไม่หยุดยั้ง จึงทำให้สวนส้มธนาธรในปัจจุบันก้าวสู่ตำแหน่งผู้ผลิตส้มคุณภาพอันดับต้นๆ ของประเทศไทย มีส้มหลากหลายพันธุ์ที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย มีชื่อเป็นการรับประกันคุณภาพความอร่อยของส้ม และมีตลาดทั้งในประเทศ และต่างประเทศอีกด้วย จากสวนส้มธนาธรสู่บริษัท สวนส้มธนาธร จำกัด และอีกหลายบริษัทในเครือ ซึ่งดำเนินธุรกิจอย่างครบวงจร ตั้งแต่การเพาะพันธุ์กล้าส้ม ปลูก และเก็บเกี่ยวผลผลิต รวมไปถึงกระบวนการหลังการเก็บเกี่ยว จนถึงการขนส่งผลผลิตที่มีการจัดการมาจากในโรงงาน ไปจนถึงมือผู้บริโภค ยังประกอบธุรกิจอื่นๆ ซึ่งแตกแขนงมาจากสวนส้ม เช่น ห้องเย็นรับฝากผลผลิต บริษัทขนส่ง ธุรกิจหอมหัวใหญ่ส่งออก ผลส้มสดส่งออก และนำเข้าผลไม้ เป็นต้น

ในปัจจุบัน พื้นที่เพาะปลูกของสวนส้มธนาธร มีทั้งหมด 10 สวน พื้นที่รวมกว่า 7,000 ไร่ กระจายอยู่ในอำเภอฝาง และอำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

1. สวนส้มธนาธรสวน 1 ตั้งอยู่ที่ 302 หมู่ที่ 5 ตำบลแม่คะ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 147 ไร่
2. สวนส้มธนาธรสวน 2 ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 5 ตำบลมอนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 633 ไร่
3. สวนส้มธนาธรสวน 3 ตั้งอยู่ที่ 478 หมู่ที่ 6 ตำบลสันด้นมือ อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 1,071 ไร่
4. สวนส้มธนาธรสวน 4 ตั้งอยู่ที่ 282 หมู่ที่ 6 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 464 ไร่
5. สวนส้มธนาธรสวน 5 ตั้งอยู่ที่ 282 หมู่ที่ 6 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 587 ไร่
6. สวนส้มธนาธรสวน 6 ตั้งอยู่ที่ 478 หมู่ที่ 6 ตำบลสันด้นมือ อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 254 ไร่

7. สวนส้มธรรมชาติสวน 7 ตั้งอยู่ที่ 64 หมู่ที่ 6 ตำบลสันตน์มือ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 203 ไร่
8. สวนส้มธรรมชาติสวน 8 ตั้งอยู่ที่ 76 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าตอน อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 147 ไร่
9. สวนส้มธรรมชาติสวน 9 ตั้งอยู่ที่ 199 หมู่ที่ 11 ตำบลสันทราย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 1,647 ไร่
10. สวนส้มธรรมชาติสวน 10 ตั้งอยู่ที่ บ้านหนอง หมู่ที่ 11 ตำบลแม่ยาว อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ 1,296 ไร่

นอกจากนี้ยังได้ขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้านอย่าง ประเทศพม่า และประเทศลาว อีกด้วย จำนวนโรงงานที่ผลิตผลส้มสด ประกอบด้วย โรงคัดผลส้มสด 1 และโรงคัดผลส้มสด 2 ซึ่งมีเครื่องจักร 1 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วย (ขโมพร นันชัย, 2554: สัมภาษณ์)

1. กระบะผลส้มสด รองรับผลส้มสด
2. เครื่องลำเลียงผลส้มสดโดยใช้โรเลอร์ (ลูกกลิ้งสายพาน) ลำเลียงพาผลส้มสดเข้าสู่อ่างน้ำยา
3. อ่างน้ำยาเพื่อล้างสารพิษ และทำความสะอาดผลส้มสด
4. เครื่องขัดแปรงน้ำ เพื่อขัดทำความสะอาดผิวผลส้มสด
5. ตู้อบ 45 องศาเซลเซียส เพื่อให้ผลส้มสดแห้ง
6. ถาดคัดส้ม เพื่อคัดแยกผลส้มสดดี (ได้คุณภาพ) ผลส้มสดลาย (ไม่ได้คุณภาพ)
7. เครื่องแวกซ์ผลส้มสด โดยวิธีการพ่นแวกซ์ลงบนผลส้มสด
8. ตู้อบ 45 องศาเซลเซียส เพื่อให้ผลส้มสดแห้งจากการเคลือบน้ำยาแวกซ์
9. เครื่องคัดแยกขนาดเบอร์ผลส้มสด แยกตั้งแต่ขนาดเบอร์ 1 – 2 โดยถาดตะแกรงที่มีรูขนาดของผลส้มสดเบอร์ 1 - 2
10. เครื่องคัดแยกขนาดเบอร์ผลส้มสด แยกตั้งแต่ขนาดเบอร์ 3 – 10 โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์แยกขนาดผลส้มสดเบอร์ 3 - 10
11. เครื่องติดสติ๊กเกอร์ผลส้มสดเบอร์ 3 – 10
12. เครื่องลำเลียงคัดแยกผลส้มสดเบอร์ 3 – 10 โดยจะมีรางลำเลียงคัดแยกเบอร์ตามขนาดเบอร์ผลส้มสด เช่น เมื่อเครื่องติดสติ๊กเกอร์ติดสติ๊กเกอร์เบอร์ 4 เสร็จเรียบร้อยแล้วระบบคอมพิวเตอร์จะมีหน้าที่แยกผลส้มสดคัดออกตามขนาดของเบอร์ และส่งต่อลงไปยังรางลำเลียงผลส้มสดตามขนาดเบอร์ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะนำตะกร้าไปวาง ณ จุดรับ

วิสัยทัศน์ (Vision)

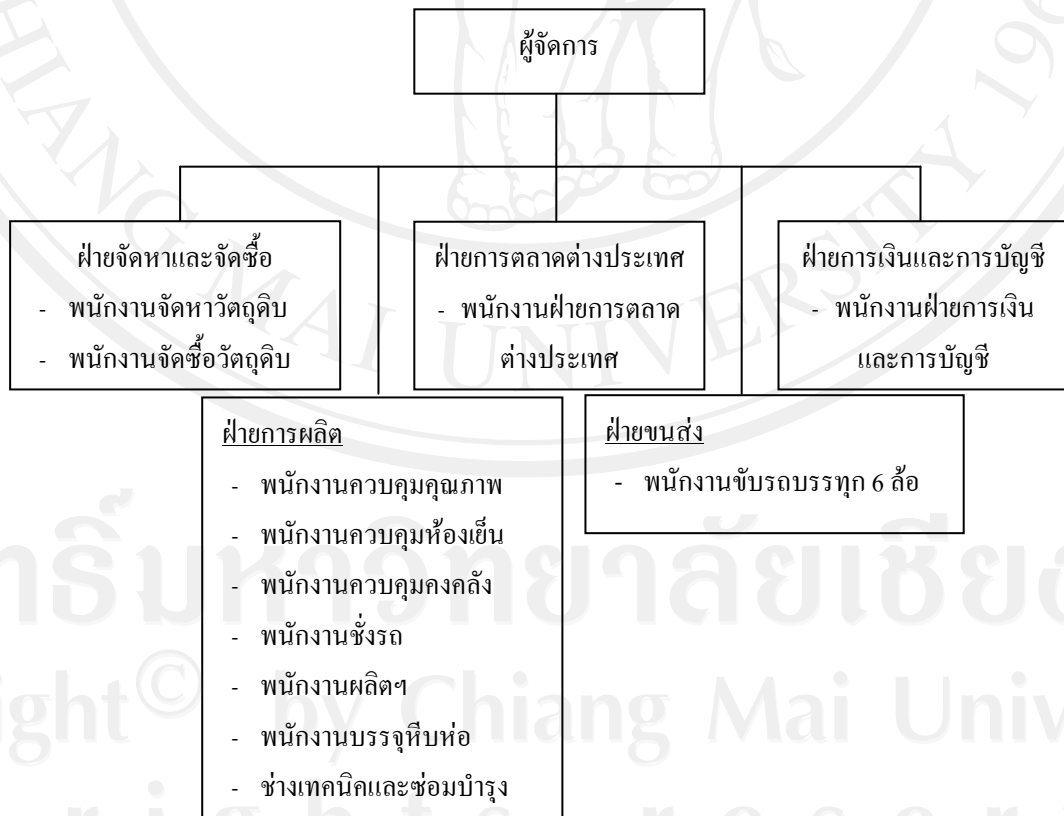
มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ส้มเพื่อผู้บริโภคในประเทศ และก้าวสู่การส่งออกแห่งความภาคภูมิใจ

ภารกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ผลส้มสด ให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
2. มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์การเกษตร เพื่อสุขภาพที่ดีของผู้บริโภคชาวไทย
3. มุ่งมั่นพัฒนาระบบอุตสาหกรรมเกษตรไทยให้พัฒนาทัดเทียมกับนานาประเทศ

ข้อมูลการดำเนินธุรกิจบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัดสามารถสรุปได้ 3 ด้าน คือ ด้านการจัดการ ด้านการผลิต และด้านการตลาด ดังนี้ (อรทัย โปธา, 2554: สัมภาษณ์)

1.1 ด้านการจัดการ



ภาพที่ 4.1 โครงสร้างองค์กรของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด (อรทัย โปธา, 2554: สัมภาษณ์)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ผู้จัดการ

1.1 ควบคุมดูแลการทำงานของทุกฝ่ายในกิจการให้ดำเนินงานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 กำหนดปริมาณและประสานงานกับแต่ละส่วนในการรับและเก็บวัตถุดิบ

1.3 ประเมินราคาซื้อให้กับทางสวน

1.4 ตรวจสอบราคาซื้อในตลาดทุกเช้า เพื่อกำหนดหรือปรับเปลี่ยนราคาสินค้า

2. ฝ่ายจัดหาและผลิต

2.1 จัดหาและจัดซื้อวัตถุดิบให้เพียงพอต่อความต้องการดำเนินการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน

2.2 สามารถจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

2.3 รายงานสัมนำเข้าจากสวนให้ผู้จัดการทราบ

2.3 รายงานรายการนำเข้าสัมนำเข้าที่รับซื้อจากสวนนอก

2.4 รายงานสัมนำเข้าที่ผ่านเครื่องคัดแล้ว และยังไม่ผ่านเครื่องคัด

2.5 รับออเดอร์สัมนำเข้าจากฝ่ายการตลาด พร้อมจัดส่งให้ลูกค้าตามออเดอร์

3. ฝ่ายการตลาดต่างประเทศ

3.1 ติดต่อประสานงานกับลูกค้าเพื่อรักษาสถานลูกค้า

3.2 เสาะแสวงหาตลาดใหม่อยู่เสมอ

3.3 ติดตามเรื่องราคากลางในการซื้อขายและให้ข้อมูลแก่ฝ่ายผลิตเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบ

3.4 รายงานการขาย ปริมาณการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบยอดปริมาณผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสต็อกผลิตภัณฑ์

3.5 ประสานงานตรวจสอบสเปกของผลิตภัณฑ์ การบรรจุ น้ำหนัก สีผิว ความลาย สารเคมี เพื่อ เป็นข้อตกลงในการผลิตผลิตภัณฑ์ และทำการจำหน่ายต่อไป

3.6 ประสานงานในการรับออเดอร์ผลิตภัณฑ์จากลูกค้าจากใบสั่งซื้อสินค้า ประสานงานแผนการผลิตเพื่อสั่งออเดอร์การผลิตผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า

3.7 ตรวจสอบยอดการผลิตว่าเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าหรือไม่

3.8 ประสานงานในการจัดส่งสินค้ากับหัวหน้าแผนกจัดส่ง เพื่อเสนอราคาผลิตภัณฑ์ ส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ เช็ครีปริมาณผลิตภัณฑ์ที่จะทำการเสนอ และสต็อกผลิตภัณฑ์ ต่อรองราคาผลิตภัณฑ์ และจัดส่งผลิตภัณฑ์สินค้าไปยังลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน

3.9 รายงานการขาย ปริมาณการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

4. ฝ่ายการเงินและการบัญชี

4.1 ลงบัญชีทั้งระบบในโปรแกรม Express ในหน้าบัญชีสรรพากร และลงบัญชีหน้าบริหาร รังคผลส้มสดส้ม อาทิระบบซื้อ ระบบขาย ระบบการเงิน ระบบสินค้า ระบบบัญชี (โปรแกรม Express หมายถึง โปรแกรมบัญชีบันทึกสำเร็จรูปที่ทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ได้ทำการจัดซื้อมาจากบริษัทโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งเป็น โปรแกรมเกี่ยวข้องกับการบริหาร รังคผลส้มสด)

4.2 จัดทำเอกสารการตั้งเบิกค่าใช้จ่าย เพื่อขออนุมัติจากผู้บริหาร

4.3 จัดทำรายได้ - ค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการส่งออก รายงานต่อประธานกรรมการบริษัท

4.4 ทำเอกสารรับชำระหนี้จากการส่งออกต่างประเทศส่งแผนกการเงินสำนักงานใหญ่

4.5 คิดต้นทุนสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่จ่าย เช่น ค่าสินค้า อากาศเข้าและค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าบริการ ค่าขนส่ง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าของสินค้านั้น ๆ เพื่อลงบัญชีปรับปรุงต้นทุนสินค้านำเข้าในโปรแกรมบัญชี Express

5. ฝ่ายการผลิต

5.1 รายงานสัมนำเข้าจากสวนให้ผู้จัดการทราบ

5.2 การตรวจรับวัตถุดิบขาเข้า การดำเนินการผลิต อาทิ คัดขนาด รวมถึงการเคลื่อนย้ายและบรรจุหีบห่อ

5.3 ตรวจสอบสารเคมีตกค้างในผลส้มสด

5.4 รับออเดอร์การผลิตจากฝ่ายการตลาด พร้อมผลิตตามออเดอร์ที่ได้รับ

5.5 ตรวจสอบคุณภาพผลิตผลที่เก็บรักษาในห้องเย็นและทำงานร่วมกับช่างห้องเย็นในการกำหนดและตรวจสอบค่าอุณหภูมิ Q 2 และค่า QO2 (ค่าของระบบการจ่ายและควบคุมไฟฟ้าในโรงงาน)

5.6 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพสินค้าและวัตถุดิบ

6. ฝ่ายขนส่ง

ทำหน้าที่ขนส่งตั้งแต่การขนส่งวัตถุดิบขาเข้าจากสวนชนาธร 10 สวน เพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตโรงคัดผลส้มสด 1 และ 2

1.2 ผลผลิตหลักขององค์กร

บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมผลส้มสด ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดผลไม้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งธุรกิจยังตั้งอยู่ในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจ เพราะเป็นแหล่งที่มีการเพาะปลูกและผลิตพืชผลทางการเกษตรในปริมาณมาก อีกทั้งยังเป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.1 แสดงปริมาณผลผลิตผลส้มสด ของบริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด ประจำปี 2553 (อรรถวิภา, 2554: สัมภาษณ์)

ประเภทของผลส้มสด	ปริมาณผลผลิต (ตัน)
สายน้ำผึ้ง	2,000
มีลาก (สายน้ำผึ้งไร้เมล็ด)	50
นัมเบอร์ 1	670
โอเชียนฮันนี่	550
เขียวหวาน	100
ญี่ปุ่น (ทับทิม)	2
ฟริมองต์	120
กัมควอท	130
คาราเมนดิน	

