

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการสืบค้นระยะไกลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่องานซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายเสกสรร ทายะรังษี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

ประธานกรรมการ

อาจารย์ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาฐานข้อมูลและการสืบค้นระยะไกลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่องานซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านงานซ่อมบำรุงเลขหมายโทรศัพท์ ให้มีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการขออนุมัติจัดสรรเลขหมาย หรือเปลี่ยนแปลงระดับการโทรออกให้แก่หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งในการวางแผนการขยายระบบสายเคเบิลและตู้ชุมสายโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การพัฒนาเรื่องนี้ได้นำเอาเทคโนโลยีทางด้านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โทรคมนาคม ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อให้ระบบเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการออกแบบระบบให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทั้ง ทางระบบโทรศัพท์ ระบบเครือข่ายท้องถิ่นและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL Client/Server และโปรแกรม วิชาลเบสิก 6 รวมทั้งการผลิตรวจรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างระบบโทรศัพท์และระบบคอมพิวเตอร์ ในการสืบค้นข้อมูลระยะไกลทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติอีกด้วย

ผลการศึกษาและวิจัยพบว่าระบบฐานข้อมูลและการสืบค้นระยะไกลทางโทรศัพท์
อัตโนมัติเพื่องานซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสะดวกต่อการใช้งาน
ลดขั้นตอนในการทำงาน และได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและแม่นยำมากขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	Development of a Database and Remote Automatic Search for the Telephone Maintenance System at Chiang Mai University	
Author	Mr. Seksan Tayarungsee	
M.S	Information Technology and Management	
Examining Committee	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Chairman
	Lecturer Dhanawich Chulikawit	Member
	Asst. Prof. Manop Leurcharumee	Member

Abstract

The purpose of this study was to develop the database for benefit of telephone system maintenance. This study will support system in term of saved time, accurated results and allocated authorization of telephone number. It also involves to the modification of called authorization and management of cable system and public automation branch exchange of telephone system at Chiang Mai University.

This development of database system and remote searching automation brings four sections apart: electronic technology, telecommunication, computer system and information technology to apply for achievement. This system was designed to access to database via telephone, local area network and internet network by supporting from MySQL Client/Server and Visual Basic 6. Also, it was run by connection of electronic interface circuit between telephone and computer in remote searching process.

The results was found that “Development of a Database and Remote Automatic Search for the Telephone Maintenance System at Chiang Mai University” achieves not only implementing, deducting the working process but also the giving exact and exhaustive results.