

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 คำนียามศัพท์เฉพาะ	3
1.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบสารสนเทศ	5
2.2 ระบบอินเทอร์เน็ต	5
2.3 ระบบอินเทอร์เน็ตและการร่วมมือในกลุ่ม	6
2.4 การบริหารความรู้ในองค์กร	7
2.5 ระบบงานและโครงสร้างภายในองค์กรสำหรับการบริหารความรู้	8
2.6 การกระจายความรู้ : ระบบบริหารงานสำนักงานและเอกสาร	9
2.7 การบริหารจัดการข้อมูล	10
2.8 กรู๊ปแวร์	11
2.9 โอเพนซอร์ส	13
2.10 ลินุกซ์	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.11 PHP	15
2.12 MySQL	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	17
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานของสาขา, ภาคเหนือ	18
3.2 การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	20
3.3 การเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูล	21
3.4 การติดตั้งและพัฒนาระบบ	21
3.5 การวิเคราะห์ผลการศึกษารับปรุงและพัฒนา	21
3.6 รายงานผลการศึกษา	21
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	22
4.1 แผนผังบริบท (Context Diagram)	22
4.2 แผนผังระบบ	24
4.3 โครงสร้างฐานข้อมูลกรุปแวร์	25
บทที่ 5 บทสรุป	26
5.1 ผลการศึกษาและอภิปรายผล	31
5.2 สรุปผลการศึกษา	33
5.3 ข้อเสนอแนะ	33
บรรณานุกรม	35
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบประเมินการใช้ระบบกรุปแวร์	36
ภาคผนวก ข ภาพแสดงหน้าโฮมเพจและเว็บเพจของระบบกรุปแวร์	37
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานกรุปแวร์	43
ภาคผนวก ง คู่มือการติดตั้ง	65
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2-1 ประเภทของระบบสำนักงาน	9
2-2 ความสามารถในการจัดการภูมิปัญญาของกลุ่ม	10
4-1 ตาราง phpgw_addressbook สำหรับเก็บรายการที่อยู่ของบุคลากร	25
4-2 ตาราง phpgw_cal สำหรับเก็บรายการ การนัดหมายของบุคลากร	27
4-3 ตาราง phpgw_todo สำหรับเก็บรายการ การวางแผนงาน	27
4-4 ตาราง accesslog สำหรับเก็บรายการ การเข้าใช้ระบบของผู้ใช้	28
4-5 ตาราง tblACLs สำหรับเก็บรายการบัญชีรายชื่อของผู้ใช้	28
4-6 ตาราง tblDocument_Content สำหรับเก็บรายการ รายละเอียดเอกสาร	28
4-7 ตาราง tblDocuments สำหรับเก็บรายการเอกสาร	29
4-8 ตาราง phpgw_forum_forums สำหรับเก็บรายการ Forum	29
4-9 ตาราง phpgw_forum_categories สำหรับเก็บรายการประเภทของ forum	29
4-10 ตาราง phpgw_messenger_messages สำหรับเก็บรายการ ข้อความ	29
4-11 ตาราง phpgw_accounts สำหรับเก็บรายการบัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบ	30
5-1 ผลการประเมินการใช้งานกลุ่ม	31
ง-1 ความต้องการของระบบ	65

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2 - 1 ระบบสารสนเทศและโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรที่สนับสนุนการบริหารองค์ความรู้	9
3 - 1 ลำดับขั้นตอนวิธีการศึกษา	17
4 - 1 แผนผังบริบท ระบบกรู๊ปแวร์	22
4 - 2 แผนผังระบบกรู๊ปแวร์สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ	24
ข - 1 หน้าโฮมเพจของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ	37
ข - 2 หน้าโฮมเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์แสดงปฏิทินการนัดหมาย	38
ข - 3 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในส่วนของการจัดการระบบ	38
ข - 4 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในส่วนของการสนทนาองค์กร	39
ข - 5 หน้าเว็บเพจ แสดงหน้าของระบบกรู๊ปแวร์ ในส่วน เว็บบอร์ด ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	39
ข - 6 ภาพแสดงหน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อกระดานข่าว	40
ข - 7 ภาพแสดงหน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อการส่งข้อความ	40
ข - 8 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อ Address book	41
ข - 9 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อ To do list	41
ข - 10 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อ To do list	42
ข - 11 หน้าเว็บเพจ ของระบบกรู๊ปแวร์ในหัวข้อ Preferences	42
ค - 1 แสดงการป้อน login Name และ Password เพื่อเข้าสู่โปรแกรม	44
ค - 2 แสดงหน้าแรกของโปรแกรม	44
ค - 3 แสดงรายการของ Address book	45
ค - 4 แสดงรายการฉบับที่ Todo list	46
ค - 5 แสดงปฏิทินและรายการนัดหมาย	47
ค - 6 แสดงสถานะและรายละเอียดของการนัดหมาย	47
ค - 7 แสดงรายการเพื่อเลือกการตอบรับ หรือปฏิเสธ การนัดหมาย	48