1.3 ด้านการตลาด

ในด้านการตลาด ผลส้มสดมีลักษณะเป็นสินค้าที่มีความต้องการของตลาดจีน ซึ่งในวัฒนธรรมจีน การไหว้เทพเจ้าด้วยผลส้มสดนั้น หมายถึง การขอพรให้สุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ ดังนั้นผลส้มสดจึงเป็นผลไม้ที่นิยมมากในสาธารณรัฐประชาชนจีน

- ด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด ได้ทำการส่งออกมาเป็นระยะเวลาหลายปีแล้ว อีกทั้งยังมีประสบการณ์ในด้านการส่งออกผลไม้ชนิดต่างๆ และหอมหัวใหญ่ ซึ่งตราผลิตภัณฑ์

เป็นที่รู้จักดีในสาธารณรัฐประชาชนจีน และทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ยังมีชื่อตราผลิตภัณฑ์ เป็นภาษาจีน ซึ่งทำให้ผู้บริโภคชาวจีนรู้จักตราผลิตภัณฑ์ ดังนั้นบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ต้องควบคุมคุณภาพให้ได้มาตรฐานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของผลิตภัณฑ์ตนเอง

- ด้านราคา ในด้านราคานี้จะทำการตกลงกันก่อนการผลิต เมื่อทำการเจรจาตกลงกันได้แล้วก็ทำการผลิตผลสัมผล และจัดการส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมผลให้กับลูกค้า

- ด้านช่องทางจัดจำหน่าย บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ได้ทำตามคำสั่งซื้อ (Order) ตามที่ได้ตกลงกับลูกค้า ถ้าคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามที่ลูกค้าต้องการอาจเกิดการเพิ่มปริมาณการสั่งซื้อมากขึ้น ดังนั้นการส่งออกโดยผ่านตัวแทน (Shipping) ไม่เกิดปัญหาในด้านช่องทางการส่งออก แต่ทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ควรรักษามาตรฐานในการเลือกผลสัมผล และบริหารจัดการให้ เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า เพราะหากบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ไม่ปฏิบัติตามจะทำให้ ปิดโอกาสช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เอง

- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะมีการออกบูธ ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยการจัดงานของภาคีรัฐบาล และเอกชน ซึ่งจะมีการจัดงาน ทุกๆ ปี ของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมผล และกระบวนการเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อการส่งออกสู่ สาธารณรัฐประชาชนจีน

จากข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมผลเพื่อการส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งสามารถนำข้อมูล ที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์โดยสรุปได้ดังนี้

1. ผลสัมที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลสัมที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนต้องมีลักษณะผลสัมผลจะเป็นสีเขียวมรกต (เขียวมรกต หมายถึง ผลสัมผลที่มีสีเขียวเข้มทั้งลูก) เปลือกผลสัมผลไม่มีลักษณะลาย ไม่มีรอย หนอนเงาะ ผลสัมผลเต่งตึง ไม่เหี่ยว มีขนาดตั้งแต่เบอร์ 4 ถึงเบอร์ 9 ความหวานอยู่ในเกณฑ์ที่ทาง ฝ่ายควบคุมคุณภาพของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เป็นผู้กำหนด และไม่มีสารพิษตกค้าง



รูปภาพ 4.2 ผลส้มสดสายพันธุ์สายน้ำผึ้ง

2. ผลิตรักษณ์ผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลิตรักษณ์ผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ ส้มส้มสายน้ำผึ้งขนาดกรล่อง 10 Kg. บรรจุก 45 54 60 72 84 และ 105 ผล/กรล่องน้ำหนักประมณกรล่องละ 10.0-10.5 กิโลกรัม เช่น ประเภทผลิตรักษณ์ผลส้มสด 105 / 10 หมายถึง ผลิตรักษณ์ผลส้มสดเบอร์ 4 จะสามารถบรรจุกผลส้มสดได้จันวน 105 ลูกต่อ 1 กรล่อง ซึ่งสามารถแบ่งเป็นผลิตรักษณ์ 6 ชนิด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงประเภทผลผลิตผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด ประจำปี 2553 (อรทัย โปธา, 2554: สัมภาษณ์)

ขนาดเบอร์ของผล ส้มสด	ประเภทผลส้มสด (ผล / กรล่อง)	จันวนผลส้มสด(ลูก) / 1กิโลกรัม
4	105	10
5	84	8-9
6	72	7-8
7	60	6-7
8	54	5-6
9	45	4-5

ลักษณะบรรจุภัณฑ์ผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน



ด้านข้างของบรรจุภัณฑ์



ด้านบนของบรรจุภัณฑ์

รูปภาพ 4.3 บรรจุภัณฑ์ผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

3. หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต (Good Manufacturing Practice: GMP)

หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต (Good Manufacturing Practice: GMP) มีความเกี่ยวข้อง และบังคับใช้กับการส่งออกผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นเกณฑ์ข้อกำหนดขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในการผลิตและควบคุมเพื่อให้ผู้ผลิตปฏิบัติตาม และทำให้สามารถผลิตอาหาร ได้อย่างปลอดภัย โดยเน้นการป้องกันและขจัดความเสี่ยงที่อาจจะทำให้อาหารเป็นพิษเป็นอันตราย หรือเกิดความไม่ปลอดภัยแก่ผู้บริโภค มาตรฐานของหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต คือ สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้ทั้งหมด ก็จะให้อาหารมีคุณภาพมาตรฐานและมีความปลอดภัยมากที่สุด รวมถึงการบริหารจัดการที่ตั้งของสถานประกอบการ โครงสร้างอาคาร ระบบการผลิตที่ดีมีความปลอดภัย และมีคุณภาพได้มาตรฐานทุกขั้นตอน นับตั้งแต่เริ่มต้นวางแผนการผลิต ระบบควบคุมตั้งแต่วัตถุดิบ ระหว่างการผลิต ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การจัดเก็บ การควบคุมคุณภาพ และการขนส่งจนถึงผู้บริโภค มีระบบบันทึกข้อมูล ตรวจสอบและติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมถึงระบบการจัดการที่ดีในเรื่องสุขอนามัย ในกระบวนการผลิต (Sanitation และ Hygiene) ทั้งนี้เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายมีคุณภาพและความปลอดภัยเป็นที่มั่นใจเมื่อถึงมือผู้บริโภค และ GMP ยังเป็นระบบประกันคุณภาพพื้นฐานก่อนที่จะพัฒนาไปสู่ระบบประกันคุณภาพอื่น ๆ ต่อไป เช่น HACCP (Hazards Analysis and Critical Control Points) และ ISO 9000 อีกด้วย

ขั้นตอนการรับรองโรงงานผลิตสินค้าเกษตร GMP/HACCP

1. ผู้ประกอบการ โรงงานแปรรูปสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออกยื่นคำร้องต่อ สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1

2. คณะผู้ตรวจประเมินนัดหมายและแจ้งให้ บริษัท/โรงงาน ทราบถึงกำหนดวันเข้าตรวจและปฏิบัติการตรวจประเมิน

3. รายงานผลเสนอคณะทำงานการตรวจประเมิน

4. คณะกรรมการรับรองการตรวจประเมิน

5. คณะกรรมการบริหาร โครงการความปลอดภัยอาหารด้านพืชพิจารณาออกใบรับรองหลักการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงคัดบรรจุ/โรงงานแปรรูป

1. สถานที่ประกอบการ

2. เครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิต

3. การควบคุมกระบวนการผลิต

4. การบำรุงรักษาและการสุขาภิบาล

5. บุคลากร

6. การเก็บรักษาและการขนส่ง

7. การจัดทำบันทึก

4. หลักเกณฑ์เกษตรที่ดีที่เหมาะสม (Good Agricultural Practice: GAP)

มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน กล่าวคือปัจจุบันผู้บริโภคได้เริ่มให้ความสำคัญกับสุขภาพ คุณภาพและสุขอนามัยของอาหารที่บริโภคมากขึ้น ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อคุณภาพและความปลอดภัยของผลผลิตของตนเอง รวมทั้งลดความเสี่ยงที่อาจจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่นการปนเปื้อนของสารเคมี หรือการปนเปื้อนของจุลินทรีย์ที่เป็นอันตราย กฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์มีผลต่อบริษัทเชียงใหม่ จำกัด จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบทางเทคนิค มาตรฐานแบบบังคับกับปฏิบัติที่กำหนดขึ้นทั้งของประเทศไทย และสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยหน่วยงานราชการของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนจะอ้างอิงจากมาตรฐานสากล โดยผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบเหล่านี้จะถูกตัดหรือปฏิเสธ ผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเชียงใหม่ จำกัด เริ่มใช้มาตรการควบคุมการผลิตตลอดห่วงโซ่อาหาร ตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตระดับฟาร์ม การแปรรูป การขนส่ง และการกระจายสินค้าเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ถึงมือผู้บริโภค สาธารณรัฐประชาชนจีนมีคุณภาพ และความปลอดภัย ดังนั้นบริษัทเชียงใหม่ จำกัด

จำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบเทคนิค และข้อกำหนดที่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม มิฉะนั้น จะไม่สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผลสัมสด และส่งออกไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีนได้

มาตรฐานของเกษตรกรที่เหมาะสมการทำเกษตรกรรม เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ผลผลิตสูงคุ้มค่าการลงทุน ขบวนการผลิตจะต้องปลอดภัยต่อเกษตรกร และผู้บริโภค มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เกิดความยั่งยืนทางการเกษตร และไม่ทำให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

การขอใบอนุญาตหลักเกณฑ์เกษตรกรที่เหมาะสม GAP (Good Agricultural Practice) ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ยื่นแบบคำร้อง

- ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรเชียงใหม่ (ฝาง) ตู้ ปณ.15 ตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110 โดยการยื่นขอตรวจสอบ GAP จะต้องส่งแผนที่สวนธรรมชาติให้กับกรมวิชาการเกษตร ซึ่งจะต้องแนบข้อมูล ดังนี้ การใช้ปุ๋ยใช้ยา ระยะเวลาที่เริ่มปลูก ผลผลิต แหล่งน้ำที่ใช้ จำนวนต้นส้ม ปลูกผลสัมสดมาแล้วกี่ปี และผลผลิต / ปี ในการขอใบอนุญาต GAP จะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และต้องขอล่วงหน้าในการขอต่อใบอนุญาต 3 เดือนก่อนหมดอายุ

2. ตรวจสอบคุณสมบัติ จะตรวจสอบผลสัมสด ตรวจดิน และตรวจน้ำ ซึ่งจะต้องส่งตัวอย่างให้กับเจ้าหน้าที่จากกรมวิชาการเกษตร

3. คณะที่ปรึกษา (เจ้าหน้าที่จากกรมวิชาการเกษตร) ดำเนินการอบรมกลุ่มหรือชี้แจงกลุ่ม ซึ่งจะทำการอบรม 1 ครั้งต่อปี ซึ่งจะอบรมเกี่ยวกับเรื่อง การใช้ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง และเรื่องโรคแมลงในพื้นที่

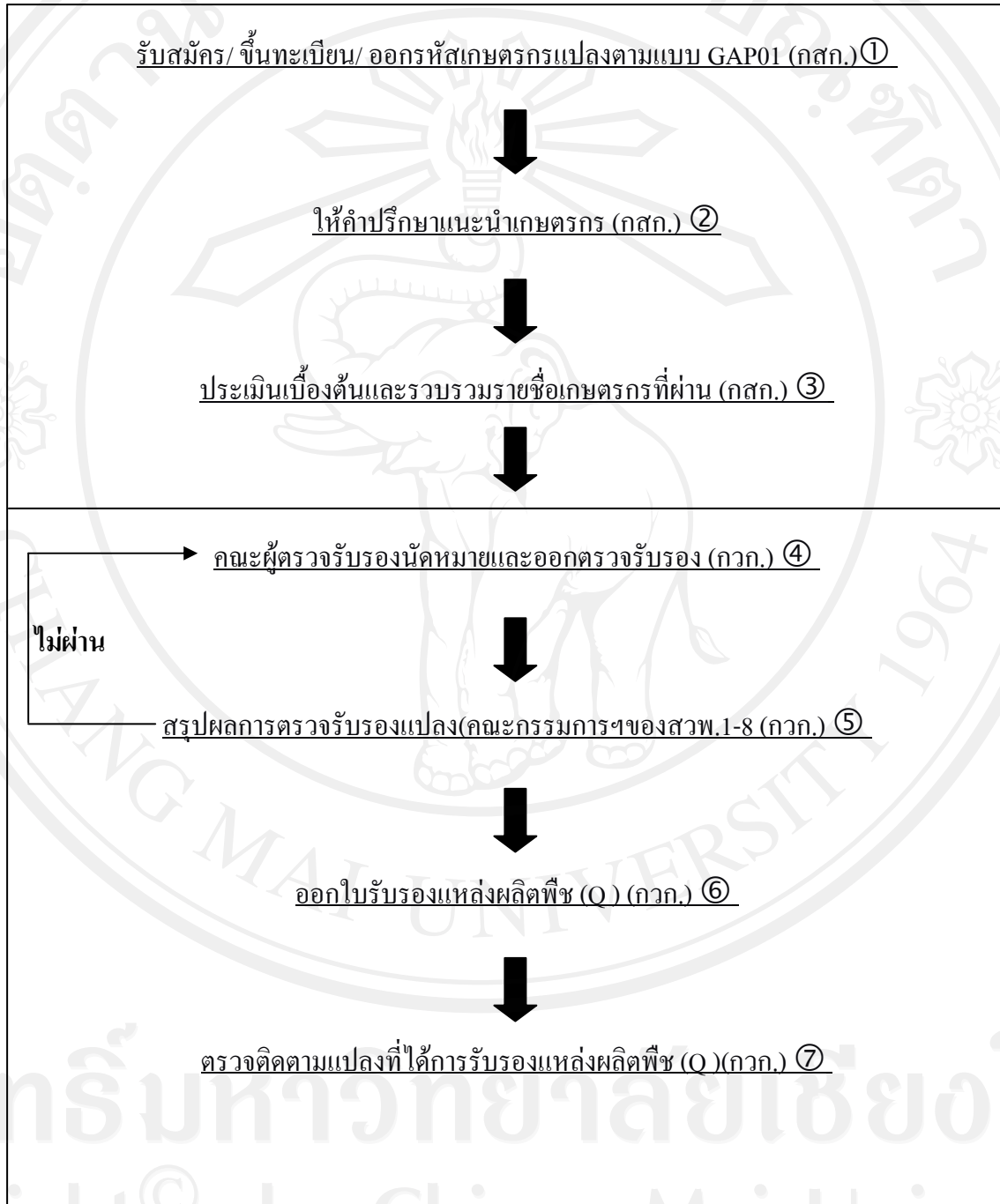
4. คณะที่ปรึกษานัดหมายเกษตรกร เพื่อให้คำปรึกษาในพื้นที่ แจ้งข้อบกพร่องที่จะต้องให้เกษตรกรแก้ไข และแนะนำการบันทึกข้อมูลที่ต้อง พร้อมสำหรับผู้ตรวจรับรองดำเนินการตรวจรับรองแปลง

5. คณะผู้ตรวจรับรอง (ผู้ตรวจจากกรมวิชาการเกษตร) ตรวจแปลง 1-3 ครั้ง ต่อฤดูกาลผลิต ซึ่งในการสุ่มตัวอย่างในแต่ละฤดูกาลไม่เคยมีปัญหาในการตรวจสอบ

