

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากรู๊ปแวร์ด้วยโปรแกรมรหัสเปิดเพื่อสนับสนุนการทำงานกลุ่ม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ
ชื่อผู้เขียน	นายวิระพันธ์ จันทร์หอม
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี กรรมการ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อพัฒนาระบบกรู๊ปแวร์สำหรับสนับสนุนการสื่อสารภายในองค์กรของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ 2) เพื่อใช้ซอฟต์แวร์กรู๊ปแวร์เป็นเครื่องมือช่วยในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูลข่าวสาร ระหว่างพนักงานภายในองค์กร

วิธีการศึกษาประกอบด้วย การรวบรวมและการตรวจสอบข้อมูลจากการปฏิบัติงาน การสังเกตและ การวิเคราะห์วิธีการสื่อสารของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ผู้วิจัยพบว่าการสื่อสารภายในสำนักงานแบ่งเป็น 3 ประเภทหลักได้แก่ การสื่อสาร การร่วมมือ และความพร้อมเพียง ต่อจากนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนากรู๊ปแวร์โดยใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส รวมทั้งมีการประเมินผลการใช้กรู๊ปแวร์ที่พัฒนาขึ้นด้วย

จากการประเมินผลการใช้กรู๊ปแวร์ปรากฏว่าระบบสารสนเทศกรู๊ปแวร์สามารถสนับสนุนระบบการสื่อสารภายในสำนักงานอีกทั้งเป็นศูนย์กลางให้ความรู้และแลกเปลี่ยนสารสนเทศของบุคลากรภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี

งานค้นคว้านี้คาดว่าจะประโยชน์แก่ผู้สนใจการพัฒนาระบบสารสนเทศกรู๊ปแวร์เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์กับการศึกษาระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป

<b>Independent Study Title</b>	Development of Groupware Using Open Source Software for Collaborative Group Support at the Northern Network National Science and Technology Development Agency	
<b>Author</b>	Mr. Weerapan Chanhom	
<b>M.S.</b>	Information Technology and Management	
<b>Examining Committee</b>	Assoc. Prof. Prateep Chankong	Chairman
	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Member
	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Member

**ABSTRACT**

The objectives of this independent study were : 1) to develop groupware system to support the communication within the Northern Network National Science and Technology Development Agency; 2) to use this groupware program as a source of exchanging ideas and information among the staff of the organization.

The study was conducted according to the following procedures. First, the information concerning the existing system was collected and examined. Second, the communication methods of the officers within the organization were observed and analyzed. The researcher found out that there were three main types of communication within the organization, namely, communication; collaboration; and coordination. Then, the development of groupware using open source software and the evaluation of the system were undertaken.

The results of the system evaluation revealed that the groupware information system could supports the communication system within the organization. The system could also be a good source of knowledge distribution and information exchange among the staff.

It is expected that this independent study will be beneficial to anyone who is interested in developing groupware information system for a communication within organization. Additionally, the developed system will be applied to other related areas for further studies.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University