

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีดำเนินการ	2
1.5 เครื่องมืออุปกรณ์และภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนา	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการ และรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และบทวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลและระบบสารสนเทศ	5
2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	6
2.3 ระบบฐานข้อมูล	9
2.4 สิ้นค้าคงคลัง	10
บทที่ 3 การการออกแบบระบบ	14
3.1 การออกแบบระบบ	15
3.2 การออกแบบฐานข้อมูล	23
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพ	36
4.1 รูปภาพหลักของเว็บไซต์	36
4.2 จอภาพหลักของเว็บไซต์	37
4.3 จอภาพสำหรับผู้บริหารหรือผู้ใช้ที่มีสิทธิ์	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุป	47
5.1 สรุป	47
5.2 การประเมินผลการใช้งานระบบ	48
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	52
5.4 แนวทางการพัฒนาต่อไปในอนาคต	52
5.5 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	56
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบ	87
ภาคผนวก ค แบบสอบถามประเมินผลการใช้งานระบบ	91
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	15
3.2 แสดงรายชื่อตารางฐานข้อมูลและรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูล	23
3.3 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการเบิกวัสดุและอุปกรณ์	24
3.4 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลหลักการเบิกวัสดุและอุปกรณ์	24
3.5 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลสินค้า	25
3.6 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลค่าสุดท้ายของเลขที่ต่างๆ	25
3.7 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลลูกค้า	26
3.8 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลแผนก	26
3.9 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลการสร้างรายงานต่างๆ	27
3.10 คำอธิบายตาราง เก็บข้อมูลวัสดุและอุปกรณ์	27
3.11 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลของวัสดุและอุปกรณ์ที่ผู้จำหน่ายขายให้	28
3.12 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการตั้งซื้อสินค้า(ลูกค้า)	28
3.13 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลหลักใบสั่งซื้อสินค้า	29
3.14 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการตั้งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	29
3.15 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลหลักการตั้งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	30
3.16 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลค่าขอการตั้งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	30
3.17 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลใบรับวัสดุอุปกรณ์	31
3.18 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายงานสินค้าคงคลัง	31
3.19 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายงานวัสดุและอุปกรณ์คงคลัง	32
3.20 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการตั้งผลิตพิเศษ	32
3.21 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลหลักการตั้งผลิตพิเศษ	33
3.22 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลบริษัทที่ขายวัตถุดิบและอุปกรณ์	33
3.23 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้ระบบ	34
5.1 การวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ของผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม	49
5.2 การวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.3 การวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม	51
ก. 1 คำอธิบายตารางเก็บข้อมูลปุ่มคำสั่งต่างๆที่ใช้ในระบบ	58



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบงานสารสนเทศ	8
3.1 แผนผังองค์กรของบริษัท พาราเว็ด1993 จำกัด	14
3.2 แผนผังบริบท ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อจัดการสินค้าคงคลัง	17
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง	18
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1	19
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2	20
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3	21
3.7 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4	22
3.8 ภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี ของระบบ	35
4.1 รูปภาพหลักของเว็บไซต์	36
4.2 จอภาพหลักของเว็บไซต์	37
4.3 จอภาพสำหรับผู้บริหารหรือผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เริ่มเข้าสู่ระบบ	38
4.4 จอภาพแสดงหน้าแรกของฝ่ายการตลาด	39
4.5 จอภาพแสดงหน้าแรกของฝ่ายการผลิต	41
4.6 จอภาพแสดงหน้าแรกของฝ่ายจัดซื้อ	43
4.7 จอภาพแสดงหน้าแรกของฝ่ายบัญชีการเงิน	45
ก. 1 แสดงหน้าจอผู้ใช้งานในระบบ	56
ก. 2 หน้าจอเข้าสู่ระบบและการตรวจสอบและรหัสผ่านของผู้มีสิทธิ์ใช้โปรแกรม	57
ก. 3 หน้าจอเข้าสู่การตรวจสอบชื่อและรหัสผ่านของผู้มีสิทธิ์ใช้งาน โปรแกรมของฝ่ายการตลาด	59
ก. 4 หน้าจอเข้าสู่ระบบการทำงานต่างๆของผู้บริหารฝ่ายการตลาด	59
ก. 5 หน้าจอเข้าสู่การเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้บริหารฝ่ายการตลาด	60
ก. 6 หน้าจอเข้าสู่ การเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลเบื้องต้น	60
ก. 7 หน้าจอเข้าสู่การดูข้อมูลรายละเอียดลูกค้าเบื้องต้น	61