6. คณะผู้ตรวจรับรองสรุปรายงานผลการตรวจประเมินให้ สวพ. 1 ทราบและวินิจฉัยว่าควรให้การรับรองแปลง ซึ่งผู้ตรวจจะพิจารณา ผ่าน หรือไม่ผ่าน จะแจ้งให้ทราบภายใน 1 – 2 เดือน

7. สวพ. 1 วินิจฉัยแล้วเสนอกรมวิชาการเกษตรรับรองแปลง ใบรับรองจะมีอายุ 2 ปี โดยผู้ตรวจจะมาตรวจแปลงเป็นระยะหากผิดเงื่อนไขต้องปรับปรุงแก้ไข เมื่อครบ 2 ปี เกษตรกรมีความประสงค์จะขอต่อใบรับรองให้เสนอต่อ สวพ. 1 ดำเนินการต่อไป

ขั้นตอนการขอรับรองแปลงตามระบบการจัดการคุณภาพการทำเกษตรดีที่เหมาะสม
ของผลสัมฤทธิ์สามารถแสดงเป็นแผนภาพ ได้ดังนี้



รูปภาพ 4.4 ขั้นตอนการรับรอง GAP พืช โดยหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร

จากรูปที่ 4.4 ขั้นตอนการขอรับรองแปลงตามระบบการจัดการคุณภาพการทำเกษตรดีที่เหมาะสมของผลส้มสด ซึ่งในแต่ละปีจะต้องทำการขอต่อใบอนุญาต มีขั้นตอนดังนี้

1. เขียนใบต่ออนุญาตรับรอง
2. ส่งให้ทางเจ้าหน้าที่ GAP กรมวิชาการเกษตร
3. เมื่อส่งเอกสารแล้ว เจ้าหน้าที่จะนัดไปกรอกข้อมูล และการขอต่อใบรับรอง GAP จะต้องขอต่อล่วงหน้า ก่อนหมดอายุ 3 เดือน ซึ่งกรมวิชาการเกษตรจะส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบที่สวนส้มธนาธร โดยการตรวจสอบจะมีเกณฑ์ในการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้
 1. ตรวจสอบน้ำในพื้นที่สวนส้มธนาธร และพื้นที่ใกล้เคียง
 2. ตรวจสอบพื้นที่ปลูกผลส้มสด
 3. ตรวจสอบวัตถุอันตรายทางการเกษตร
 4. การเก็บรักษา และการขนย้ายวัตถุในสวนส้มธนาธร
 5. บันทึกข้อมูลในสวนส้มธนาธร
 6. การตรวจสอบผลผลิตต่อศัตรูพืช
 7. การจัดการกระบวนการผลิต เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ
 8. การเก็บเกี่ยว และการปฏิบัติหลังการเก็บเกี่ยววัตถุดิบผลส้มสด
4. เมื่อตรวจสอบเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่ที่ประเมิน จะพิจารณาว่า ผ่านหรือไม่ผ่าน ภายใน 1-2 เดือน และจะแจ้งให้ทางสวนส้มธนาธร ทราบ

5. มาตรการสุขอนามัย และสุขอนามัยพืช (Sanitary and Phytosanitary Measures-SPS)

มาตรการสุขอนามัย และสุขอนามัยพืช (Sanitary and Phytosanitary Measures-SPS) มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน กล่าวคือ เป็นมาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ควบคุมสินค้าเกษตรและอาหาร ไม่ให้เกิดโทษต่อชีวิต และ/หรือผลเสียต่อสุขภาพของชีวิตมนุษย์ พืช และสัตว์ โดยไม่ก่อให้เกิดอุปสรรคทางการค้า ซึ่งอยู่ภายใต้ความตกลง SPS ขององค์การการค้าโลก WTO เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย ประเทศนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหาร จะใช้มาตรการนี้ต่อสินค้านำเข้า แต่มีบางกรณีที่ประเทศนำเข้าอาจใช้มาตรการนี้เพื่อซ่อนเร้น และใช้เป็นเครื่องมือในการกีดกันการนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหาร ซึ่งการกำหนดมาตรการ SPS จะต้องมีข้อพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์และ โดยเฉพาะการกำหนดให้ประเทศสมาชิกใช้ มาตรฐานระหว่างประเทศที่กำหนด โดย 3 องค์การ คือ Codex, IPPC, และ OIE

การส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนต้องใช้เกณฑ์ มาตรฐาน มาตรการที่แต่ละประเทศ กำหนดขึ้นแต่ต้องให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับมาตรฐาน ระหว่าง ประเทศ เช่น Codex, OIE, IPPC โดยมีหลักเกณฑ์บังคับที่สาธารณรัฐประชาชนจีน ดังนี้

5.1 หลักมาตรฐานสากล (Priority of International Standards) สามารถใช้ มาตรการสุขอนามัยตามหลักสากล กำหนดขึ้นใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลทั้งนี้ต้อง สะดวกต่อการนำมาใช้และเป็นที่ยอมรับได้โดยที่สามารถกำหนดค่าให้สูงกว่ามาตรฐานสากลได้ หากมีข้อพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์มาสนับสนุน

5.2 หลักความเท่าเทียมกัน (Concept of Equivalence) สามารถใช้มาตรการ สุขอนามัยที่แตกต่างกันในการคุ้มครองความปลอดภัยให้กับผู้บริโภค ทั้งนี้การนำเข้าผลิตภัณฑ์ จะต้องสามารถแสดงให้เห็นว่ามาตรฐานการสุขอนามัยที่ถือปฏิบัติอยู่นั้นให้ความปลอดภัยไม่ต่ำ กว่าเกณฑ์ความปลอดภัยที่สาธารณรัฐประชาชนจีนกำหนด และสามารถตรวจสอบขั้นตอนการ ผลิตได้หากมีการร้องขอ

5.3 หลักความโปร่งใส (Transparency) ต้องใช้มาตรการสุขอนามัยอย่างโปร่งใส โดยต้องนำมาตรฐานสากลมาใช้ และในกรณีที่น่ามาตรการนั้นต้องส่งระเบียบ กฎเกณฑ์และวิธีการ ปฏิบัติให้สมาชิกอื่นๆ ได้ทราบ นอกจากนี้ต้องมีคำชี้แจงวัตถุประสงค์และเหตุผลที่ต้องใช้ มาตรการ ดังกล่าว ยกเว้นแต่กรณีฉุกเฉิน เช่น ป้องกันการระบาดของเชื้อ โรคหรือแมลง

ขั้นตอนของกระบวนการ SPS (Sanitary and Phytosanitary Measures: SPS)

มาตรการสุขอนามัย (Sanitary and Phytosanitary Measures: SPS) ของสินค้าประเภทผัก และผลไม้ซึ่ง การส่งออกผักและผลไม้ผู้ส่งออกต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด ที่มีผล บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2548 มีรายละเอียดดังนี้

1. จดทะเบียนเป็นผู้ส่งออกและทะเบียนโรงคัดบรรจุกับกรมวิชาการเกษตรเพื่อเป็นข้อมูล และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้กรณีพบปัญหาที่ปลายทาง

2. ภาษาหรือกล่องบรรจุ ต้องระบุข้อความที่กำหนดดังนี้

- ชื่อบริษัทผู้ส่งออก (Name of exporting company)
- ชนิดผลไม้ (Fruit Type) ชื่อชนิดสายพันธุ์ เช่น ส้มสายน้ำผึ้ง เป็นต้น
- หมายเลขโรงหีบห่อจดทะเบียน (ทะเบียนโรงคัดบรรจุ)
- ประเทศปลายทาง
- ระบุข้อความเป็นภาษาอังกฤษว่า Export to the Peoples Republic of China และ

ภาษาจีนตามรูปภาพ 4.3

3. การส่งออกผลไม้ ต้องปราศจากโรคแมลง เศษกิ่ง ก้าน ใบ และดิน
4. ต้องไม่พบสาร Methamidophos ในผลไม้ที่ส่งออก

ส่วนที่ 3 การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

จากข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐรัฐประชาชนจีน มีผู้เกี่ยวข้องในการจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ ธนาธร จำกัด มีผู้ที่เกี่ยวข้อง คือ ตัวแทนผู้จัดการสวนจำนวน 1 ท่าน ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายตลาดต่างประเทศ หัวหน้าฝ่ายคัดแยก หัวหน้าฝ่ายช่าง หัวหน้าฝ่ายคุณภาพ (QC) หัวหน้าฝ่ายการผลิต หัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายคลังผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายจัดส่งเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในเรื่องของการส่งออกผลส้มสด มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องการส่งออกของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ซึ่งมีกิจกรรมโลจิสติกส์มี 12 กิจกรรม ดังนี้

ส่วนที่ 1 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา

- 1.1 กิจกรรมการจัดหาผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 1.2 กิจกรรมการขนส่งผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนขาเข้า
- 1.3 กิจกรรมการรับ และการเก็บรักษาผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 1.4 กิจกรรมการจัดการผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคลัง (วัตถุดิบ)

ส่วนที่ 2 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

- 2.1 กิจกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ส่วนที่ 3 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง

- 3.1 กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.2 กิจกรรมการจัดการผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคลัง (หรือผลผลิตที่ผ่านการผลิตเพื่อรอการจำหน่าย)
- 3.3 กิจกรรมการบริหารคลังผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (สถานที่จัดเก็บ)
- 3.4 กิจกรรมการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.5 กิจกรรมการบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.6 กิจกรรมการขนส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนขาออก
- 3.7 กิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การวิเคราะห์การจัดการโลจิสติกส์ด้วยการนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ จำกัด โดยทุกฝ่ายจะมีการติดต่อซึ่งกันและกัน เพื่อให้สินค้าหรือบริการสามารถไหลหรือเคลื่อนย้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยต่าง เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักคือ การจัดการวัตถุดิบ (Material Management หรือ Physical Supply) การผลิต (Production Management) และการจัดการกระจายสินค้า (Physical Distribution Management) ดังนี้

ส่วนที่ 1 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการ

1.1 กิจกรรมการจัดการผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การจัดการ คือ ขั้นตอนเพื่อจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการผลิต การจัดหาวัตถุดิบจึงต้องวางแผนอย่างรอบคอบและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการเก็บเกี่ยวผลสัมสด เช่น ขนาดของผลสัมสด คุณภาพของผลสัมสด การจัดหาจะเป็นกระบวนการที่จัดหาแหล่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดสาธารณรัฐประชาชนจีน

1. แหล่งจัดหาผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

กิจการได้เริ่มต้นการดำเนินธุรกิจด้วยการจัดหาวัตถุดิบเอง โดยการปลูกผลสัมสดด้วยตัวเองโดยตรงและปัจจุบันมีส่วนร่วมจำนวน 10 สวน รวมเนื้อที่กว่า 7,000 ไร่ ซึ่งแหล่งวัตถุดิบอยู่ในพื้นที่กระจายทั่วอำเภอฝาง และอำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ เพราะมีการส่งเสริมการเพาะปลูกผลสัมสดในอำเภอฝาง อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่เพิ่มมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นพืชเศรษฐกิจในการส่งออกของจังหวัดเชียงใหม่ และมีการจัดหาผลสัมสดจากเกษตรกรรายย่อยที่มีผลสัมสดตามมาตรฐานผลสัมสดส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

วัตถุดิบที่รับจากสวนสัมมนาธร



ภาพที่ 4.5 แสดงกิจกรรมการรับวัตถุดิบ



ภาพที่ 4.6 ใบส่งวัตถุดิบผลสัมสดจากสวนส้มธนาคาร

2. วิธีการจัดหาผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

วิธีการจัดหาวัตถุดิบของบริษัทเชียงใหม่ธนาคาร จำกัด คือ

ระบบสวน หมายถึง สวนส้มที่เป็นของบริษัทเชียงใหม่ธนาคาร จำกัด เอง ได้ทำการปลูกผลสัมสด จำนวน 10 สวน ซึ่งลงทุนในด้านปัจจัยการผลิตต่างๆ อาทิ ดินกล้าส้ม ปุ๋ย อาหารเสริม ยาฆ่าแมลง รถบรรทุก 6 ล้อ ค่าแรงงาน เงินสดหมุนเวียน โดยกิจการได้มีการจัดหาผลสัมสดจากสวนของตนเอง

3. หลักเกณฑ์ในการจัดหาผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

หลักเกณฑ์ในการจัดหาวัตถุดิบมี ดังนี้

1. จัดหาวัตถุดิบตามชนิดและประเภทซึ่งเป็นผลสัมสดที่จะทำการส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ ส้มสายน้ำผึ้ง โดยวัตถุดิบดังกล่าวเป็นที่ต้องการของลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน

2. จัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ที่มาจากการดูแลรักษาตั้งแต่การเพาะปลูกและเก็บเกี่ยวมาอย่างดี เพราะคุณภาพของวัตถุดิบสามารถทำการส่งออกได้

ซึ่งในการจัดหาวัตถุดิบผลสัมสดจะเป็นการจัดหาวัตถุดิบผลสัมสดในสวนธนาคารทั้งหมด จำนวน 10 สวน

4. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดหาผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ปัญหาที่พบในด้านจัดหามี ดังนี้

1. ช่วงที่ฝนตกชุกจะไม่สามารถเก็บผลสัมฤทธิ์ได้ เพราะจะทำให้วัตถุดิบเกิดการเสียหาย และหลีกเลี่ยงความเสียหายจากฝน เช่น ความชื้น และเชื้อรา จะเกิดขึ้นเมื่อเราทิ้งไว้ในตะกร้าเพื่อรอเวลาเข้าสู่สายการผลิต
2. เกิดการขาดทุนการขนส่งซึ่งไม่คุ้มต่อการขนส่ง เพราะเมื่อเก็บวัตถุดิบได้น้อย และไม่เต็มจำนวนของการบรรทุกของรถบรรทุก 6 ล้อ ส่งผลให้เกิดการขาดทุนในการส่งวัตถุดิบ

1.2 กิจกรรมการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนขาเข้า

รูปแบบของการขนส่งมีหลากหลายรูปแบบ ซึ่งขนส่งแต่ละแบบมีข้อดีข้อเสียที่แตกต่างกัน ทั้งนี้จึงควรพิจารณาว่าการขนส่งแบบใดที่จะเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบ ควบคุมกับต้นทุนการขนส่งที่เหมาะสม แหล่งวัตถุดิบส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่เชิงเขาหรือพื้นที่ที่การคมนาคมไม่สะดวก จึงมีการเลือกใช้รูปแบบการขนส่งขาเข้าที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมต่อแต่ละพื้นที่

5. วิธีการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

สวนส้มเชียงใหม่ชนาธร จำนวน 10 สวน ได้มีการจัดส่งวัตถุดิบโดยใช้ยานพาหนะรถบรรทุก 6 ล้อ ซึ่งมีประจำในแต่ละสวน เป็นรถขนส่งวัตถุดิบในการขนส่งผลสัมฤทธิ์เข้าโรงคัดผลสัมฤทธิ์ 1 และ 2 อีกทั้งทางบริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัดเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งเองทั้งหมด ซึ่งหลังจากที่มีการจัดส่งวัตถุดิบได้วัตถุดิบตามชนิดที่โรงคัดแยก 1 และ 2 ต้องการแล้ว จะจัดส่งเข้าโรงคัดแยกผลสัมฤทธิ์ 1 และ 2 ทันทีโดยที่ไม่มีการเก็บไว้ที่สวนชนาธร และทำการรวบรวมวัตถุดิบ (Consolidation) ให้เพียงพอก่อนทำการส่งพร้อมกันในคราวเดียว ทั้งนี้ในการขนส่งขาเข้าไปยัง โรงคัดผลสัมฤทธิ์ 1 และ 2 พนักงานขับรถขนส่ง 6 ล้อประจำในแต่ละสวนจะเป็นผู้จัดส่งวัตถุดิบไปยังโรงคัดผลสัมฤทธิ์ 1 และ 2