ค - 8 แสดง ฟอรั่มการสร้างรายการนัดหมาย	49
ค - 9 แสดงรายการของ Information	50
ค - 10 แสดงรายการเมนูเมื่อเข้าสู่โปรแกรมการจัดการเอกสาร	51
ค - 11 แสดงการป้อน Username และ Password เพื่อเข้าสู่โปรแกรมการจัดการเอกสาร	52
ค - 12 ส่วนประกอบของโปรแกรม	52
ค - 13 แสดงรายละเอียดของเอกสาร	54
ค - 14 แสดงการเปิดเอกสารประเภท PDF	55
ค - 15 แสดงหน้าจอ หน้าแรกของผู้บริหารเอกสาร	56
ค - 16 แสดงการทำรายการจดหมายแจ้งเตือน	57
ค - 17 การเลือกกลุ่มผู้ใช้ในจดหมายแจ้งเตือน	57
ค - 18 แสดงหน้าจอการนำเข้าเอกสาร	58
ค - 19 แสดงหน้าจอการนำเข้าเอกสาร(ต่อ)	58
ค - 20 แสดง Email แจ้งเตือนการแจ้งเวียนเอกสาร	59
ค - 21 แสดงหน้าจอรายการของ Message	60
ค - 22 แสดงหน้าจอการส่งข้อความ	60
ค - 23 แสดงการเตือนข้อความใหม่	61
ค - 24 แสดงรายการ Forum	62
ค - 25 แสดงกล่องรับจดหมาย	63
ค - 26 แสดงหน้าจอการส่งจดหมาย	64
ง - 1 การปรับค่าลำดับการบูตที่ BIOS	66
ง - 2 หน้าจอแรกของการติดตั้งลินุกซ์ทะเล	66
ง - 3 แสดงหน้าจอต้อนรับเข้าสู่การติดตั้ง	66
ง - 4 แสดงการเลือกเมาส์	67
ง - 5 แสดงการเลือกประเภทการติดตั้ง	67
ง - 6 แสดงการเลือกรายการจัดการพาร์ทิชัน	68
ง - 7 แสดงการแบ่งพาร์ทิชันแบบอัตโนมัติ	68
ง - 8 แสดงการติดตั้งบูตโหลดเดอร์	69
ง - 9 แสดงการติดตั้งค่าเน็ตเวิร์ค	69
ง - 10 แสดงการเลือกระดับความปลอดภัย	70
ง - 11 แสดงการเลือกภาษา(ไทย) ที่สนับสนุน	70
ง - 12 แสดงการตั้งค่าเขตเวลา	71

ง - 13 แสดงการตั้งบัญชีผู้ใช้	71
ง - 14 แสดงค่าดีฟอลต์โปรแกรม	72
ง - 15 แสดงการปรับเลือกแพ็คเกจ	72
ง - 16 แสดงการยืนยันการปรับแต่ง	73
ง - 17 แสดงสถานการณ์ติดตั้ง	73
ง - 18 แสดงการสร้างแผ่นบูต	74
ง - 19 แสดงการตั้งค่าการ์ดแสดงผล	74
ง - 20 แสดงการตั้งค่าจอภาพ	75
ง - 21 แสดงการตั้งค่าแสดงผล	75
ง - 22 แสดงการติดตั้งสมบูรณ์	76
ง - 23 แสดงหน้าจอการติดตั้ง phpGroupware	78
ง - 24 แสดงการตั้งค่าเริ่มต้นของการติดตั้ง phpGroupware	79
ง - 25 แสดงหน้าจอเพื่อคลิกเข้าสู่การติดตั้งระบบ	79
ง - 26 แสดงหน้าจอการ login เข้าสู่การติดตั้งระบบ	79
ง - 27 แสดงหน้าจอเพื่อการตั้งค่าเริ่มต้น	80
ง - 28 แสดงหน้าจอหลังการติดตั้งตารางบนฐานข้อมูล	80
ง - 29 แสดงหน้าจอเพื่อการแก้ไขค่าการติดตั้งและสร้างบัญชีรายชื่อ Admin	81
ง - 30 แสดงหน้าจอเพื่อการแก้ไขค่าการติดตั้ง	81
ง - 31 แสดงหน้าจอสร้างบัญชีรายชื่อ admin และ demo	82
ง - 32 แสดงเลือกการติดตั้งภาษาไทย	83
ง - 33 แสดงการการติดตั้งแอปพลิเคชัน	83
ง - 34 แสดงการป้อน Usernam และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ	84