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก. 8 หน้าจอเข้าสู่การเพิ่มข้อมูลลูกค้าเบื้องต้น	61
ก. 9 หน้าจอเข้าสู่การดูข้อมูลลูกค้าอย่างละเอียด	62
ก. 10 หน้าจอเข้าสู่การแก้ไขรายละเอียดข้อมูลลูกค้า	62
ก. 11 หน้าจอเข้าสู่การลบข้อมูลลูกค้า	63
ก. 12 หน้าจอดูรายการสินค้า	63
ก. 13 การเข้าสู่การเพิ่มข้อมูลของสินค้าใหม่	64
ก. 14 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลของสินค้าใหม่	64
ก. 15 หน้าจอรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าสินค้าแต่ละสินค้า	65
ก. 16 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลรายละเอียดสินค้า	65
ก. 17 หน้าจอแสดงการลบข้อมูลรายละเอียดสินค้า	66
ก. 18 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งซื้อที่มีอยู่ในระบบและการเพิ่มใบสั่งซื้อใหม่	66
ก. 19 หน้าจอการเพิ่มใบสั่งซื้อใหม่	67
ก. 20 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งผลิตพิเศษ	67
ก. 21 หน้าจอแสดงการเพิ่มการผลิตสินค้าพิเศษ	68
ก. 22 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลการผลิตสินค้าพิเศษ	68
ก. 23 หน้าจอที่แสดงการเลือกเดือนและปี พ.ศ.ที่จะสร้างรายงานวัสดุอุปกรณ์	69
ก. 24 หน้าจอที่แสดงรายงานข้อมูลรายละเอียดวัสดุอุปกรณ์คงเหลือ	69
ก. 25 หน้าจอที่แสดงการเลือกเดือนและปี พ.ศ.ที่จะสร้างรายงานข้อมูลสินค้า	70
ก. 26 หน้าจอที่แสดงรายงานข้อมูลสินค้าคงคลัง	70
ก. 27 หน้าจอที่แสดงรายงานสินค้าเหลือในสินค้าคงคลัง	71
ก. 28 หน้าจอแสดงการสร้างรายงานข้อมูลสินค้าขายดี 20 อันดับ	71
ก. 29 หน้าจอที่แสดงรายงานข้อมูลสินค้าขายดี 20 อันดับ	72
ก. 30 หน้าจอแสดงการสร้างรายงานข้อมูลสินค้าขายได้กำไรมากที่สุด 20 อันดับ	72
ก. 31 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลสินค้าขายได้กำไรมากที่สุด โดยการเรียงลำดับจากมากไปน้อย	73

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก. 32 หน้าจอแสดงการสร้างรายงานการสั่งซื้อวัสดุอุปกรณ์	73
ก. 33 หน้าจอแสดงข้อมูลการสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	74
ก. 34 หน้าจอที่แสดงการเข้าใช้งานของผู้จัดการฝ่ายการผลิต	74
ก. 35 หน้าจอแสดงรายการทำงานของผู้จัดการฝ่ายการผลิต	75
ก. 36 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้จัดการฝ่ายการผลิต	75
ก. 37 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลเบื้องต้นของผู้บริหารฝ่ายการผลิต	76
ก. 38 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งซื้อที่มีอยู่ในระบบ	76
ก. 39 หน้าจอที่แสดงรายการใบสั่งซื้อพิเศษ	77
ก. 40 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้ารวมถึงการค้นหาสินค้า	77
ก. 41 หน้าจอแสดงข้อมูลวัสดุอุปกรณ์รวมถึงการค้นหาวัสดุอุปกรณ์	78ก.
42 หน้าจอแสดงข้อมูลการส่งใบคำขอสั่งซื้อวัสดุอุปกรณ์ของฝ่ายการผลิต	78
ก. 43 หน้าจอแสดงข้อมูลการยอมรับคำขอสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	79
ก. 44 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ	79
ก. 45 หน้าจอที่แสดงรายการทำงานต่างๆของฝ่ายจัดซื้อ	80
ก. 46 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ขายวัสดุและอุปกรณ์	80
ก. 47 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ขายวัสดุและอุปกรณ์รายใหม่	81
ก. 48 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์และการเพิ่มรายการใบสั่งซื้อใหม่	82
ก. 49 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลใบสั่งซื้อของแผนกจัดซื้อ รวมถึงการเพิ่มรายการใหม่	83
ก. 50 หน้าจอแสดงการรับวัสดุและอุปกรณ์ที่ส่งเข้ามา	83
ก. 51 หน้าจอสำหรับการสร้างรายงานวัสดุและอุปกรณ์ที่ส่งเข้ามา	84
ก. 52 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลวัสดุและอุปกรณ์ที่เหลือน้อย	84
ก. 53 หน้าจอการสร้างรายงานการสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์	85
ก. 54 หน้าจอแสดงรายงานการซื้อวัสดุและอุปกรณ์คงคลัง	85

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก. 55 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งซื้อที่มีอยู่ในระบบ	86
ก. 56 หน้าจอแสดงรายการใบสั่งซื้อของแผนกจัดซื้อ	86
ข. 1 แสดงการติดตั้ง IIS เสร็จเรียบร้อยแล้ว	87
ข. 2 แสดงการเก็บโปรแกรมภาษา พีเอชพี ไว้ใน Folder parawood	88
ข. 3 แสดงการแชร์ Folder parawood ให้สามารถใช้งานไฟล์ต่างๆได้	89
ข. 4 แสดงหน้าแรกของเว็บเพจ จากการทดสอบ localhost	90