ภาพที่ 4.7 แสดงกิจกรรมการขนส่งขาเข้า



ภาพที่ 4.8 แสดงกิจกรรมการขนส่งขาเข้า

6. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งบริการจากแหล่งต่างๆ

การขนส่งขาเข้าทางบริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัดเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งวัตถุดิบจะ
ใช้ยานพาหนะประเภทรถบรรทุก 6 ล้อในการขนส่งวัตถุดิบ โดยจะคิดเฉลี่ยในการขนส่งโดยใช้
น้ำหนักของวัตถุดิบกับราคาน้ำมันดีเซล

7. หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐ

ประชาชนจีน

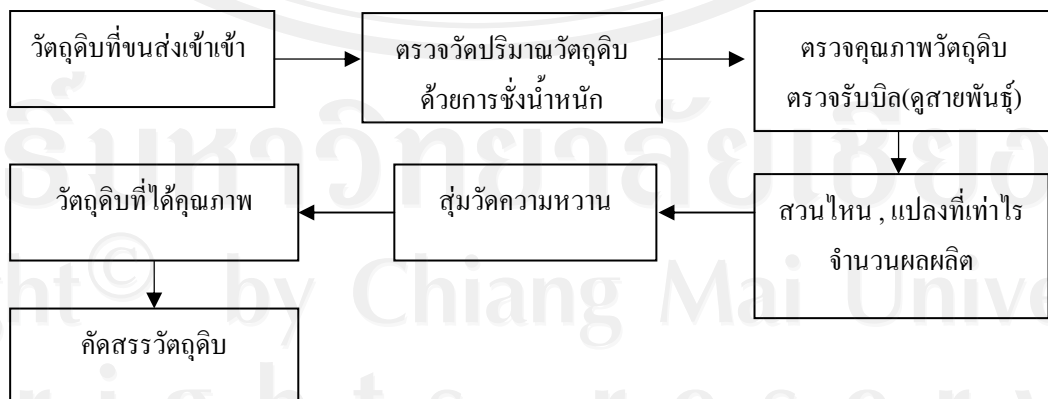
หลักเกณฑ์สำคัญในการควบคุมประสิทธิภาพในการขนส่งขาเข้า คือ ความสามารถขนส่งได้ทันต่อเวลาและวัตถุดิบมีการสูญเสียน้อยที่สุด ซึ่งเกี่ยวข้องกับทางเลือกรูปแบบการขนส่งที่เหมาะสม โดยทั่วไปนิยมใช้รถบรรทุกทุกหกล้อในการขนส่งขาเข้า เพราะสามารถบรรทุกได้เพียงพอ และขนาดของยานพาหนะไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไป ระหว่างการขนส่งวัตถุดิบควรมีการป้องกันความเสียหาย เช่น การคลุมผ้าใบ เพื่อไม่ให้วัตถุดิบตกหล่นหรือเปียกฝน สามารถรักษาอุณหภูมิภายในรถได้ ดังนั้นอุณหภูมิข้างนอกจะไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ นอกจากนี้การขนส่งผลสัมฤทธิ์นั้นรถบรรทุก 6 ล้อ สามารถบรรทุกผลสัมฤทธิ์ได้ 216 ตะกร้า ประมาณ 4,320 กิโลกรัม ในการขนส่งผลสัมฤทธิ์โรงคัด 1 และ 2 นั้นขึ้นอยู่กับระยะทางจากสวนธารณถึงโรงคัด 1 และ 2 ซึ่งจะใช้เวลาที่ขนส่งไม่เท่ากัน

1.3 กิจกรรมการรับ และการเก็บรักษาผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การรับและการเก็บรักษา คือ การนำวัตถุดิบที่ขนส่งเข้ามาทำการตรวจสอบคุณภาพสินค้าและจำนวนที่รับเข้ามา เมื่อตรวจรับแล้วจะนำมาเก็บรักษาในสถานที่ที่เหมาะสม ซึ่งจะต้องคำนึงถึงปริมาณและคุณภาพของวัตถุดิบ

8. การรับผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การรับและการเก็บรักษา คือ การนำวัตถุดิบที่ขนส่งเข้ามาทำการตรวจสอบคุณภาพสินค้าและจำนวนที่รับเข้ามา เมื่อตรวจรับแล้วจะนำมาเก็บรักษาในสถานที่ที่เหมาะสม ซึ่งจะต้องคำนึงถึงปริมาณและวันเวลาที่กำหนดส่งผลสัมฤทธิ์



ภาพที่ 4.9 แสดงกิจกรรมการรับและการเก็บรักษา

8.1 การรับวัตถุดิบ

การรับวัตถุดิบ คือ การตรวจรับด้านปริมาณและด้านคุณภาพ โดยมีกระบวนการดังนี้

การตรวจรับด้านปริมาณ

วัตถุดิบจะถูกขนส่งโดยรถกระบะ และรถบรรทุกขนาด 6 ล้อ การตรวจนับจำนวนหรือปริมาณวัตถุดิบสามารถทำได้โดยการชั่งน้ำหนักยานพาหนะขณะบรรทุกวัตถุดิบและน้ำหนักยานพาหนะที่ขนถ่ายสินค้าออกไปแล้ว ซึ่งน้ำหนักส่วนต่างระหว่างการชั่งก่อนและหลังบรรทุก คือน้ำหนักสุทธิของวัตถุดิบ ข้อมูลการชั่งวัดปริมาณจะแสดงออกมาในรูปแบบเอกสารที่เรียกว่า “ใบชั่งน้ำหนัก” ซึ่งในเอกสารดังกล่าวจะแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องสำหรับยืนยันการรับวัตถุดิบนั้นๆ



ภาพที่ 4.10 พื้นที่สำหรับชั่งน้ำหนักยานพาหนะ



ภาพที่ 4.11 จอแสดงผลเครื่องชั่ง (Weight Indicator)

บริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด
โบชิ่งน้ำหนัก

เลขที่ 0000159579 วันที่ 16/11/2011
ถูกค้า ชิงเส็ก (00)
บริษัท ท่าตอน (ท002)
สินค้า ส้ม (ส004)

รายการ	ทะเบียนรถ	วันที่	เวลา	น้ำหนัก
เข้า	8433	16/11/2011	14:18	0.200
ออก	8433	16/11/2011	14:46	8.760
จำนวนตะกร้า 19				น้ำหนักสุทธิ(กก.) 495
น้ำหนักตะกร้า 3				น้ำหนักสุทธิ(กก.) -57
ค่าชั่งหนัก 40				น้ำหนักคงเหลือ(กก.) 438
				เป็นเงิน 0.00

พนักงานชั่ง พนักงานรับรถ

ภาพที่ 4.12 เอกสารโบชิ่งน้ำหนัก

การตรวจรับด้านคุณภาพ

การตรวจรับด้านคุณภาพเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้สามารถประเมินราคาวัตถุดิบ รวมถึงการคัดแยกวัตถุดิบเพื่อการจัดเก็บ การตรวจสอบคุณภาพสามารถทำได้โดยการสังเกตด้วยตา คือการดูขนาดและสิ่งเจือปน

ทั้งนี้การตรวจรับด้านคุณภาพจะขึ้นอยู่กับประเภทของวัตถุดิบ คือ ผลส้มสดโดยวัตถุดิบ มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพดังนี้

ผลส้มสดมีลักษณะผลส้มสดจะเป็นสีเขียวอมรกต เปลือกผลส้มสดไม่มีลักษณะลาย ไม่มีรอยหนอนเจาะ ผลส้มสดเต่งตึง ไม่เหี่ยว มีขนาดตั้งแต่เบอร์ 4 ถึงเบอร์ 9 ความหวานอยู่ในเกณฑ์ที่ทางฝ่ายควบคุมคุณภาพกำหนด ไม่มีสารพิษตกค้าง โดยจะตรวจสอบสารพิษด้วยวิธีการ Pesticide Test Kit ซึ่งฝ่ายควบคุมคุณภาพ (QC) จะเป็นผู้ตรวจสอบ

9. หลักเกณฑ์การควบคุมการตรวจรับผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนทั้งทางด้านปริมาณ และคุณภาพ

ด้านปริมาณไม่มีการควบคุมมากนัก เพราะชั่งบนเครื่องชั่งน้ำหนักขนาดใหญ่ที่ค่าตัวเลขชัดเจนและเชื่อถือได้

ด้านคุณภาพเป็นสิ่งที่ต้องควบคุมอย่างเข้มงวด เพราะวัตถุดิบที่ได้แต่ละครั้งมีคุณภาพที่ไม่สม่ำเสมอ การตรวจสอบคุณภาพจึงต้องทำให้ทั่วถึงและสุ่มตรวจหลายๆ ตัวอย่าง เพื่อประเมินค่าเฉลี่ยโดยรวมของคุณภาพวัตถุดิบ

10. กระบวนการจัดการเก็บรักษาผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การจัดการเก็บเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องจากการตรวจรับวัตถุดิบเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีกิจการบางส่วนเท่านั้นที่มีกระบวนการจัดเก็บ ซึ่งมีวิธีการจัดเก็บ ดังนี้ คือเมื่อวัตถุดิบได้ผ่านการตรวจรับทั้งปริมาณและคุณภาพแล้ว วัตถุดิบจะถูกคัดแยกตามคุณภาพเพื่อการจัดเก็บที่เหมาะสม เช่น วัตถุดิบที่ได้คุณภาพเหมาะสมแล้วจะถูกนำไปพักเพื่อรอเข้ากระบวนการการผลิตทันที

11. ปริมาณ และมูลค่าการจัดเก็บรักษาผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ปริมาณการจัดเก็บจะมีความยืดหยุ่นตามปริมาณวัตถุดิบที่เข้าสู่กิจการ ทั้งนี้ปริมาณการจัดเก็บของแต่ละกิจการมีความแตกต่างกันดังนี้

1. ปริมาณการจัดเก็บลานเก็บผลส้มสดสูงสุด 100 ตัน โดยปริมาณดังกล่าวเป็นปริมาณที่การขนส่งในแต่ละครั้งรถหกล้อบรรทุกได้ 2.8 ตันต่อเที่ยว ซึ่งภายในหนึ่งวันสามารถรับวัตถุดิบได้ถึง 35 เที่ยว / วัน ซึ่งทางบริษัทเชียงใหม่ขนานทร จำกัด มีรถบรรทุก 6 ล้อทั้งหมด 20 คันในการขนส่ง
2. ปริมาณการจัดเก็บในห้องเย็นสูงสุด 150 ตัน/ ห้อง ซึ่งจะตั้งอุณหภูมิอยู่ที่ 3 – 5 องศาเซลเซียส สามารถจัดเรียงความสูงได้ 15 ชั้น จะจัดเก็บวัตถุดิบผลส้มสดเป็นตู้ U และใช้ระบบ FIFO ในการบริหารจัดการระบบการจัดเก็บวัตถุดิบ ซึ่งในทางปฏิบัติแล้วทางกิจการจะระบายวัตถุดิบออกไปให้ได้มากที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดเก็บ การหมุนเวียนเงินทุน และลดต้นทุนในการจัดเก็บวัตถุดิบผลส้มสด

12. หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

หลักเกณฑ์การควบคุมการจัดเก็บเป็นตัวกำหนดหรือช่วยให้การจัดเก็บมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีทั้ง 2 ข้อ ดังนี้

1. การจัดเก็บตามคุณภาพของวัตถุดิบ เพื่อความสะดวกในการควมมีการจัดหาวัตถุดิบที่ได้มาตรฐานตามคุณภาพ อาทิ การจัดหาวัตถุดิบที่มีลักษณะตามความต้องการของลูกค้า
2. การจัดเก็บในช่วงระยะเวลาสั้นๆ เนื่องด้วยวัตถุดิบเป็นผลผลิตทางเกษตรที่มีความต้องการทางตลาด และมีการกำหนดระยะเวลาในการส่งผลส้มสดให้กับลูกค้า ดังนั้นจึงต้องดำเนินการผลิต โดยทันทีเมื่อวัตถุดิบถึงโรงคัด 1 และ 2

13. ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการรับ และการเก็บรักษาผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ปัญหาในการตรวจรับ คือ ไม่สามารถแยกสภาพของวัตถุดิบได้อย่างชัดเจน การแยกแยะแต่ละครั้งเป็นการประเมินภาพรวม บางครั้งจึงทำให้วัตถุดิบที่มีผิวลาย รอยแมลงกัด กับวัตถุดิบที่มีคุณภาพ ปะปนกันไปส่งผลให้เกิดการเสียเวลาในการคัดแยก

1.4 กิจกรรมการจัดการผลส้มสด (วัตถุดิบ) เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคงคลัง

การจัดการวัตถุดิบคงคลัง คือ การบริหารจัดการให้มีวัตถุดิบคงคลังที่เพียงพอ เพื่อให้การผลิตดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งวัตถุดิบคงคลังของ โลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ จำกัด คือ วัตถุดิบที่มีคุณภาพและอยู่ในกระบวนการเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน วัตถุดิบคงคลังดังกล่าวจึงต้องการการดูแลเป็นพิเศษเพราะสามารถเกิดการเน่าเสียได้ง่าย

14. วิธีการจัดการคลังผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

หลังจากวัตถุดิบได้ผ่านการกระบวนการตรวจรับแล้วจะถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ วัตถุดิบที่ได้คุณภาพซึ่งพร้อมเข้าสู่กระบวนการผลิตเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อเข้าสู่กระบวนการบรรจุหีบห่อ และ วัตถุดิบที่รอเข้าสู่กระบวนการผลิตซึ่งไม่สามารถเข้ากระบวนการผลิตได้ทันเวลา ซึ่งวัตถุดิบที่ไม่ได้เข้ากระบวนการผลิตทันเวลาถือว่าเป็นวัตถุดิบคงคลังที่ยังไม่สามารถนำไปเป็นผลิตภัณฑ์ได้ โดยวัตถุดิบคงคลังจะถูกนำไปผ่านกระบวนการเก็บรักษาที่ห้องเย็น คือ การนำผลส้มสดที่ยังไม่ได้เข้ากระบวนการผลิต ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้เวลาและขึ้นอยู่กับปริมาณของผลส้มสด เนื่องจากบริษัทเชียงใหม่ จำกัด มีเครื่องล้างทำความสะอาดผลส้มสด และเครื่องแว็กซ์ผลส้มสด ที่สามารถผลิตผลส้มได้อยู่ 2 เครื่อง เท่านั้น ดังนั้นเมื่อวัตถุดิบที่มีคุณภาพจะนำไปผ่านกระบวนการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ก่อน โดยที่เครื่องจักร 2 เครื่องจะสามารถผลิตได้ถึง 8,640 กิโลกรัม / 45 นาที ซึ่งภายใน 1 วัน เครื่องจักรสามารถเดินเครื่องได้ถึง 22 ชั่วโมง จะผลิตสูงสุดได้ 253,440 กิโลกรัม

15. วิธีการ และระยะเวลาการจัดส่งผลส้มสด (วัตถุดิบ) เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนเข้าสู่กระบวนการผลิตผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ส่วนใหญ่วัตถุดิบจะส่งผ่านจากแหล่งวัตถุดิบไปยังแหล่งโรงงานคัดผลส้มสด 1 และ 2 โดยพื้นที่ไม่มีการจัดเก็บ มีเพียงวัตถุดิบบางส่วนที่ทำการพักวัตถุดิบในห้องเย็น ซึ่งเมื่อได้รับปริมาณวัตถุดิบที่เพียงพอแล้ว จึงจะจัดส่งเข้าสู่กระบวนการผลิต

16. หลักเกณฑ์วิธีการควบคุมปริมาณ และคุณภาพของผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

วัตถุดิบคงคลังถือเป็นสินทรัพย์ที่ยังไม่ได้จำหน่ายและยังไม่สามารถแปรเปลี่ยนเป็นสินค้าได้ ดังนั้นจึงต้องบริหารจัดการระดับวัตถุดิบคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยการพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

1. ความต้องการของตลาด คือ ต้องทราบว่าตลาดต้องการผลิตภัณฑ์ประเภทใดบ้าง เพื่อจะสามารถจัดสรรวัตถุดิบประเภทดังกล่าว เพื่อจำหน่ายได้ในปริมาณที่ตลาดต้องการ เพราะวัตถุดิบคือ ผลส้มสดที่มีปริมาณการเก็บเกี่ยวแตกต่างกันตามฤดู อาจต้องมีการกักตุนหรือเก็บไว้จำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการวัตถุดิบ เพราะทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด มีห้องเย็นที่สามารถเก็บรักษาวัตถุดิบไว้ได้นาน 1 – 2 อาทิตย์ และสามารถเก็บวัตถุดิบได้ถึง 300 ตัน

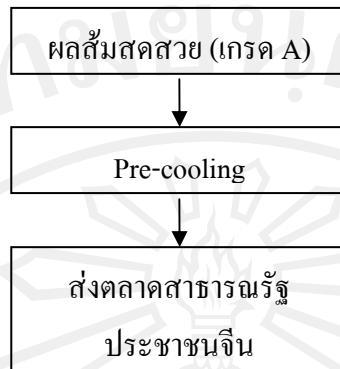
2. ศักยภาพในการจัดเก็บ กล่าวคือ ในบางช่วงของปีจะมีวัตถุดิบเข้าสู่กระบวนการผลิตในปริมาณที่มาก จนทำให้ไม่สามารถจัดสรรพื้นที่จัดเก็บผลส้มสดได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จึงต้องบริหารจัดการระบบสินค้าเข้า - ออก (First In First Out (FIFO)) เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณวัตถุดิบที่เข้ามา และคุณภาพของผลส้มสด

ส่วนที่ 2 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

2.1 กิจกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

17. ประเภทผลส้มสดที่เข้ากระบวนการการผลิตแล้วประกอบด้วยผลส้มสด

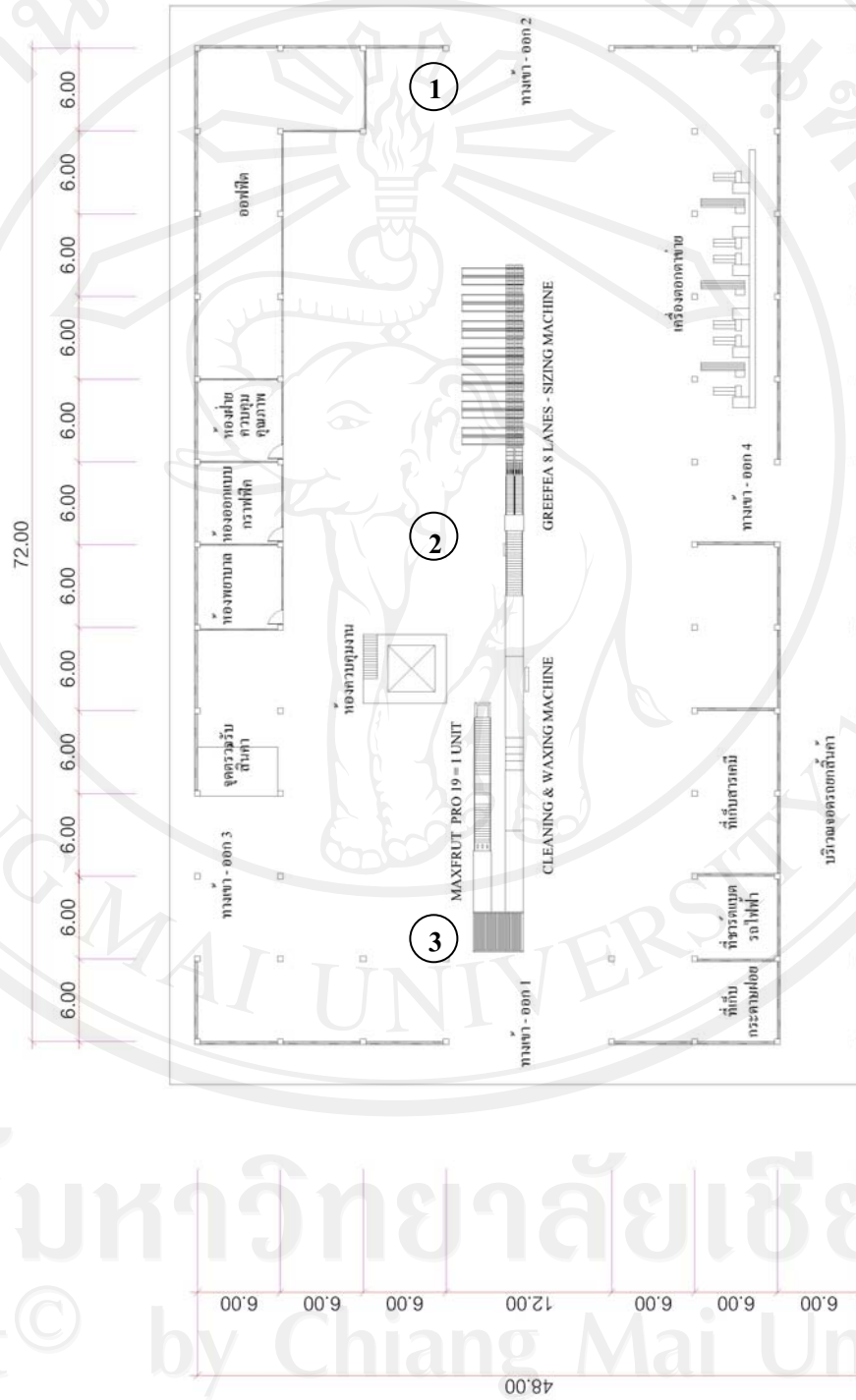
ผลส้มที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนมีลักษณะผลส้มสดจะเป็นสีเขียวมรกต เปลือกผลส้มสดไม่มีลักษณะลาย ไม่มีรอยหนอนเจาะ ผลส้มสดเต่งตึง ไม่เหี่ยว มีขนาดตั้งแต่เบอร์ 4 ถึงเบอร์ 9 ความหวานอยู่ในเกณฑ์ที่ทางฝ่ายควบคุมคุณภาพกำหนด ไม่มีสารพิษตกค้าง การผลิตจะขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าว่า ต้องการผลส้มสดที่ขนาดเท่าไร ทางโรงคัด 1 และ 2 ก็ทำการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า



ภาพที่ 4.13 กระบวนการวางแผนผลิตผลส้มสดของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

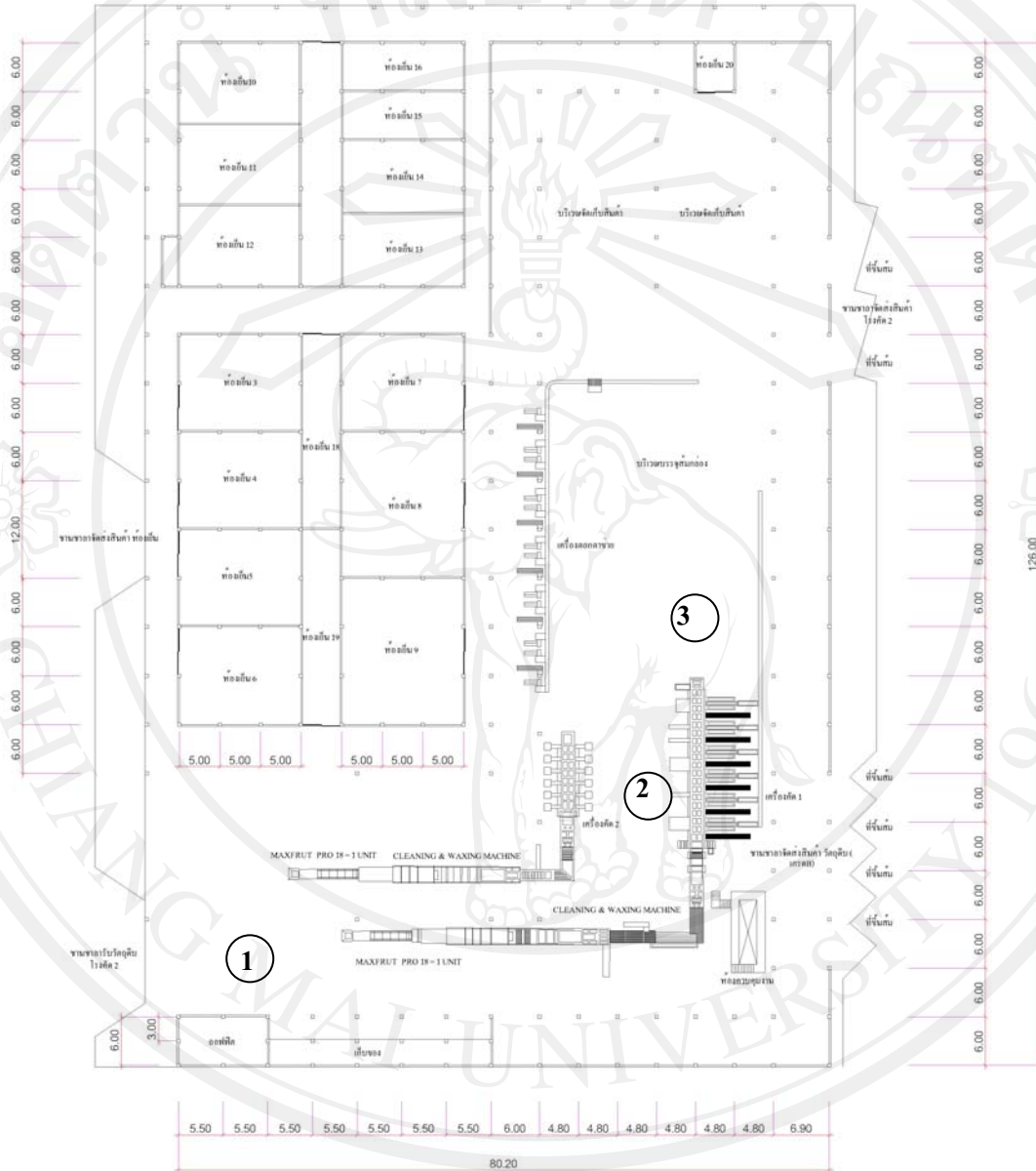
จากรูปภาพ 4.13 แสดงถึงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยผลส้มสดจะต้องมีผลที่สวยงาม สีเขียวมรกต ไม่ลาย (เกรด A) และที่สำคัญจะต้องเป็นผลส้มสดที่มีความหวานที่ 11 Brix (หน่วยวัดความหวานผลส้มสด) ขึ้นไป (วัดด้วยเครื่องแฮนด์รีเฟล็กซ์โตมิเตอร์) และผ่านกระบวนการการผลิตตามภาพที่ 4.13

19. แผนผังโรงงานที่ผลิตผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (Lay out)



รูปภาพ 4.14 แผนผังเครื่องจักร โรงคัดผลส้มสด 1

20. วิธีการจัดการการผลิตผลส้มสดที่ส่งออกเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน



แผนผัง วางเครื่องจักร โรงคัด 2

รูปภาพ 4.15 แผนผังเครื่องจักร โรงคัดผลส้มสด 2

จากรูปภาพ 4.14 และ 4.15 แสดงถึงแผนผังเครื่องจักรของโรงคัดส้มผลส้มสดของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด ซึ่งหมายเลข 1 แสดงถึงเริ่มกิจกรรมการผลิต หมายเลข 2 แสดงถึงเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต และหมายเลข 3 แสดงถึงสิ้นสุดกิจกรรมการผลิต

21. วิธีการควบคุมคุณภาพการผลิต (GMP, GAP และ SPS) ผลส้มสดที่ส่งออกเพื่อส่งขาย

ยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

21.1 ใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP



รูปภาพ 4.16 ใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP

จากรูปภาพ 4.16 แสดงถึงใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP กล่าวคือ หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต เป็นการจัดการสถานะแวดล้อมขั้นพื้นฐานของกระบวนการผลิต การได้มาขอใบประกาศนียบัตรนั้น จะต้องขอใบอนุญาตจากสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร ซึ่งสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรจะเข้ามาตรวจคุณภาพทุกปี อายุของใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP จะมีอายุ 1 ปี และจะต้องขอต่อใบอนุญาต 3 เดือนก่อนหมดอายุ ใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP มีความจำเป็นต่อการส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน เพราะ การส่งออกผลส้มสดจะต้องได้รับการรับรอง GMP จากหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร และเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน

21.2 ใบรับรองคุณภาพการผลิต GAP



ใบรับรองแหล่งผลิตพืช (GAP)

โครงการความปลอดภัยอาหาร (Food Safety) ด้านพืช

มอบให้แก่ นายบัณฑิต จิระวัฒนากุล รหัสรับรอง กษ 03-02-3607-1156-133

ชนิดพืช ส้มเปลือกอ่อน

สถานที่ 98 หมู่ 17 ตำบลแม่สุ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

วันที่อนุญาต 27 มิถุนายน 2554

วันสิ้นสุด 26 มิถุนายน 2556

ให้ไว้ ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2554



(นายอุทัย นพคุณวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 1

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมวิชาการเกษตร



Chi-54-2-002158

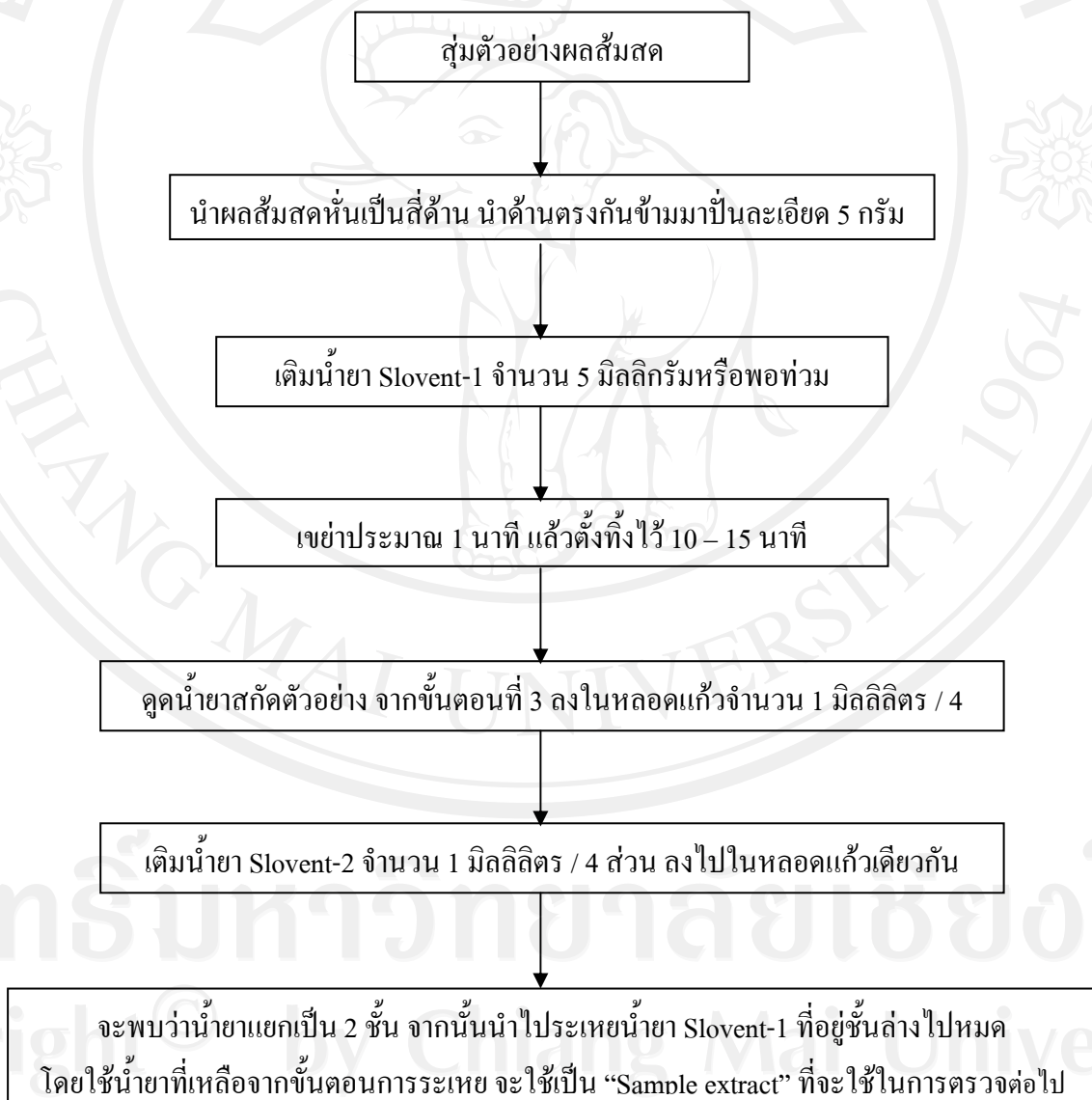
รูปภาพ 4.17 ใบรับรองคุณภาพการผลิต GAP

จากรูปภาพ 4.17 แสดงถึงใบรับรองคุณภาพ GAP กล่าวคือ ผลิตภัณฑ์ผลส้มสดที่ได้คุณภาพตามที่กรมวิชาการเกษตรได้กำหนดไว้ซึ่งจะมีใบรับรองทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยจะรับรอง ตั้งแต่การเพาะปลูก จนถึงการเก็บเกี่ยว การจัดการหลังการเก็บเกี่ยว การบรรจุหีบห่อ และการขนส่งเพื่อจำหน่ายสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน จะทำให้ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการตกค้างของสารพิษ

ยาฆ่าแมลงป้องกันกำจัดศัตรูพืช ตลอดจนเชื้อโรคต่างๆ จึงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และได้ผลผลิตที่ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค ซึ่งในปัจจุบันบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะเป็นที่ยอมรับของลูกค้าสาธารณสุขประชาชนจีน

21.3 กระบวนการตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาฆ่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit)

ขั้นตอนที่ 1 : ขั้นตอนการตรวจสอบ



ขั้นตอนที่ 2 : ขั้นตอนการตรวจสอบ คือ ขั้นตอนที่จะต้องทำในอ่างน้ำอุ่นควบคุมอุณหภูมิอยู่ที่ 32 – 36 องศาเซลเซียส

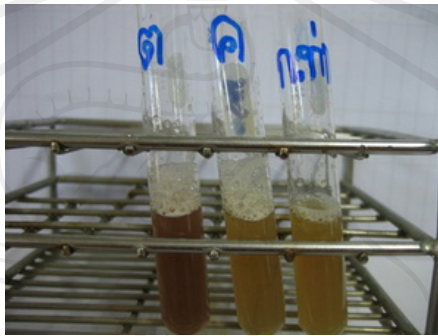


รูปภาพ 4.18 กระบวนการตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาฆ่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit)

จากรูปภาพ 4.18 แสดงถึงกระบวนการตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาฆ่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit) กล่าวคือ เป็นกระบวนการที่ทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ซึ่งฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ (QC) ได้ทำการสุ่มตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ที่ได้ตัวอย่างจากแปลงวัตถุดิบผลสัมฤทธิ์ในสวนธนาธร 10 สวน ก่อนการเก็บเกี่ยวเพื่อจะดูว่าวัตถุดิบผลสัมฤทธิ์นั้นมีสารพิษตกค้างอยู่หรือไม่ ถ้าไม่มีสารพิษตกค้างแล้วทางฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ (QC) จะทำการแจ้งผู้จัดการสวนสัมฤทธิ์เพื่อให้พนักงานเก็บเกี่ยว และจะต้องส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ส่งตรวจ บริษัทห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศ

ไทย) จำกัด เพื่อเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์ผลส้มสดที่จะส่งไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (หมายเหตุ ในการส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดไปยังประเทศอื่นๆ จะต้องทำการตรวจ Pesticide Test Kit เช่นเดียวกัน) ในการตรวจสอบสารพิษตกค้างทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะส่งผลิตภัณฑ์ไปสุ่มตรวจ 2 ครั้ง / ปี)





ผลการตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาม่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit)



รูปภาพ 4.19 ผลตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาม่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit)

จากรูปภาพ 4.19 แสดงถึงกระบวนการตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาม่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit) กล่าวคือ จะมีการตรวจสอบ Pesticide Test Kit ก่อนการเก็บเกี่ยววัตถุดิบผลส้มสด โดยจะมีการตรวจสอบผ่านห้องแล็บจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ (QC) จะใช้การตรวจสอบในหลอดหลอดทดลอง หลอดที่ 1 คือหลอดตัดสิน (ต) หลอดที่ 2 คือหลอดควบคุม (ค) หลอดที่ 3 คือหลอดวัตถุดิบจากแปลงสวนส้มธนาธร ถ้าผลตรวจสอบของหลอดวัตถุดิบผลส้มสดจากสวนส้มธนาธรสีเท่ากับหลอดควบคุมถือว่าสามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตในแปลงสวนส้มธนาธรนั้นได้ แต่ถ้าสีของหลอดจากแปลงวัตถุดิบสวนส้มธนาธรสีเข้มกว่าหลอดตัดสินถือว่าแปลงวัตถุดิบของสวนส้มนั้นไม่สามารถเก็บเกี่ยวได้เพราะยังมีสารพิษตกค้างอยู่

21.4 ใบรับรองคุณภาพการผลิต Pesticide Test Kit

 บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด Central Laboratory (Thailand) Co., Ltd. สาขาเชียงใหม่ : 164/86 หมู่ 3 ซ.เทศบาล ริมเมืง จ.เชียงใหม่ 50180 Chiangmai Branch : 164/86 Moo 3 Donkew, Moem, Chiangmai 50180 Thailand Tel : (66) 0 5389 6131, (66) 0 5389 6133, (66) 0 5389 6248 Fax : (66) 0 5389 6052, (66) 0 5389 6131 Pst 705 http://www.centralabthai.com		  Accreditation No 1079/48	 Central Lab One Stop Quality Services	
วันที่ออก : 11 สิงหาคม 2553 เลขที่รายงาน : TR (CM) 53/07574 หน้า : 1 / 2		ใบรายงานผลการทดสอบ		
ชื่อและที่อยู่ลูกค้า	บริษัท เชียงใหม่ธรร จำกัด 98 ม. 17 ต. แม่ตุน อ. ฟาง จ. เชียงใหม่ 50110			
รายละเอียดตัวอย่าง	ส้มสายน้ำผึ้ง			
รหัสตัวอย่าง	CM - 53/08757			
ลักษณะและสภาพตัวอย่าง	ตัวอย่างบรรจุในถุงพลาสติก น้ำหนัก 3,390 กรัม จำนวน 1 ถุง สภาพตัวอย่างปกติ อุณหภูมิขณะรับ : อุณหภูมิห้อง			
วันที่รับตัวอย่าง	2 สิงหาคม 2553			
วันที่ทดสอบ	2 - 9 สิงหาคม 2553			
ผลการทดสอบ				
รายการทดสอบ	ผลการทดสอบ	หน่วย	LOD	วิธีทดสอบอ้างอิง
Organophosphate group				In house method based on Steinwandter, H. 1985, Fresenius Z. Chem No.1155
Methamidophos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Mevinphos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Diazinon	Not Detected	mg/kg	0.01	
Dicofthos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Monocrothos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Dimethoate	Not Detected	mg/kg	0.01	
Pirimiphos-methyl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Chlorpyrifos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Parathion-methyl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Pirimiphos-ethyl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Malathion	Not Detected	mg/kg	0.01	
Fenitrothion	0.19	mg/kg	-	
Prothiofos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Profenofos	0.13	mg/kg	-	
Triazophos	Not Detected	mg/kg	0.01	
Carbamate group				In house method based on Steinwandter, H. 1985, Fresenius Z. Chem No.1155
Oxamyl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Methomyl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Carbaryl	Not Detected	mg/kg	0.01	
Isoprocarb	Not Detected	mg/kg	0.01	
Fenobucarb	Not Detected	mg/kg	0.01	
Methiocarb	Not Detected	mg/kg	0.01	
Total Aldicarb	Not Detected	mg/kg	0.01	
Total Carbofuran	Not Detected	mg/kg	0.01	

รายงานฉบับนี้มีผลเฉพาะกับตัวอย่างที่นำมาทดสอบเท่านั้น

รายงานผลการทดสอบห้องปฏิบัติการเฉพาะเชิงปริมาณ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ ขอสงวนสิทธิ์

FM-QP-24-01-001-R03(14/09/52)P1/2 - CM

รูปภาพ 4.20 ใบรายงานผลการตรวจสอบยาฆ่าแมลง / สารเคมีตกค้าง

21.5 ใบรับรองคุณภาพการผลิต Pesticide Test Kit

บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด
 Central Laboratory (Thailand) Co.,Ltd.
 สาขาเชียงใหม่ : 164/86 หมู่ที่ 3 ต.ดอนแก้ว อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
 Chiangmai Branch : 164/86 Moo 3, Donkaew, Mae Rim, Chiangmai 50180 Thailand
 Tel : (66) 0 5389 6131 (66) 0 5389 6133 (66) 0 5389 6248
 Fax : (66) 0 5389 6252 (66) 0 5389 6131 P.S. 705
 http://www.centralabthai.com

ISO 9001:2015
 ISO 17025:2017
 DMSc
 Accreditation No 1079/48

Central Lab
 One Day & 2 Day Service

วันที่ออก : 11 สิงหาคม 2553

เลขที่รายงาน : TR (CM) S3/07574

หน้า : 2 / 2

ผลการทดสอบ

รายการทดสอบ	ผลการทดสอบ	หน่วย	LOD	วิธีทดสอบอ้างอิง
Organochlorine group				
Total BHC	Not Detected	mg/kg	-	In house method based on Steinwandter, H. 1985, Fresenius Z. Chem No.1155
- Alpha - BHC	Not Detected	mg/kg	0.005	
- Beta - BHC	Not Detected	mg/kg	0.005	
- Gamma - BHC (Lindane)	Not Detected	mg/kg	0.005	
Heptachlor&Heptachlor epoxide	Not Detected	mg/kg	0.005	
Aldrin&Dieldrin	Not Detected	mg/kg	0.005	
Total DDT	Not Detected	mg/kg	0.005	
Total Endosulfan	Not Detected	mg/kg	0.005	
Total Chlordane	Not Detected	mg/kg	0.005	
Endrin	Not Detected	mg/kg	0.005	
Dicofol	Not Detected	mg/kg	0.005	
Pvretroid group				
Bifenthrin	Not Detected	mg/kg	0.005	In house method based on Steinwandter, H. 1985, Fresenius Z. Chem No.1155
Permethrin	Not Detected	mg/kg	0.01	
L-Cyhalothrin	Not Detected	mg/kg	0.005	
Cypermethrin	Not Detected	mg/kg	0.01	
Cyfluthrin	Not Detected	mg/kg	0.005	
Fenvalerate	Not Detected	mg/kg	0.005	
Deltamethrin	Not Detected	mg/kg	0.005	



อนุมัติโดย

นายเอกชาติ นาคาไชย)

ผู้อำนวยการห้องปฏิบัติการ สาขาเชียงใหม่

CERTIFIED

รายงานฉบับนี้มีผลเฉพาะกับตัวอย่างที่นำมาทดสอบเท่านั้น

รายงานผลการทดสอบต้องไม่ถูกทำสำเนาเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ ยกเว้นทำฉบับ

FM-QP-24-01-001-R03(14/09/52)P2/2 - CM

รูปภาพ 4.21 ใบรายงานผลการตรวจสอบยาฆ่าแมลง / สารเคมีตกค้าง

22. วิธีการควบคุมสภาพแวดล้อมภายในโรงงานด้านความปลอดภัยในการผลิตผลส้มสด เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด จะมีการระบุและวางแผนสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลักษณะปัญหาด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานความเสี่ยงอันตราย นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยจัดทำดำเนินการ และคงไว้ ซึ่งเอกสารในการควบคุมกระบวนการต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยกับนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะมีคู่มือปฏิบัติงานช่าง ดังนี้

- (1) กำหนดมาตรฐานในการควบคุมงานในมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- (2) จัดทำดำเนินการ และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติงานในการควบคุมผลิตภัณฑ์และความเสี่ยงอันตราย

เอกสารที่เกี่ยวข้องวิธีการควบคุมสภาพแวดล้อมภายในโรงงานด้านความปลอดภัยต้องจัดทำเพื่อในการจัดผลิตภัณฑ์ผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน และประเทศอื่นๆ ได้แก่

- การจัดการขยะ
- การเคลื่อนย้าย การเก็บรักษา และการใช้สารเคมีวัตถุอันตราย
- ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานในสายการผลิต เช่น การแต่งกายในไลน์การผลิต
- การซ่อมบำรุง

ส่วนที่ 3 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง

3.1 กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การประมวลคำสั่งซื้อเป็นจุดแรกที่ลูกค้าสามารถสอบถามและทำการสั่งซื้อสินค้า โดยคำสั่งซื้อเป็นข้อมูลสำคัญเพื่อใช้ในการวางแผนการผลิตหรือพยากรณ์ความต้องการในอนาคต ได้ สำหรับการประมวลคำสั่งซื้อของโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด ส่วนใหญ่เป็นรูปแบบของการติดต่อลูกค้า เพื่อให้ได้รับคำสั่งซื้อ และบางส่วนเป็นคำสั่งซื้อล่วงหน้าที่ทำให้สามารถจัดสรรสินค้าเพื่อจัดส่งได้

23. วิธีการรับคำสั่งซื้อผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ในระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน มีผู้ที่เกี่ยวข้อง 2 กลุ่ม คือ บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด และลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งแต่ละกลุ่มจะติดต่อสื่อสารกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาซื้อขาย ทั้งนี้

รูปแบบคำสั่งซื้อที่ได้รับจึงเป็นแบบเรียบง่ายและรวดเร็ว คือ การรับคำสั่งซื้อทางโทรศัพท์ โดยแต่ละกลุ่มมีวิธีการรับคำสั่งซื้อที่แตกต่างกัน ดังนี้

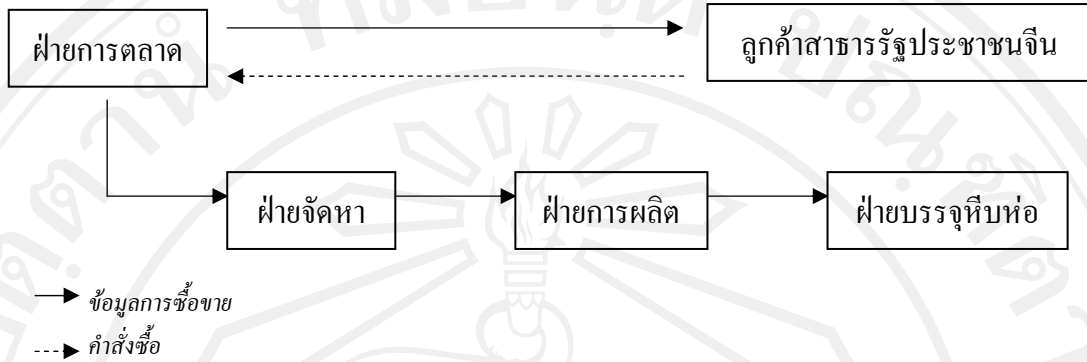
1. บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด รับคำสั่งซื้อด้วยการเสนอขายผลสัมสดให้แก่ลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้วยการเสนอขายผลสัมสดจากฝ่ายการตลาดต่างประเทศของบริษัท รวมถึงเงื่อนไขการซื้อขายอื่นๆ และเมื่อมีการตอบรับจากลูกค้าจึงจะสั่งให้ฝ่ายการจัดหาวัตถุดิบจัดหาผลสัมสดเข้าสู่กระบวนการผลิต

2. ลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการผลสัมสดของลูกค้า รวมถึงแจ้งวัน เวลา สถานที่ที่ต้องการรับผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในกิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อของบริษัท และจะพิจารณาว่าควรทำการซื้อขายหรือไม่ หากตกลงซื้อขายกันได้จึงจะส่งคำสั่งซื้อจากลูกค้า และทำการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนการทำสัญญาฉบับบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

24. รูปแบบการประมวลคำสั่งซื้อผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

รูปแบบคำสั่งซื้อเป็นแบบเรียบง่ายและรวดเร็ว คือ การเจรจาซื้อขายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งเมื่อเจรจาดตกลงซื้อขายเรียบร้อยแล้ว โดยใช้ระบบการจัดการแบบ PULL (กล่าวคือ การผลิต และการกระจายผลิตภัณฑ์โดยตรงขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าที่แท้จริง ดังนั้นในระบบที่เป็นการดึงแต่เพียงอย่างเดียว บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัดจะไม่มีเก็บสินค้าคงคลังไว้ และจะทำการผลิตตามคำสั่งซื้อเท่านั้น) ดังนั้นฝ่ายการตลาดต่างประเทศจะแจ้งให้หัวหน้าฝ่ายจัดหาวัตถุดิบเพื่อจัดหาวัตถุดิบเข้าสู่กระบวนการการผลิต การเจรจาจะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการซื้อขายผลิตภัณฑ์ผลสัมสด จะใช้ความเชื่อถือว่าใจกันในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผลสัมสด ซึ่งในการพูดคุยทางโทรศัพท์ในแต่ละครั้งมีความผิดพลาดน้อยมาก และเนื่องจากลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีนและเจ้าของกิจการบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด มีความเชื่อใจกันในการซื้อ - ขาย เนื่องจากได้ทำธุรกิจร่วมกันมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ดังนั้นจึงไม่มีการทำสัญญาซื้อ - ขาย

25. กระบวนการการรับคำสั่งซื้อ และการประมวลคำสั่งซื้อ



ภาพที่ 4.22 แสดงกิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ

จากรูปภาพ 4.22 แสดงถึงกระบวนการการรับคำสั่งซื้อ และการประมวลคำสั่งซื้อ โดยที่ฝ่ายการตลาดของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะทำการรับออเดอร์จากลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน และจะแจ้งไปยังฝ่ายจัดการของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อตรวจสอบว่ามีวัตถุดิบผลสัมสดเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน หรือไม่ ถ้ามีออเดอร์เพียงพอทางฝ่ายการตลาดจะโทรศัพท์แจ้งต่อลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน และทำให้มีการตกลงในการซื้อ - ขายผลิตภัณฑ์ผลสัมสด แต่ในกรณีที่วัตถุดิบผลสัมสดไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีน ทางฝ่ายการตลาดจะโทรศัพท์แจ้งกลับไปว่ามีวัตถุดิบมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ แต่จะแจ้งว่าจำนวนวัตถุดิบผลสัมสดมีจำนวนอยู่เท่าไร ซึ่งเมื่อลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีนรับทราบแล้ว จะทำการตัดสินใจว่าจะสั่งซื้อหรือไม่สั่งซื้อ ซึ่งถ้าทำการสั่งซื้อ จะทำการตกลงซื้อผลิตภัณฑ์ผลสัมสด ทางฝ่ายการตลาดก็จะทำการตกลงซื้อ - ขายผลิตภัณฑ์ผลสัมสดในจำนวนนั้น

26. หลักเกณฑ์ในการควบคุมการรับคำสั่งซื้อ และจำนวนคำสั่งซื้อผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

หลักเกณฑ์สำคัญในการควบคุมการประมวลคำสั่งซื้อ มีดังนี้

1. ต้องพิจารณาปริมาณวัตถุดิบที่เข้ามาโดยเฉลี่ยในช่วงเวลานั้นๆ และจำนวนวัตถุดิบที่อยู่ในสวนสัมมนาธกรก่อนว่ามีปริมาณเพียงพอที่จะจำหน่ายหรือไม่
2. ไม่ควรตัดสินใจตกลงขายผลิตภัณฑ์หากมีผลิตภัณฑ์ไม่พอ

เกณฑ์การควบคุมมีดังนี้

1. ก่อนที่จะมีการกิจกรรมรับคำสั่งซื้อฝ่ายการตลาดต่างประเทศจะติดต่อกับฝ่ายจัดหาวัตถุดิบผลสัมสด และจะจัดสรรสินค้าให้ได้ตามคำสั่งของลูกค้าตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา เพื่อให้วัตถุดิบเพียงพอต่อออเดอร์ที่ลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีนสั่ง และสร้างความน่าเชื่อถือให้กิจการ
2. เนื่องจากได้รับคำสั่งซื้อล่วงหน้าจึงทำให้กิจการสามารถวางแผน เพื่อให้สามารถจัดสรรสินค้าให้เพียงพอและจัดส่งได้ตรงเวลา

3.2 กิจกรรมการจัดการผลิตภัณฑ์ผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนกมลิ่ง (หรือผลผลิตที่ผ่านการผลิตเพื่อรอการจำหน่าย)

การจัดการสินค้ากมลิ่ง คือ การวางแผนความต้องการสินค้าที่จะเก็บสต็อกไว้และการจัดการสินค้าที่สต็อกไว้ การจัดการส่งสินค้าให้กับลูกค้า รวมถึงการเติมเต็มสินค้ากมลิ่งที่ลดลงในปริมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ สินค้ากมลิ่งของโลจิสติกส์เชียงใหม่ ธานี จำกัด คือ วัตถุดิบที่ผ่านกระบวนการผลิต อาทิ การคัดขนาดของผลสัมสด การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ เป็นต้น ซึ่งเป็นสินค้าที่พร้อมสำหรับการจำหน่าย โดยได้มีการจัดการระดับสินค้ากมลิ่งให้สอดคล้องกับหลายปัจจัย อาทิ ความต้องการของตลาด ราคาซื้อขาย รวมถึงประสิทธิภาพในการผลิตและจัดเก็บ หรือการพยายามการหมุนเวียนสินค้าออกจำหน่ายให้สอดคล้องกับปริมาณวัตถุดิบที่เข้า

27. วิธีการจัดการผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนกมลิ่ง

ผลิตภัณฑ์ หมายถึง วัตถุดิบ (ผลสัมสด) ที่ผ่านกระบวนการการผลิต และทำความสะอาดแล้วถูกพักไว้เพื่อรอการบรรจุหีบห่อ โดยสินค้าจะถูกไปยังกิจกรรมบรรจุหีบห่อ และบางส่วนที่ไม่สามารถบรรจุหีบห่อทันทีจะส่งเข้าคลังสินค้าเพื่อรอการบรรจุหีบห่อ ต่อไป ซึ่งผลิตภัณฑ์ผลสัมสดที่ส่งออกไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน มีผลิตภัณฑ์ผลสัมสดสายน้ำผึ้งเพียงอย่างเดียว และจะถูกบรรจุไว้ในตะกร้า ตะกร้าละ 20 กิโลกรัม เพื่อเก็บไว้สถานที่จัดเก็บห้องเย็นของบริษัทเชียงใหม่ ธานี จำกัด ต่อไป

28. วิธีการและระยะเวลาก่อนการจัดส่งผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนกมลิ่งเพื่อจัดจำหน่าย

ระยะเวลาก่อนการจัดส่งจะขึ้นอยู่กับคำสั่งซื้อ ทั้งนี้เมื่อมีคำสั่งซื้อและได้ตกลงขายเรียบร้อยแล้ว ก่อนการจัดส่งต้องทำการสำรวจความเรียบร้อยของสินค้าอีกครั้งก่อนเสมอ

เนื่องด้วยพื้นที่จัดเก็บสามารถเก็บผลิตภัณฑ์ไว้ได้ในระยะเวลา 2-3 วัน เก็บรักษาอุณหภูมิที่ 8 – 12 องศาเซลเซียส โดยเหตุผลที่ว่า จะเก็บรักษายานกว่าจะได้จำนวนเท่ากับตู้คอนเทนเนอร์ 40 HRF (ความยาวของตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 ฟุต) ในการรักษาจะทำการควบคุมคุณภาพ มีการสำรวจสภาพผลิตภัณฑ์เป็นระยะๆ ด้วยการวัดความชื้นและคุณภาพโดยรวม ทั้งนี้หากพบว่าผลิตภัณฑ์มีปัญหาต้องทำการแก้ไขทันที เช่น การนำผลิตภัณฑ์ไปทำการคัดส่วนที่เสียหายทิ้ง

29. หลักเกณฑ์และระยะเวลาการจัดส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อจัดจำหน่าย

ผลิตภัณฑ์ที่รอการจัดจำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ที่คุณภาพดี คือ ผลสัมฤทธิ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และสะอาด แต่การเก็บผลิตภัณฑ์ไว้นานอาจส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์สุก มีสีเหลือง ซึ่งไม่ได้มาตรฐานตามที่ตกลงกับลูกค้าไว้ เพราะถ้าทำการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ที่มีลักษณะสีเหลืองแล้วเมื่อทำการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีนจะเกิดการเน่าเสียได้ ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบสภาพผลิตภัณฑ์เป็นประจำ ซึ่งหากพบว่าผลิตภัณฑ์เริ่มสุกแล้วจะต้องรีบเอาออกเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย

30. ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาจะคิดตามราคาของการเช่าห้องเย็นเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ และมีการออกบิลค่าใช้จ่ายการเช่าห้องเย็น โดยจะใช้วิธีนำบิลค่าใช้จ่ายไปรวมราคาระบบการทั้งหมดในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ขายให้กับลูกค้า

31. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคงคลัง

ปัญหาในการจัดการสินค้าคงคลัง คือ ปัญหาสัตว์ แมลง และเชื้อโรคอื่นๆ เช่น หนู เชื้อรา

3.3 กิจกรรมการบริหารคลังผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (สถานที่จัดเก็บ)

คลังสินค้าเป็นสถานที่จัดเก็บสินค้าก่อนที่จะส่งมอบไปให้ลูกค้า โดยมีหน้าที่ในการรวบรวมสินค้าต่างๆ เพื่อส่งให้ลูกค้า คลังสินค้าอาจจะใช้เป็นสถานที่ผสมหรือปรุงแต่งสินค้าและยังมีหน้าที่ในการสนับสนุนกิจกรรมด้านการผลิตและการตลาด

32. รูปแบบสถานที่จัดเก็บที่ใช้ในการจัดเก็บผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

รูปแบบคลังผลผลิตภัณฑ์ คือ ห้องเย็นเป็นสถานที่เก็บผลผลิตภัณฑ์ที่ผ่านกระบวนการผลิตแล้ว ลักษณะสี่เหลี่ยมจัตุรัสสามารถจัดเก็บแยกประเภท และคุณภาพของผลผลิตภัณฑ์ได้ชัดเจน ทำให้ผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดไม่ปะปนกัน ซึ่งคลังสินค้าจะเก็บผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดได้ 150 ตัน / ห้อง บริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะมีคลังผลผลิตภัณฑ์อยู่ 2 ห้อง สามารถรองรับผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดได้ เพราะในการส่งผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนนั้น เมื่อผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดมีจำนวนที่สามารถใส่ตู้คอนเทนเนอร์ได้เต็มจำนวนของตู้คอนเทนเนอร์แล้ว ทางฝ่ายคลังผลผลิตภัณฑ์จะแจ้งฝ่ายบรรจุผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสด มารับผลผลิตภัณฑ์ผลสัมสดไปบรรจุหีบห่อต่อไป

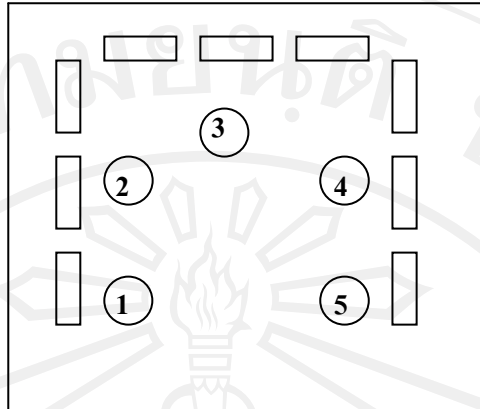


รูปภาพ 4.23 สถานที่จัดเก็บที่ใช้ในการจัดเก็บผลสัมสด

33. วิธีการจัดการสถานที่จัดเก็บผลสัมสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

แยกวัตถุดิบที่เข้ามาตามวันเวลาที่ผลิตเสร็จ แล้วจัดเก็บในพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อความสะดวกในการดำเนินกระบวนการอื่นๆ

เนื่องด้วยลักษณะของห้องเย็นเป็นพื้นที่โล่งกว้างทำให้สามารถจัดสรรพื้นที่การใช้งานได้อย่างอิสระ เพราะวัตถุดิบที่เข้าสู่ห้องเย็นสามารถแบ่งเป็นผลสัมสดที่ผลิตเสร็จแล้วได้ตามลำดับที่แน่นอน ซึ่งจะใช้วิธี First In First Out (FIFO) เพื่อจัดผลผลิตผลสัมสดได้แล้วจึงมีการจัดสรรพื้นที่สำหรับจัดเก็บผลสัมสดกลุ่มนั้นๆ ให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการรวบรวมและขนย้าย ซึ่งจะทำตามจัดวางเป็นรูป U- shape และดำเนินการขนย้ายไปยังกิจกรรมบรรจุหีบห่อตามลำดับหมายเลข



รูปภาพ 4.24 วิธีการจัดการสถานที่จัดเก็บผลสัมฤทธิ์แบบ FIFO โดยใช้ลักษณะ U-shape

34. หลักเกณฑ์การควบคุมสถานที่จัดเก็บผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน การควบคุมดูแลคลังผลิตภัณฑ์ มี 2 หลักเกณฑ์ ดังนี้

1. เนื่องจากพื้นที่จัดเก็บเป็นแบบ โลงกว้าง ทำให้การจัดสรรพื้นที่ในห้องเย็นเป็นการจัดแบบตัว U ทั้งนี้การจัดพื้นที่ต้องคำนึงถึงสะดวกในการเคลื่อนย้าย เพราะมีวัตถุดิบหมุนเวียนเข้าออกบ่อยครั้ง
2. การดูแลห้องเย็นให้มีความสะอาด และไม่มีแมลงหรือสัตว์รบกวน พื้นที่เป็นห้องเย็น โลงกว้างสี่เหลี่ยมจัตุรัสทำให้สามารถดูแลได้ง่าย เพราะแบ่งเป็น Section ที่แน่นอนสามารถทำความสะอาดได้ง่าย และทางกิจการจะเน้นการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยให้ได้ประโยชน์สูงสุด

3.4 กิจกรรมการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การเคลื่อนย้ายเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารคลังผลิตภัณฑ์ ซึ่งเคลื่อนย้ายในระยะสั้น เช่น เคลื่อนย้ายเข้าคลัง เคลื่อนย้ายภายในคลัง และออกจากคลังผลิตภัณฑ์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และลดความเสียหายของผลิตภัณฑ์ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น

35. รูปแบบ หรือวิธีการเคลื่อนย้ายผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

วิธีการเคลื่อนย้ายมี 2 ประเภท คือ การใช้แรงงานคน และการใช้เครื่องจักร อุปกรณ์ หรือ เครื่องทุ่นแรง โดยรูปแบบการเคลื่อนย้ายจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการนำไปใช้

1. แรงงานคน สำหรับการขนย้ายในระยะสั้น

2. ใช้รถเข็น สำหรับการเคลื่อนย้ายตะกร้าผลส้มสดที่มีจำนวนมาก และผ่านกระบวนการคัดแยกเบอร์ แล้วส่งต่อไปยังกิจกรรมบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ผลส้มสด

36. กระบวนการเคลื่อนย้ายผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

จะใช้แรงงานคนเคลื่อนย้ายตะกร้าผลส้มสดที่มีการแยกเบอร์ผลส้มสดโดยเครื่องคอมพิวเตอร์คัดแยกเบอร์ผลส้มสด และนำขึ้นรถเข็นเพื่อทำการส่งไปยังกิจกรรมการบรรจุหีบห่อต่อไป

37. หลักเกณฑ์เกณฑ์ และวิธีการควบคุมประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การเคลื่อนย้ายสามารถใช้ได้ทั้งแรงงานคนและรถเข็น ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการควบคุมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

1. การควบคุมคนงานให้เครื่องย้ายอย่างระมัดระวัง ซึ่งถึงแม้ว่าจะใช้รถเข็นในการเคลื่อนย้าย แต่ควรมีการกำชับผู้ดูแลเครื่องจักรให้ใช้งานอย่างถูกต้องและเหมาะสม
2. การลดความสูญเสียระหว่างการเคลื่อนย้าย อาทิ วัสดุหีบห่อหรือตกลง เป็นต้น

38. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้ายผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การใช้แรงงานคนทำให้การเคลื่อนย้ายล่าช้า เพราะโรงคัดผลส้มสด 1 และ 2 ไม่มีเครื่องจักรอุปกรณ์ที่สามารถอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายได้ จึงใช้แรงงานคนในการเคลื่อนย้าย ซึ่งอาจเกิดความล่าช้าบ้างโดยเฉพาะอย่างยิ่งหากมีปริมาณผลิตภัณฑ์ผลส้มสดค่อนข้างมาก

3.5 กิจกรรมการบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การบรรจุหีบห่อมีความสำคัญต่อระบบ โลจิสติกส์ด้านค่าใช้จ่ายและความปลอดภัยในตัวผลิตภัณฑ์ อีกทั้งมีบทบาทในเรื่องของวิธีการเคลื่อนย้ายและความเสียหายที่อาจเกิดกับผลิตภัณฑ์ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่แตกหักง่าย การวางซ้อนกัน เป็นต้น ทั้งนี้สามารถแบ่งการบรรจุหีบห่อเป็นแบบคือการบรรจุหีบห่อเพื่อการขาย (Consumer Packaging) เพื่อการขาย (Consumer Packaging) เป็น การบรรจุโดยจำกัดน้ำหนัก

39. การบรรจุผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การบรรจุหีบห่อสำหรับส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนมีเพียงรูปเดียว คือ การบรรจุกล่องน้ำหนัก 10 กิโลกรัม ที่ใช้ในการบรรจุผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเบอร์ 4 5 6 7 8 และ 9 ตามความต้องการของลูกค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีน

40. กระบวนการบรรจุผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน



ภาพที่ 4.25 แสดงกระบวนการบรรจุผลส้มสด

41. หลักเกณฑ์การควบคุมปริมาณ และคุณภาพของการบรรจุผลส้มเพื่อส่งขายยัง สาธารณรัฐประชาชนจีน

หลักเกณฑ์ในการควบคุมการบรรจุหีบห่อมี ดังนี้

1. ดูแลให้สภาพกล่องบรรจุภัณฑ์มีสภาพที่ดี และพร้อมใช้งาน
2. การบรรจุด้วยน้ำหนักที่เที่ยงตรง เพื่อความสะดวกในการตรวจนับ
3. บรรจุในปริมาณที่พอดีและเหมาะสม
4. ควรปิดปากกล่องบรรจุภัณฑ์ให้เรียบร้อยให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันหกหล่น และความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ผลส้ม

ในกิจกรรมบรรจุหีบห่อจะคำนึงรูปแบบบรรจุภัณฑ์ที่ทำหน้าที่ในการรักษาสภาพของ
วัตถุดิบให้ได้รับความเสียหายน้อยที่สุด

3.6 กิจกรรมการขนส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนขาออก

การขนส่งขาออกเป็นการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า โดยวิธีการขนส่งจ้างบริษัท มีสัญญาฉบับ
บริษัทขนส่งเพื่อขนส่งสินค้าทั้งหมดให้กับบริษัทขนส่ง (Trader) หรือใช้บริการขนส่งสาธารณะ
ทั้งนี้แล้วแต่รูปแบบของการขนส่ง

42. ช่องทางการจัดจำหน่ายผลส้มเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ช่องทางจัดจำหน่าย หมายถึง แหล่งรับซื้อผลิตภัณฑ์ผลส้มจะเป็นกิจการของลูกค้า
สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้ทำการจัดส่งวัตถุดิบให้ โดยช่องทางการจัดจำหน่าย ซึ่งทางบริษัท
เชียงใหม่ธนาธร จำกัด ทำหน้าที่รวบรวมและคัดสรรผลิตภัณฑ์ผลส้มในเบื้องต้นด้วยการคัดแยก
คุณภาพตามความต้องการของตลาดสาธารณรัฐประชาชนจีน การส่งขายลูกค้า (ผู้บริโภค) จะทำการ
เสนอขายโดยมีการออกบรูชัวร์ผลิตภัณฑ์ผลส้ม และพืชผัก ผลไม้ชนิดต่างๆ ในสาธารณรัฐ
ประชาชนจีน โดยการจัดกิจกรรมจากหน่วยงานของราชการซึ่งแสดงผลิตภัณฑ์ยังต่างประเทศ
ส่งผลทำให้มีลูกค้า (ผู้บริโภค) ให้ความสนใจกับสินค้าผลิตภัณฑ์ผลส้มที่นำไปออกบรูชแสดง
ผลิตภัณฑ์

43. รูปแบบ กระบวนการการจัดส่งผลส้มเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ทำการส่งออกโดยผ่านตัวแทนไทย (Trader) โดยจะบรรจุผลส้มใส่ไว้ในตู้คอนเทนเนอร์
ส่งออกควรรักษาอุณหภูมิที่ 8 – 12 องศาเซลเซียสตามมาตรฐานในการจัดส่ง และบริหารจัดการให้
เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ทางบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด จะทำการติดต่อกับตัวแทน

(Trader) ซึ่งเป็นตัวแทนในการจัดส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยนำตู้คอนเทนเนอร์ส่งไปยังท่าเรือแหลมฉบัง (Shipping) ต่อไป และจะจ่ายเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสด

44. หลักเกณฑ์การควบคุมประสิทธิภาพในการจัดส่งผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การจัดส่งนิยมใช้รถบรรทุกสิบล้อบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 HRF (ความยาวของตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 ฟุต) ซึ่งสามารถบรรจุได้ 22 ตันต่อหนึ่งตู้คอนเทนเนอร์ โดยก่อนจัดส่งสินค้าจะต้องทำการชั่งน้ำหนักจากต้นทาง เพื่อเก็บไว้เปรียบเทียบกับน้ำหนักสินค้าเมื่อไปถึงตลาดปลายทาง ซึ่งหากน้ำหนักขาดหายมากกว่า ที่กำหนดทางบริษัทขนส่ง (Trader) จะต้องรับผิดชอบ อีกทั้งมีการตรวจสอบความเรียบร้อย ความปลอดภัยในการส่งผลิตภัณฑ์ มีการสุ่มตรวจสอบสารพิษก่อนการขนส่งขึ้นเรือ และทำประกันในการส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสด โดยความรับผิดชอบของบริษัท Trader ไทยตลอดเส้นทางในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน



ภาพที่ 4.26 รถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ผลส้มสด

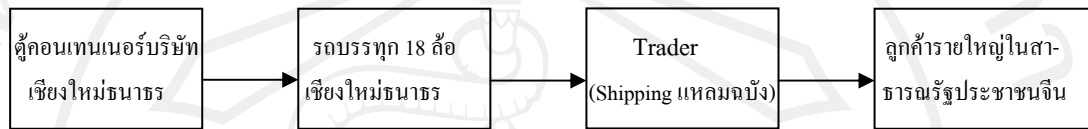
45. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการขนส่งผลส้มสดเพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนขาออก

ปัญหาที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น รถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์เสียระหว่างทาง ทำให้ผลิตภัณฑ์ผลส้มสดไปถึงลูกค้าช้า บางครั้งก็ทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายบ้าง เช่น เครื่องปรับอากาศขัดข้อง โดยทางบริษัทขนส่ง (Trader) จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหาย เป็นต้น

3.7 กิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

การบริการจัดส่งผลสัมฤทธิ์เป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติเพื่อให้กระบวนการตอบสนองคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าประสบความสำเร็จ ซึ่งความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจขึ้นอยู่กับว่าสามารถให้บริการลูกค้าได้หรือไม่ ทั้งนี้เป้าหมายของลูกค้าคือความพึงพอใจในสินค้าและบริการ

46. กระบวนการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนไปยังต่างประเทศ



→ ข้อมูลการจัดส่ง

ภาพที่ 4.27 แสดงกิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์

การทำงานค้าในปัจจุบันระหว่างบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด กับลูกค้าสาธารณรัฐประชาชนจีนโดยส่วนใหญ่จะทำในลักษณะส่งผลิตภัณฑ์โดยผ่านตัวแทน (Trader) ซึ่งการขนส่งจะเป็นลักษณะของการขนส่งจากโกดังไปยังท่าเรือ โดยส่วนใหญ่การขนส่งไปยังท่าเรือนี้ตัวแทน (Trader) จะว่าจ้างบริษัท Shipping ไทยดำเนินการให้ทั้งหมด ตั้งแต่การเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์จากบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัดถึงสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งจะส่งตามเวลาที่ตกลงกันได้

47. รูปแบบการให้บริการการจัดส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

รูปแบบการบริการลูกค้ามี ดังนี้

1. การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของราคา และความต้องการสินค้าอยู่เสมอ
2. นำตัวอย่างสินค้าไปเสนอให้ลูกค้า โดยการจัดส่งรูปภาพผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงผลสัมฤทธิ์ที่จะจัดส่งให้ลูกค้า
3. จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพให้ตรงตามที่ต้องการ

48. หลักเกณฑ์การให้บริการการจัดส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

หลักเกณฑ์สำคัญมี 3 ข้อ ดังนี้

1. การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ดีมีคุณภาพ กล่าวคือ ผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ที่จะส่งผู้สาธารณรัฐประชาชนจีน จะต้องมีความคุณภาพ และผ่านกระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐาน
2. รักษามาตรฐานในการให้บริการ กล่าวคือ มีความปลอดภัยในการส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ และมีการส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ตรงต่อเวลาที่กำหนดไว้
3. ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ กล่าวคือ จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ทั้งด้านการจัดส่งผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ ให้ดีที่สุดใน

49. ปัญหาในขั้นตอนกระบวนการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการขนส่ง)

1. อุณหภูมิตู้คอนเทนเนอร์ไม่สม่ำเสมอ กล่าวคือ อุณหภูมิของตู้คอนเทนเนอร์ในการขนส่งไม่สม่ำเสมอ เนื่องจากการไม่ใส่ใจดูแลของพนักงานขับรถส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์
2. การขนส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ล่าช้าอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย กล่าวคือ รถขนส่งตู้คอนเทนเนอร์เกิดขัดข้องเสียระหว่างการขนส่งทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะ

50. ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการโลจิสติกส์ของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลสัมฤทธิ์ผู้สาธารณรัฐประชาชนจีน

1. ผลิตภัณฑ์ต้องมีคุณภาพ คือ การคัดสรรวัตถุดิบจะต้องคัดสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพ ตั้งแต่กิจกรรมการจัดหาวัตถุดิบ จะส่งผลให้เกิดความรวดเร็วในกิจกรรมการผลิตทำให้ผลสัมฤทธิ์ที่ทำการส่งออกผู้สาธารณรัฐประชาชนจีนมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับต่อลูกค้า
2. บรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ คือ บรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์จะต้องมีความแข็งแรง ทนทานต่อความชื้น และอุณหภูมิต่ำ เพราะในการขนส่งผู้สาธารณรัฐประชาชนจีนจะต้องใช้ระยะเวลาที่อยู่ในตู้คอนเทนเนอร์นาน ดังนั้นบรรจุภัณฑ์จะต้องแข็งแรง

51. ปัญหาที่ผ่านมาในการส่งออกไปสาธารณรัฐประชาชนจีน ยกตัวอย่างวิธีการแก้ไข และความเสียหายที่เกิดขึ้น

1. ผลกระทบที่ผลสัมผลเกิดความเสียหายระหว่างการส่งผลสัมผลสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน (Shipping) คือ ระหว่างการส่งผลสัมผลสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนเกิดความเสียหายจากเครื่องปรับอากาศระบบเกิดขัดข้องเสียหาย หรืออุณหภูมิไม่คงที่ ส่งผลทำให้ผลิตภัณฑ์ผลสัมผลเน่าเสีย ดังนั้นการส่งผลสัมผลสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนจะต้องรักษาอุณหภูมิที่สม่ำเสมอ

วิธีการแก้ไข พนักงานของบริษัทขนส่ง (Trader) ดูแลเอาใจใส่อุณหภูมิของตู้คอนเทนเนอร์อย่างสม่ำเสมอ

2. บริษัทขนส่ง (Trader) ไม่ส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมผลตามกำหนด เกิดการล่าช้าในการส่งผลสัมผลส่งผลทำให้เกิดความไม่พึงพอใจของลูกค้า และทำให้บริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด ขาดความเชื่อถือได้ ซึ่งเคยเกิดขึ้นในอดีตมาก่อน โดยเกิดขึ้นจากคลื่นลมและภัยพิบัติทางทะเลทำให้เกิดความล่าช้าในการขนส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมผล และส่งผลกระทบต่อการค้าธุรกิจในอนาคตได้

วิธีการแก้ไข มีการทำสัญญาข้อตกลงกับบริษัทขนส่ง (Trader) เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และลดความเสี่ยงในการกำหนดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมผลได้